

**Site par a divulgação de prestação de ser viços químicos -
Adriano Luiz
Documento de Requisitos**

Página 1 de 5

I - DESCRIÇÃO DO ESCOPO DO PROJETO

O sistema provê funcionalidades que permitem melhor experiência de navegação na internet. Onde, é possível manter o melhor relacionamento com clientes e fornecedores de produtos químicos, melhor divulgação dos serviços disponíveis, além de conter funcionalidades mínimas de gerenciamento.

O sistema pode-se assemelhar com um portfólio online e até mesmo um portal de informação, como os inúmeros que nos deparamos no nosso cotidiano.

Sua interface segue de acordo com os sites atuais de fornecimento de mesmos serviços. Encontraremos menus, divisórias com conteúdo no layout do site (design single page), entre outros elementos, onde o usuário possa identificar características semelhantes e já familiarizadas.

A aplicação se propõe em ser fácil de utilizar, eficiente, seguro, disponível e portátil, sendo capaz de ser um cartão de visitas para clientes já fidelizados e em potencial.

II – REQUISITOS FUNCIONAIS

RF1. O sistema deve conter **Sobre**, no qual terão informações primordiais da empresa, como breve história da mesma;

RF2. O sistema deve conter **Produtos**, para amostrar todas opções de produtos disponíveis aos clientes;

RF3. O sistema deve conter **Seja/Se torne um parceiro**, no qual o fornecedor conseguirá um relacionamento prévio, informando a intenção em compor o time da empresa, composto das principais informações, via e-mail;

RF4. O sistema deve conter como funcionalidade essencial **Serviços**, no qual serão apresentados aos clientes as variáveis de serviços e respectivos usos dos produtos;

RF5. O sistema deve conter **Faça/Peça seu orçamento**, no qual o cliente conseguirá um relacionamento prévio, informando suas necessidades, composto das principais informações, via e-mail;

RF6. O sistema deve conter **Fale conosco**, no qual o usuário poderá tirar inúmeras dúvidas com a empresa, assuntos que divergem nas funções dos menus, FAQ, etc.;

RF7. O sistema deve conter **Contato**, no qual terão as principais informações de contato, como: endereço, telefone (com *whatsapp*), horário para contato, etc.;

RF8. O sistema deve conter o **menu Funcionário**, para cadastro de administradores do sistema, sendo eles os responsáveis pelo gerenciamento do site, mantendo os atributos: **nome**, login, senha, **e-mail**, **telefone**;

Aluno: _____ Supervisor: _____

**Site par a divulgação de prestação de ser viços químicos -
Adriano Luiz
Documento de Requisitos**

Página 2 de 5

RF9. O sistema deve **consultar** funcionários no **menu Funcionário** a partir dos atributos: código, login, nome;

RF10. O sistema deve **alterar** funcionários selecionados no **menu Funcionário** a partir da consulta;

RF11. O sistema deve **excluir** funcionários selecionados no **menu Funcionário** a partir da consulta;

RF12. O sistema deve conter o **menu Produto**, para alimentar a base de dados com produtos disponíveis, pois por mais que se trate de serviço de terceiros, conseguimos manter na base de dados produtos com valores baseados em preços pré-fixados e/ou tabelados, para acompanhamento de estoque, mantendo os seguintes atributos: nome, data validade, valor custo, valor venda, **fornecedor**;

RF13. O sistema deve **consultar** produtos no **menu Produto** a partir dos atributos: código, descrição, **data de cadastro, data de validade**;

RF14. O sistema deve **alterar** produtos selecionados no **menu Produto** a partir da consulta;

RF15. O sistema deve **excluir** produtos selecionados no **menu Produto** a partir da consulta;

RF16. O sistema poderá manter o atributo de **Marca do Produto** em base de dados, sendo ele: descrição da marca;

RF17. O sistema deve **consultar** marcas no **submenu Marca do Produto** a partir dos atributos: código, descrição;

RF18. O sistema deve **alterar** marcas selecionadas no **submenu Marca do Produto** a partir da consulta;

RF19. O sistema deve **excluir** marcas selecionadas no **submenu Marca do Produto** a partir da consulta;

RF20. O sistema deve manter o atributo de **Tipo do Produto** em base de dados, sendo ele: descrição do tipo do produto;

RF21. O sistema deve **consultar** tipos no **submenu Tipo do Produto** a partir dos atributos: código, descrição;

RF22. O sistema deve **alterar** tipos selecionados no **submenu Tipo do Produto** a partir da consulta;

RF23. O sistema deve **excluir** tipos selecionados no **submenu Tipo do Produto** a partir da consulta;

RF24. O sistema deve conter o **menu Serviços**, para alimentar a base de dados com serviços prestados disponíveis, podendo manter os seguintes atributos: nome do serviço, produtos usados, valor do serviço, observações;

RF25. O sistema deve **consultar** serviços no **menu Serviços** a partir dos atributos: código, descrição;

RF26. O sistema deve **alterar** serviços selecionados no **menu Serviços** a partir da consulta;

RF27. O sistema deve **excluir** serviços selecionados no **menu Serviços** a partir da consulta;

RF28. O sistema deve conter o **menu Cliente**, permitindo manter informações principais de clientes

Aluno: _____

Supervisor: _____

**Site par a divulgação de prestação de ser viços químicos -
Adriano Luiz
Documento de Requisitos**

Página 3 de 5

já fidelizados, sendo eles físicos ou jurídicos, com os seguintes atributos: **tipo pessoa, nome** (podendo ser da empresa ou pessoa), **CPF/CNPJ**, data nascimento, sexo, **data cadastro, e-mail, endereço** (rua, bairro, número, cidade e complemento), **telefone** (ddd, número, tipo do telefone, acesso aplicativo *whatsapp*);

RF29. O sistema deve **consultar** clientes no **menu Cliente** a partir dos atributos: código, nome, **data de cadastro**;

RF30. O sistema deve **alterar** clientes selecionados no **menu Cliente** a partir da consulta;

RF31. O sistema deve **excluir** clientes selecionados no **menu Cliente** a partir da consulta;

RF32. O sistema deve conter o **menu Fornecedor**, permitindo manter informações principais de fornecedores já fidelizados que fornecem os principais produtos para as atividades do concedente de estágio Adriano, sendo eles físicos ou jurídicos, com os seguintes atributos: **tipo pessoa, nome** (podendo ser da empresa ou pessoa), **CPF/CNPJ**, descrição empresa, nome do responsável para contato, **data cadastro, e-mail, endereço** (rua, bairro, número, cidade e complemento), **telefone** (ddd, número, tipo do telefone, acesso aplicativo *whatsapp*);

RF33. O sistema deve **consultar** fornecedores no **menu Fornecedor** a partir dos atributos: código, descrição de empresa, nome de cliente;

RF34. O sistema deve **alterar** fornecedores selecionados no **menu Fornecedor** a partir da consulta;

RF35. O sistema deve **excluir** fornecedores selecionados no **menu Fornecedor** a partir da consulta;

RF36. O sistema deve manter os atributos de **Pessoa** (concentrador de atributos iguais entre **funcionários, clientes e fornecedores**) em base de dados, sendo eles: nome, CPF/CNPJ, data cadastro, e-mail, **endereço, telefone**;

RF37. O sistema deve manter os atributos de **Endereço** em base de dados, sendo eles: rua, bairro, número, cidade, complemento;

RF38. O sistema deve **consultar** endereços no **submenu Endereço** a partir dos atributos: código, CEP;

RF39. O sistema deve **alterar** endereços selecionados no **submenu Endereço** a partir da consulta;

RF40. O sistema deve **excluir** endereços selecionados no **submenu Endereço** a partir da consulta;

RF41. O sistema deve manter os atributos de **Telefone** em base de dados, sendo eles: ddd, número, tipo do telefone, acesso aplicativo *whatsapp*;

RF42. O sistema deve **consultar** os atributos de **Telefone** a partir dos atributos: código, número;

RF43. O sistema deve **alterar** telefones selecionados no **submenu Telefone** a partir da consulta;

RF44. O sistema deve **excluir** telefones selecionados no **submenu Telefone** a partir da consulta;

RF45. O sistema deve conter o **menu Pedidos** no qual teremos melhor acompanhamento das vendas, onde adicionaremos itens (serviços e/ou produtos), mantendo os seguintes atributos: **cliente**, data venda, **serviço, produto, forma de pagamento** (quantidade de parcelas, descrição da forma do

Aluno: _____

Supervisor: _____

**Site par a divulgação de prestação de ser viços químicos -
Adriano Luiz
Documento de Requisitos**

Página 4 de 5

pagamento, **cartão** (número do cartão, banco, conta, nome impresso, validade), **cheque** (número do cheque, banco, conta, emitente, cpf/cnpj do emitente);

RF46. O sistema deve **consultar** pedidos no **menu Pedidos** a partir dos atributos: código pedido, código cliente, data de pedido;

RF47. O sistema deve **alterar** pedidos selecionados no **menu Pedidos** a partir da consulta;

RF48. O sistema deve **excluir** pedidos selecionados no **menu Pedidos** a partir da consulta;

RF49. O sistema deve manter os atributos de **Forma de Pagamento** em base de dados, sendo eles: quantidade de parcelas, descrição da forma do pagamento, **cartão, cheque**;

RF50. O sistema deve manter os atributos de **Cartão** em base de dados, sendo eles: número do cartão, banco, conta, nome impresso, validade;

RF51. O sistema deve **consultar** os atributos do **Cartão** a partir de: código, número;

RF52. O sistema deve **alterar** cartões selecionados no **submenu Cartão** a partir da consulta;

RF53. O sistema deve **excluir** cartões selecionados no **submenu Cartão** a partir da consulta;

RF54. O sistema deve manter os atributos de **Cheque** em base de dados, sendo eles: número do cheque, banco, conta, emitente, CPF/CNPJ do emitente;

RF55. O sistema deve **consultar** os atributos do **Cheque** a partir de: código, número;

RF56. O sistema deve **alterar** cheques selecionados no **submenu Cheque** a partir da consulta;

RF57. O sistema deve **excluir** cheques selecionados no **submenu Cheque** a partir da consulta;

RF58. O sistema deve manter os atributos dos itens adicionados do relacionamento entre o **Menu Pedidos** e **Menu Serviços**, sendo eles: quantidade, total;

RF59. O sistema deve manter os atributos dos itens adicionados do relacionamento entre o **Menu Pedidos** e **Menu Produto**, sendo eles: quantidade, total;

RF60. O acesso ao **menu Funcionário**, só é permitido ao **administrador** autorizado por **autenticação** e/ou **ocultado** da visualização dos clientes;

RF61. O acesso ao **menu Cliente**, se possível, só é permitido funcionários autorizados por **autenticação** e/ou **ocultado** da visualização dos clientes;

RF62. O acesso ao **menu Fornecedor**, se possível, só é permitido funcionários autorizados por **autenticação** e/ou **ocultado** da visualização dos clientes;

RF63. O acesso ao **menu Produto**, se possível, só é permitido funcionários autorizados por **autenticação** e/ou **ocultado** da visualização dos clientes;

RF64. O acesso ao **menu Serviço**, se possível, só é permitido funcionários autorizados por **autenticação** e/ou **ocultado** da visualização dos clientes;

RF65. O acesso ao **menu Pedido**, se possível, só é permitido ao **administrador** autorizado por **autenticação** e/ou **ocultado** da visualização dos clientes;

Aluno: _____

Supervisor: _____

**Site par a divulgação de prestação de ser viços químicos –
Adriano Luiz
Documento de Requisitos**

Página 5 de 5

- RF66.** O sistema deve **gerar relatório de Cliente por período** para acompanhamento futuro;
RF67. O sistema deve **gerar relatório de Controle de Estoque** para acompanhamento futuro;
RF68. O sistema deve **gerar relatório de Pedido por Período** para acompanhamento futuro;
RF69. O sistema **não deverá ter integração com impressoras fiscais e/ou específicas**;
RF70. O sistema **não deverá emitir notas e/ou cupons fiscais**;
RF71. O sistema **não deverá ter integração SAT Fiscal**;

III – REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

- RNF72.** O sistema dá-se a uma **aplicação web (site)**;
RNF73. O sistema deve ser compatível com a maioria dos **navegadores atuais**;
RNF74. O sistema deve ter **portabilidade com dispositivos moveis** (interface responsiva);
RNF75. O sistema deve ter sua interface **intuitiva e de fácil assimilação** pelo usuário;
RNF76. A interface do sistema deve ter o **design atual** que encontramos atualmente nos sites, como os mais comuns que fornecem serviços semelhantes;
RNF77. O sistema deve conseguir ter desempenho relativamente bom em **quaisquer configurações** de dispositivos;
RNF78. As consultas devem ser performáticas para garantir que em **qualquer lugar** o usuário possa acessar via internet cabeada, WI-FI, 3G, etc.;
RNF79. O sistema deve conter funcionalidades mínimas de **sistemas de gerenciamento**.

Bebedouro(SP), 21 de junho de 2018.

Aluno: _____

Supervisor: _____

*Disciplina de Estágio Supervisionado I - Orientador: Prof. Jean Marcelo Barbosa Cordeiro dos Santos
Aluno: Renan Delgado Borba Martiliano - Supervisor: Adriano Luiz Fernandes*