

日志输出故障怎么办

文档版本

01

发布日期

2020-11-13



华为技术有限公司

版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

目 录

1 日志输出故障怎么办?	1
1.1 简介.....	1
1.2 日志信息无法输出.....	1
1.3 日志输出过程中出现延迟或错误的时间戳.....	2
1.4 相关信息.....	3

1 日志输出故障怎么办?

1.1 简介

1.2 日志信息无法输出

1.3 日志输出过程中出现延迟或错误的时间戳

1.4 相关信息

1.1 简介

本文档介绍了日志信息输出故障时的两类常见故障现象以及对应的故障处理步骤。

1.2 日志信息无法输出

故障现象

日志信息无法在Log缓冲区、日志文件、控制台、用户终端或日志主机中显示。

常见原因

- 日志信息级别太低，无法向对应的信息通道输出。
- 日志显示开关或控制台显示开关被关闭了，日志信息无法向控制台或用户终端输出。

故障处理步骤

- 日志信息级别太低，无法向对应的信息通道输出。
 - a. 执行命令**display info-center channel**，查看设备信息中心的信息通道的配置信息，查找对应信息通道允许输出的日志信息的最低级别。

```
<HUAWEI> display info-center channel 4
channel number:4, channel name:logbuffer
ModuID  Name      Enable LogLevel  Enable TrapLevel  Enable DebugLevel
ffffff default  Y    warning    N    debugging    N    debugging
```

表 1-1 display info-center channel 命令部分输出信息描述

项目	描述
channel number	信息通道编号，取值范围：0~9。
channel name	信息通道名称。
ModulID	模块号，缺省情况下为ffffff。
Name	模块名，缺省情况下为default。
Enable	是否允许Log信息从对应信息通道通过。 <ul style="list-style-type: none"> Y: 允许 N: 不允许
LogLevel	允许输出的日志信息的最低级别。级别从高到低分别为： <ul style="list-style-type: none"> emergencies alert critical error warning notification informational debugging

- b. 若该日志信息的当前级别比信息通道允许输出的日志信息的最低级别低，那么执行命令**info-center log-severity**，调高日志信息的级别；或者执行命令**info-center source**，修改向信息通道输出信息的规则，降低允许输出的日志信息的最低级别。
- 日志显示开关或控制台显示开关被关闭了，日志信息无法向控制台或用户终端输出。
 - a. 执行命令**terminal monitor**，使能终端显示信息中心发送信息的功能。
 - b. 执行命令**terminal logging**，使能终端显示日志信息功能。

1.3 日志输出过程中出现延迟或错误的时间戳

故障现象

- 日志信息输出过程中出现延迟或丢失。
- 日志信息的时间戳与设备时间不一致。

常见原因

- 由于开启太多的调试开关，影响日志组件的处理速度，造成日志信息输出过程中出现延迟或丢失。

- 设备上配置了时区，然而日志输出时使用的是不带时区的标准UTC时间，导致日志信息中的时间戳与设备时间不一致。

故障处理步骤

- 日志信息输出过程中出现延迟或丢失。

当设备的日志存储空间不足时，系统会自动将最早生成的一个日志压缩文件删除，以保证可以记录最新的日志。所以不会因为设备的日志存储空间不足造成日志信息输出延迟或丢失。此时可以考虑是否由于开启太多的调试开关，影响日志组件的处理速度，造成日志信息输出过程中出现延迟或丢失。

执行命令**display debugging all-session**，查看所有命令行终端的调试开关打开情况。

```
<HUAWEI> system-view
[~HUAWEI] diagnose
[~HUAWEI-diagnose] display debugging all-session
Session [84]: ACL_DEBUG_ACL6_CONFIG debugging switch is on
Session [84]: ARP packet debugging switch is on
```

- a. 关闭打开的调试开关，如果仍然没有解决问题，请收集告警信息、日志信息和配置信息，联系技术支持人员进行处理。
- 日志信息的时间戳与设备时间不一致。
- a. 若确认不是由于延迟造成的时间不一致，执行命令**display clock**，查看系统当前日期和时间。

```
<HUAWEI> display clock
2010-01-01 06:02:51+08:00
Friday
Time Zone(BJ) : UTC+08:00
Daylight saving time :
Name : BJ
Repeat mode : one-year
Start year : 2011
End year : 2011
Start time : 2011-08-01 06:00:00
End time : 2011-10-01 06:00:00
Saving Time : 01:00:00
```

其中，**Time Zone**表示设备上设置的时区。

- b. 执行命令**display current-configuration**，查看设备当前生效的配置参数。确认**info-center timestamp log**命令是否配置了**without-timezone**参数，设置输出的日志到终端、logfile、logbuffer、日志主机不带时区及夏令时信息。
- 若存在该配置，执行命令**undo info-center timestamp log**，恢复输出的日志信息的时间戳格式为缺省值。

1.4 相关信息

[CloudEngine12800, 12800E, 8800, 7800, 6800, 5800系列交换机 维护宝典](#)

[CloudEngine 8800, 7800, 6800, 5800系列交换机 产品文档 -信息中心配置](#)