



指导单位:

DCA

← 云计算开源产业联盟

主办单位: 🦣 高效运维社区 Community OPEA Open OPE Alliance

大会时间: 2020年11月27日-28日

大会地点:上海中庚聚龙酒店





## 数字化转型下的IT管理体系

葛丁佳 CTO





## 葛丁佳

#### CTO

精鲲科技 JKSTACK 产品负责人,先后任职于浪潮、联想、惠普,曾帮助多家国内外知名行业客户实现运维体系与工作流治理,加速云架构时代IT能力与业务技术能力的融合,包括中国移动、万科、东亚银行、友邦保险、携程、盛大、可口可乐等





- 1 数字化转型对IT运营带来的变革
  - 2 精鲲JKSTACK平台体系介绍
    - **3** WorkFlow场景介绍
      - 4 客户案例





## 数字化转型对IT运营带来的变革

## 数字化转型带来的变革



#### 业务与技术融合



数字化转型

IT技术变革引领业务创新,为了实现业务转型、创新和增长。

价值链生命周期的信息整合与协同,持续优化价值链

对物理世界的完全数字化模拟和仿生被称为数字孪生(digital twin)。 它能反映相对应实体的现实行为和全生命周期过程,能实现从产品设计、 生产计划到制造执行的全过程数字化,将产品创新、制造效率和运行水 平提升至一个新的高度。

价值网络中的各种服务能力虽然是有限的,但不同的组合可以建立干

变万化的业务平台。 产品服务生产 物理世界 产品服务设计 产品服务运营 数据聚合

数字世界

## 数字化转型带来的变革



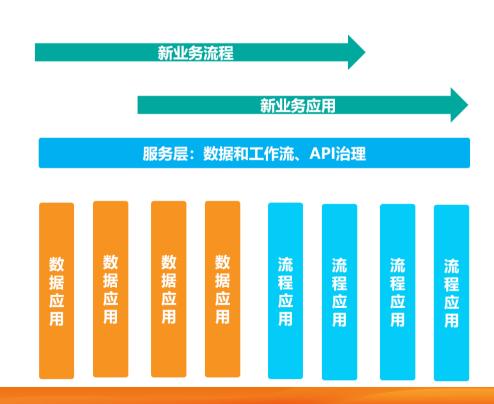
信息化到数字化:整合信息数据决策(数字孪生)与流程协同(工作流),打通应用孤岛竖井。

#### 以数据为中心的应用

- ●上层业务基本围绕共享数据展开
- 适合构建数据共享领域服务层能力
- ●以"综合资源系统"为代表

#### 以流程为中心的应用

- ●以相对独立的流程和工单为主
- ●底层依赖共享数据少或没有
- ●以"工单系统"为代表



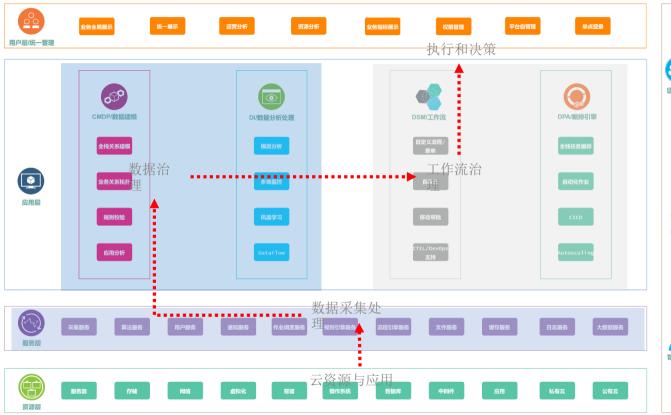




## 精鲲JKSTACK平台体系介绍

### JKSTACK产品体系架构





面向业务的支撑平台



1. 通过API接口将运维事件 汇聚和关联、生成业务拓 扑和数据报表分析 2. 数据治理后的数据通过 服务目录、自动化编排、 安全运营在模块的数据传

递和流程上建立各类数据

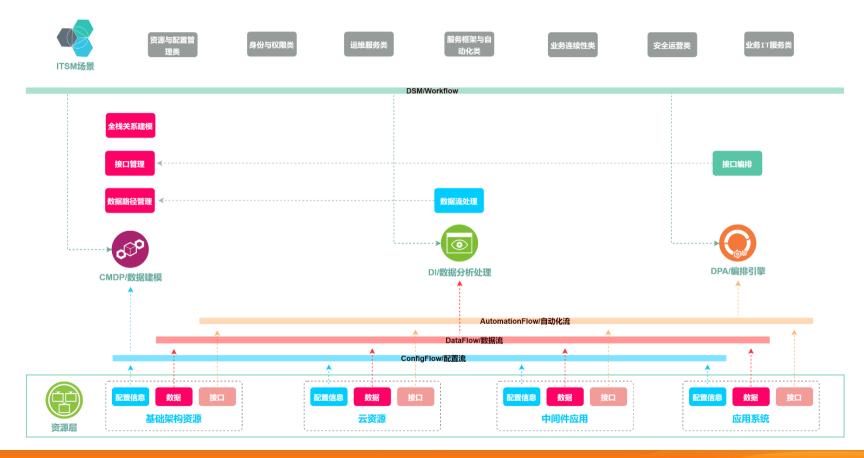


各类运维产品采集与处理 (基础监控、日志、APM、 DevOps等)软件数据服务层

混合云资源与应用

#### **JKSTACK Flow**





#### CMDP数据建模



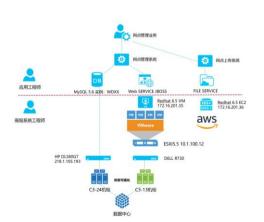
#### CMDP具有强大的自动发现能力,通过将数据进行调和及治理并完成建模后,为IT应用系统提供建模数据支撑。

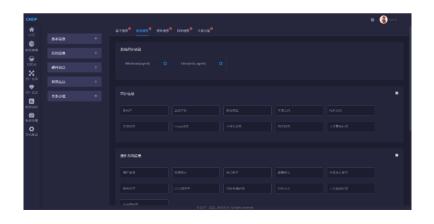
物理层 操作系统/应用/中间件 自定义建模

- 服务器-IPMI/API
- 私有云-vsphere/KVM/Fusioncloud/Openstack
- 操作系统-基础信息/进程信息/应用信息/调用关系
- 自动取值

- 网络设备-SNMP
- 公有云-腾讯云/华为云/阿里云/AWS/Azure/Ucloud/金山云 应用-中间件/应用/数据库
- 存储设备-SNMP
- 容器-kubernetes

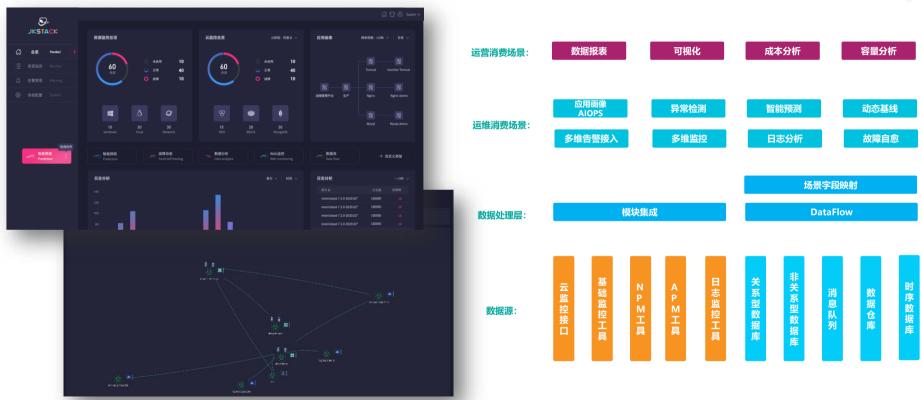
● API接口/数据路径





### DI数据处理

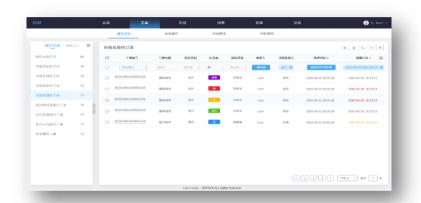




### DSM流程引擎



针对整个ITIL流程&DevOps&业务流,可自定义流程及表单,集成自服务、生命周期管理功能。





用户可根据内部不同的流程实 现流程的自定义及表单字段的 自定义

流程、表单自定义

可根据客户服务管理要求定制 可视化的数据信息报表

数据报表可视化

用户视图下的服务目录,帮助客 户实现IT服务请求自动化

自服务模式

ITSM将原有ITIL流程通过自动 化加速,将DevOps自动化流程 通过审批流进行管控

ITIL-DevOps融合

提供多种的标准化接口与其他系统 工具集成

多系统模块整合

#### JKSTACK DPA产品架构



定位全栈自动化编排引擎,编排对象:

- 脚本编排
- DevOPS编排
- 云资源编排
- API编排
- RPA编排
- JKSTACK内部编排

#### DPA产品架构说明:

- 微服务架构,容器化部署
- 应用端以流程引擎为核心
- 执行引擎分布式架构,支持多数据中心部署
- 执行引擎的组件以容器镜像方式进行封装,通过调度服务提供 Serverless服务





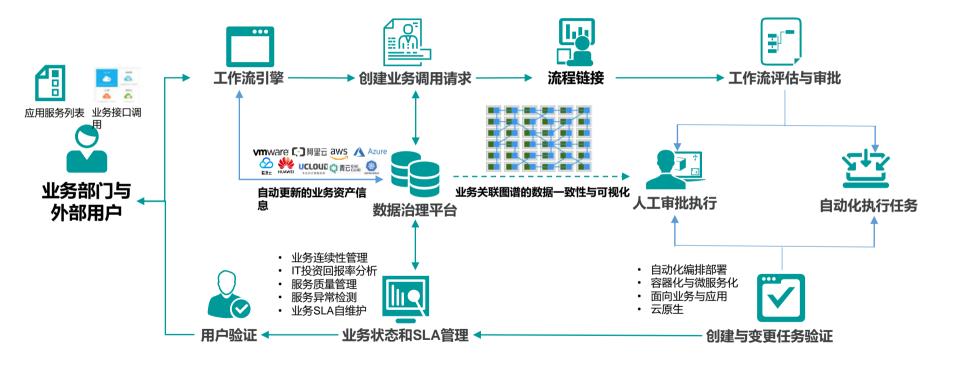




## WorkFlow场景说明

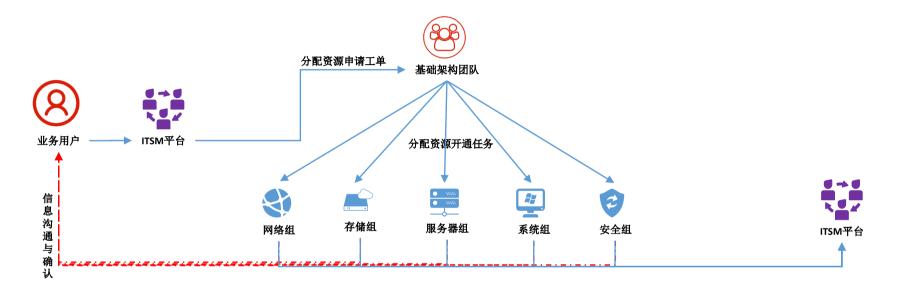
#### 数据治理的业务拓扑与工作流建立的业务联通





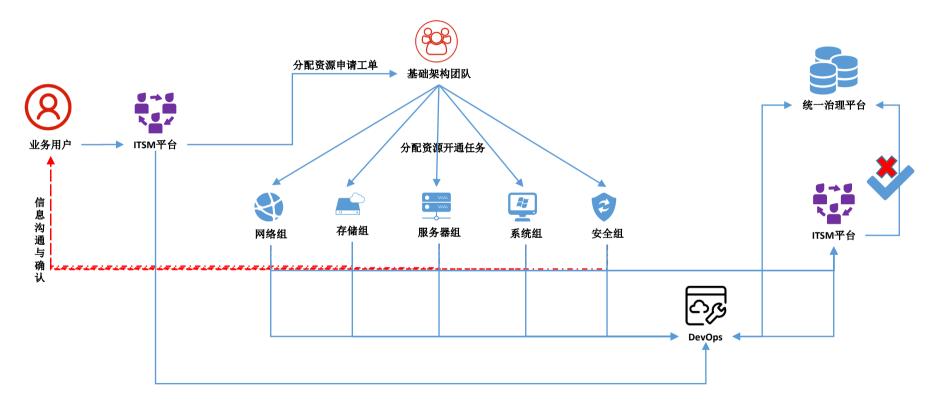
## Workflow提升变更效率、串联应用工具集





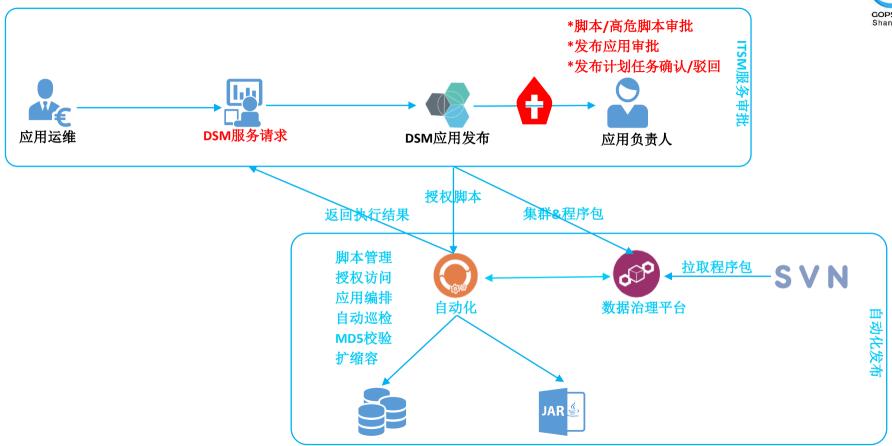
## Workflow提升变更效率、串联应用工具集





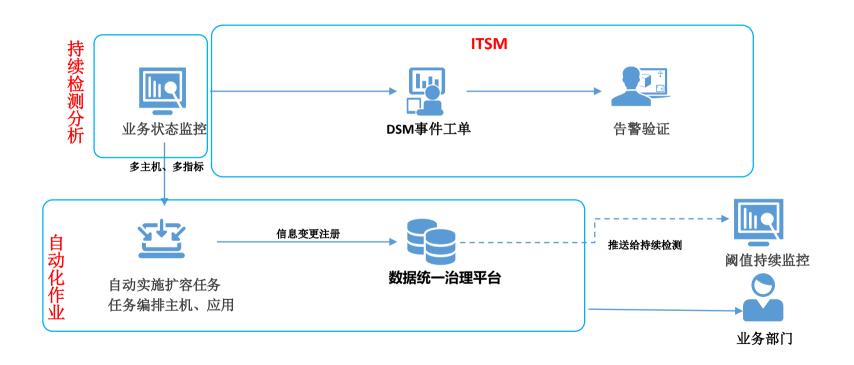
### 自动化发布之"管理"和"控制"





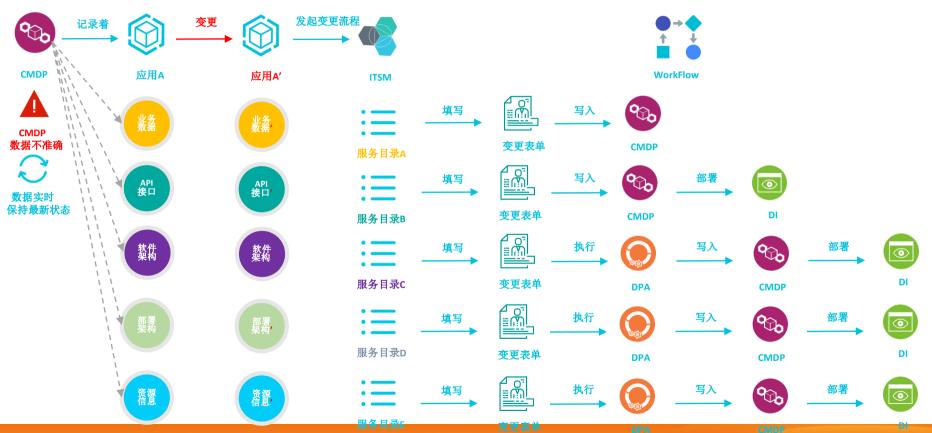
## 业务连续性管理-自动扩缩容





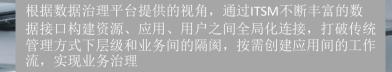
#### 工作流打通运维应用孤岛-确保应用数据一致性





### 数据治理和工作流建立业务之

打破隔阂,通过数据治理平台获取资源-应用-人员的业务 业用于发展业务的IT投资需求,资产使用效率、技术架构 和流程合理性、以及业务变更分析等一系列经营指标













































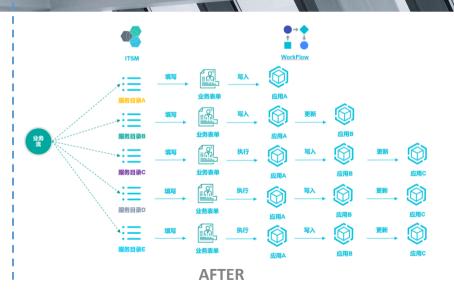






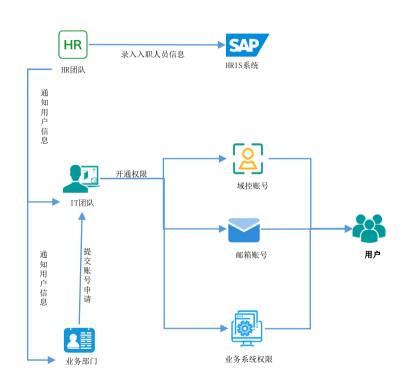


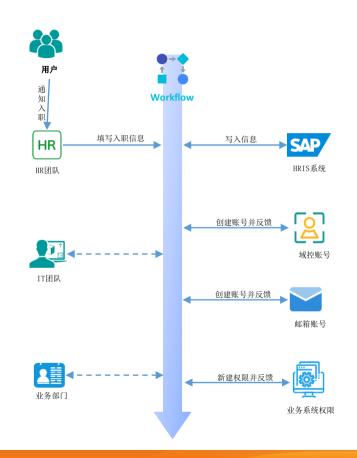
**BEFORE** 



#### 工作流-助力某企业"新员工"入职全应用账号打通

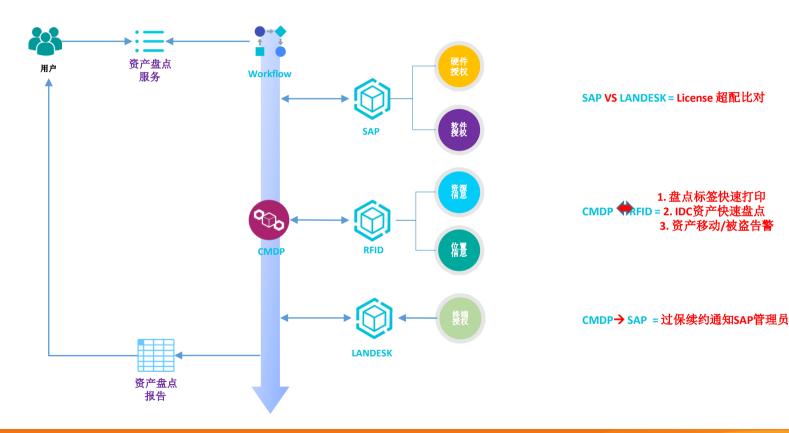






#### 工作流-某金融客户跨"多业务系统"资产盘点









# Thanks

高效运维社区 开放运维联盟

荣誉出品



想第一时间看到高效运维社区 的新动态吗?

