

## Lab 3: Quản lý và kiểm soát dự án với Jira

Quản lý dự án, kiểm soát và theo dõi lỗi, kiểm soát và theo dõi Vấn đề phát sinh trong một tổ chức. Theo dõi và quản lý vấn đề và lỗi phát sinh trong quá trình của một dự án là một công việc tối quan trọng, nhưng rất ít các dự án được quản lý một cách hiệu quả. JIRA là một ứng dụng theo dõi và quản lý lỗi, vấn đề và dự án, được phát triển để làm quy trình này trở nên dễ dàng hơn cho mọi tổ chức. JIRA đã được thiết kế với trọng tâm vào kết quả công việc, có thể sử dụng ngay và linh hoạt khi sử dụng.

### Các tính năng chính của Jira

- Quản lý lỗi, tính năng, công việc, những cải tiến hoặc bất kỳ vấn đề gì
- Giao diện người sử dụng mạnh mẽ và rõ ràng giúp sử dụng dễ dàng cho cả người dùng là kỹ thuật hay nghiệp vụ
- Tương thích những quy trình nghiệp vụ theo các luồng công việc (workflow) thông thường
- Theo dõi các tệp gắn, những thay đổi, các câu phân và các phiên bản
- Tìm kiếm toàn văn và công cụ lọc mạnh mẽ (có thể tùy biến, lưu và ký xác nhận)
- Bảng phân tích đồ họa có thể tùy biến và các số liệu thống kê thời gian thực
- Cấp phép và bảo mật
- Dễ dàng mở rộng và tích hợp với các hệ thống khác (như email, RSS, Excel, XML và quản lý mã nguồn)
- Những tùy chọn nhắc việc có thể cấu hình một cách dễ dàng
- Có thể chạy trên hầu hết các nền tảng phần cứng, hệ điều hành và cơ sở dữ liệu
- ...vv

### Thực hành


Sử dụng công cụ Jira để mô hình hóa việc quản lý và kiểm soát tiến độ của một dự án phần mềm (ứng dụng diễn đàn hỏi đáp trực tuyến)

### Hướng dẫn

- Đăng ký tài khoản dùng thử tại trang web:  
<https://www.atlassian.com/software/jira/try>

# JIRA Software

From **\$10** /month



Plan, track, and release world-class software

Try it free

JIRA Software

- Điền các thông tin cần thiết để tạo tài khoản

Claim your site [?](#)

Full name

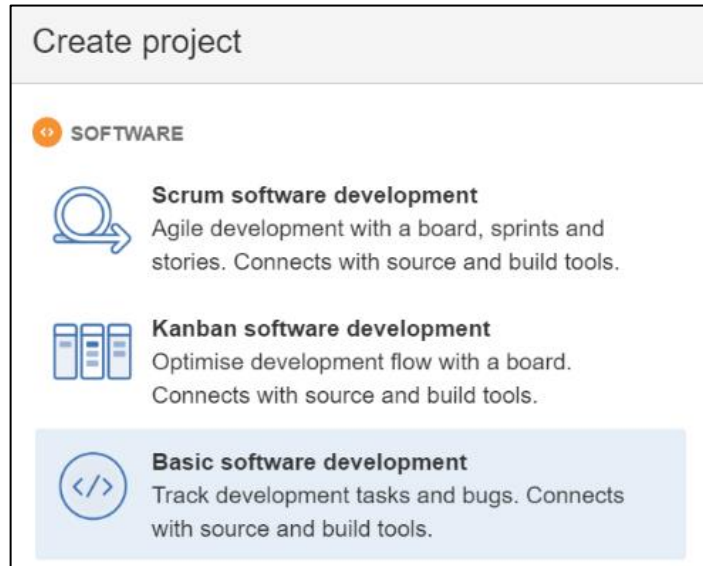
Email

Password ☐ Show password

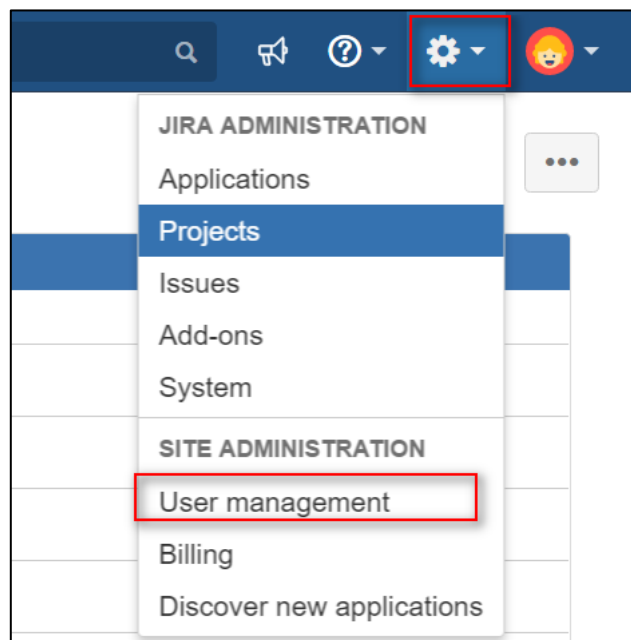
By clicking here you accept the [Atlassian Customer Agreement](#).

Start now

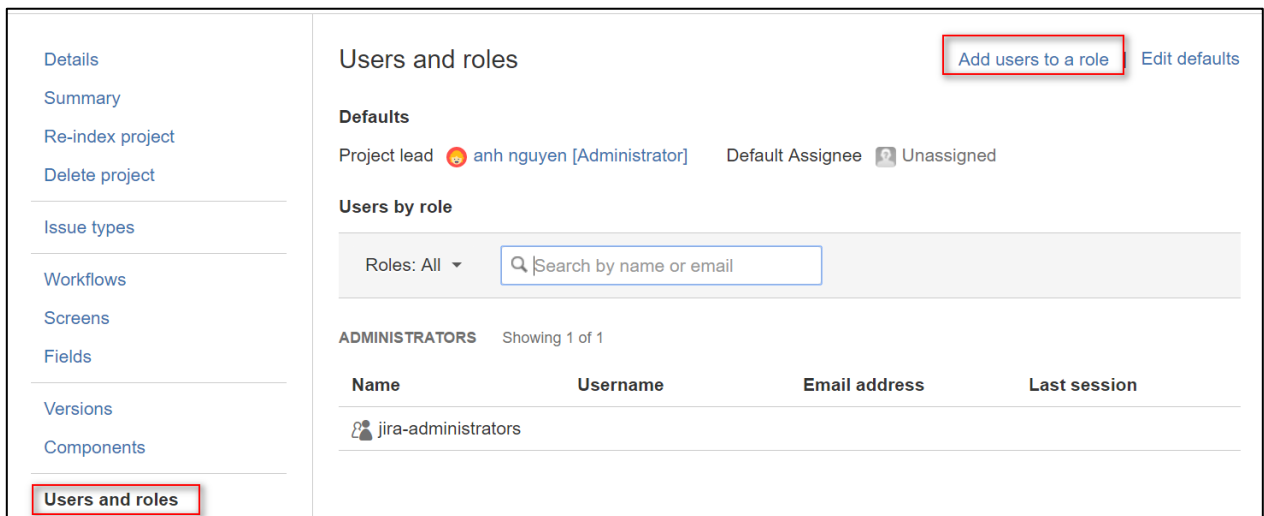
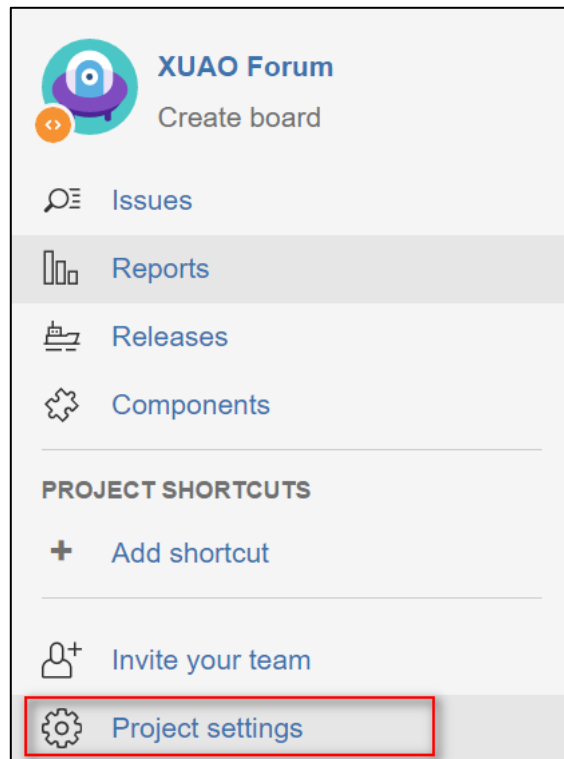
- **Kiểm tra email để kích hoạt tài khoản jira**
  - o Sau khi xác nhận thành công email, bạn có trang dùng thử tại địa chỉ:  
<your\_username>.atlassian.net (ví dụ: dinhanhvnn999.atlassian.net), bạn phải đăng nhập vào tài khoản trước khi sử dụng
- Các bước thiết lập một dự án đầu tiên để quản lý bằng Jira
  - o Tạo mới Project (ví dụ, Name: Hutech Forum, Key: Forum)



- o Thêm thành viên vào hệ thống




- Chọn dự án tương ứng để thêm thành viên vào dự án sau khi đã thêm vào hệ thống



## Add users to a role

Users or groups



 Hoang Nam

Role

**Add**

- Tạo các component cho dự án, ví dụ như: Database, API, Security, User Interface, Testing



Components						
<input type="text" value="Contains text..."/>						
<input type="text" value="Component name"/> <input type="text" value="Lead (optional)"/> <input type="text" value="Description (optional)"/> <input type="text" value="Default assignee"/> <input type="button" value="Add"/>						
Component	Issues	Lead	Description	Default assignee	Actions	
API	0 Issues	 Hoang Nam	API component	Component lead		

- Xem workflows của dự án: **Project Setting → Workflows**

### Project settings

[Details](#)  
[Summary](#)  
[Re-index project](#)  
[Delete project](#)  
[Issue types](#)  
[Workflows](#)

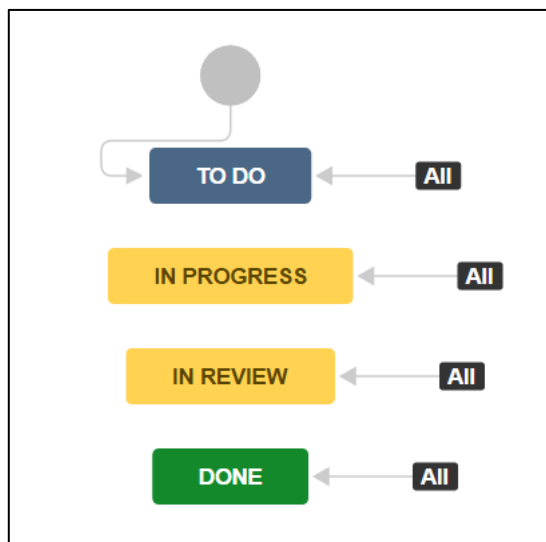
#### Workflows

NF: Software Simplified Workflow Scheme

[Add Workflow](#) [Switch Scheme](#)

##### Workflow

Software Simplified Workflow for Project NF (View as [text](#) / [diagram](#))





- **To do:** công việc đang mở
  - **In progress:** công việc đang được thực hiện
  - **In Review:** công việc đang ở trong trạng thái xem xét, kiểm tra
  - **Done:** Các công việc đã hoàn thành
- Với mỗi component tạo 2 issue type tương ứng khác nhau


## Create issue

⚙️ Configure fields ▼

Project\*  NewCen Forum (NF) ▼

Issue Type\*  New Feature ▼ 

Summary\* Thêm API lấy thông tin bài viết mới nhất






Reporter\*  anh nguyen [Administrator]

Start typing to get a list of possible matches.

Component/s  API × ▼

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Description

Style ▼ B I U A ▼ ↻A ▼  ▼  ▼    ▼ + ▼ ≡


 

Fix Version/s **None**


Priority  High ▼ 

Labels

Begin typing to find and create labels or press down to select a suggested label.


Original Estimate **3w 4d** (eg. 3w 4d 12h) 

The original estimate of how much work is involved in resolving this issue.

Remaining Estimate **3w 4d** (eg. 3w 4d 12h) 

An estimate of how much work remains until this issue will be resolved.

Attachment

 Drop files to attach, or [browse](#).

Due Date 6/Dec/16 

Linked Issues blocks ▼

Issue  ▼ +

Begin typing to search for issues to link. If you leave it blank, no link will be made.

Assignee  **Hoang Nam** ▼

[Assign to me](#)

Epic Link





▼

Choose an epic to assign this issue to.






☐ Create another **Create** Cancel

- Priority: mức độ ưu tiên
- Assignee: người được giao việc tới
- Due Date: ngày dự kiến hoàn thành
- Orgrinal Estimate: thời gian ước tính
- ....

### Các loại Issues phục vụ quản lý công tác vận hành phần mềm

STT	Ảnh	Loại issue	Mô tả
1		Lỗi phần mềm giai đoạn vận hành	Lỗi này được phát hiện trong thời gian phần mềm đã được khách hàng sử dụng (sau thời điểm triển khai hoặc sau khi đã bàn giao sản phẩm cho khách hàng). Lỗi gây ảnh hưởng, ngăn cản sử dụng các tính năng phần mềm.
2		Lỗi do thao tác sai quy trình	Lỗi do người dùng thực hiện sai thao tác hoặc sai quy trình nghiệp vụ dẫn đến phát sinh lỗi
3		Yêu cầu thêm mới chức năng	Tính năng mới, cần được phát triển thêm để đáp ứng yêu cầu của Khách hàng.
4		Yêu cầu sửa chức năng	Cải tiến hoặc nâng cấp một tính năng đã có trên hệ thống theo yêu cầu của Khách hàng.

### Mức độ ưu tiên

Ảnh	Mức độ	Mô tả
	Rất cao (Blocker)	Lỗi khiến hoạt động dự án (kiểm thử, phát triển, bảo trì, ...) bị ngừng lại
	Cao (Critical)	Lỗi khiến hệ thống bị treo, thoát, mất dữ liệu hoặc tràn bộ nhớ
	Trung bình (Major)	Lỗi khiến chức năng không sử dụng được
	Không ưu tiên (Minor)	Lỗi nhỏ, người dùng vẫn thực hiện được chức năng bằng cách này hay cách khác
	Thấp nhất (Trivial)	Tạm dừng đến khi có kế hoạch khác, Lỗi về giao diện: sai chính tả, căn lề,...

Một *issue* có thể được xử lý ở nhiều bước, nhưng tình trạng cuối cùng là đã được sửa chữa hay chưa. Tình trạng cho biết kết quả xử lý của *issue*.

Ví dụ: sau khi lập trình viên sửa một lỗi, trạng thái là “**Đã xử lý**”, sau khi Tester kiểm tra lại nếu đã hết lỗi thì tình trạng là “**Đã xử lý**”; nếu không Tester sẽ yêu cầu thực hiện lại và đặt trạng thái là “**Chưa xử lý**”.

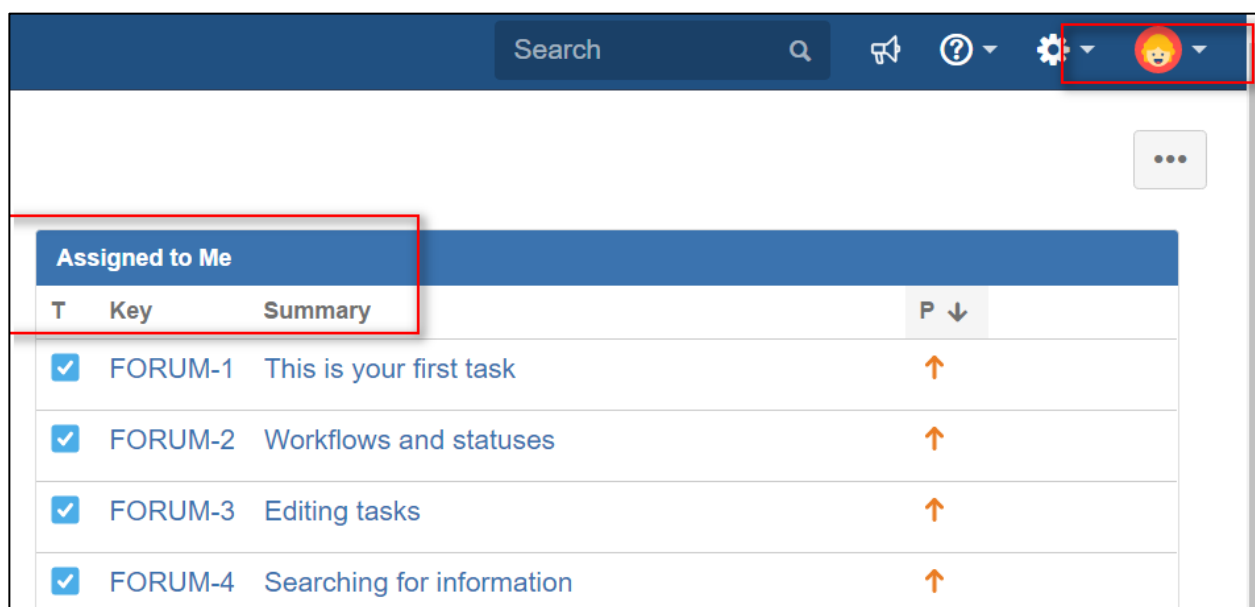
Loại giải pháp	Mô tả
Đã xử lý (Fixed)	Vấn đề đã được xử lý



Không xử lý (Won't Fix)	Vấn đề không được xử lý
Trùng lặp (Duplicate)	Vấn đề lặp lại, đã thực hiện trước đó
Chưa đạt yêu cầu (Incomplete)	Vấn đề xử lý chưa đạt yêu cầu hoặc đã xử lý nhưng thông tin mô tả chưa đầy đủ
Để lại sau	Vấn đề tồn đọng, chưa có giải pháp hoặc chưa có đủ thông tin để thực hiện.
Không xác định (Cannot Reproduce)	Không đủ thông tin hoặc các lần thử không lập lại được lỗi đã phát hiện. Cần tìm hiểu tại sao lại xuất hiện lỗi. Nếu có thêm thông tin sau đó, hãy mở lại lỗi.
Từ chối	Vấn đề được xác định không chính xác

➔ Sinh viên tự chia nhỏ các công việc trong dự án để phù hợp với yêu cầu quản lý


- Xử lý issue
  - Login vào tài khoản để xem các issue đang được assign



- Thực hiện workflows trên một issue

Order by Priority ↓

+ NF-1
[Thêm API lấy thông tin bài viết mới nhất](#)


NewCen Forum / NF-1

1 of 1

Thêm API lấy thông tin bài viết mới nhất

Edit
Comment
Assign
To Do
In Progress
Workflow
Admin

Share
Download
More

Details

Type:
New Feature

Status:
**TO DO**
[\(View workflow\)](#)

Priority:
High

Resolution:
Unresolved

Component/s:
API

Labels:
None

People

Assignee:

Hoang Nam
Assign to me

Reporter:

anh nguyen [Administrator]

Votes:
0

- **To Do:** các công việc sẽ được xử lý
- **In progress:** công việc đang được xử lý
- **Review:** công việc đã được xử lý và đang cần kiểm tra lại
- **Done:** công việc đã hoàn thành

- Tạo Dashboard theo dõi tiến độ công việc



NewCen Forum
[Create board](#)

## Kanban

Kanban focuses on visualising your workflow and limiting work-in-progress to facilitate incremental improvements to your existing process.

Create a Kanban board

Create an Agile board

☒ Board from an existing project

Boards can contain one or more projects.

☐ Board from an existing Saved Filter

An advanced option using a JQL filter.

Board name <sup>\*</sup>

work process

Project(s) <sup>\*</sup>

NewCen Forum (NF) ×

XUAO Forum (XF) ×

Hutech Forum (FORUM) ×

▼

Select one or more projects to be included in this board.

## Dashboard quản lý

work process

Release ▼

...

QUICK FILTERS:

Only My Issues

Recently Updated

7 To Do

1 In Progress

0 Done

✓ FORUM-1

↑ This is your first task

✓ FORUM-2

↑ Workflows and statuses

✓ XF-1

↑ xsdfsdfsdf sfdsd