

FIAP GRADUAÇÃO

TECNOLOGIA EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Enterprise Analytics e Data Warehousing
Conceituando BI

PROFA. FERNANDA P. CAETANO proffernanda.caetano@fiap.com.br

PROF. SALVIO PADLIPSKAS salvio@fiap.com.br

Histórico de evolução;

Case;

Conceituando Business Intelligence;

Caracterizando Business Intelligence;

“Não é preciso ter olhos abertos para ver o sol, nem é preciso ter ouvidos afiados para ouvir o trovão. Para ser vitorioso você precisa ver o que não está visível.”

Sun Tzu

A Arte da
Guerra
476 A.C.





Menu

Cachorro-quente
Coca-cola

Barraquinha de cachorro quente

Fácil gestão;

Fechamento contábil descomplicado;

Decisões limitadas e baseadas em breves análises empíricas.



Menu

25 tipos de pratos, a maioria
churrasco
1 hambúrguer

Restaurante

Gestão mais complexa, mas ainda centralizada;
Decisões com base em dados observáveis;



Menu

Hamburguer, Hambuguer,
Hamburguer...

Hamburgueria

Gestão dos fornecedores;
Explosão de número de consumidores demanda
gestão mais apurada da logística e dos recursos
humanos;



Franquias

Gestão descentralizada;
Melhorias intensificadas na gestão para lidar com
variáveis demográficas.

Menu

Hamburguer, MilkShake,
Sorvete, Batata-frita



1937
Airdome



1940



1948

1953



<https://youtu.be/D9Uh6uKkAY4>



Até 2002, filosofia:

“Abra um, e os
clientes virão!”



Após 2002, filosofia:

“Planejar
para vencer.”



Após 2015, filosofia:

“Moderna
companhia de
hambúrguer”

Necessidades:

- Medir de forma confiável a experiência e o grau de satisfação dos clientes;
- Definições de métricas comuns a todas as filiais;
- Capacidade de relatórios customizados para cada localidade e suas particularidades.

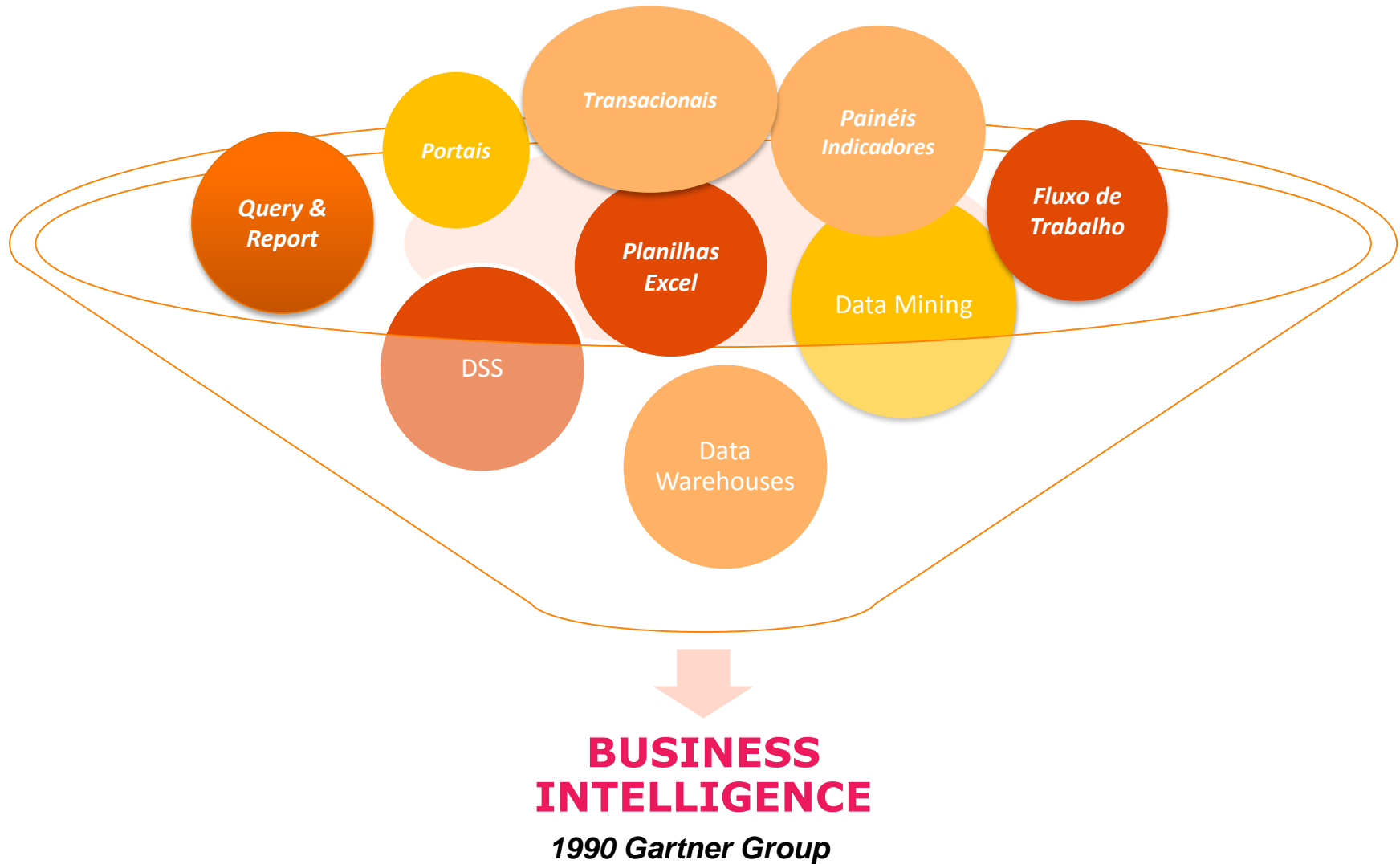
Objetivos:

- Análise da situação para desenvolver estratégias;
- Obter vantagens competitivas;
- Aumentar o valor do seu negócio;

Isso é BI!!



O que é
BI?



Business intelligence (BI) é um termo guarda-chuva que inclui aplicações, infraestrutura, ferramentas e melhores práticas que permitem o acesso e análise da informação, otimizando a tomada de decisões.

Gartner

“Inteligência empresarial refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios (...)”

Wikipedia



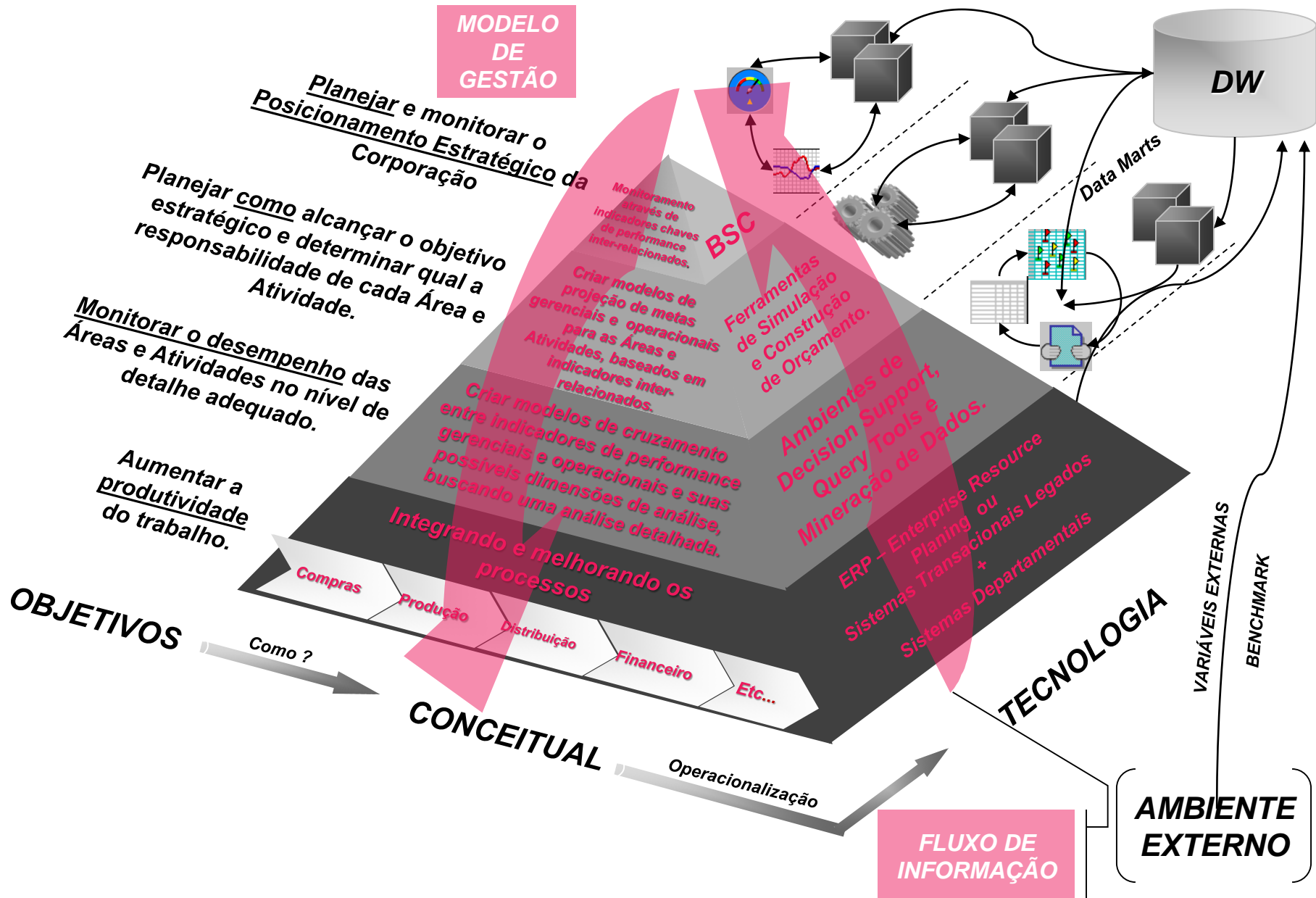
Cotação de Preços



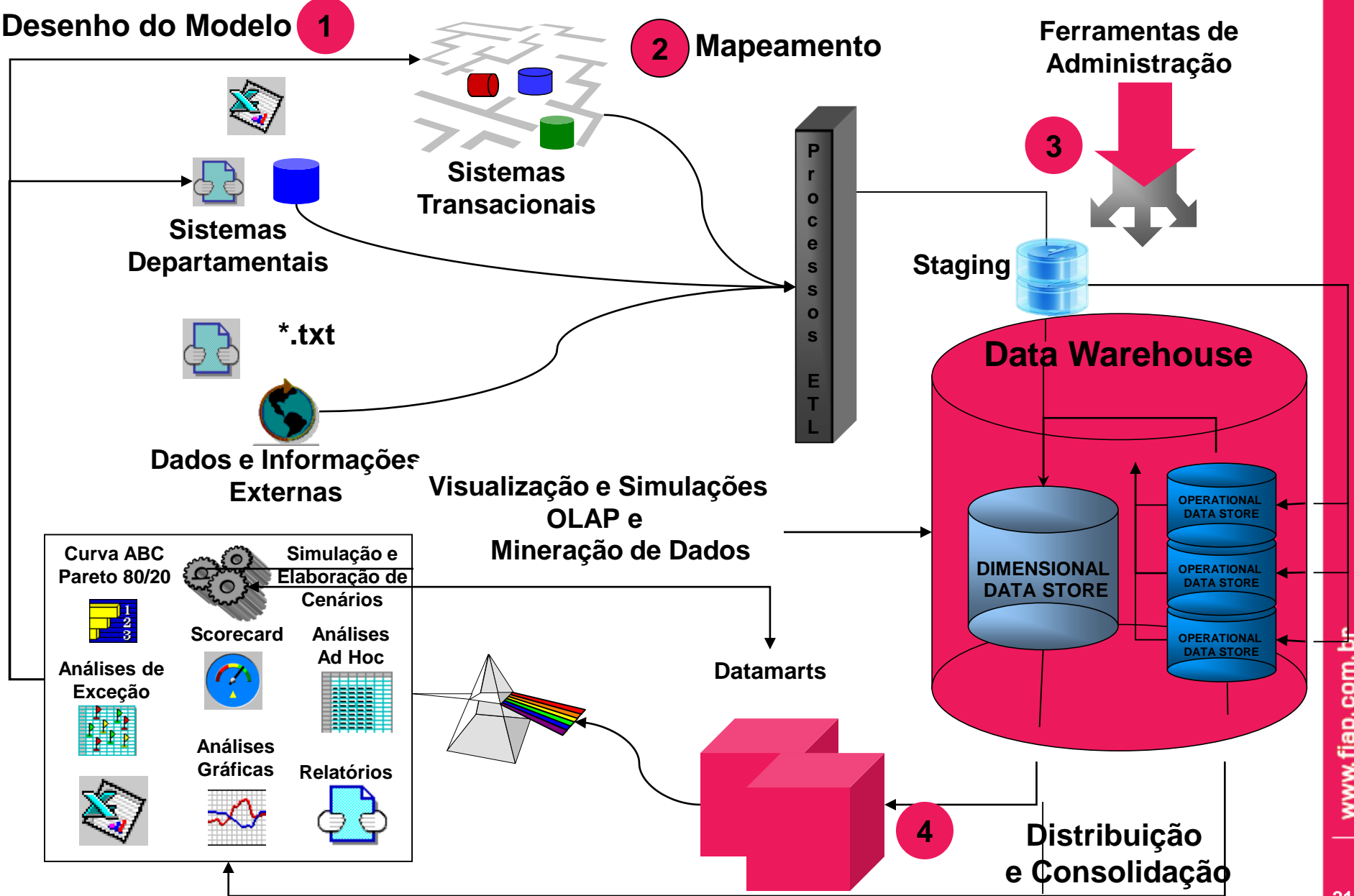
| | ORÇAMENTO 1 | ORÇAMENTO 2 | ORÇAMENTO 3 | ORÇAMENTO 4 |
|--------------|--------------------|--------------------|--------------|--------------------|
| FORNECEDOR | CASA DA CONSTRUÇÃO | LOJA DOS MATERIAIS | CONSTRUBEM | LOJA DA CONSTRUÇÃO |
| DATA | | | | |
| VENDEDOR | | | | |
| TELEFONE | | | | |
| FRETE R\$ | | | | |
| DESCONTO R\$ | | | | |
| TOTAL R\$ | R\$ 2.382,27 | R\$ 2.433,58 | R\$ 2.411,10 | R\$ 2.595,98 |

| ITEM | DESCRIÇÃO | QUANTIDADE | | | | |
|------|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | CIMENTO BRANCO - ESTRUTURAL | 1 | R\$ 1,50 | R\$ 2,00 | R\$ 1,30 | R\$ 1,33 |
| 2 | CIMENTO PORTLAND CPI-E/F-32 | 2 | R\$ 1,99 | R\$ 1,77 | R\$ 1,99 | R\$ 1,70 |
| 3 | CINTA DE AÇO GALVANIZADO DIÂMETRO 170MM | 1 | R\$ 4,84 | R\$ 4,98 | R\$ 4,85 | R\$ 4,87 |
| 4 | ARGAMASSA DE CIMENTO COM AREIA GROSSA 1:3 | 5 | R\$ 1,99 | R\$ 2,00 | R\$ 2,05 | R\$ 1,98 |
| 5 | ARGAMASSA MISTA COM AREIA GROSSA 1:0,5:8 | 1 | R\$ 10,22 | R\$ 10,88 | R\$ 10,90 | R\$ 10,25 |
| 6 | ARGAMASSA MISTA COM AREIA GROSSA 1:2:8 | 1 | R\$ 9,80 | R\$ 9,66 | R\$ 9,50 | R\$ 9,00 |
| 7 | ARGAMASSA MISTA COM AREIA MÉDIA 1:0,5:5 | 4 | R\$ 8,90 | R\$ 8,77 | R\$ 8,66 | R\$ 9,10 |
| 8 | ARMAÇÃO SECUNDÁRIA (PRESBOW) - 3 ESTRIBOS | 4 | R\$ 15,00 | R\$ 15,20 | R\$ 14,99 | R\$ 15,30 |
| 9 | AZULEJO | 5,5 | R\$ 1,50 | R\$ 1,32 | R\$ 1,87 | R\$ 1,33 |
| 10 | BACIA SANITÁRIA DE LOUÇA BRANCA | 6,7 | R\$ 1,99 | R\$ 1,77 | R\$ 1,99 | R\$ 5,00 |
| 11 | BARRAMENTO DE COBRE PARA 150A - 20X4MM | 7,9 | R\$ 5,00 | R\$ 4,98 | R\$ 4,85 | R\$ 4,87 |
| 12 | RASE F ESTAK PARA MASTRO DE PARA-RAIOS | 9 1 | R\$ 1,90 | R\$ 2,00 | R\$ 2,05 | R\$ 2,55 |





Visão do BI como Arquitetura





- Grupo composto por no máximo 3 alunos.
- A cada pergunta apresentada, o grupo deve marcar apenas uma resposta no template disponibilizado pelo professor.
- 5 questões contemplam esse desafio e é esperado 80% de acerto mínimo nessas questões.

O acervo de questões para concursos públicos são extremamente procurados hoje pela população brasileira, pois nele é possível potencializar os estudos por meio de questões que já foram aplicadas em concursos anteriores.

Selecionei algumas perguntas na área de *Business Intelligence* para que vocês possam avaliar o conhecimento adquirido até o presente momento.

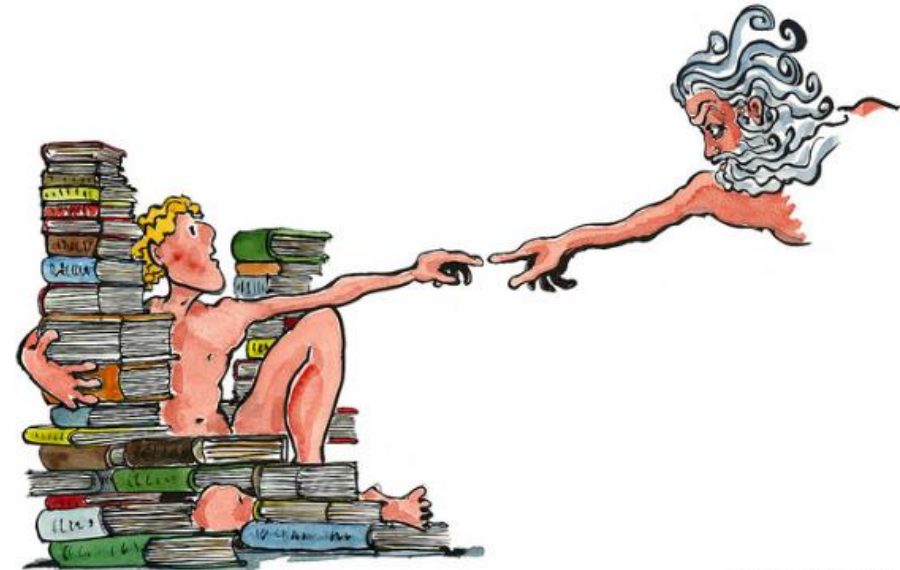
DIVIRTA-SE



SIMULADOS



- Introdução ao Business Intelligence
- Artigo: O que cerveja tem a ver com as fraldas



Copyright © 2019 Prof. Renato Kimura, Prof. Salvio Padlipskas, Profa. Fernanda Caetano e Prof. Jorge Surian

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).