



GOPS 2020
Shanghai

GOPS

2020 全球运维大会
- AIOps 风向标



指导单位：



主办单位：



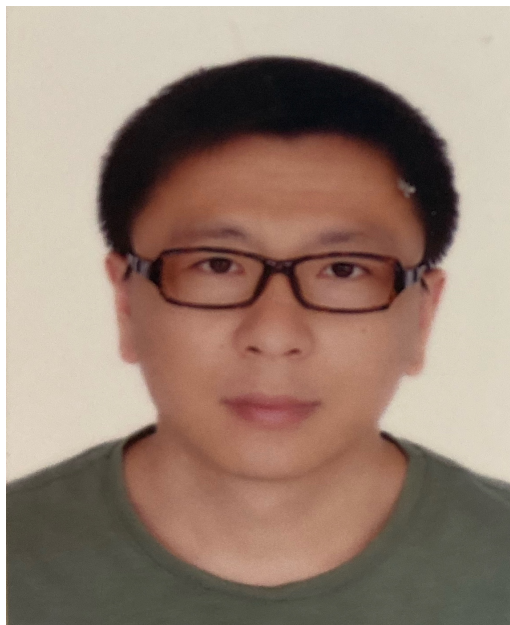
大会时间：2020年11月27日-28日

大会地点：上海中庚聚龙酒店



云集研发效能数字化升级探索与实践

毛宏伟



毛宏伟

技术总监

目前在云集负责技术中台、大前端和质量部门。曾在支付宝、百度、唯品会、普洛斯际链等公司担任工程师、高级经理、技术总监等职位。

CONTENTS

目录

① 背景介绍

② 认知效能

③ 技术中台实践

④ 总结与思考



背景介绍

内外部变化

1. 行业的变化

- 短视频、直播带货
- 社区（群）团购
- 私域流量

2. 公司自身变化

- 美食团
- 大悦
- 直播



业务发展

2.78
亿

单品单品最高销售额

10.82
亿

单日页面访问量

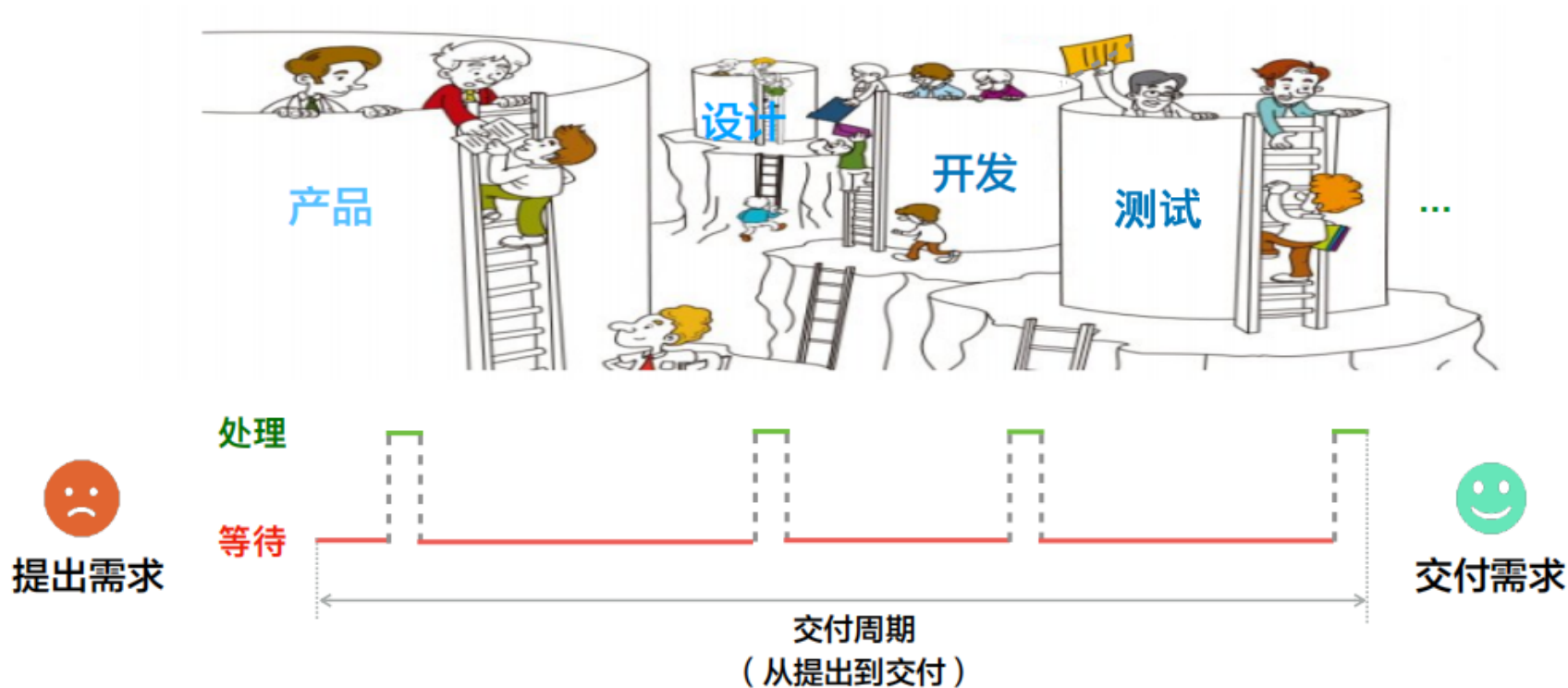
386
万

单日发出包裹量

10.8
亿

单日销售额

交付过程



面向过程的改进

敏捷研发

自动化测试

单元测试

CI/CD

.....





认知效能

思考维度

01

质量
(2019)

02

效率
(2020)

03

价值

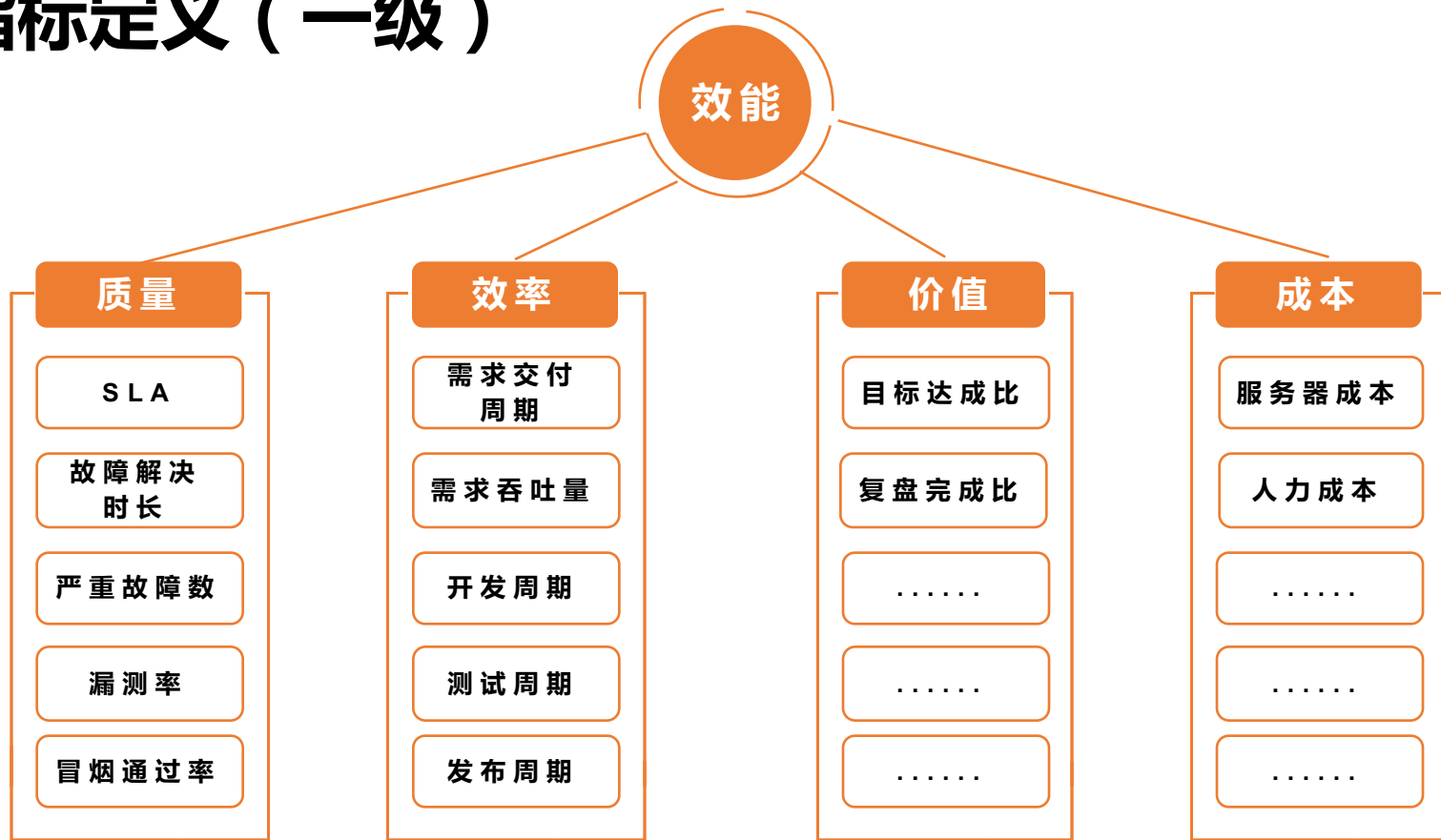
04

成本

影响因素



指标定义（一级）



指标定义（二级）

序号	指标名称	指标目的	计算规则	数据来源
1	代码Blocker Critical问题数	体现代码基础质量	参考代码规范	Darwin
2	接口合规率	体现接口定义规范程度	合规接口数/全部接口测试	Darwin
3	三方包合规率	体现三方包引用规范程度	合规三方包数/全部引用三方包数量	Darwin
4	自动化测试代码行覆盖率	体现自动化测试对代码的覆盖率	自动化测试覆盖代码行/代码总行数	Darwin
5	自动化用例占比	体现自动化测试规模	自动化用例数/自动化用例+手工用例	Darwin
6	闪退率	体现APP性能情况	日发生次数/日活	Bugly
7	卡顿率	体现APP性能情况	日发生次数/日活	Bugly
8	页面打开速度	体现APP操作页面体验情况	主接口成功返回时间-页面容器初始的时间	守望
9	FPS	体现APP页面流畅度	平均每秒钟帧率	守望



技术中台实践

研发过程



工具思维

基础架构

熔断限流

全链路压测

监控告警

调用链追踪

本地缓存

技术规范

质量管理

自动化测试

持续集成

业务监控

质量分析

用户体验

环境管理

安全

安全监控

资产安全

漏洞扫描

安全规范

运维

发布管理

监控告警

CMDB

限流

内网安全

变更管理

中台思维

平台

项目管理平台

持续交付平台

智能运维平台

安全管理平台

数据分析平台

服务

目标管理

流水线管理

容量管理

安全防护

迭代管理

数据管理

监控告警

效能报告

需求管理

环境管理

变更管理

成本分析

任务管理

质量管理

故障管理

.....

基础

用户

权限

流程

通知

标准

开发规范

测试规范

运维规范

安全规范

目标管理平台 Yone



持续交付平台 Darwin



Darwin

协同自动化

	需求	编码	提测	测试	发布
老流程	Yone查看需求	编写代码	开发编写邮件填写标题、内容、收件人等	查看邮件确认提测	在发布系统手工输入包名和版本号
		记录所有改动的代码仓库、分支	口头通知测试人员确认其已提测	从研发拿到需求测试所需包名版本号	点击确认进行发布
		所有改动的代码仓库分支合并操作		通过发布系统手工录入完成测试环境部署	
		所有改动的代码仓库分支打包构建		拿到开发提供的缺陷修复包重新部署	
		包名填表并提供给测试同学			
新流程	Yone查看需求	编写代码	一键提测	一键部署	一键发布
		系统自动记录所有改动的代码仓库、分支	系统自动填充需求名称、开发人员等信息	自动触发自动化测试执行	系统自动生成上线前检查清单
		系统自动完成改动的代码仓库分支构建	系统自动发送邮件通知相关人	测试完成，一键合并代码	系统跳转发布系统自动填充应用包名和版本号
		系统自动执行代码扫描、单元测试	系统自动检测接测人处理状态，定时提醒		

Darwin 测试自动化

持续交付平台

[首页](#)
[流水线管理](#)
[协作管理](#)
[用例管理](#)
[缺陷管理](#)
[工具管理](#)
[报告汇总](#)
[环境管理](#)
[应用配置管理](#)

您当前所处为需求测试阶段：仅展示处于已提测、测试中的需求。

[需求列表](#)
[+ 添加需求](#)

[查询](#)
[重置](#)

名称	业务线	免测	状态	开发人员	测试人员	关联需求数	应用数	缺陷数	配置被测环境	操作
社群SASS项目	财务业务	否	已提测	凌风(丁凌风); 沧海(胡 哈); 无极(吴荣新); 风 间(杜克文)	小唐(唐前方)	0	1	25	未配置	关联流水线 需求提测 查看报告

[批量构建](#)

<input type="checkbox"/>	应用名	分支	关联需求数	静态扫描	单元测试	打包与镜像	系统部署	自动化测试	部署环境	最后触发者	最后触发时	操作
<input type="checkbox"/>	saascommunitys ervice	dev	0	72s	无	89s	83s	514s	TEST1	梅子(杨梅)	2020-11-17	构建 取消关联 更多

共 1 条 [1](#) 前往 [1](#) 页

共 1 条 [1](#) 前往 [1](#) 页

Darwin运营数据

890

- 接
- 入
- 应
- 用
- 数

1,0981

- 接
- 入
- 流
- 水
- 线
- 数

452

- 接
- 入
- 送
- 代
- 数

3872

- 涉
- 及
- 需
- 求
- 数

646

- 累
- 计
- 用
- 户
- 数

16,0953

- 流
- 水
- 线
- 运
- 行
- 次
- 数

1,3049

- 线
- 上
- 发
- 布
- 次
- 数

DARWIN平台Q2季度效率提升详情												
测试												
维度	项目	原来平均耗时(分钟)	现平均耗时(分钟)	节省时间(分钟)	功能点效率提升	迭代/需求/应用总数/次数	节省总耗时(分钟)	理论工作总时长			为测试整体效率提升	测试占交付周期
								测试人数	实际工作天数	每日工作时长(分钟)		
迭代	部署回归测试环境耗时	22	5	17	77.27%	151	2567	42	61	480	40%	
迭代	发布清单检查	30	5	25	83.33%	151	3775					
迭代	客户端安卓打包	15	7	8	53.33%	1510	12080					
需求	体验邮件发送	3	1	2	66.67%	938	1876					
应用	应用发布耗时	1	0.5	0.5	50.00%	4401	2200.5					
应用	测试环境应用部署耗时	1	0.5	0.5	50.00%	57775	28887.5					
需求	客户端一键切换测试环境	10	1	9	90.00%	1724	15516					
需求	协作管理跟用例平台打通											
次数	造数					3911	45351					
次数	自动化测试			1		35557	35557					
总计							147810	1229760			12.02%	4.81%
开发												
维度	项目	原来平均耗时(分钟)	现平均耗时(分钟)	节省时间(分钟)	功能点效率提升	迭代/需求/应用总数	节省总耗时(分钟)	理论工作总时长			为开发整体效率提升	开发占交付周期
								开发人数	实际工作天数	每日工作时长(分钟)		
迭代	应用发布排序	5	1	4	80.00%	151	604	171	61	480	60%	
需求	需求提测耗时	20	5	15	75.00%	938	14070					
总计							14674	5006880			0.29%	0.18%
开发+测试协作沟通成本												
维度	项目			节省时间计算	节省时间(分钟)	需求总数	节省总耗时(分钟)	理论工作总时长			为测试开发整体效率提升	开发占交付周期
								开发测试人数	实际工作天数	每日工作时长(分钟)		
需求	开发测试需求协作开发阶段沟通成本			(4*3+3*5+1.5*12+0.5*21+0*14) * 60 / 55	61	938	57218	213	61	480	100%	
需求	开发测试需求协作测试阶段沟通成本			(4*2+3*13+1.5*13+0.5*20+0*7) * 60 / 55	83	938	77854					
需求	开发测试需求协作回归阶段沟通成本			(4*3+3*7+1.5*10+0.5*28+0*7) * 60 / 55	68	938	63784					
需求	开发测试需求协作发版阶段沟通成本			(4*4+3*11+1.5*11+0.5*21+0*8) * 60 / 55	83	938	77854					
总计							276710	6236640			4.44%	4.44%

智能运维平台 Yixiu

立体监控	流量治理	变更管理	故障管理	成本管理	混沌工程
服务监控	前端监控	容器管理	故障复盘	故障注入	
资源监控	弹性伸缩	运维变更	成本分析	故障定位	
链路监控	限流熔断	报障管理	全链路压测	
Sentinel	Beacon	Pangolin	Erlang	Yedis	
Sequencer	K8S	Docker	RocketMQ	Fast DFS	
Flurry	Flink	Diamond	Dubbo	

产品运营一体化

产品设计

一线访谈
价值评审
竞品分析

运营分析

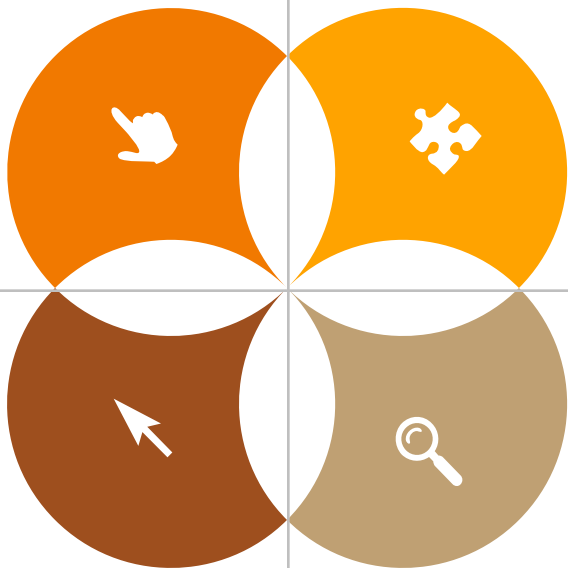
上线通知
访问埋点
数据分析

效能教练

月度分析
专项指导
策略调整

文化建设

课程开发
分享培训
评优激励





总结与思考

全景图



效能变化

5月

需求平均交付周期-技术(天)

17.28 环比增长 ↑ 5.36

最长周期 69.63 免测 15.02 非免测 17.79



平均发布耗时(小时)

68.25 环比增长 ↑ 43.07

免测 103.8 非免测 60.23



开发平均交付周期(天)

10.56 环比增长 ↑ 3.45

免测 9.85 非免测 10.72



测试平均交付周期(天)

4.35 环比增长 ↑ 0.33



9月

需求平均交付周期-技术(天)

7.94 环比下降 ↓ 4.4

最长周期 50 免测 5.74 非免测 8.62



平均发布耗时(小时)

16.14 环比下降 ↓ 17.39

免测 8.53 非免测 18.48



开发平均交付周期(天)

4.55 环比下降 ↓ 2.41

免测 3.41 非免测 4.9



测试平均交付周期(天)

2.83 环比下降 ↓ 1.57



下降54%

需求平均交付周期



下降76%

需求平均发布耗时



下降57%

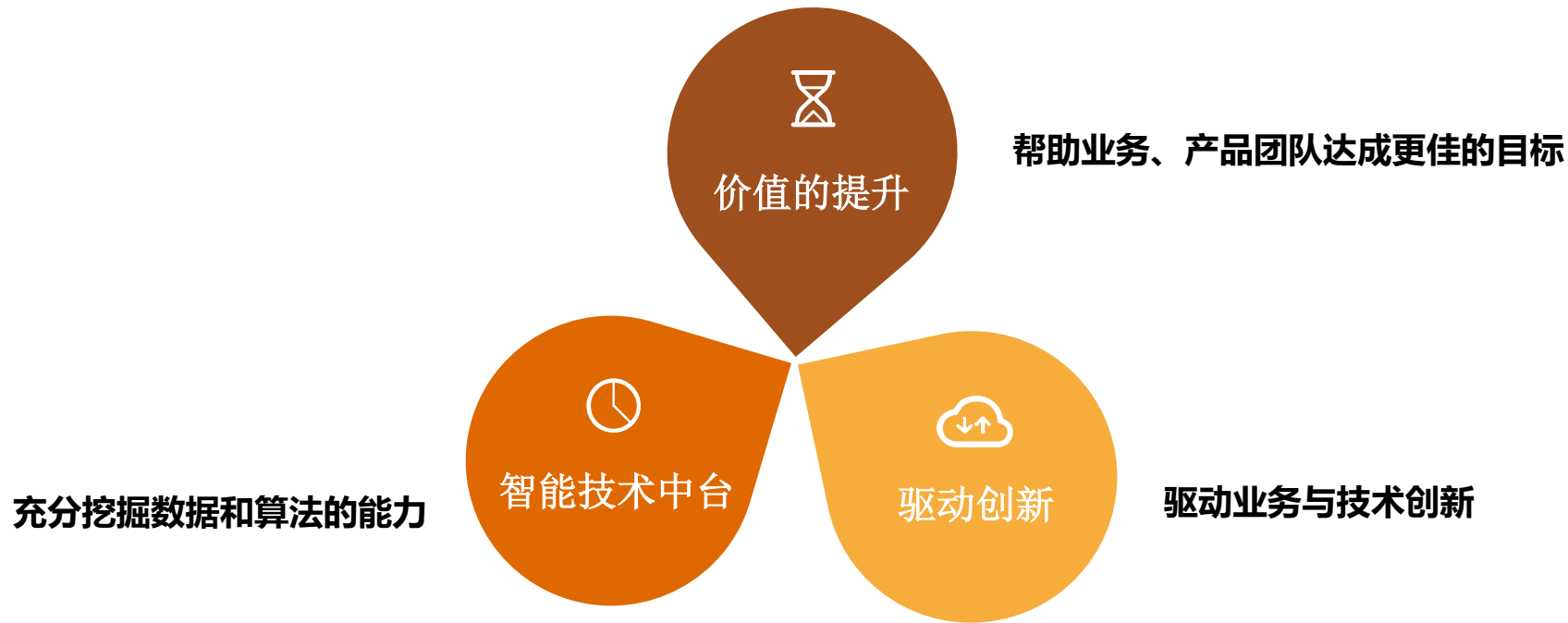
开发平均交付周期



下降35%

测试平均交付周期

未来挑战





Thanks

高效运维社区
开放运维联盟

荣誉出品