CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

RENAN CARRIEL SCHWEIGER

ECOCICLO

SUMÁRIO

1.	IN	VTRODUÇAO	4
2.	O	BJETIVOS	6
	2.1.	Objetivo geral	6
	2.2.	Objetivos específicos	6
3.	M	IETODOLOGIA	8
	3.1.	Delimitação do estudo	9
	3.2.	Relevância da proposta do trabalho – Motivações	9
	3.3.	Ferramentas	.10
4.	A	LTERNATIVAS POSSÍVEIS	.12
	4.1.	Explorando as Estratégias	.12
5.	A	NÁLISE DE VIABILIDADE	.14
	5.1.	Soluções Similares	.14
	5.2.	Partes Envolvidas no Projeto	.14
	5.3.	Recursos Externos	.14
6.	R	EQUISITOS DO PROJETO	. 15
	6.1.	Requisitos Funcionais	.15
	6.2.	Regras de Negócio	.16
	6.3.	Requisitos Não-funcionais	.16
	6.4.	Restrições	.17
	6.5.	Casos de Uso	.17
	6.6.	Diagrama de Casos de Uso	.17
7.	D	EMONSTRAÇÃO DA APLICAÇÃO	.20
	7.1.	Cadastro de Usuários	.20
	7.2.	Tela Inicial	.20
	7.3	Avaljações e Comentários	.20

7.4.	Gerenciamento de Contas (ONGs e Terceirizadas)	21
7.5.	Comprovantes de Pagamentos e Integração com Terceirizadas	21
7.6.	Recuperação de Senha	21
7.7.	Envolvimento da Comunidade	21

1. INTRODUÇÃO

Neste documento, um estudo prolongado é apresentado, cujo objetivo é fornecer uma base sólida para a concepção e implementação de um projeto destinado à coleta e comercialização de materiais recicláveis, onde:

"Reciclar é dar nova vida a materiais a partir da reutilização de sua matéria prima para fabricar novos produtos" (VALLE, 1995).

Este projeto, conduzido por uma Organização Não Governamental (ONG) dedicada à assistência social e ao acolhimento de indivíduos em uma região específica da cidade de São Paulo, foi desenvolvido em colaboração com a equipe do Curso de Sistema de Informações do SENAC.

A resolução deste problema é considerada de importância crucial, pois é diretamente contribuída para a consecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

"O desenvolvimento sustentável é o desenvolvimento que encontra as necessidades atuais sem comprometer a habilidade das futuras gerações de atender suas próprias necessidades" (BRUNDTLAND, 1987).

Além disso, a conscientização ambiental e a sustentabilidade são promovidas, e a utilização de materiais descartados erroneamente como lixo pela comunidade local é melhorada. Simultaneamente, a capacidade da ONG em sua missão de proporcionar um maior conforto e assistência ao público-alvo que atende é fortalecida. Neste contexto, o estudo de previsões desempenha um papel fundamental na preparação para a implementação deste projeto transformador inspirados pelas palavras de Mahatma Gandhi:

"A terra pode oferecer o suficiente para satisfazer a necessidade de todos os homens, mas não a ganância de todos os homens" (GANDHI).

Este estudo de previsão representa um passo significativo em direção a uma abordagem mais responsável em relação aos nossos recursos, ao mesmo tempo em que fortalece a missão da ONG no prol da assistência social e do acolhimento de nossa comunidade local. Juntos,

devemos construir um futuro mais sustentável, onde a reciclagem se torna uma ponte para a esperança e prosperidade. Cada ação, esforço e dedicação neste projeto contribuem para um mundo melhor, onde o bem-estar social e a preservação ambiental caminham lado a lado.

"Não herdamos a Terra dos nossos antepassados, pedimo-la emprestada aos nossos filhos" (SAINT-EXUPÉRY).

Segundo Zakrzewski, em uma perspectiva que destaca a importância da sustentabilidade, é enfatizado que, ao considerar a preservação ambiental, estamos, na verdade, buscando preservar a nossa própria sobrevivência. O planeta prosperará independentemente de nossa presença, reforçando a necessidade de ações conscientes para o benefício humano.

2. OBJETIVOS

Os objetivos servem como uma bússola que guia todo o processo de pesquisa e desenvolvimento. São eles que direcionam as ações, estratégias e avaliações apresentadas nas seções subsequentes. Compreender e comunicar claramente os objetivos são essenciais para a eficácia da pesquisa e para garantir que os resultados obtidos estejam contidos nas metas condicionais. Neste contexto, apresentamos os objetivos gerais e específicos.

2.1. Objetivo geral

Melhorar a gestão de resíduos e reciclagem de materiais, direcionando os recursos arrecadados para ONGs em benefício das suas ações sociais, através da criação de um aplicativo móvel e implementação de um sistema de coleta e distribuição de materiais recicláveis .

2.2. Objetivos específicos

Para que possa ser atingido o objetivo geral do presente trabalho, apresentam-se os seguintes objetivos específicos:

- Realização de pesquisa sobre o tema de sustentabilidade
- Realização da coleta de requisitos
- Seleção dos melhores requisitos que favorecem o desenvolvimento do sistema.
- Divisão das atividades entre os membros do grupo.
- Desenvolvimento do aplicativo para a ONG, para que atenda às necessidades de conectar a organização com doadores de material reciclável, responsáveis pela coleta e empresa terceirizada de reciclagem, todos previamente cadastrados na região escolhida.

- Implemento de funcionalidades no aplicativo que permitem à ONG gerenciar de forma eficiente as atividades de coleta de material reciclável, desde a geração até a venda, além de facilitar o controle e aplicação dos recursos provenientes dessa venda.
- Testes e estimativas de usabilidade do aplicativo, garantindo que esteja funcionando de forma adequada e atendendo às necessidades da ONG e de seus usuários.

3. METODOLOGIA

A metodologia do trabalho para a implementação da proposta de aumento da captação de recursos financeiros para a ONG, juntamente com a realização de campanhas de conscientização comunitária, é dividida em algumas etapas:

- Levantamento de Informações e Análise Preliminar: Coleta de dados sobre a ONG, sua missão, seu público-alvo e suas necessidades. Identificação das principais fontes de financiamento atuais e suas limitações. Análise da situação atual da conscientização comunitária sobre solidariedade e preservação ambiental na região.
- Definição de Objetivos Claros: Estabelecimento de metas específicas e mensuráveis para aumentar a captação de recursos financeiros e melhorar a conscientização comunitária.
- Estratégias de Captação de Recursos: Desenvolvimento de estratégias de captação de recursos, como eventos de angariação de fundos, parcerias com empresas locais, solicitações de doações individuais e possíveis subsídios. Elaboração de um plano de comunicação para promover essas estratégias.
- Campanhas de Conscientização: Desenvolvimento de campanhas de conscientização
 com mensagens claras sobre solidariedade e preservação ambiental. Escolha dos canais
 de comunicação apropriados para alcançar o público-alvo. Criação de materiais
 promocionais, para transmitir as mensagens de conscientização de forma eficaz.
- Implementação das Estratégias: Execução das estratégias de captação de recursos conforme planejado, monitorando regularmente seu progresso e eficácia. Lançamento das campanhas de conscientização, com acompanhamento de métricas de engajamento e participação da comunidade.
- Avaliação e Ajustes: Avaliação contínua dos resultados das estratégias de captação de recursos e das campanhas de conscientização. Ajustes e adaptações com base nos dados e feedback recebidos para melhorar o desempenho.
- Monitoramento e Relatórios: Estabelecimento de um sistema de monitoramento para acompanhar o progresso em direção aos objetivos estabelecidos. Geração de relatórios periódicos que detalham o impacto das ações e a eficácia das estratégias.

- Envolvimento da Comunidade: Incentivo à participação ativa da comunidade em atividades relacionadas à ONG e à conscientização ambiental. Organização de eventos e oportunidades para que os residentes locais se envolvam diretamente.
- **Feedback e Melhorias Contínuas**: Coleta de feedback da comunidade e parceiros para ajustar e melhorar as ações e estratégias conforme necessário.
- Comunicação Transparente: Manutenção de uma comunicação transparente com doadores, parceiros e a comunidade para garantir a confiança e a prestação de contas.

Esta metodologia é projetada para garantir que as estratégias sejam implementadas de forma eficaz, que os resultados sejam monitorados e que haja um compromisso contínuo com a melhoria e o envolvimento da comunidade ao longo do processo.

3.1. Delimitação do estudo

Este estudo concentra-se na análise e desenvolvimento de estratégias para aumentar a captação de recursos financeiros de uma Organização Não Governamental (ONG) dedicada à assistência social e acolhimento de indivíduos da Zona Sul da cidade de São Paulo. Além disso, busca-se a realização de campanhas de conscientização sobre solidariedade e preservação ambiental direcionadas à população local.

3.2. Relevância da proposta do trabalho – Motivações

• Impacto Social: A ONG em questão está envolvida na assistência social e no acolhimento de pessoas em uma região específica da cidade de São Paulo. A melhoria da captação de recursos financeiros permitirá que a organização amplie e aprimore suas ações solidárias, beneficiando diretamente as pessoas em situação de vulnerabilidade e contribuindo para uma sociedade mais justa e equitativa.

- Conscientização Ambiental: Além do impacto social, a proposta inclui campanhas de
 conscientização sobre a importância da solidariedade e da preservação ambiental. Isso
 é fundamental para promover uma cultura de cuidado com o meio ambiente na
 comunidade local, incentivando práticas mais sustentáveis e responsáveis.
- **Desenvolvimento Sustentável**: A combinação de ações sociais e ambientais reflete o compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A iniciativa aborda diretamente metas relacionadas à erradicação da pobreza, igualdade, saúde, bemestar, e ação climática.
- Benefício Comunitário: A implementação de campanhas de conscientização sobre solidariedade e preservação ambiental envolve a comunidade local de forma ativa e positiva. Isso fortalece os laços comunitários, promove um senso de pertencimento e estimula a colaboração entre os moradores da região.

3.3. Ferramentas

Neste contexto, apresentaremos as ferramentas específicas que serão utilizadas, discutindo suas aplicações, vantagens e contribuições para o sucesso do projeto.

- Linguagem de Programação Java: Foi utilizado a linguagem de programação Java como base para o desenvolvimento do aplicativo. Java é amplamente utilizado para criar aplicativos móveis e é conhecido por sua portabilidade.
- Desenvolvimento Mobile para Android e iOS: Para garantir que o aplicativo seja acessível a uma ampla gama de usuários, foram desenvolvidas versões para as duas principais plataformas móveis: Android e iOS, através do uso de frameworks de desenvolvimento multiplataforma, como Flutter ou React Native (RN), que permitem criar aplicativos para ambas as plataformas a partir de um único código-fonte.
- **Banco de Dados**: Foi implementado um sistema de banco de dados para armazenar informações de usuários, doações, ONGs cadastradas e transações, como o MySQL.
- Medidas de Segurança de Dados: Foram implementadas medidas rigorosas de segurança de dados para proteger as informações dos usuários. Isso incluirá criptografia de dados, autenticação de usuários, autorização e proteção contra ameaças cibernéticas.

- Hospedagem de Servidores: Para manter a funcionalidade do aplicativo em execução, foram utilizados serviços de hospedagem de servidores para acomodar o banco de dados, a lógica do aplicativo e outros componentes necessários.
- Ferramentas de Desenvolvimento Integrado (IDE): Foram utilizadas IDEs específicas para desenvolvimento Android e iOS, como Android Studio e Xcode, para criar, depurar e testar o aplicativo em ambas as plataformas.

4. ALTERNATIVAS POSSÍVEIS

Nesta seção é apresentada uma análise crítica das diversas opções disponíveis para atingir os objetivos do projeto. Neste contexto, foram examinadas a viabilidade de diferentes abordagens e estratégias que podem contribuir para o sucesso do projeto. A busca por alternativas visa garantir que o projeto esteja preparado para enfrentar desafios e oportunidades de maneira flexível e eficaz, assim como as soluções mais promissoras e como elas podem ser adaptadas para atender às necessidades em constante evolução do projeto.

4.1. Explorando as Estratégias

- Dentro do universo de ONG que atuam em determinada região da Cidade de São Paulo, foi escolhida aquela de acordo com os parâmetros preestabelecidos e que demonstrou capacidade de adaptação e idoneidade na condução do projeto.
- Dentro do universo de materiais recicláveis disponíveis, foi escolhida a que ofereceu maior rentabilidade e que ocupou um menor espaço para a sua armazenagem.
- Após a definição da ONG, foi escolhida a população local a ser estimulada a separar e doar o material reciclável.
- Dentro do universo da população local, foram recrutados possíveis voluntários para a realização de coleta do material reciclável disponibilizado para doação.
- Dentro da região a que pertence a ONG selecionada, foi escolhida a empresa terceirizada de reciclagem que atendeu aos requisitos de possuir boa estrutura e praticar pagamento de maiores preços pelo material doado.
- Aplicando os conhecimentos adquiridos no decorrer do curso, foi desenvolvido um aplicativo que contemplou todas as demandas necessárias para atender aos requisitos do presente projeto.
- Essas etapas representam uma abordagem abrangente e estratégica para a implantação bem-sucedida do projeto de coleta e reciclagem. Elas refletem a importância de uma cuidadosa seleção e planejamento em cada fase do processo:

- Seleção da ONG Parceira: A escolha da organização parceira apropriada foi crucial. Ela
 esteve alinhada com os objetivos do projeto, demonstrou capacidade de adaptação e
 operou com idoneidade. A seleção cuidadosa garantiu uma parceria sólida e confiável.
- Escolha dos Materiais Recicláveis: A escolha dos materiais a serem reciclados foi estratégica. Foram priorizadas aqueles que ofereceram maior rentabilidade e menor espaço de armazenagem para otimizar o uso de recursos.
- Identificação da População Alvo: Foi definida a população local que foram incentivadas a participar do projeto. Isso envolveu a análise das necessidades da comunidade e a identificação de grupos que se beneficiariam diretamente da iniciativa.
- Escolha da Empresa de Reciclagem: A seleção de uma empresa terceirizada de reciclagem que atendeu aos requisitos de estrutura adequada e pagamento justo foi essencial para garantir que os materiais coletados fossem reciclados de forma responsável e eficaz.
- Desenvolvimento do Aplicativo: A aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o
 curso para criar um aplicativo específico para o projeto foi uma abordagem moderna e
 eficaz. Esse aplicativo é uma ferramenta valiosa para coordenar e gerenciar todas as
 etapas do projeto de forma eficiente.
- Em conjunto, essas alternativas representam um plano abrangente que integra as necessidades da ONG, as características dos materiais recicláveis, o envolvimento da comunidade e a eficiência da gestão. Isso cria uma base sólida para o sucesso do projeto, contribuindo para a sustentabilidade e a responsabilidade social na região.

5. ANÁLISE DE VIABILIDADE

A análise de viabilidade é uma etapa crucial para a determinação da proposta de desenvolvimento da aplicação, analisando se é factível e se justifica do ponto de vista econômico, técnico e operacional.

5.1. Soluções Similares

O aplicativo da empresa ReciclaBR, que permite a localização de pontos de coleta seletiva e reciclagem em diversas cidades do Brasil. Os usuários podem encontrar locais próximos para descartar seus resíduos recicláveis de forma correta.

5.2. Partes Envolvidas no Projeto

- Equipe da ONG Tudo Por Eles e Cri Amar
- Empresa terceirizada da reciclagem Maciel Sucatas e Depósito de Sucatas Interlagos.
- Doadores de material reciclável Pessoas voluntárias.

5.3. Recursos Externos

Aplicativo, infraestrutura tecnológica para o desenvolvimento do aplicativo, parcerias estratégicas com ONGs e empresas terceirizadas de reciclagem, divulgação e marketing para incentivar a participação de doadores.

6. REQUISITOS DO PROJETO

Os requisitos de um projeto de desenvolvimento de aplicação para apoiar o projeto de coleta incluem aspectos técnicos, funcionais e de usabilidade.

6.1. Requisitos Funcionais

RF001 – Registro de Usuário: O aplicativo permite que os usuários se cadastrem fornecendo informações pessoais, como nome, endereço de e-mail e número de telefone.

RF002 – Login de Usuário: O aplicativo permite que os usuários cadastrados realizem o login através de e-mail e senha.

RF003 – Perfil de Usuário: O aplicativo permite que os usuários criem e editem seus perfis, incluindo informações pessoais e preferências.

RF004 – Coleta de Materiais Recicláveis: O aplicativo permite que os usuários registrem os materiais recicláveis coletados, incluindo tipo de material, quantidade e local de coleta.

RF005 – Seleção de ONG: O aplicativo permite que os usuários possam escolher a ONG que será beneficiada.

RF006 – Agendamento da Coleta: O aplicativo permite que os usuários possam agendar a coleta de materiais pela empresa terceirizada.

RF007 – Avaliação e Comentários: Os usuários podem avaliar o aplicativo, as empresas terceirizada e ONGs após a conclusão da doação e fornecer um feedback.

RF008 – Comprovante de Pagamento: O aplicativo permite que as terceirizadas anexem os comprovantes de pagamento após a doação da coleta.

RF009 – Administração de Conteúdo: O aplicativo permite que os administradores do sistema possam gerenciar o conteúdo da plataforma, incluindo informações sobre as ONGs e Terceirizadas.

RF010 – Segurança de Dados: O sistema garante a segurança dos dados dos usuários, protegendo informações pessoais.

RF011 – Acesso Multiplataforma: O aplicativo é acessível em dispositivos Android e iOS.

6.2. Regras de Negócio

RN001 - Idade Mínima de Registro: Os usuários devem ter pelo menos 18 anos de idade para se registrarem no aplicativo.

RN002 - Destino de Materiais Recicláveis: Todos os materiais recicláveis coletados devem ser entregues em locais designados para reciclagem.

RN003 - Doações para ONGs: Uma porcentagem dos recursos arrecadados com a reciclagem será doada para ONGs parceiras, de acordo com um acordo prévio.

6.3. Requisitos Não-funcionais

RNF001 - Usabilidade: O aplicativo é intuitivo e fácil de usar, com uma interface amigável para os usuários.

RNF002 - Desempenho: O aplicativo é responsivo e tem um desempenho adequado.

RNF003 - Segurança: O aplicativo garante a segurança das informações dos usuários.

RNF004 - Disponibilidade: O aplicativo está disponível e acessível para os usuários durante o horário determinado para coletas e doações.

RNF005 - Confiabilidade: O aplicativo é confiável e está disponível de forma consistente, evitando falhas ou interrupções frequentes.

RNF006 - Escalabilidade: O sistema é capaz de lidar com o aumento no número de usuários à medida que o projeto cresce.

6.4. Restrições

- Restrição Orçamentária: O desenvolvimento do aplicativo é realizado dentro do orçamento alocado para o projeto.
- **Restrição de Tempo**: O aplicativo é totalmente funcional dentro de um prazo de 12 meses a partir do início do projeto.
- Restrição de Recursos Humanos: A equipe de desenvolvimento consiste em um gerente de projeto, dois desenvolvedores, um designer de interface do usuário e um testador.

6.5. Casos de Uso

- Doadores de material reciclável: Os usuários podem se cadastrar no aplicativo, ter informações sobre as ONGs e terceirizadas cadastradas, agendar a coleta de materiais recicláveis, ver os comprovantes de pagamentos e acompanhar o impacto de suas contribuições.
- ONGs: As organizações podem se cadastrar no aplicativo, receber doações e pagamentos, visualizar informações sobre as terceirizadas e utilizar os recursos arrecadados para suas ações solidárias.
- Terceirizadas de reciclagem: As empresas terceirizadas podem se cadastrar no aplicativo, visualizar informações sobre as ONGs, receber agendamentos de coleta de materiais recicláveis, efetuar pagamentos para as ONGs e enviar comprovantes de depósito aos doadores físicos.

6.6. Diagrama de Casos de Uso

O diagrama de casos de uso é uma ferramenta essencial na análise e modelagem de sistemas que se concentra nas interações entre os usuários e o sistema.

Usudirio

L'encel trade

Consultation

Consu

Figura 1 - Diagrama de Casos de Uso

Fonte: Os autores (2023)

ATORES:

Usuário Físico: Representa os indivíduos que desejam doar material reciclável por meio do aplicativo. Eles podem visualizar informações sobre ONGs, agendar doações e verificar os comprovantes de pagamento.

ONG: Representa as organizações não governamentais que foram previamente selecionadas para receber doações. Elas podem receber materiais recicláveis e verificar os pagamentos recebidos.

Terceirizada de Reciclagem: Representa as empresas terceirizadas responsáveis pela coleta e pagamento dos materiais recicláveis. Elas podem agendar retiradas, fazer pagamentos às ONGs e enviar comprovantes de pagamento.

CASOS DE USO:

Cadastro de Usuário Físico: O usuário físico fornece o nome, número de telefone, e-mail e senha. O sistema verifica a validade das informações e assim a conta é criada. Após isso, o usuário recebe um e-mail de confirmação.

Cadastro de Usuário Jurídico (ONG ou Terceirizada): O representante fornece o nome da organização, CNPJ, site, número de telefone, e-mail e senha. O sistema verifica a validade das informações e assim a conta é criada. Após isso, o representante recebe um e-mail de confirmação.

Login de Usuário: O usuário fornece seu e-mail e senha, o sistema verifica as credenciais e permite o acesso ao perfil.

Recuperação de Senha: O usuário solicita a redefinição de senha, o sistema envia um link de redefinição por e-mail permitindo que o usuário clique e defina uma nova senha.

Envio de Comprovante: Quando a terceirizada realiza o pagamento para alguma ONG, ela envia o comprovante no sistema, no qual ele fica registrado.

Realização de Pagamento: O usuário faz upload da imagem do comprovante de pagamento. O sistema registra e armazena os comprovantes para verificação posterior.

Avaliação e Comentários: O usuário avalia e comenta sobre a experiência com uma ONG ou terceirizada. As avaliações e comentários são exibidos publicamente no perfil da organização.

Gestão de Informações da ONG e Terceirizada: O representante pode atualizar informações como o endereço, contato, número, entre outros. O sistema armazena as informações atualizadas.

7. DEMONSTRAÇÃO DA APLICAÇÃO

Neste capítulo, demonstraremos o funcionamento da aplicação. Vamos explorar as principais funcionalidades da aplicação, desde o cadastro de usuários até a conclusão de doações e avaliações.

7.1. Cadastro de Usuários

Para começar a usar o aplicativo, o primeiro passo é o cadastro. Os usuários podem criar contas como "Usuário Físico," "ONG" ou "Terceirizada" com base em seu perfil. Durante o processo de cadastro, eles fornecem informações como nome, e-mail, número de telefone e senha. A aplicação valida as informações e cria contas de usuário. Após o registro, o usuário recebe um e-mail de confirmação.

7.2. Tela Inicial

Após o login, o usuário é direcionado para a tela inicial, onde pode acessar as principais funcionalidades da aplicação. A tela inicial exibe informações sobre ONGs e Terceirizadas em destaque.

7.3. Avaliações e Comentários

Após a conclusão de uma doação, os usuários têm a opção de avaliar a experiência e deixar comentários sobre a ONG ou terceirizada envolvida. Isso ajuda a construir uma comunidade confiável e compartilhar informações úteis com outros usuários.

7.4. Gerenciamento de Contas (ONGs e Terceirizadas)

As ONGs e terceirizadas têm acesso a telas de gerenciamento de contas, onde podem atualizar informações como endereço, contatos, missão e necessidades específicas. Essas atualizações são visíveis para os usuários e podem ajudar a atrair doadores e parceiros.

7.5. Comprovantes de Pagamento e Integração com Terceirizadas

Quando uma terceirizada faz um pagamento para uma ONG, ela pode enviar um comprovante diretamente pela aplicação. A ONG beneficiada recebe uma notificação sobre o pagamento e o valor é registrado para fins de prestação de contas e transparência.

7.6. Recuperação de Senha

Caso um usuário esqueça sua senha, a aplicação oferece a opção de redefinição de senha. O usuário recebe um link por e-mail que permite criar uma nova senha de forma segura.

7.7. Envolvimento da Comunidade

A aplicação incentiva o envolvimento da comunidade. Os usuários podem participar de ações de coleta ou voluntariado diretamente pela aplicação, conectando doadores, ONGs e terceirizadas de maneira eficaz, promovendo a reciclagem responsável e contribuindo para um mundo mais sustentável.