

**Site par a divulgação de pr estação de ser viços químicos -
Adriano Luiz
Documento de Requisitos**

Página 1 de 4

I - DESCRIÇÃO DO ESCOPO DO PROJETO

O sistema provê funcionalidades que permitem melhor experiência de navegação na internet. Onde, é possível manter o melhor relacionamento com clientes e fornecedores de produtos químicos, melhor divulgação dos serviços disponíveis, além de conter funcionalidades mínimas de gerenciamento.

O sistema pode-se assemelhar com um portfólio online e até mesmo um portal de informação, como os inúmeros que nos deparamos no nosso cotidiano.

Sua interface segue de acordo com os sites atuais de fornecimento de mesmos serviços. Encontraremos menus, divisórias com conteúdo no layout do site (design single page), entre outros elementos, onde o usuário possa identificar características semelhantes e já familiarizadas.

A aplicação se propõe em ser fácil de utilizar, eficiente, seguro, disponível e portátil, sendo capaz de ser um cartão de visitas para clientes já fidelizados e em potencial.

II – REQUISITOS FUNCIONAIS

RF1. O sistema deve conter **Sobre**, no qual terão informações primordiais da empresa, como breve história da mesma;

RF2. O sistema deve conter **Produtos**, para amostrar todas opções de produtos disponíveis aos clientes;

RF3. O sistema deve conter **Seja/Se torne um parceiro**, no qual o fornecedor conseguirá um relacionamento prévio, informando a intenção em compor o time da empresa, composto das principais informações, via e-mail;

RF4. O sistema deve conter como funcionalidade essencial **Serviços**, no qual serão apresentados aos clientes as variáveis de serviços e respectivos usos dos produtos;

RF5. O sistema deve conter **Faça/Peça seu orçamento**, no qual o cliente conseguirá um relacionamento prévio, informando suas necessidades, composto das principais informações, via e-mail;

RF6. O sistema deve conter **Fale conosco**, no qual o usuário poderá tirar inúmeras dúvidas com a empresa, assuntos que divergem nas funções dos menus, FAQ, etc.;

RF7. O sistema deve conter **Contato**, no qual terão as principais informações de contato, como: endereço, telefone (com *whatsapp*), horário para contato, etc.;

RF8. O sistema deve conter o **menu Cadastro Funcionários**, para cadastro de administradores do sistema, sendo eles os responsáveis pelo gerenciamento do site, mantendo os atributos: **nome**, login, senha, **e-mail**, **telefone**;

Aluno: _____

Supervisor: _____

**Site par a divulgação de pr estação de ser viços químicos -
Adriano Luiz
Documento de Requisitos**

Página 2 de 4

RF9. O sistema deve conter o **menu Cadastro Produtos**, para alimentar a base de dados com produtos disponíveis, pois por mais que se trate de serviço de terceiros, conseguimos manter na base de dados produtos com valores baseados em preços pré- fixados e/ou tabelados, para acompanhamento de estoque, mantendo os seguintes atributos: nome, data validade, valor custo, valor venda, **fornecedor**;

RF10. O sistema deve manter o atributo de **Marca do Produto** em base de dados, sendo ele: descrição da marca;

RF11. O sistema deve manter o atributo de **Tipo do Produto** em base de dados, sendo ele: descrição do tipo do produto;

RF12. O sistema deve conter o **menu Cadastro Serviços**, para alimentar a base de dados com serviços prestados disponíveis, podendo manter os seguintes atributos: nome do serviço, produtos usados, valor do serviço, observações;

RF13. O sistema deve conter o **menu Cadastro Clientes**, permitindo manter informações principais de clientes já fidelizados, sendo eles físicos ou jurídicos, com os seguintes atributos: **tipo pessoa, nome** (podendo ser da empresa ou pessoa), **CPF/CNPJ**, data nascimento, sexo, **data cadastro, e-mail, endereço** (rua, bairro, número, cidade e complemento), **telefone** (ddd, número, tipo do telefone, acesso aplicativo *whatsapp*);

RF14. O sistema deve conter o **menu Cadastro Fornecedores**, permitindo manter informações principais de fornecedores já fidelizados que fornecem os principais produtos para as atividades do cliente Adriano, sendo eles físicos ou jurídicos, com os seguintes atributos: **tipo pessoa, nome** (podendo ser da empresa ou pessoa), **CPF/CNPJ**, descrição empresa, nome do responsável para contato, **data cadastro, e-mail, endereço** (rua, bairro, número, cidade e complemento), **telefone** (ddd, número, tipo do telefone, acesso aplicativo *whatsapp*);

RF15. O sistema deve manter os atributos de **Pessoa** (concentrador de atributos iguais entre **funcionários, clientes e fornecedores**) em base de dados, sendo eles: nome, CPF, CNPJ, data cadastro, e-mail, **endereço, telefone**;

RF16. O sistema deve manter os atributos de **Endereço** em base de dados, sendo eles: rua, bairro, número, cidade, complemento;

RF17. O sistema deve manter os atributos de **Telefone** em base de dados, sendo eles: ddd, número, tipo do telefone, acesso aplicativo *whatsapp*;

RF18. O sistema deve conter o **menu Pedidos/Vendas** no qual teremos melhor acompanhamento das vendas, onde adicionaremos itens (serviços e/ou produtos), mantendo os seguintes atributos: **cliente**, data venda, **serviço, produto, forma de pagamento** (quantidade de parcelas, descrição da forma do pagamento, **cartão** (número do cartão, banco, conta, nome impresso, validade), **cheque** (número do cheque, banco, conta, emitente, cpf/cnpj do emitente);

Aluno: _____

Supervisor: _____

**Site par a divulgação de pr estação de ser viços químicos -
Adriano Luiz
Documento de Requisitos**

Página 3 de 4

RF19. O sistema deve manter os atributos de **Forma de Pagamento** em base de dados, sendo eles: quantidade de parcelas, descrição da forma do pagamento, **cartão, cheque;**

RF20. O sistema deve manter os atributos de **Cartão** em base de dados, sendo eles: número do cartão, banco, conta, nome impresso, validade;

RF21. O sistema deve manter os atributos de **Cheque** em base de dados, sendo eles: número do cheque, banco, conta, emitente, cpf/cnpj do emitente;

RF22. O sistema deve manter os atributos dos itens adicionados do relacionamento entre o **Menu Pedidos** e **Menu Cadastro Serviços**, sendo eles: quantidade, total;

RF23. O sistema deve manter os atributos dos itens adicionados do relacionamento entre o **Menu Pedidos** e **Menu Cadastro Produtos**, sendo eles: quantidade, total;

RF24. O acesso ao **menu Funcionários**, se possível, só é permitido à pessoas autorizadas por **autenticação** e/ou **ocultado** da visualização dos clientes;

RF25. O acesso ao **menu Cadastro Clientes**, se possível, só é permitido à pessoas autorizadas por **autenticação** e/ou **ocultado** da visualização dos clientes;

RF26. O acesso ao **menu Cadastro Fornecedores**, se possível, só é permitido à pessoas autorizadas por **autenticação** e/ou **ocultado** da visualização dos clientes;

RF27. O acesso ao **menu Cadastro Produtos**, se possível, só é permitido à pessoas autorizadas por **autenticação** e/ou **ocultado** da visualização dos clientes;

RF28. O acesso ao **menu Cadastro Serviços**, se possível, só é permitido à pessoas autorizadas por **autenticação** e/ou **ocultado** da visualização dos clientes;

RF29. O acesso ao **menu Pedidos**, se possível, só é permitido à pessoas autorizadas por **autenticação** e/ou **ocultado** da visualização dos clientes;

RF30. O sistema deve **gerar relatório de Clientes por período** para acompanhamento futuro;

RF31. O sistema deve **gerar relatório de Controle de Estoque** para acompanhamento futuro;

RF32. O sistema deve **gerar relatório de Pedidos por Período** para acompanhamento futuro;

RF33. O sistema **não deverá ter integração com impressoras fiscais e/ou específicas;**

RF34. O sistema **não deverá emitir notas e/ou cupons fiscais;**

RF35. O sistema **não deverá ter integração SAT Fiscal;**

Aluno: _____

Supervisor: _____

**Site par a divulgação de pr estação de ser viços químicos -
Adriano Luiz
Documento de Requisitos**

Página 4 de 4

III – REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

- RNF36.** O sistema dá-se a uma **aplicação web (site)**;
- RNF37.** O sistema deve ser compatível com a maioria dos **navegadores atuais**;
- RNF38.** O sistema deve ter **portabilidade com dispositivos moveis** (interface responsiva);
- RNF39.** O sistema deve ter sua interface **intuitiva e de fácil assimilação** pelo usuário;
- RNF40.** A interface do sistema deve ter o **design atual** que encontramos atualmente nos sites, como os mais comuns que fornecem serviços semelhantes;
- RNF41.** O sistema deve conseguir ter desempenho relativamente bom em **quaisquer configurações** de dispositivos;
- RNF42.** As consultas devem ser performáticas para garantir que em **qualquer lugar** o usuário possa acessar via internet cabeada, WI-FI, 3G, etc.;
- RNF43.** O sistema deve conter funcionalidades mínimas de **sistemas de gerenciamento**.

Bebedouro(SP), 28 de março de 2018 .

Aluno: _____

Supervisor: _____