

金融领域下的DevOps舞步

——平安银行IT DevOps实践

王君强 平安银行科技管理部

2022年8月



个人简介



王君强

工程技术管理架构师

- 曾就职于华为、海能达和平安银行，19年通信和金融领域研发经验。
- 曾任开发Leader、研发项目经理、运维项目经理、解决方案项目经理、研发PMO。
- 目前任平安银行科技管理部架构管理及工具服务团队工程技术管理架构师。

目录

Contents

① 金融领域软件交付特点

② 软件部署实践

③ 软件运维实践

④ 持续改进实践

/01

金融领域软件交付特点



强监管



环境安全

设备很贵，避免硬件环境和软件系统被破坏



数据安全

数据很有价值，避免业务数据、用户数据被破坏或则丢失



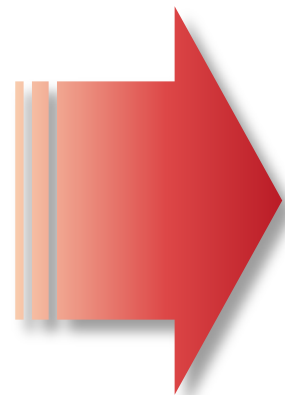
信息安全

用户信息很重要，避免业务数据、用户数据泄露

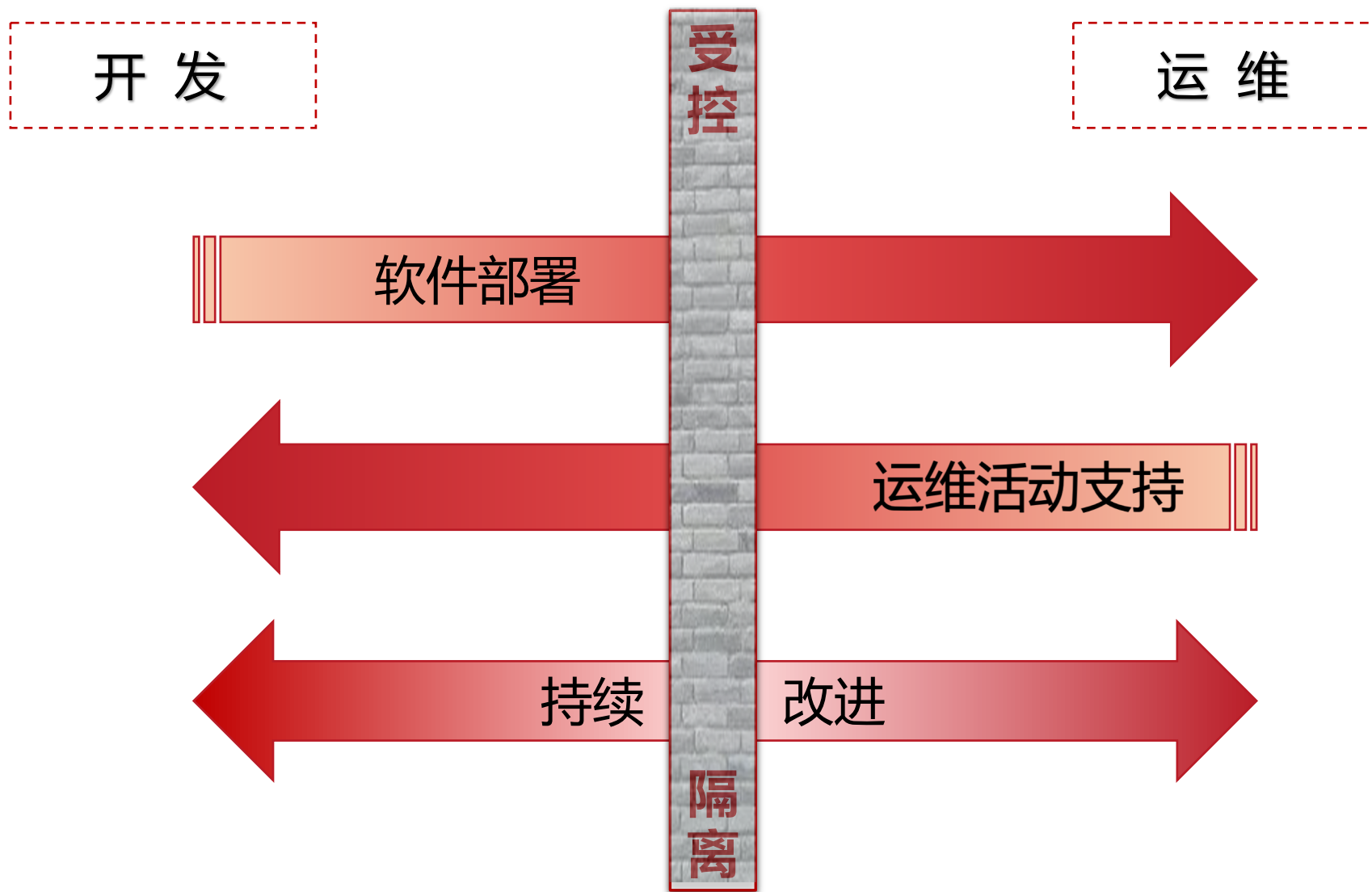


网络安全

网络有危险，避免业务服务网络被破坏、入侵



受 控
隔 离



/02

软件部署实践

以版本部署为例进行分享



权限管理



变更数据提供方

- 需求接口人，提供变更的需求范围。
- 架构师，提供架构评审/审核结论
- 开发负责人，提供部署数据、部署策略和步骤
- 测试负责人，提供测试验证结论



变更请求发起方

- 版本经理，检查变更范围的数据完整性、一致性和结论，发起部署变更
- QA，审查活动执行符合度

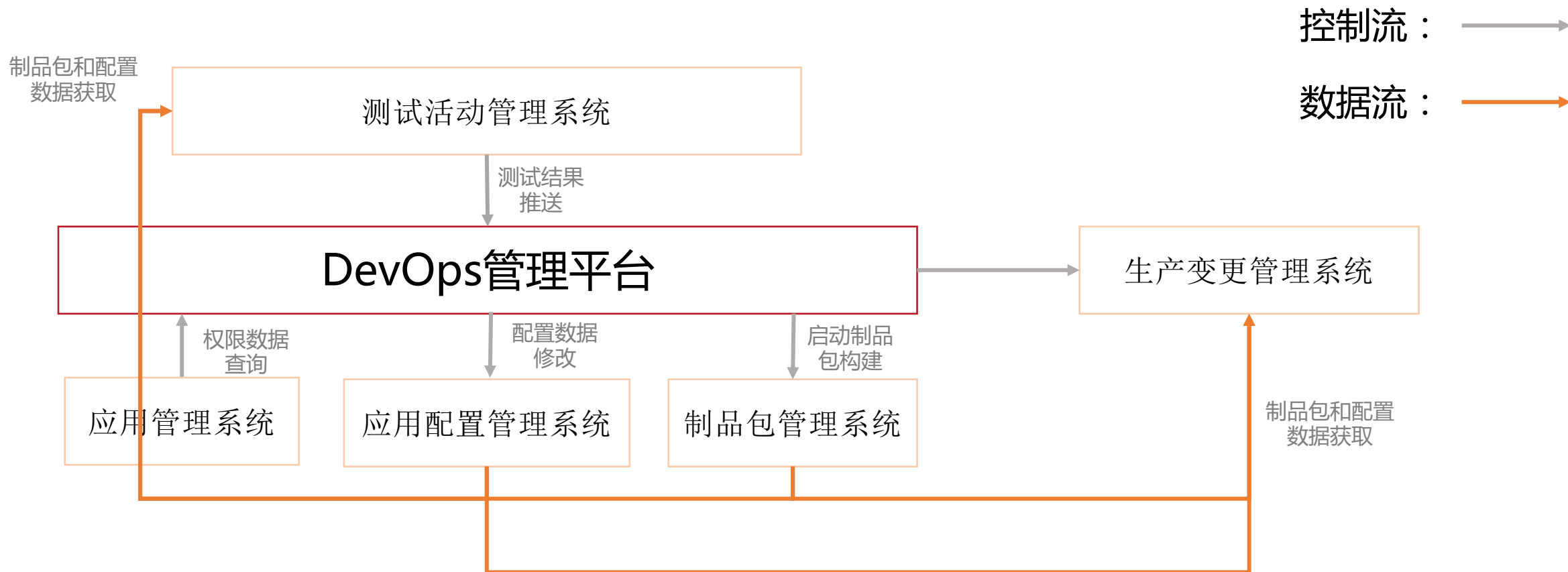


变更执行方

- 技术运维负责人，根据变更请求，按请求中提供的数据执行变更操作

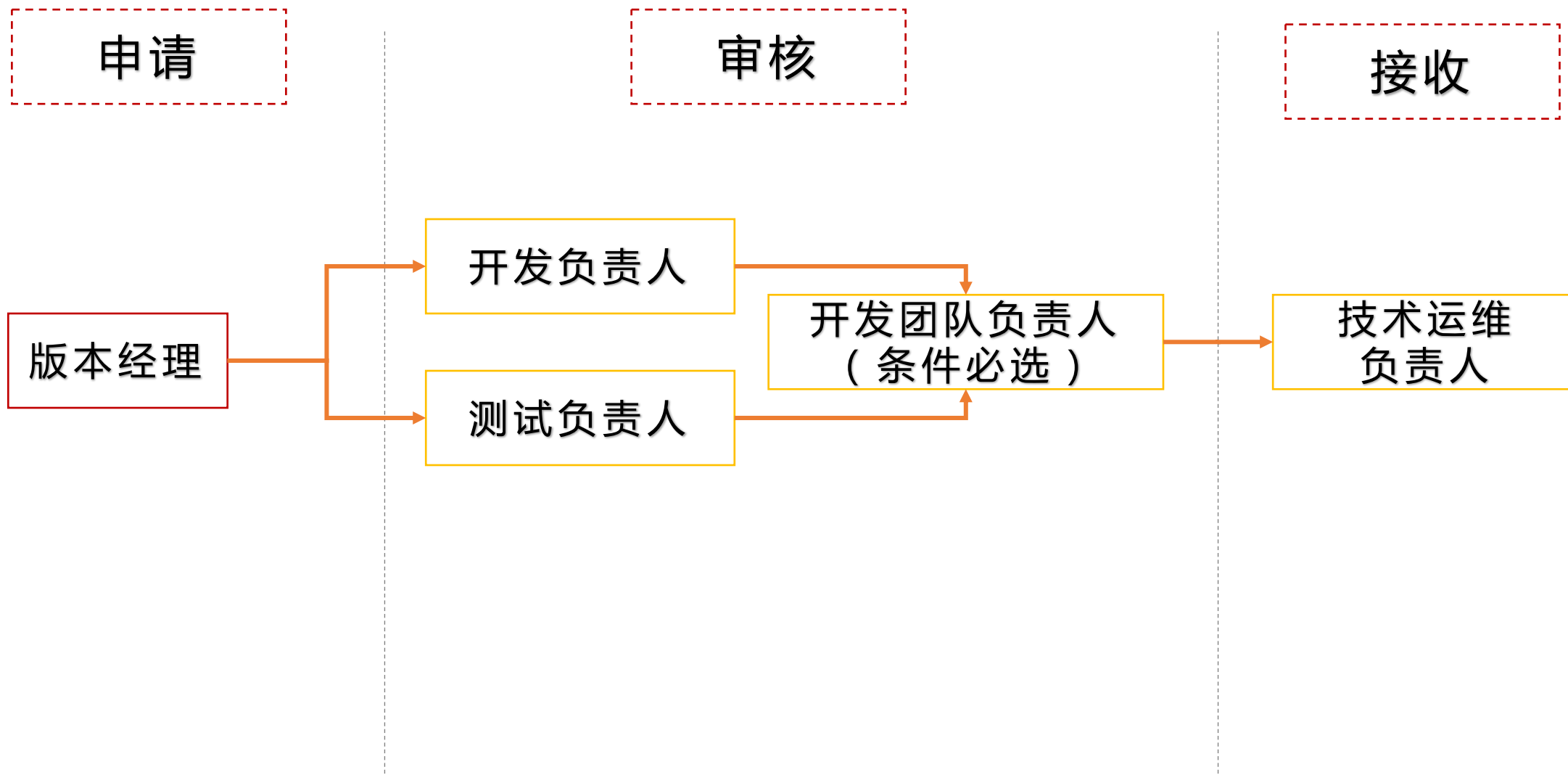


数据传输





流程支持



/03

软件运维实践

以生产事件处理为例进行分享，生产运维度量活动实践类似



权限管理



生产事件数据收集方

- 技术运维负责人，负责收集生产环境中的生产事件数据，进行数据脱敏。



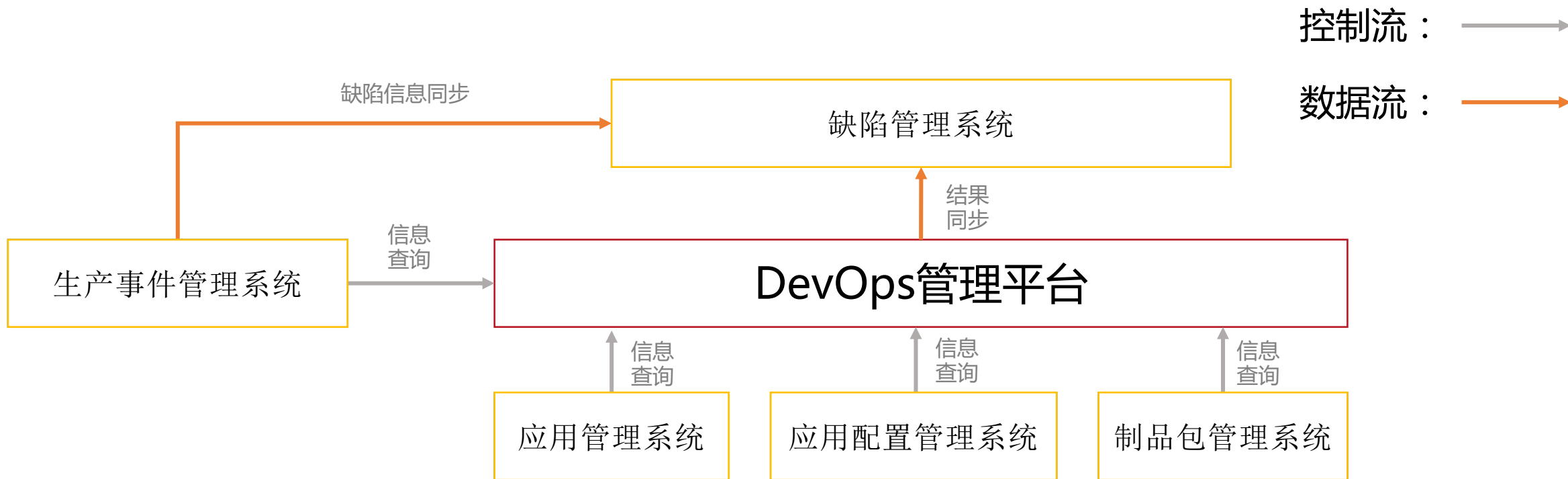
生产事件数据分析方

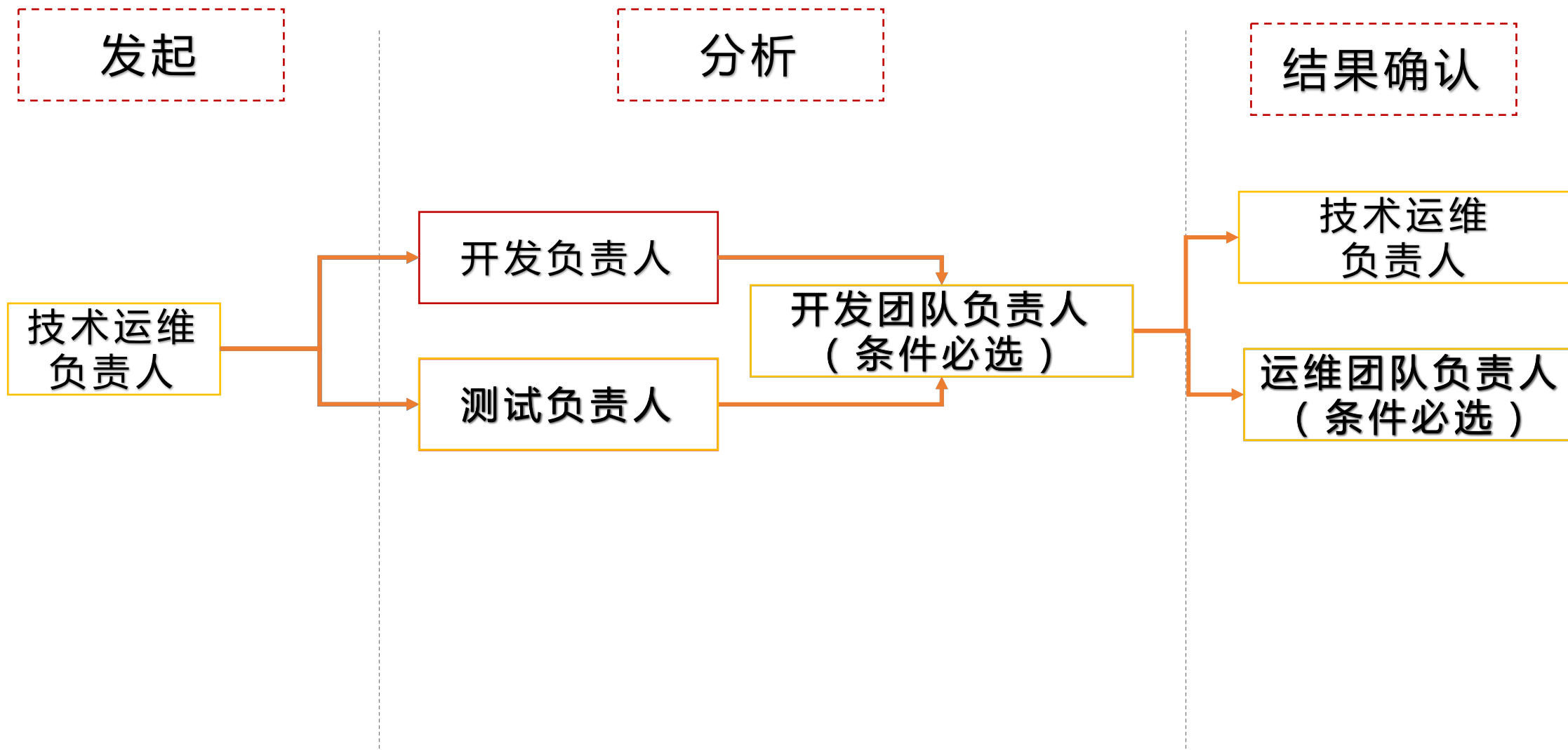
- 开发团队负责人，研发领域生产事件数据分析和处理的Sponsor
- 开发负责人，接收生产事件数据，组织数据分析，提交分析结果和处理策略
- 测试负责人，支持数据分析。
- QA，审查活动执行符合度，指导分析活动执行方法。



生产事件分析结果确认方

- 技术运维负责人，负责确认开发分析结果。
- 运维团队负责人，负责对争议分析结果进行裁决。





/04

持续改进实践

以运维活动分析识别的持续改进活动为例进行分享



权限管理



改进机会点收集方

- 技术运维负责人，收集系统运维中改进机会点和相关数据，进行数据脱敏。



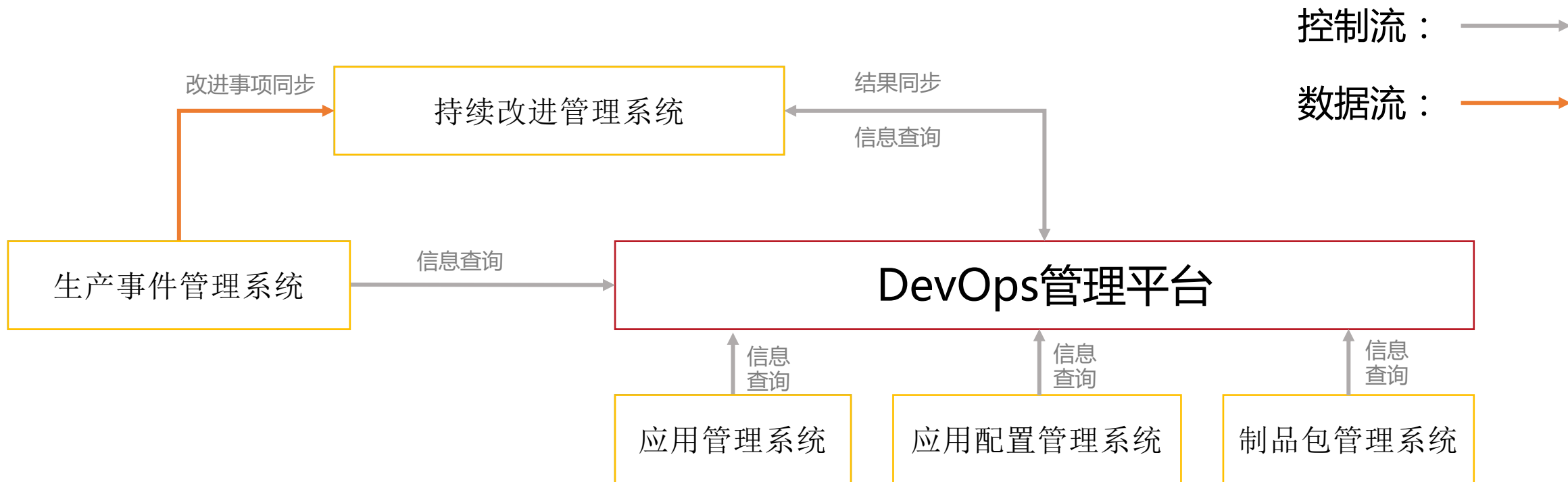
改进方案输出及落实改进方

- 开发团队负责人，研发领域的改进机会点识别和改进处理的Sponsor，审核改进方案。
- 开发负责人、测试负责人、架构负责人和需求接口人，接收改进机会点及相关数据，提交分析结果和处理策略，落地执行研发改进项，输出改进结果
- QA，审查活动执行符合度，指导改进分析活动，推进识别的改进项闭环关闭。



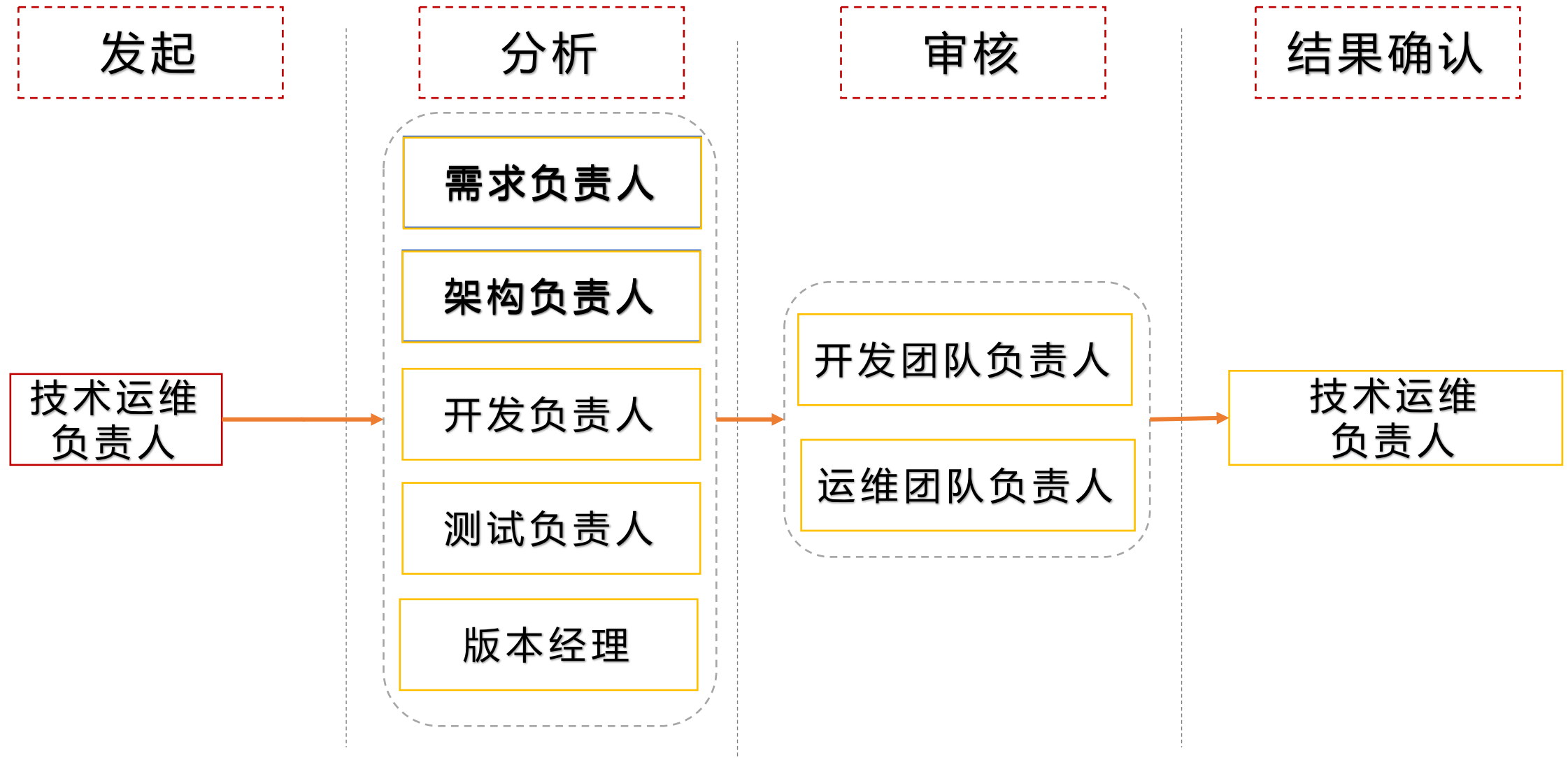
改进结果确认方

- 技术运维负责人，确认开发改进结果。
- 运维团队负责人，审核改进方案。





流程支持





Thanks

开放运维联盟

高效运维社区

DevOps 时代

荣誉出品



想第一时间看到高效运维社区
的新动态吗？

