

# **Especificação Técnica para Projetos**

## **35107- Sinistro Contábil**

**Gerente de Projetos IBM: Leonardo de França Pereira**

**Gerente de Projetos Generali: Isaura Rangel**



## ÍNDICE

1.	Introdução .....	4
1.1	Objetivo do Projeto .....	4
1.2	Sistemas Impactados .....	4
1.3	Stakeholder Envolvidos .....	4
1.4	Anexos e Referências .....	4
2	Detalhamento Técnico .....	5
2.1	Diagramas .....	5
2.1.1	Contexto dos Sistemas .....	5
2.1.2	Componentes .....	5
2.2	Modelo Físico de Dados .....	6
2.3	Componentes .....	6
2.3.1	Páginas sns_verba.asp e sns_inclui_rsa .....	6
2.3.1.1	Estrutura dos Arquivos .....	6
2.3.1.2	Layout da página .....	6
2.3.1.3	Pontos de Atenção no Teste Unitário .....	7
2.3.2	DLL TKGSRegulacaoSGS .....	7
2.3.2.1	Estrutura dos Arquivos .....	8
2.3.2.2	Pontos de Atenção no Teste Unitário .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3	Matriz de Rastreabilidade .....	8
4	Premissas .....	8
5	Riscos .....	8
6	Fora de Escopo .....	8
7	Critérios de Aceite .....	8
8	Glossário .....	9
9	Controle de Mudança do Template .....	10



Controle de Mudança				
Versão	Data	Descrição	Responsável	Revisor
1.0	22/01/15	Criação do documento	Renan Wanderley	Alexandre F. Costa

# 1. Introdução

## 1.1 Objetivo do Projeto

A presente especificação define os requisitos técnicos do projeto RCA - Sinistro Contábil 35107.

O Projeto consiste na correção da rotina que executa as reservas de avisos. A correção permitirá que os valores de honorários, indenização e despesas sejam gravados corretamente nas tabelas do sistema, realizando os registros operacionais.

O escopo do projeto contemplará os seguintes ajustes:

- Correção da página "mdl\_regulacao/reserva/sns\_verba.asp";
- Correção da página "mdl\_regulacao/processo/sns\_inclui\_rsa.asp";
- Correção da ".dll" tkgsRegulasaoSGS
- Validação do fluxo do sinistro, desde o módulo operacional até o módulo contábil e o sistema pagnet.

## 1.2 Sistemas Impactados

Sistema	Tipo do Impacto (*)
SGS / Módulo de Sinistro	Desenvolvimento / Teste
Módulo Contábil	Teste

(\*) Os tipos de impactos previstos são: (Desenvolvimento / Teste), (Teste), (Suporte)

## 1.3 Stakeholder Envolvidos

Aprovador	Área
Isaura Rangel	Gerente TI Generali

## 1.4 Anexos e Referências

Nome do Documento	Local de Armazenamento	Fonte de Origem	Tipo do Documento
RCA-35107-36282-ERRO-INTEGRACAO-EMISSAO-COBRANCA-436-437-v1.1	RTC	IBM	RCA
Matriz de rastreabilidade	RTC	IBM	Matriz de rastreabilidade

## 2 Detalhamento Técnico

### 2.1 Diagramas

#### 2.1.1 Contexto dos Sistemas

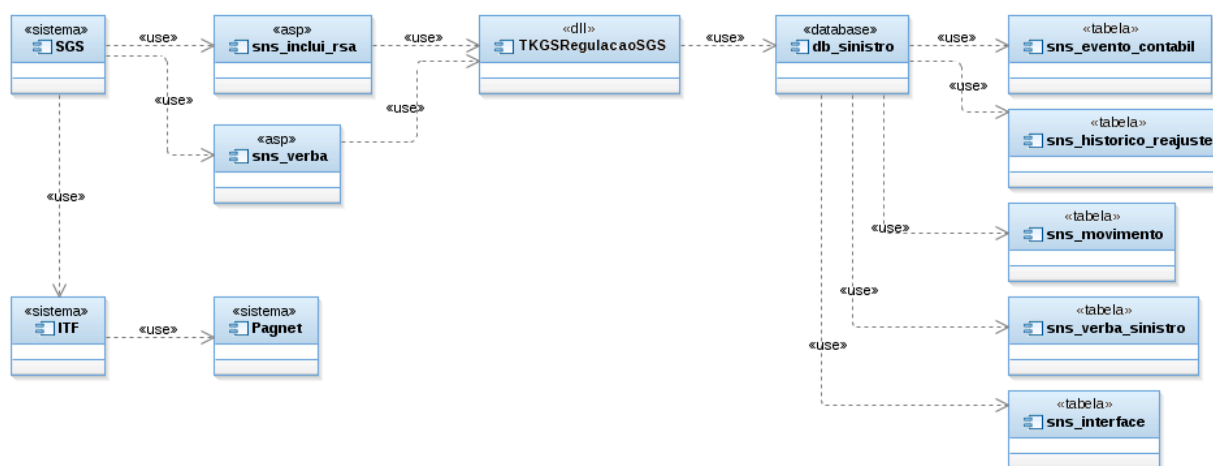
Diagrama que ilustra a relação entre os sistemas envolvidos na solução.



**Figura 1** – Contexto dos sistemas envolvidos.

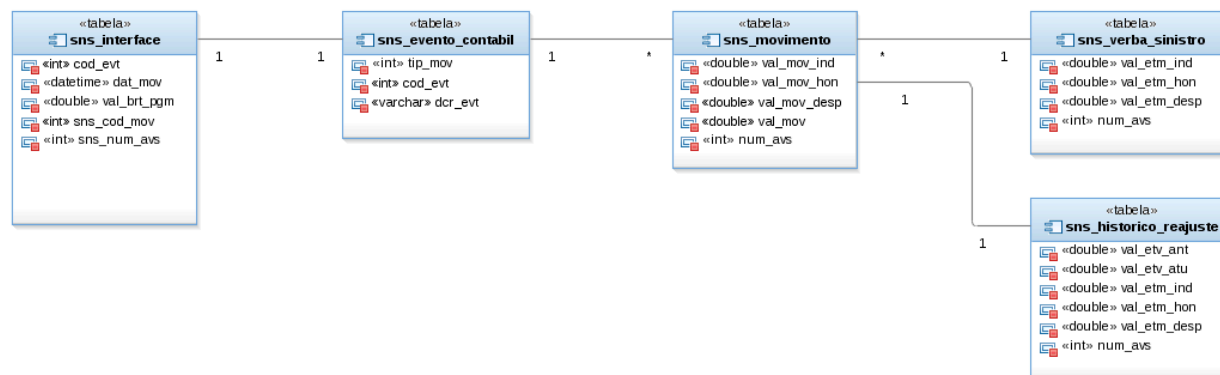
#### 2.1.2 Componentes

Diagrama que ilustra os componentes utilizados na solução, mais abaixo no tópico 2.3 serão detalhados.



**Figura 3** – Contexto dos componentes envolvidos.

## 2.2 Modelo Físico de Dados



**Figura 4** – Modelo físico do banco “db\_sinistro”

## 2.3 Componentes

Estarão envolvidos os seguintes componentes: A interface (**sns\_verba.asp**) que começa o processo de reserva no módulo de sinistro, as classes (**TRRegulacao**) e (**BSRegulacao**) da DLL

TKGSRegulacaoSGS e a página .asp (**sns\_inclui\_rsa**) que efetivamente realiza a inclusão da reserva. Além do database (**db\_sinistro**).

Abaixo segue a descrição detalhada de cada alteração em cada componente listado acima.

### 2.3.1 Páginas sns\_verba.asp e sns\_inclui\_rsa

Modificação para que realize o envio correto das informações para a dll (**TKGSRegulacaoSGS**)

#### 2.3.1.1 Estrutura dos Arquivos

Caminho para acesso da funcionalidade através do menu no SGS:

- "Sinistro > Reserva".

Caminho da página no TFS:

- \$/des/Sistemas/SGS/desenvolvimento/tkgs\_sinistro/mdl\_regulacao/reserva/sns\_verba.asp.asp

#### 2.3.1.2 Layout da página

Reserva de Sinistro					
Cobertura	Evento	Ramo	Emissão	Cláusulas	RO Nº/Data
IPA	Morte Por Qualquer Causa	93	1	NAO	00 / 30/12/2014

☒ VERBA
 L.M.I: 81.576,30
 Ref. Monetária: 0001
 Status: A Liquidar

Evento: Invalidez Por Acidente
 Causa do evento: Acidente Automobilístico

Data Estimativa: 06/01/2015	Ref. Monetária: 0001 R\$	Corrige?: NAO %Ajuste
Estimativa Inicial: 81.576,30	Vlr Frq Obrigatória: 0,00	Correção: * *
Estimativa atual: 81.576,30	Vlr Frq. Facultativa: 0,00	
Vlr Total Frq: 0,00	Vlr Des/Agra Franq: 0,00	
Estimativa Liq.: 81.576,30		
Vlr Resseguro: 0,00	%Resseguro: 0,00	%Cosseguro: 0,00
Retido Generali: 81.576,30	Vlr Recuperar :	
Val Pagamentos:		
Data Liquidação:	Data Reativação:	
Vlr Indenização: 81.576,30	Vlr Honorário: 4.000,00	Vlr Despesa: 350,00

Registrar

### 2.3.1.3 Pontos de Atenção no Teste Unitário

N/A

### 2.3.2 DLL TKGSRegulacaoSGS

Correção das classes **TRRegulacao.inclui\_reserva** e **BSRegulacao.RetornaVerbaSinistro** para que o sistema registre a movimentação de abertura de reserva de honorário gerando um registro para esta finalidade onde o tip\_mov será igual a 54 e os atributos val\_mov\_hon e val\_mov com o respectivo valor de abertura de reserva de honorário informado pelo usuário.

Da mesma forma o sistema deverá registrar a movimentação de abertura de reserva de despesa gerando um registro para esta finalidade onde o tip\_mov será igual a 55 e os atributos val\_mov\_desp e val\_mov com o respectivo valor de abertura de reserva de despesa informado pelo usuário.

Também será necessário gerar registros nas tabelas sns\_historico\_reajuste, onde o atributo val\_etv\_ant receberá o valor do atributo val\_etm\_ind informado na tabela sns\_verba\_sinistro e somando a este o valor da abertura de reserva de honorário que deverá ser gravado nos atributos val\_etv\_atu e o valores separadamente nos atributos val\_etm\_ind e val\_etm\_hon respectivamente.

Da mesma forma um novo registro deverá ser criado para registrar o histórico da abertura de reserva de despesa quando estes forem informados pelo usuário na tela de abertura de reserva de sinistro.

Para finalizar o ciclo das tabelas a serem gravadas o sistema da mesma forma que registrou na tabela sns\_interface o cod\_evt referente ao registro da contabilização da abertura de reserva de indenização, onde este cod\_evt está relacionado ao tip\_mov contido na tabela sns\_evento\_contabil referente a abertura de aviso de reserva de indenização.

Em se tratando de sinistro administrativo o atributo cod\_evt da tabela sns\_evento\_contabil deverá ser utilizado para contemplar o atributo cod\_evt da tabela sns\_interface, contudo caso o sinistro seja contencioso(judicial) este atributo deverá ser alimentado pelo atributo cod\_evt\_con da tabela sns\_evento\_contabil.

Da mesma forma o sistema deverá registrar na tabela `sns_interface` o registro de contabilização da abertura de aviso de reserva de despesa, quando estes forem informados pelo usuário na tela de reserva de sinistro.

### 2.3.2.1 Estrutura dos Arquivos

Caminho das classes no TFS:

- `$/des/Sistemas/SGS/desenvolvimento/tkgs_sinistro/dll-fontes/reserva/TRRegulacao.cls`
- `$/des/Sistemas/SGS/desenvolvimento/tkgs_sinistro/dll-fontes/reserva/BSRegulacao.cls`

Caminho da dll no TFS:

- `$/des/Sistemas/SGS/desenvolvimento/tkgs_sinistro/dll-fontes/bin/TKGSRegulacaoSGS.dll`

### 2.3.2.2 Layouts

N/A

### 2.3.2.3 Pontos de Atenção no Teste Unitário

Gravação correta dos valores conforme descrito no tópico “2.3.2”

---

## 3 Matriz de Rastreabilidade

A Matriz de Rastreabilidade está detalhada no documento citado no item 1.4 deste documento

---

## 4 Premissas

São premissas do projeto RCA – Sinistro Contábil, a saber:

- As parametrizações do ambiente de desenvolvimento devem estar completas e devem ser refletidas para o ambiente de homologação e produção.
- O desenvolvimento deve seguir os padrões definidos pela arquitetura da Generali.
- O usuário da Generali deverá possuir alçada para realizar o procedimento de aviso de reserva de sinistro
- O usuário da Generali deverá possuir autorização de escrita no banco **db\_sinistro**

---

## 5 Riscos

Indisponibilidade do usuário para a homologar a solução;

---

## 6 Fora de Escopo

- Toda e qualquer alteração que não esteja explicitamente detalhada no item “Detalhamento técnico”.
- O projeto não irá corrigir o legado.

---

## 7 Critérios de Aceite





A gravação correta dos valores de honorários, indenização e despesas nas tabelas do sistema, realizando os registros operacionais para as reservas de sinistro tanto no módulo de sinistro quanto no módulo contábil.

---

## 8 Glossário

Sigla	Descrição
RCA	Análise de causa raiz
SGS	Sistema Generali de Seguros



## 9 Controle de Mudança do Template

Controle de Mudança Template					
Versão	Data	Descrição	Responsável	Revisor IBM	Revisor Generali
1.0	15/07/2014	Criação do template	Carolina Alvim	Gisele Fagundes	Ivan Brizida, Marcelo Ribeiro, Rubens Neto
2.0	15/08/2014	- Inclusão da matriz de rastreabilidade - Inclusão da seção de controle da versão do template	Gisele Fagundes	Adriana Lo Monaco	Isaura Rangel, Adriana Menezes, Ivan Brizida, Andre Juca, Rubens Neto
3.0	21/08/2014	- Incluir Nome e Versão do template no cabeçalho.	Carolina Alvim	Leila Francisca	N/A