

*Aceleramos tu vida.*

# Manual de Usuario

Aprisa Express

A large, faint, light-colored watermark of the Aprisa logo is centered on the page. It features the same stylized 'a' graphic and the word 'aprisa' in a large, lowercase, sans-serif font.

Versión 001

01/01/2021

Ibarra – Ecuador

2021

## Aceleramos tu vida.

### Hoja de Control

<b>Organismo</b>	Aprisa		
<b>Proyecto</b>	Aprisa (Aprisa Express)		
<b>Entregable</b>	Manual de Usuario Yo soy Aprisa		
<b>Autor</b>	Aprisa		
<b>Versión/Edición</b>	001	<b>Fecha Versión</b>	01/01/2021
<b>Aprobado por</b>		<b>Fecha Aprobación</b>	
		<b>Nº Total de Páginas</b>	

### Registro de Cambios

<b>Versión</b>	<b>Causa del Cambio</b>	<b>Responsable del Cambio</b>	<b>Fecha del Cambio</b>
001	Versión inicial	Wilmer Alexander Ojeda Escobar	01/01/2021

### Control de Distribución

<b>Nombre y Apellidos</b>

*Aceleramos tu vida.*

## Objetivo

El presente documento tiene la finalidad de brindar soporte para un correcto manejo de la aplicación "Aprisa Express", nombrando cada uno de los pasos correspondientes a todos los procesos accesibles al cliente.

## Alcance






El documento esta destinado al apoyo de un mejor entendimiento de la aplicación, y al correcto uso de la misma.

## Funcionalidad

La aplicación esta orientada a mejorar y facilitar la compra de comida mediante aplicaciones móviles y plataforma web permitiendo al cliente no salir de su hogar y disfrutar.

## Información General

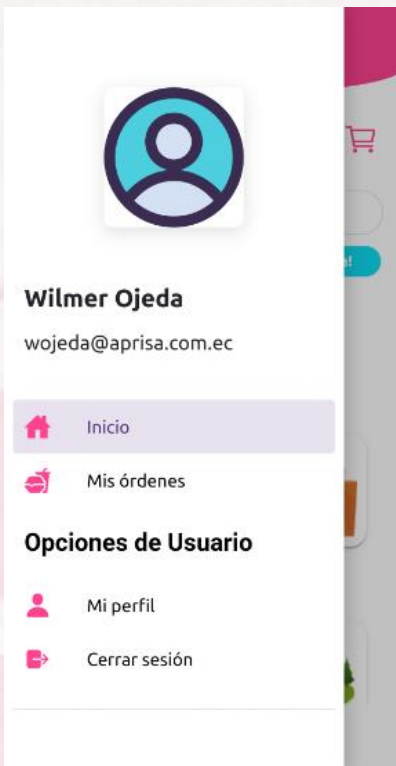
### Estados del pedido

Color	Estado	Denominación
	En espera	El estado <b>En espera</b> se lo denomino como valor de pedido nuevo y que no a sido receptado por el local respectivo, se tomo el color rojo como advertencia de pedido nuevo y que debe ser confirmado por parte del negocio.
	Confirmado	El estado <b>Confirmado</b> aparece cuando el local respectivo confirma la recepción del pedido, este estado envía la información a todos los repartidores como pedido disponible y uno de ellos pueda tomar el pedido, se tomo el color verde como referencia de aceptación correcta.
	Preparando	El estado <b>Preparando</b> aparece cuando el pedido fue tomado por el repartidor y empieza el proceso de preparación de la orden en el local respectivo y del mismo modo informar al repartidor que se acerque al negocio respectivo, se tomó el color rosado como referencia para estar atento a la acción pertinente.
	En camino	El estado <b>En camino</b> se muestra cuando la orden esta lista y el repartidor inicia el trayecto hasta la dirección del cliente, se tomó el color amarillo para expresar que el repartidor puede avanzar hacia su destino.
	Completo	El estado <b>Completo</b> aparece cuando el pedido fue completado con éxito, se tomó el color morado como referencia distintiva de los demás estados.

## *Aceleramos tu vida.*

### Menú Principal

Dentro de la aplicación tenemos nuestro menú principal al cual se accede deslizando de izquierda a derecha, dentro del mismo encontramos los accesos a todas las funcionalidades que tiene la aplicación, cada una de estas se explicaran en breve y el nombre y correo electrónico del usuario.

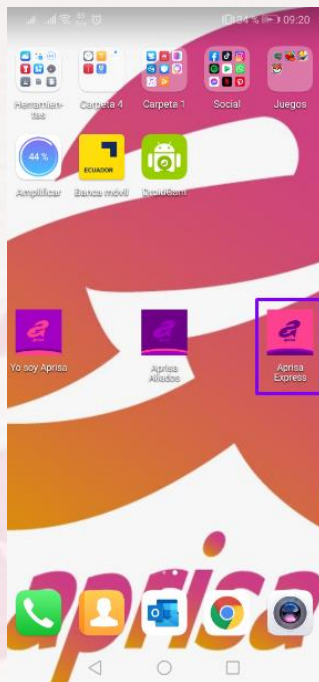




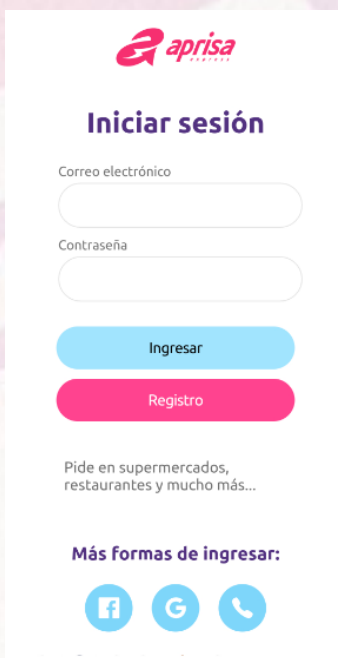
*Aceleramos tu vida.*

## Login

Para poder realizar un login adecuado primero accedemos a la aplicación luego de ser descargada de la Play Store



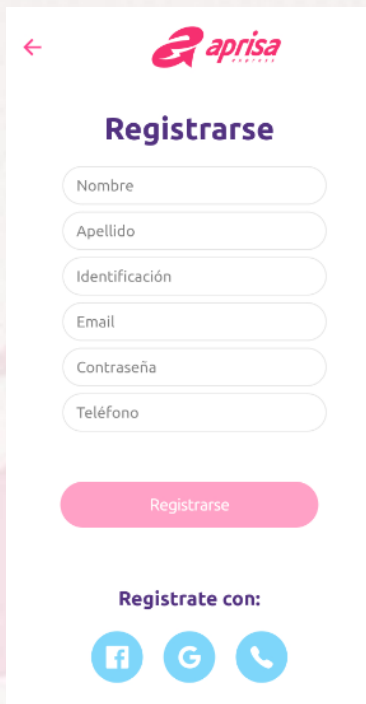
Al ingresar a la aplicación lo primero que veremos será el login, en este en el caso de tener un usuario y contraseña la ingresaremos correctamente.



The login screen features the Aprisa logo at the top. Below it is the title 'Iniciar sesión'. There are two input fields: 'Correo electrónico' and 'Contraseña'. Below these fields are two buttons: 'Ingresar' (blue) and 'Registro' (red). At the bottom, there is a text prompt 'Pide en supermercados, restaurantes y mucho más...' and a section titled 'Más formas de ingresar:' with three circular icons for Facebook, Google, and a phone number.

## Aceleramos tu vida.

En el caso de no contar con una cuenta se puede acceder mediando el uso de redes sociales o registrándose en nuestro formulario, para esto presionamos en el botón Registro, el cual nos llevara a la siguiente ventana.



Registration form interface showing fields for Name, Surname, Identification, Email, Password, and Phone, followed by a Register button and social media login options (Facebook, Google, Phone).

Al registrarnos por cualquiera de los modos disponibles ingresamos a la app y vemos la siguiente ventana.

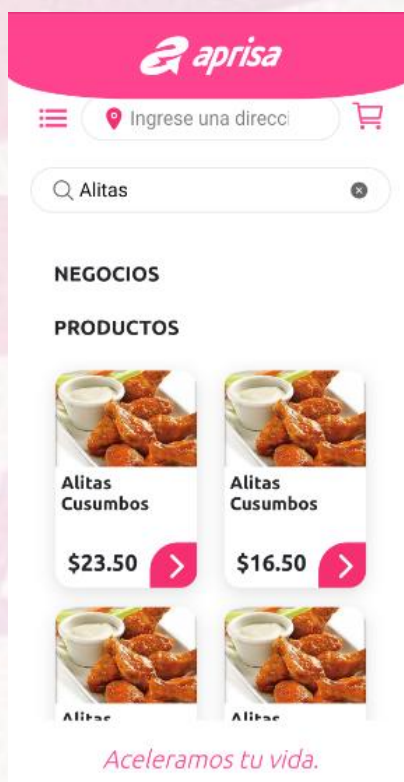


## Aceleramos tu vida.

Dentro de esta ventana podemos ver la opción “encuentra tu producto”, este es un buscador que filtra todos los productos, menús y tiendas que cuentan con esta categoría



Como un ejemplo escribiré “alitas” para que me filtre los platos con esa categoría, y de ese modo buscar el producto de manera más rápida.





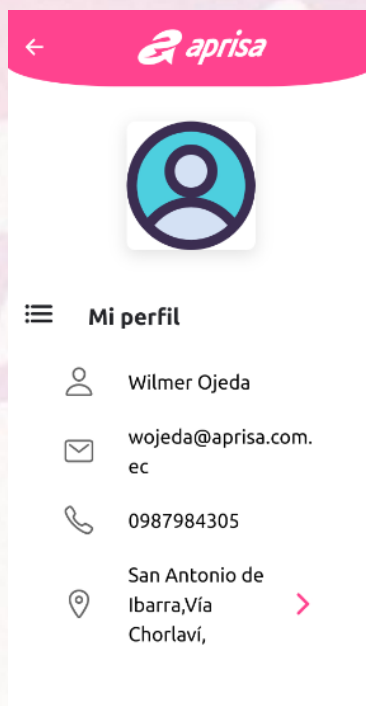
## Aceleramos tu vida.

Continuando en esta ventana vemos de igual forma todas las categorías activas en la aplicación y dentro de cada una los negocios respectivos.



## Mi perfil

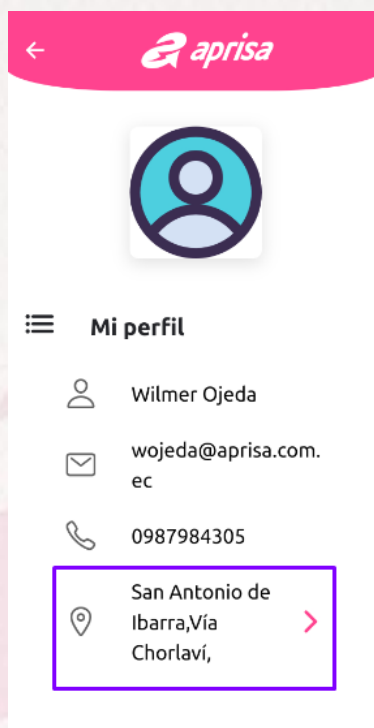
Para un mejor control de la información personal existe la ventana mi perfil a la cual se accede por medio del menú principal que fue explicado anteriormente.





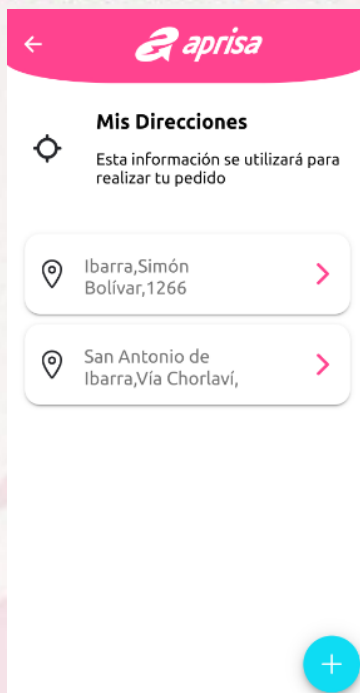
## Aceleramos tu vida.

Dentro de esta ventana podemos gestionar nuestras direcciones para eso presionamos en la dirección que aparece en el perfil.



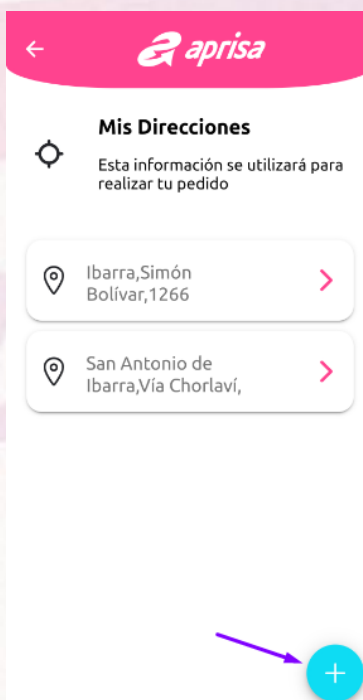
Al presionar en la dirección nos llevara a otra ventana donde se enlistan todas las direcciones ingresadas por el cliente.

## Aceleramos tu vida.



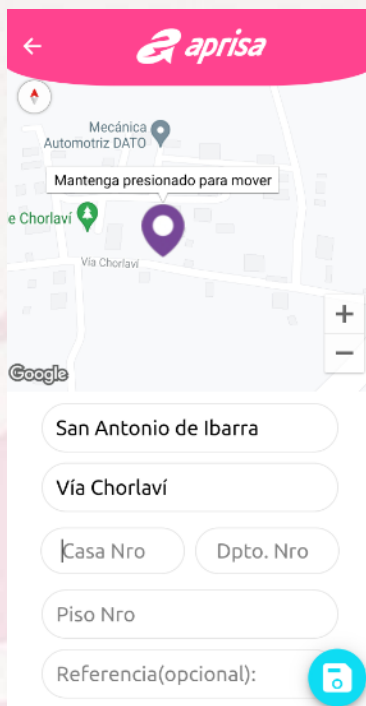
La gestión de direcciones es importante, ya que depende de cada una de estas para saber el costo del envío.

Si nosotros queremos agregar una nueva dirección le damos al botón (+)



## Aceleramos tu vida.

Esto nos llevara a un mapa donde podemos ver la dirección en la que nos encontramos actualmente, en el caso de ser esa la dirección que deseamos aumentar solo llenamos los demás datos para tener una mejor precisión de la dirección así el repartidor pueda llegar de manera más precisa al domicilio.



En el caso de querer aumentar una dirección diferente únicamente mantenemos presionado el marcador de posición o ubicación y lo movemos a la dirección deseada.

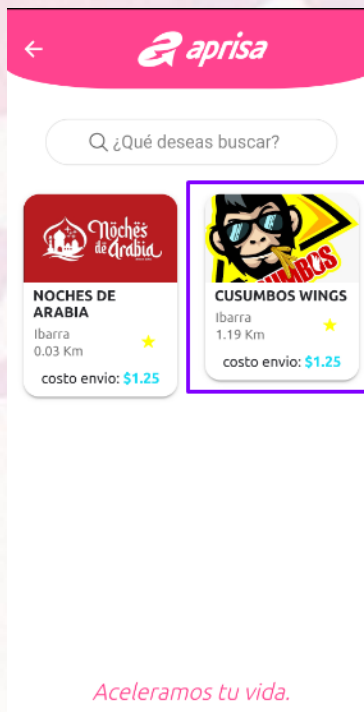
### Realizar una orden

Para realizar una orden exitosa tenemos primero que seleccionar la categoría en este caso lo haremos con restaurantes.

*Aceleramos tu vida.*



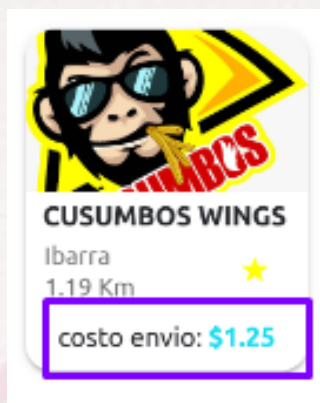
Al seleccionar esta categoría nos mostrará todos los locales disponibles, al tener esto seleccionamos el local del cual queremos realizar nuestra orden, este caso será Cusumbos Wings



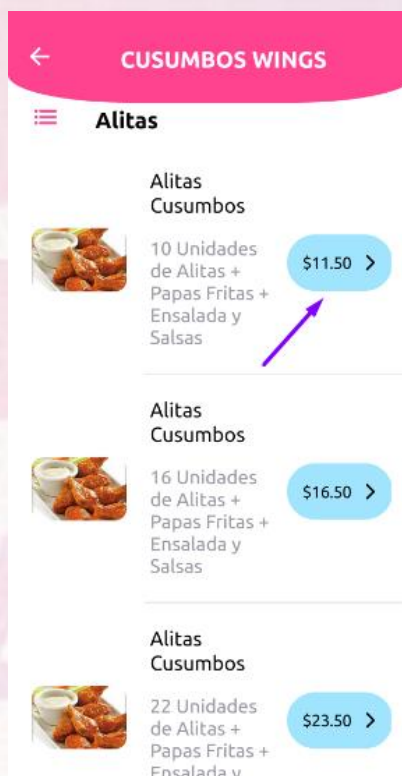


## Aceleramos tu vida.

Dentro de la información presente en esa ventana tenemos el nombre del local, ubicación, distancia a la que nos encontramos y el costo de envío respectivo.



Al seleccionar nuestro restaurante de preferencia vamos a seleccionar el plato que queremos comer. Para esto tocamos donde muestra el valor del plato



Con el plato seleccionado podemos ver una descripción del plato, lista de sabores que tiene disponible y la cantidad que podemos seleccionar, del mismo modo en caso de desear algún extra.

*Aceleramos tu vida.*

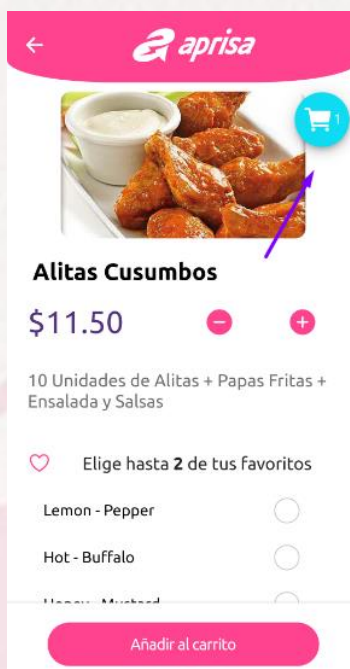


Al seleccionar todo lo que deseamos de este plato se activara automáticamente el botón de añadir a carrito



## Aceleramos tu vida.

Cuando tengamos todo seleccionado lo enviamos al carrito esto habilitara un botón el cual nos llevara a ver de forma resumida nuestro pedido.




En nuestra ventana carrito podemos observar:



- Nombre del Negocio
- Dirección de entrega
- Facturación
- Detalles de la orden.




*Aceleramos tu vida.*




**CUSUMBOS WINGS**  
1.19 Km  
Subtotal:  
**\$11.50**


**Información de Entrega**  
Dirección de entrega  
 Ibarra, Simón Bolívar, 1266 >  
Facturación  
 Consumidor Final >  
Costo Entrega \$1.25  

Ordenar
**\$12.75**

Dirección de entrega  
 Ibarra, Simón Bolívar, 1266 >

Facturación  
 Consumidor Final >

**Tu Orden**  



Alitas Cusumbos  
Lemon - Pepper: \$11.50  
Hot - Buffalo: \$11.50

- 1 +

Vaciar carrito

Costo Entrega \$1.25  

Ordenar
**\$12.75**

La opción dirección de entrega esta puede ser cambiada seleccionando de la ventana mis direcciones que se vio en el apartado Mi Perfil

En el apartado facturación, dentro de la aplicación se denomina por defecto Consumidor Final, este valor puede ser modificado en el caso de querer recibir factura, para esto presionamos sobre "Consumidor Final"


*aprisa*


Oscar dJ Acosta O. +593 969 394 227 / Lenin J Moreno P. +593 998 620 065.  
[oacosta@aprisa.com.ec](mailto:oacosta@aprisa.com.ec) / [lmoreno@aprisa.com.ec](mailto:lmoreno@aprisa.com.ec)  
Quito: Av. República del Salvador y Moscú 406 Ibarra: Av. El Retorno y JF Bonilla 2-66


Ecuador La Región.





*Aceleramos tu vida.*

 **Carrito**



 Dirección de entrega  
Ibarra, Simón Bolívar, 1266 >

**Facturación**  
 Consumidor Final >

 **Tu Orden**



Alitas Cusumbos  
Lemon - Pepper:  
\$11.50  
Hot - Buffalo:  
\$11.50

 1 

**Vaciar carrito**



Costo Entrega


\$1.25

**Ordenar**


**\$12.75**


Al hacer esto nos llevara a una ventana donde llenaremos los datos para la factura

 **Información de Facturación**

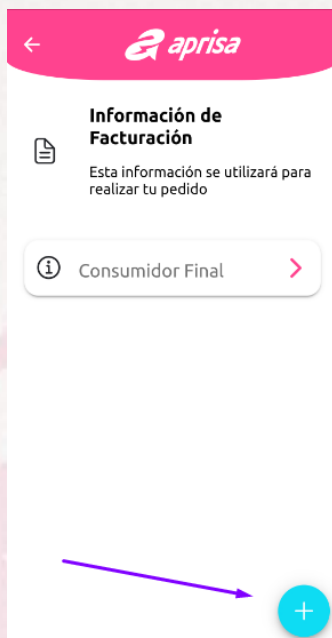
Esta información se utilizará para realizar tu pedido

 Consumidor Final >

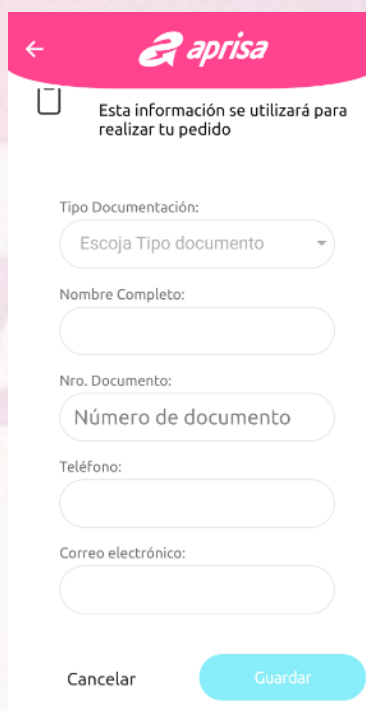


## Aceleramos tu vida.

En esta ventana podemos agregar varios elementos en la lista y cada uno de estos tendrá datos diferentes para la factura en el caso de desearlo, para agregar esto le damos en el botón (+)

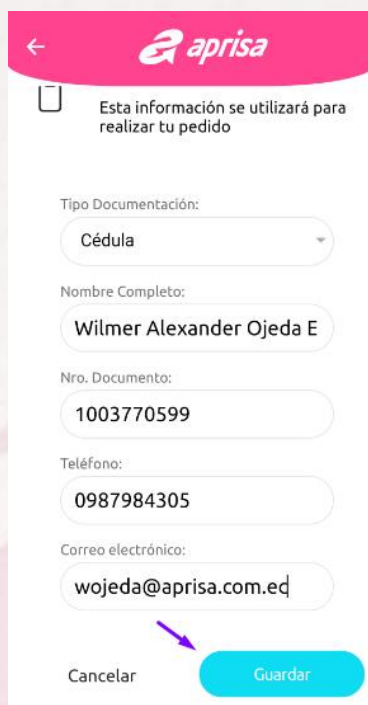


Al darle al (+) nos direccionara a una ventana donde ingresamos todos los datos necesarios para la factura




## Aceleramos tu vida.

Al ingresar todos los datos le damos en guardar y lo tendremos en nuestra lista



← **aprisa**

 Esta información se utilizará para realizar tu pedido

Tipo Documentación:  
Cédula

Nombre Completo:  
Wilmer Alexander Ojeda E

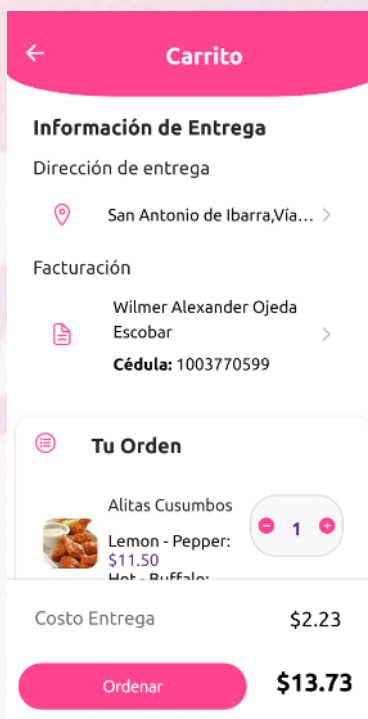
Nro. Documento:  
1003770599

Teléfono:  
0987984305

Correo electrónico:  
wojeda@aprisa.com.ec


Cancelar **Guardar**


Al tener ya nuestros datos para la factura, volvemos a nuestro carrito y en este se refleja Nombre y número de cedula para el documento.





← **Carrito**

**Información de Entrega**

Dirección de entrega  
 San Antonio de Ibarra, Via... >

Facturación  
 Wilmer Alexander Ojeda Escobar >  
**Cédula:** 1003770599

 **Tu Orden**

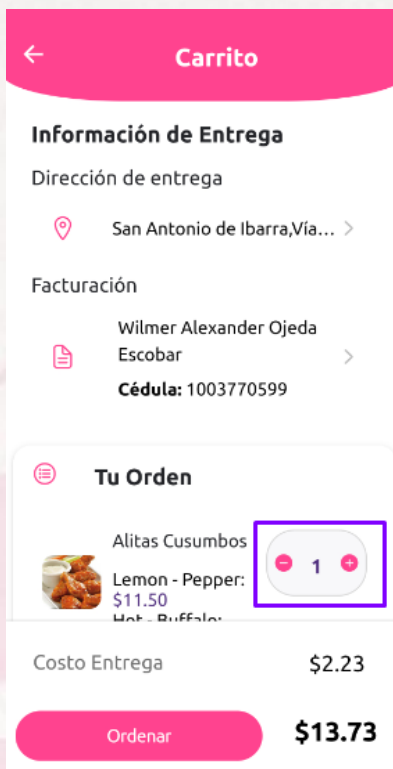
 Alitas Cusumbos  
Lemon - Pepper: \$11.50  
Hot - Buffalo

Costo Entrega \$2.23

**Ordenar \$13.73**

## Aceleramos tu vida.

Dentro de la sección donde se detalla el producto que deseamos pedir tenemos dos botones (-) y (+) al presionar estos podemos aumentar o disminuir la cantidad del producto en caso de ser necesario.



**Carrito**

**Información de Entrega**

Dirección de entrega

San Antonio de Ibarra, Vía... >

Facturación

Wilmer Alexander Ojeda Escobar >

Cédula: 1003770599

**Tu Orden**

Alitas Cusumbos

Lemon - Pepper: \$11.50

Hot - Buffalo

Costo Entrega \$2.23

**Ordenar \$13.73**

Cuando este todo listo, la dirección seleccionada, los datos de factura ingresados, la cantidad del producto a ordenar le damos al botón ordenar, este desplegará un mensaje de confirmación donde comprueba si el pedido es del local correcto.



**Información de Entrega**

Dirección de entrega

San Antonio de Ibarra, Vía... >

Facturación

**Confirmación!**

Esta seguro que desea realizar la orden en Cusumbos Wings

CANCELAR ACEPTAR

Alitas Cusumbos

Lemon - Pepper: \$11.50

Hot - Buffalo

Costo Entrega \$2.23

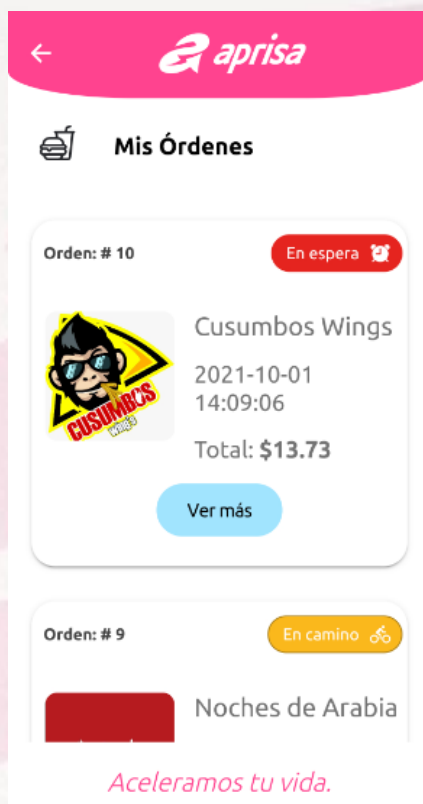


## Aceleramos tu vida.

Y confirmado este mensaje volvemos al menú principal y de este modo completando nuestra orden.

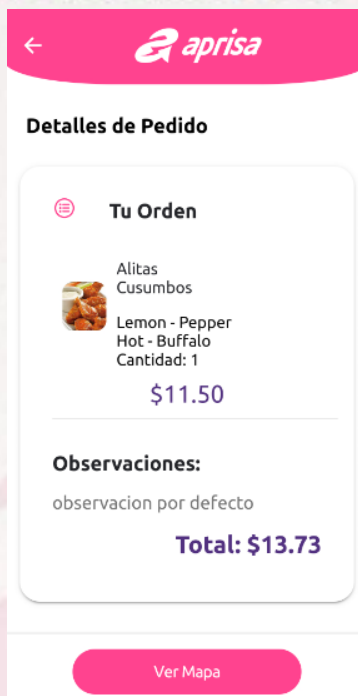
### Mis pedidos

Dentro del menú principal tenemos la sección Mis Pedidos, dentro de esta sección podemos ver todos los pedidos realizados por el cliente y el estado de cada uno de estos, para poder comprender los estados del pedido revisar el apartado Estado de Pedidos.



En cada ficha de la orden creada podemos ver el detalle de nuestro pedido dando al botón ver más

*Aceleramos tu vida.*

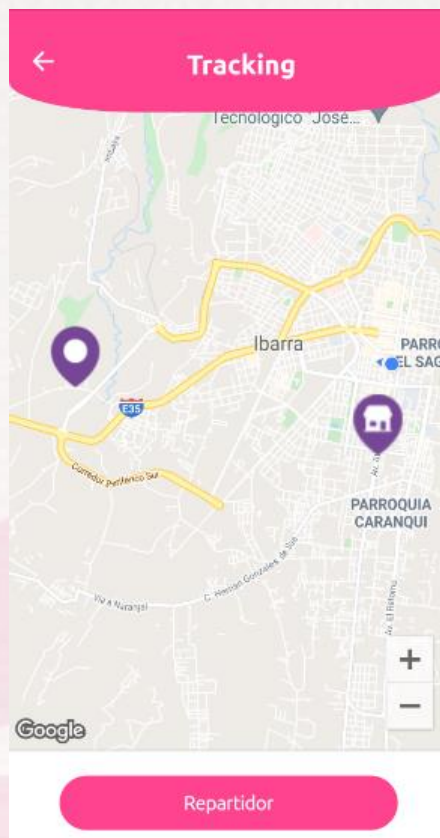


Dentro de esta ventana podemos ver el detalle del pedido, nombre del plato, sabores seleccionados, cantidad, costo y total. Al mismo tiempo podemos hacer seguimiento de nuestro pedido dando en el botón ver mapa.



## Aceleramos tu vida.

Aquí podremos ver la ubicación de nuestro domicilio donde llegara el pedido, la ubicación del local y la ubicación del repartidor, para saber en donde esta nuestra orden



### Datos de contacto

Soporte Técnico: [soporte@aprisa.com.ec](mailto:soporte@aprisa.com.ec)

Contactos: [contacto@aprisa.com.ec](mailto:contacto@aprisa.com.ec)

Ventas: [ventas@aprisa.com.ec](mailto:ventas@aprisa.com.ec)

Página web: [www.aprisa.com.ec](http://www.aprisa.com.ec)

Dirección: Simón Bolívar 12-61 y Obispo Mosquera, primer piso oficina 201