**湖北省安全生产培训综合管理平台**

**常**

**见**

**问**

**题**

**处**

**理**

**武汉博晟安全技术股份有限公司**

**2016年11月**

目录

[1.各角色通用部分 1](#_Toc466724522)

[1.1报名年龄及业务时间有哪些限制？ 1](#_Toc466724523)

[1.2培训机构、考试机构、发证机关如何找回密码？如何修改密码？ 1](#_Toc466724524)

[1.3如何下载硬件驱动？如何测试硬件？ 2](#_Toc466724525)

[1.4如何反馈平台运行中的出现各种问题或者新需求？ 2](#_Toc466724526)

[1.5如何下载通用性资料？ 2](#_Toc466724527)

[2.培训机构及学员 3](#_Toc466724528)

[2.1全部阶段 3](#_Toc466724529)

[2.1.1培训机构及学员重点注意事项 3](#_Toc466724530)

[2.1.2历史证书（非在此平台内新取证）如何复审、换证、改证、补证 4](#_Toc466724531)

[2.1.3复审、换证如何提醒？如果不复审或者复审考试不合格有何后果？ 4](#_Toc466724532)

[2.1.4学员如何找回密码 4](#_Toc466724533)

[2.2报名、现场审核阶段 5](#_Toc466724534)

[2.2.1特种作业人员报名的限制条件（培训机构现场审核必知） 5](#_Toc466724535)

[2.2.2学员如何报名？ 6](#_Toc466724536)

[2.2.3学员初训、复审、换证现场审核应携带的资料 7](#_Toc466724537)

[2.2.4学员如何下载学员个人考试申请表（即体检表） 7](#_Toc466724538)

[2.2.5学员报错了培训班如何处理 8](#_Toc466724539)

[2.2.6学员现场审核时未带身份证或使用临时身份证，指纹仪无法识别学员指纹如何处理 8](#_Toc466724540)

[2.2.7报名通知发出后，是否可以更改信息 9](#_Toc466724541)

[2.2.8培训机构想只发布一个报名通知，长年招生如何进行？如何让初训复训的学员一起报名？ 9](#_Toc466724542)

[2.3培训实施阶段 9](#_Toc466724543)

[2.3.1学员如何知道自己的培训安排 9](#_Toc466724544)

[2.3.2培训分班时，一堂课可以对应几名教师？教师确认授课环节有什么用处？教师临时有变动如何处理？ 10](#_Toc466724545)

[2.3.3学员如何进行培训考勤，考勤不全有什么后果 10](#_Toc466724546)

[2.3.4学员如果培训中途生病或者临时有事，导致本次培训班未完成全部学时，如何进行下一步操作 10](#_Toc466724547)

[2.3.5如何确认学员培训学时是否满足要求 11](#_Toc466724548)

[2.3.6学员进行模拟考试有什么意义？如何进行？ 11](#_Toc466724549)

[2.3.7学员进行培训评估有什么意义？如何进行？ 12](#_Toc466724550)

[2.4考试发证阶段 12](#_Toc466724551)

[2.4.1免除培训，可以直接报名参加考试的特种操作证人员有何要求？如何报名考试？ 12](#_Toc466724552)

[2.4.2培训机构如何结束一场培训，进入考试环节 12](#_Toc466724553)

[2.4.3学员如何了解考试安排、获取准考证、查看考试成绩 13](#_Toc466724554)

[2.4.5学员去考试现场，需携带什么资料，有何流程 13](#_Toc466724555)

[2.4.6学员考试迟到或不到，会有什么后果 13](#_Toc466724556)

[2.4.7学员考试不及格，怎么办 14](#_Toc466724557)

[2.4.8学员如何领取证书 14](#_Toc466724558)

[2.4.9学员证书有变更或遗失，该如何办理 14](#_Toc466724559)

[3.考试机构 14](#_Toc466724560)

[3.1考试机构重点注意事项 14](#_Toc466724561)

[3.2考试机构如何安排考试？ 15](#_Toc466724562)

[3.3理论考试、实操考试安排的相同点与不同点 15](#_Toc466724563)

[3.4监考员安排考试时，考试人员临时有变动如何处理 15](#_Toc466724564)

[3.5监考员在哪里查看考试开启密码 15](#_Toc466724565)

[3.6考试过程中，监考员发现学员作弊或其他违纪行为，如何处理 16](#_Toc466724566)

[3.7理论考试或实操考试结束，不及格的考生该如何处理 17](#_Toc466724567)

[3.8考试时间已结束，如何关闭全部人员的考试 17](#_Toc466724568)

[3.9考试成绩如何传输到平台 17](#_Toc466724569)

# 1.各角色通用部分

**1.1报名年龄及业务时间有哪些限制？**

**（1）培训、考试报名——年龄限制**

不管是新取证还是再培训，学员培训报名、考试报名的年龄限制为**＜60岁**。

**（2）考试机构提出发证申请——年龄限制**

对于＜18岁，不得提交，做标识，≥18岁后方可提交。（备注：考试成绩保留一年。）

发证受理必须提前20个工作日，判断年龄是否超过有效期。对于接近60岁的人员，年龄＜60岁减去20个工作日，人员方可提交成功。

综上所述：**18≤学员年龄＜60岁减去20个工作日**，方可提交发证申请。发证机关接收到的必定是正确无误信息。

**（3）复审时间判定**

8月份到期的证，学员培训、考试报名截止时间均为8月31号，但是必须在8月31号完成考试，**并**将成绩上传给发证机关，如果9月1号考试合格或上传合格成绩，复审无效。

超过复审时间的考试成绩将无法提交至发证机关，复审无效。

**（4）考试机构组织考试**

接收考试申请后，考试机构**60日内**必须安排考试，包括理论和实操考试。

**（5）考试机构提交发证申请**

对于考试合格的学员，必须在**10个工作日内**向发证机关提交发证申请。

**（6）发证机关发证**

发证机关接收发证申请后，应当在**20个工作日内**颁发证书。

**（7）证书上传给国家局**

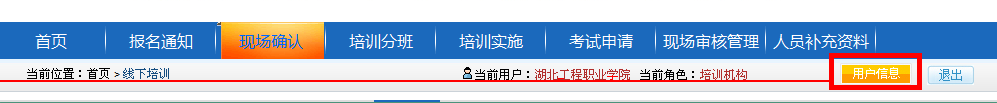
已打证信息，必须在**10个工作日内**上传国家局。

**1.2培训机构、考试机构、发证机关如何找回密码？如何修改密码？**

**找回密码**：请联系博晟系统管理员，钟离 18071457805。

**修改密码**：进入平台后，在菜单栏下方点击【用户信息】，即可自行修改密码。

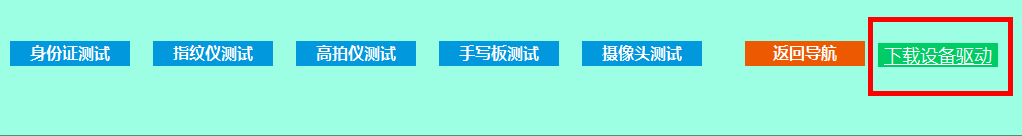
特别说明：为保证用户安全性，密码必须是字母+数字的组合。



**1.3如何下载硬件驱动？如何测试硬件？**

从各个角色入口进入，不登陆即可下载硬件驱动安装包，可分别测试各类硬件。





**1.4如何反馈平台运行中的出现各种问题或者新需求？**

**客服电话**钟离 18071457805

**客服qq**414919555

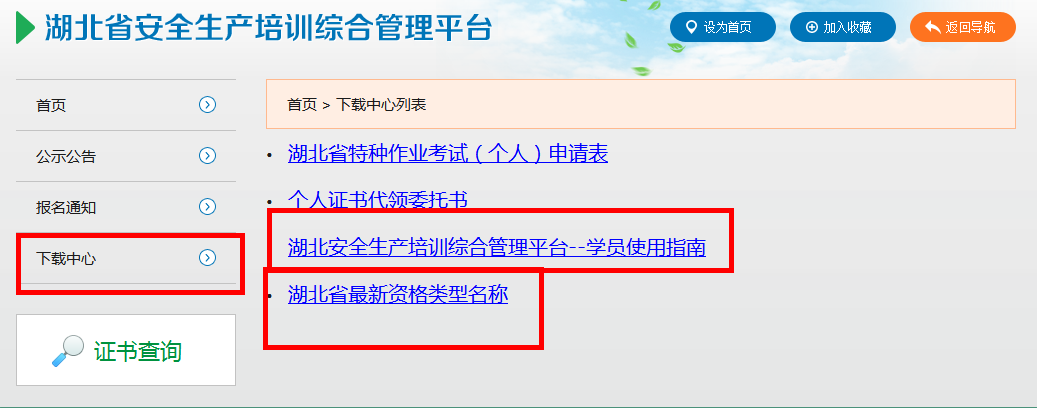
**反馈处理原则：**

（1）如果平台出现错误或业务流程无法推进等问题，立即解决。

（2）如果对平台提出改进建议或新增其他功能，客服负责收集，每周提交一次至发证机关，由发证机关安排实施。

**1.5如何下载通用性资料？**

从**学员角色入口**进入，点击【下载中心】，即可下载对应的资料信息。



**1.6管理平台和机考系统网址**

湖北省安全生产监督管理局专属网址

1.平台网址：http://27.17.10.114:8081/hbsemis/page/NewIndex.aspx

2.机考系统网址：http://27.17.10.114:8081/hbexam

测试专用--博晟公司网址

1.平台网址：http://aqpx.powersafety.com.cn/HBSEMIS/page/NewIndex.aspx

2.机考系统网址：http://aqpx.powersafety.com.cn/hbexam

# 2.培训机构及学员

**2.1全部阶段**

**2.1.1培训机构及学员重点注意事项**

（1）培训机构发布报名通知时，**网上报名开始日期**一定要选择【当天】，否则学员当天无法报名。

（2）导入学报名表时，注意填写**真实身份证号、手机号**。学员账号：身份证号密码：aq手机号。

手机号用于**接受培训平台推送**的消息，如提前90个工作日会发送复审、换证提醒。

（3）必须在【培训实施-培训评估】模块**点击【结束培训】**，方可以进行考试申请。

（4）培训机构进行【考试申请】时，务必选择**对应的考试机构**（默认选择培训机构当地的考试机构）。

（5）免培训学员，需**自己注册账号**，申报考试机构，完成现场审核操作后，便可参加考试。

（6）学员现场审核、考生入场时，**原则上必需使用身份证识别仪、指纹识别仪验证**学员身份。只有极少数情况（所有指纹均无法识别、身份证消磁等）可以使用账号密码模式通过，审核负责人必需验证指纹，且记录审核负责人与被审核学员的详细信息，考试机构、发证机关均可查看。

（7）学员模拟考试、培训评估（调查问卷）**非必需，可不进行操作**。学员的最高测试成绩、最新的调查问卷表会汇总到培训机构，发证机关可查看。

（8）学员、培训机构**均可下载准考证、查看考试成绩**。培训机构统一在【考试申请】模块查看考试、发证相关信息。

（9）监考员、考生登录**机考系统**的账号与**平台**账号、密码相同。

**2.1.2历史证书（非在此平台内新取证）如何复审、换证、改证、补证**

由于历史证书资格类型与现有国家局资格类型的三级类别（准操项目）不完全匹配，故保留到二级资格类型，如特种作业操作证-电工作业，复审时，按不同情况分别处理：

（1）旧证书只对应了一种三级资格类型的，弹出选择框，选择**任意一种现有资格类型**即可。

（2）旧证书对应了多种三级资格类型，并且明显可以分裂成多种现有资格类型的，一次复审时，**只能选择其中某一种资格类型**，其他的资格类型需再次走一遍复审流程。

（3）旧证书对应了多种三级资格类型，但与现有资格类型无法匹配的，可以只选择某一种资格类型固定，但是如果不愿意固定一种类型，需分裂成多种资格类型的，必须**向发证机关提出书面申请**，申请通过后，方可进行多种资格类型复审，复审方式同上。

特别注意：

1. 历史证书完全对应现有资格类型的，与新证书复审流程相同。
2. 复审、换证、改证、补证的原则相同。

**2.1.3复审、换证如何提醒？如果不复审或者复审考试不合格有何后果？**

对于平台用户，如果手机号无误，会**提前**发短信提醒参加复训。

如果考试不合格，或者不参加复训，**证书到期后无法延期**，必须重新参加取证培训。

**2.1.4学员如何找回密码**

在学员门户界面，点击【忘记密码？立即找回】按钮，进入找回密码界面。

注意，密码一定要是**自己正在用的手机号**，一个手机号不能2个用户同时使用，不然收不到验证码。

特别说明：学员的密码修改成功后，为aq手机号，示例【aq13013013013】。





**2.2报名、现场审核阶段**

**2.2.1特种作业人员报名的限制条件（培训机构现场审核必知）**

（一）年满18周岁，且不超过国家法定退休年龄；

（二）经社区或者县级以上医疗机构体检健康合格，并无妨碍从事相应特种作业的器质性心脏病、癫痫病、美尼尔氏症、眩晕症、癔病、震颤麻痹症、精神病、痴呆症以及其他疾病和生理缺陷；

（三）具有初中及以上文化程度；

（四）具备必要的安全技术知识与技能；

（五）相应特种作业规定的其他条件。

危险化学品特种作业人员除符合前款第（一）项、第（二）项、第（四）项和第（五）项规定的条件外，应当具备高中或者相当于高中及以上文化程度。

**2.2.2学员如何报名？**

学员报名有2种方式。

* **方式一**：**培训机构批量导入学员报名**

培训机构新增一个报名通知，到**报名开始时间**，即可批量导入学员，学员的账号、密码为身份证号aq手机号。



* **方式二：学员自主报名**

学员先在网上注册，注册成功后，登陆个人主页，即可报名对应的培训班。



**2.2.3学员初训、复审、换证现场审核应携带的资料**

**特种作业操作人员**须携带身份证原件、学历证明、**学员个人考试申请表（即体检表）**，复审和换证还要携带证书原件到培训机构完成现场审核。

**企业安管人员**携带的材料为身份证原件、学历证明、**职称证明**及证书原件（换证时携带）。

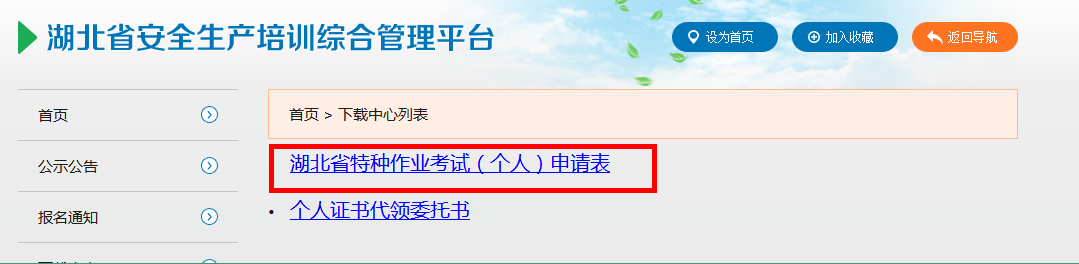
特别说明：

1. 学员报名成功后，必须在参加考试前，完成现场审核操作。
2. 学历证明遗失者，可出具学历证明文件。

**2.2.4学员如何下载学员个人考试申请表（即体检表）**

**方法一**：用户**不用登陆**，在学员角色的门户界面点击【下载中心】，进入后即可**学员个人考试申请表。**





**方法二**：采用个人注册报名方式时，会弹出确认框，点击【下载附件】按钮后，可下载**学员个人考试申请表**（即体检表）、图3对话框中显示的须知。



**2.2.5学员报错了培训班如何处理**

报错了培训班，**未完成现场审核前**，登陆学员个人主页，在【我要报名】模块，找到已报名的培训班，点击【取消报名】按钮，即可直接取消报名。

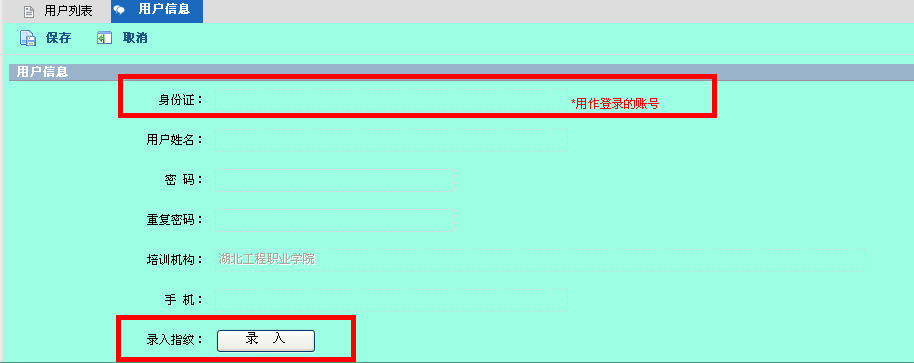
如果**已经完成了现场审核**，请联系博晟系统管理员，钟离 18071457805。

**2.2.6学员现场审核时未带身份证或使用临时身份证，指纹仪无法识别学员指纹如何处理**

培训机构可在【现场审核管理】模块增加现场审核负责人（人数不限），现场审核负责人即可不使用任何硬件完成身份验证和指纹录入。

特别注意：现场审核负责人需要**指纹识别**，且此方式下现场审核负责人、学员信息将逐级传到发证机关。





**2.2.7报名通知发出后，是否可以更改信息**

如果没有任何学员报名，可以进行修改、删除等操作。

一旦学员已经开始报名，仅**可以修改**报名结束时间、现场审核结束时间、预计培训时间。

一旦报名时间已结束，不得修改任何信息。

**2.2.8培训机构想只发布一个报名通知，长年招生如何进行？如何让初训复训的学员一起报名？**

新增报名通知时，报名通知的【报名时间】设置足够长即可，为长期。

【培训类型】的初训、复训都勾选上。