

**DRAFT**

# Nomor Kontrak : KONTRAK BERLANGGANAN

**DBM/5925/LG.05/EA-01/XI/2021 *SUBSCRIPTION CONTRACT***

*Contract Number*

Kontrak Berlangganan ini dibuat dan diadakan antara TELKOMSEL dengan PELANGGAN KORPORAT pada waktu sebagaimana disebutkan di bagian bawah Kontrak Berlangganan (“tanggal penandatanganan”). *This Subscription Contract is made between TELKOMSEL and CUSTOMER at the time as stated at the bottom of the Subscription Contract (“signing date”).*

**1. PT TELEKOMUNIKASI SELULAR (TELKOMSEL)**

adalah penyelenggara jasa telekomunikasi selular yang memberikan layanan di seluruh wilayah Negara Republik Indonesia yang dibentuk dan didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, berkedudukan di Gedung Telkom Landmark Tower Menara 1 Lantai 1-23 Jl. Jend Gatot Subroto Kav. 52 Jakarta Selatan 12710 *is an operator of cellular telecommunication services which provides services throughout the territory of the Republic of Indonesia, having its registered office at Gedung Telkom Landmark Tower Menara 1 Lantai 1-23 Jl. Jend Gatot Subroto Kav. 52 Jakarta Selatan 12710.*

**2. PELANGGAN KORPORAT** *CUSTOMER*

Identitas Perusahaan/Institusi *Corporate/Institution Identity*

Nama *Name* **Sanity Testing**

Alamat *Address* **Testing**

**Corporate Name**

**Corporate Address**

**Corporate NPWP**

NPWP *Tax Registered Number*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2** | **1** | **.** | **3** | **1** | **2** | **.** | **3** | **1** | **3** | **.** | **1** | **-** | **2** | **3** | **1** | **.** | **3** | **2** | **1** |

Kode Pos *Postal Code* **15315**

**Corporate Postal Code**

Diwakili secara sah oleh: *Duly represented by:*

Nama *Name* **Sanity Testing**

**Corporate Signer Name**

Jabatan *Duty* **Testing**

**Corporate Signer Position**

**3. LAYANAN** *SERVICES*

Jenis-jenis Layanan yang dipilih akan didetailkan pada Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Kontrak Berlangganan ini. *Types of Services ordered will be specified in Appendix which constitute as an integral part of this Subscription Contract.*

## Credit Limit Services (CLS)

CLS sesuai dengan paket Layanan yang dibeli oleh PELANGGAN KORPORAT. *CLS fits the Service package purchased by CUSTOMER.*

**4. TATA CARA PEMBAYARAN** *METHODS OF PAYMENT*

Tata cara pembayaran akan didetailkan pada Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Kontrak Berlangganan ini. *Method of payment will be specified in Appendix which constitutes as an integral part of this Subscription Contract.*

**5. TANGGAL EFEKTIF** *EFFECTIVE DATE*

Kontrak Berlangganan ini berlaku efektif sejak tanggal penandatanganan sampai dengan diakhiri oleh Para Pihak

dan/atau mengacu kepada ketentuan perjanjian ini dan/atau atas kebijakan pemerintah. *This Subscription Contract is effective from the signing date until terminated by parties and/or in accordance to this agreement’s requirement and/or in accordance to government’s policy.*

Nama *Name* **-** Jabatan *Duty* **-** Telepon *Telephone* **-** Email *Email* **-** Penanggungjawab dari TELKOMSEL akan diinformasikan kepada PELANGGAN KORPORAT dari waktu ke waktu. *Person in Charge from TELKOMSEL will be informed to CUSTOMER from time to time.*

PELANGGAN KORPORAT *CUSTOMER*

**6. PENANGGUNGJAWAB** *PERSON IN CHARGE (PIC)*

TELKOMSEL ACCOUNT MANAGER *TELKOMSEL*

**Account Manager Name**

**Account Manager Position - Segment**

**Account Manager Mobile Phone Number**

**Account Manager Email**

Nama *Name* **Sanity Testing**

Jabatan *Duty* **Testing**

**PIC Corporate Name**

**PIC Corporate Position**

# Nomor Kontrak : KONTRAK BERLANGGANAN

**DBM/5925/LG.05/EA-01/XI/2021 *SUBSCRIPTION CONTRACT***

*Contract Number*

**PIC Corporate Mobile Phone**

Telepon *Telephone* **81380106597** Email *Email* [**farid\_nahrir@telkomsel.co.id**](mailto:farid_nahrir@telkomsel.co.id) No. KTP (NIK) **1231231313123231**

**PIC Corporate NIK**

**PIC Corporate Email**

**PIC Corporate KK**

No. KK **2321341234234134**

**7. CUSTOMER TOUCHPOINT SERVICE AGREEMENT** *CUSTOMER TOUCHPOINT SERVICE AGREEMENT*

Service Treatment Selected **Controlled**

**CTP Service Treatment**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Activities that Users can do in Telkomsel’s CUSTOMER | **Controlled** | **Moderate** | **Flexible** |
| support channels (ie. Grapari, call center, etc.) |
| Request information  (usage, product, billing, profile) | x | ✓ | ✓ |
| Submit complaints  (billing, network, product usage) | ✓ | ✓ | x |
| Change profile information | ✓ | ✓ | x |
| Manage block / un-block for lost /found SIM card | ✓ | ✓ | ✓ |
| Change SIM card\* | ✓ | x | ✓ |
| Block / unblock number if there are any pending payments | x | x | ✓ |
| Add, modify, or terminate package/ feature/ profile info. (incl. domestic & int’l CLS) | x | x | ✓ |
| Start, migrate, terminate, or re-activate (post-paid) service\* | x | x | ✓ |

\*Hanya melalui GraPARI. *Has to be done in GraPARI only.*

Yang dimaksud dengan Kontrak Berlangganan meliputi: a) formulir Kontrak Berlangganan ini beserta dengan Lampiran ; b) Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan Umum Kontrak Berlangganan sebagaimana terdapat di" [**http://tsel.me/enterprise-tnc-nonperiod”**](http://tsel.me/enterprise-tnc-nonperiod)dan c) Syarat & Ketentuan Layanan. *Subscription Contract consists of: a) Subscription Contract form along with Appendix; b) General Terms And Conditions Of Subscription Contract as stipulated in "* [***http://tsel.me/enterprise-tnc-nonperiod”***](http://tsel.me/enterprise-tnc-nonperiod) *and c) Services Terms & Conditions as stipulated in the Appendix attached.*

Ketentuan lain-lain yang tidak cukup disebutkan pada bagian ini akan dituangkan dalam Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan Kontrak Berlangganan ini. *Other Miscellaneous terms not mentioned in this part shall be described in Appendix as inseparable part of this Subscription Contract.*

PELANGGAN KORPORAT dengan ini menyatakan telah membaca, mengetahui, memahami dan menyetujui sepenuhnya Kontrak Berlangganan ini. *CUSTOMER hereby declares that he/she has read, known, understood and fully agreed to this Subscription Contract.*

Dengan menandatangani Kontrak Berlangganan ini, PELANGGAN KORPORAT dengan ini menyatakan bahwa seluruh data yang diberikan di sini adalah benar dan PELANGGAN KORPORAT sepakat untuk mematuhi ketentuan dan syarat-syarat berlangganan sebagaimana diuraikan di dalam Kontrak Berlangganan ini. *By signing this Subscription Contract, CUSTOMER hereby declares that all data provided herein are true, and CUSTOMER agrees to abide by the terms and conditions of subscription as stipulated in this Subscription Contract.*

Kontrak Berlangganan ini dihasilkan melalui sistem elektronik dan dinyatakan sah tanpa tanda tangan dari pihak TELKOMSEL (testing mobile plan3)*This Subscription Contract is generated by electronic system and declared valid without signature from TELKOMSEL*

tanggal penandatanganan *signing date*

**2021-11-04 22:30:21**

**Tanggal Kontrak di ttd oleh Corporate Signer**

# Nomor Kontrak : KONTRAK BERLANGGANAN

**DBM/5925/LG.05/EA-01/XI/2021 *SUBSCRIPTION CONTRACT***

*Contract Number*

**Lampiran** *Appendix* **SYARAT DAN KETENTUAN**

***TERMS AND CONDITIONS***

Dengan menandatangani Kontrak Berlangganan ini, maka PELANGGAN KORPORAT telah mengerti, memahami, menyetujui dan menerima syarat dan ketentuan yang berlaku, termasuk di antaranya:

*By signing this Subscription Contract, CUSTOMER has understood, agreed and accepted the applicable terms and conditions, including among others:*

Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan Umum Kontrak Berlangganan yang terdapat di [**”http://tsel.me/enterprise-tnc-nonperiod”**](http://tsel.me/enterprise-tnc-nonperiod), yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Kontrak Berlangganan ini. *General Terms and Conditions of Subscription Contract stipulated in* [***“http://tsel.me/enterprise-tnc-***](http://tsel.me/enterprise-tnc-) ***nonperiod”*** *constitute as an integral part of this Subscription Contract.*

Syarat & Ketentuan Layanansebagaimanaterdapat diLampiran, merupakan bagian tidak terpisahkan dari Kontrak Berlangganan ini. *ervices Terms & Conditionsas stipulated in Appendix,constitute as an integral part of this Subcription Contract.*

Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan Umum Kontrak Berlangganan dan Syarat & Ketentuan Layanan dapat diubah dari waktu ke waktu oleh TELKOMSEL sesuai kebijakan TELKOMSEL dan atas setiap perubahan tersebut akan diberitahukan kepada PELANGGAN KORPORATdan dari waktu ke waktu PELANGGAN KORPORAT dapat melihat perubahan tersebut di [**“http://tsel.me/enterprise-tnc-nonperiod”**](http://tsel.me/enterprise-tnc-nonperiod)dan/atau diinformasikan secara tertulis oleh TELKOMSEL *General Terms and Conditions of Subscription Contract and Services Terms & Conditions can be changed from time to time by TELKOMSEL according to TELKOMSEL policy,and for any of these changes will be notified to CUSTOMERand from time to time CUSTOMER can track the changes in* [***“http://tsel.me/enterprise-tnc-nonperiod“***](http://tsel.me/enterprise-tnc-nonperiod) *and/or will be informed in written by TELKOMSEL*

Apabila terjadi penambahan, pengurangan atau perubahan Layanan, pembayaranataupun hal lain yang relevan, misalnya CLS dan pergantian paket, akan dibuat secara tertulis dalam amandemen/addendum dan merupakan bagian yang tak terpisahkan serta mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan Kontrak Berlangganan ini. *In the event of addition, reduction or change of Services, paymentor other relevant matterssuch asCLSandpackage changes, it willbe written in amendment / addendum and constitute as an inseparable part of this Subscription Contract and has the same legal power with this Subscription Contract.*

Jika terdapat perubahan penanggung jawab, alamat, dan/atau penambahan atau pengurangan jumlah order, wajib menyampaikan pemberitahuan tertulis dari PELANGGAN KORPORAT. *In the event of change of PIC, address, and/or addition or reduction of order, by givingwriten notificationfrom CUSTOMER.*

PELANGGAN KORPORATtidak diperkenankan mengalihkan, menjual kembali, atau memindah tangankan fasilitas atau layanan apapun yang termasuk di dalam Kontrak Berlangganan ini secara retail. *CUSTOMER shall not be permitted to transfer, resell, or otherwise assign any facility or service that included in this Subscription Contractfor retail.*

Dalam melaksanakan Kontrak Berlangganan ini PELANGGAN KORPORAT wajib untuk mentaati ketentuan perundang-undangan yang berlaku. *Inexecuting this Subscription Contract,CUSTOMER is obliged to comply with the prevailing laws and regulations.*

TELKOMSEL berhak membatalkanKontrak Berlangganan ini tanpa adanya kewajiban untuk memberikan ganti rugi dalam bentuk apapun kepada PELANGGAN KORPORAT apabila dokumen–dokumen penunjang yang diberikan oleh PELANGGAN KORPORAT tidak dapat divalidasi. *TELKOMSEL has the right to terminate this Subscription Contract without any obligation to provide compensation in any form to CUSTOMER if documents provided by CUSTOMER can’t be validated.*

PELANGGAN KORPORAT wajib melampirkan daftar Data Para Pengguna kepada TELKOMSEL berikut jenis paket yang dipilih oleh masing-masing Pengguna, dan akan digunakan sebagai dasar aktivasi Layanandan penagihan. *CUSTOMER must attach a List of Users Data to TELKOMSEL as a basis for activation of the Services.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nomor Kontrak :** |  | **KONTRAK BERLANGGANAN** |
| **DBM/5925/LG.05/EA-01/XI/2021** |  | ***SUBSCRIPTION CONTRACT*** |
| *Contract Number* |  |  |
| 1. **JENIS LAYANAN** *TYPE OF SERVICES*   **A. LAYANAN Flash** *BASIC CONNECTIVITY* | *SERVICES* |  |

*Layanan Flash Corporate dengan detail paket sebagai berikut*

*Basic Connectivity Services with detail package as mentioned bellow*

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **FLASH CORP (Offer 1)** |
| **Monthly Fee** | Mo250.000.- |
| **Data All Net** | **10 GB** |
| **Voice All Net** | **1000 Menit** |
| **SMS All Operator** | **500 SMS** |
| **Validity** | **1 Month** |
| **Term and Condition** | * Harga BELUM termasuk PPN 10%   *The prices mentioned above are excluding taxes 10%*   * Hanya berlaku untuk PELANGGAN KORPORAT pascabayar  kartuHalo   *Applies only to postpaid customers kartuHalo Corporate*   * Berlaku hanya untuk pemakaian domestik (tidak berlaku untuk International Roaming yang akan dikenakan biaya terpisah)   *Valid only for domestic use (does not apply to International Roaming will be charged*  *separately)*   * Setelah melebihi kuota, maka PELANGGAN KORPORAT tidak dapat mengakses internet   *After exceeding the quota , then the customer can not access the Internet* |



**DRAFT**

# Nomor Kontrak : KONTRAK BERLANGGANAN

**DBM/5925/LG.05/EA-01/XI/2021 *SUBSCRIPTION CONTRACT***

*Contract Number*

***Syarat & Ketentuan Layanan. Services Terms & Conditions.***

Harga Layanan di atas belum termasuk PPN 10% (sepuluh persen). Harga dapat berubah sewaktu-waktu. *The above prices do not include 10% VAT (ten percent).*

Setiap pembaharuan atas Layanan dan harga dapat di akses pada portal Enterprise Self Service: [**https://myenterprise.telkomsel.com/.**](https://myenterprise.telkomsel.com/)*Lates plans of the Services will be reflected on the Enterprise Self Service portal:* [***https://myenterprise.telkomsel.com/***](https://myenterprise.telkomsel.com/)

CLS sesuai dengan paket Layanan yang diorder oleh PELANGGAN KORPORAT. *CLS fits the Service package ordered by CUSTOMER.*

## B. ONGOING ADD-ONS

**XTRA KUOTA** *EXTRA QUOTA*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Harga** | **Data** |
| 1. | IDR 35,000 | 600 MB |
| 2. | IDR 70,000 | 1.5 GB |
| 3. | IDR 125,000 | 3 GB |
| 4. | IDR 200,000 | 8 GB |

Tata cara untuk memperoleh Layanan ini berikut Syarat-syarat dan Ketentuan-ketentuan xtra kuota adalah sebagaimana terdapat di [**https://www.telkomsel.com/internet-telkomsel/paket-internet-kartuhalo?page=1**](https://www.telkomsel.com/internet-telkomsel/paket-internet-kartuhalo?page=1) . *The procedure for obtaining the Services along with the Terms and Conditions extra quota as stipulated in* [**https://www.telkomsel.com/internet-telkomsel/paket-internet-**](https://www.telkomsel.com/internet-telkomsel/paket-internet-kartu-halo?page=1)[**kartu-halo?page=1.**](https://www.telkomsel.com/internet-telkomsel/paket-internet-kartu-halo?page=1)

## C. PAKET ROAMING ROAMING PACKAGES

Harga yang dibebankan kepada Pengguna Layanan adalah sebagaimana yang tercantum di [**https://www.telkomsel.com/en/roaming.**](https://www.telkomsel.com/en/roaming./)*The Tariff to the User of the Services shall be the tariff(s) as stated in* [***https://www.telkomsel.com/en/roaming.***](https://www.telkomsel.com/en/roaming)

Syarat-syarat dan Ketentuan-ketentuan paket roaming sebagaimana terdapat di

[**https://www.telkomsel.com/en/klausulberlangganan.**](https://www.telkomsel.com/en/klausulberlangganan)*Terms and Conditions roaming package as stipulated in*

[***https://www.telkomsel.com/en/klausulberlangganan.***](https://www.telkomsel.com/en/klausulberlangganan)

**2. TATA CARA PEMBAYARAN** *METHODS OF PAYMENT.*

Payment Responsibility Type **Corporate Paid** Payment Model **Extended Payment Term** Billing Cycle BC 16th

**Payment Responsibility Type**

**Type Of Payment**

**Billing Cycle**

Payment Method Transfer by Virtual Account

**Payment Channel**

**Ketentuan Pembayaran Extended adalah sebagai berikut: *Extended Payment Terms is referred to as below:*** PELANGGAN KORPORAT akan dapat menikmati Layanan terlebih dahulu dan akan mendapat tagihan setiap akhir periode tagihan dengan tempo pembayaran hingga 20 hari. *CUSTOMER can enjoy Services first then will receive monthly bill at the end of billing cycle, and CUSTOMER is required to pay within 20 days.*

\* Bagian Section Layanan

\* Bagian Lampiran Kesepakatan Layanan