

Movability

Badea Sebastian - 341 C4

Echimenco Rareș - 343 C4

Văideanu Renata - 341 C4

Cuprins:

Idee.....	2
Ce face produsul?.....	2
Cum se folosește produsul?.....	2
La ce ajuta produsul?.....	2
Statistici.....	3
Personas.....	4
Ion.....	4
Ana.....	5
Mihai.....	6
User Stories.....	7
Scenarii:.....	9
Storyboard:.....	10

Idee

Ce face produsul?

Movability este o aplicație dedicată persoanelor cu dizabilități, care oferă informații detaliate despre rute și locații accesibile. Aplicația ajută utilizatorii să identifice rute sigure, să evite obstacole și să găsească facilități adaptate nevoilor lor, cum ar fi rampe, semafoare sonore și descriere audio la evenimente culturale.

Cum se folosește produsul?

Pentru a folosi Movability, utilizatorul introduce destinația și specifică nevoile de accesibilitate. Aplicația ar avea mai multe funcționalități care să îi ajute să evite obstacole și să găsească trasee accesibile pentru nevoile lor. De exemplu:

1. Hartă accesibilă: Movability ar putea identifica trotuare accesibile, trasee fără trepte și străzi cu semafoare acustice. Utilizatorii ar avea astfel o hartă optimizată pentru accesibilitate.
2. Filtre personalizabile: În funcție de nevoile fiecărui utilizator, ar putea filtra rutele care includ lifturi, rampe, treceri de pietoni accesibile sau toalete publice adaptate.
3. Notificări în timp real: Aplicația ar putea trimite alerte despre obstacole temporare, cum ar fi lucrările de construcție sau aglomerația, ajutându-i pe utilizatori să își ajusteze traseul în timp real.
4. Puncte de interes: Movability ar putea evidenția locuri precum magazine, restaurante și instituții accesibile, facilitând planificarea activităților zilnice.
5. Feedback de la utilizatori: Utilizatorii ar putea contribui cu informații despre rutele parcurse, oferind detalii actualizate despre accesibilitate, ceea ce ar ajuta și alți utilizatori să navigheze mai eficient.

La ce ajuta produsul?

Movability este o aplicație esențială pentru persoanele cu dizabilități, care le ajută să se deplaseze independent și în siguranță, oferindu-le autonomie și un acces mai ușor la activități sociale și culturale. Prin informațiile detaliate despre accesibilitate, aplicația îmbunătățește mobilitatea utilizatorilor și contribuie la integrarea lor socială, devenind un instrument personalizat de navigație.

Movability nu oferă doar rute, ci și soluții care le permit persoanelor cu handicap să exploreze orașele în siguranță și cu încredere, simțindu-se incluse în comunitate și având acces la resursele și facilitățile de care au nevoie.

Statistici

Statistici recente relevante pentru utilizatorii aplicației Movability, cu accent pe persoanele cu dizabilități din România și UE, care se aliniază cu provocările de mobilitate, acces și venituri pe care aplicația își propune să le abordeze:

1. **Numărul de persoane cu dizabilități:** În decembrie 2022, România avea aproximativ 850.000 de persoane cu dizabilități, reprezentând 3,99% din populația totală. Majoritatea (98%) dintre acestea trăiesc independent sau în cadrul familiei, restul de 2% fiind instituționalizate. Cele mai frecvente tipuri de dizabilități includ cele fizice, vizuale și auditive, iar numărul persoanelor care depind de accesibilitate urbană este semnificativ, cu cele mai mari concentrații în București și alte orașe mari (sursa: Agerpres, MMSS) [AGERPRES • Actualizează lumea. CECCAR Business Magazine](#)
2. **Prevalența dizabilităților și veniturile:** Aproximativ 37% dintre persoanele cu dizabilități din România declară că au venituri mici, mulți dintre aceștia bazându-se pe transportul public sau pe opțiuni de mobilitate cu costuri reduse. În UE, ratele mai mari de dizabilitate corelează cu niveluri mai scăzute ale veniturilor, ceea ce face ca transportul accesibil și la prețuri accesibile să fie esențial pentru îmbunătățirea vieții cotidiene și a autonomiei. [European Commission European Commission](#)
3. **Privare socială și economică:** În România, persoanele cu dizabilități se confruntă cu un risc de 13,3% mai mare de deprivare materială severă față de persoanele fără dizabilități. Această diferență este cea mai mare dintre țările UE, subliniind necesitatea urgentă a unor instrumente de sprijin care să îmbunătățească accesibilitatea și calitatea vieții. [European Commission](#)
4. **Accesul digital și utilizarea tehnologiei:** Datele europene sugerează că soluțiile digitale pot aduce beneficii semnificative utilizatorilor, facilitând navigarea în oraș și sprijinind independența. Aproximativ 60% dintre rezidenții UE cu dizabilități exprimă o nevoie de tehnologie fiabilă pentru a accesa servicii esențiale și pentru a participa eficient la activități sociale și economice.
5. **Accesibilitate și infrastructură:** În mediul urban, 555 de instituții publice asigură suport și servicii de zi pentru persoanele cu dizabilități. De asemenea, peste 86% din aceste centre sunt destinate reabilitării și îngrijirii, subliniind necesitatea de rute accesibile, centre de transport adaptate, și informare în timp real pentru integrarea socială (sursa: CECCAR Business Magazine) [CECCAR Business Magazine](#)

Aceste perspective subliniază importanța aplicației Movability ca instrument pentru îmbunătățirea accesibilității, incluziunii economice și independenței persoanelor cu dizabilități din România și UE. Capacitatea aplicației de a aborda aceste bariere identificate poate fi transformatoare, ajutând utilizatori precum Ion, Ana și Mihai să obțină mai multă autonomie și implicare în comunitățile lor.

Personas

Ion

- **Vârstă:** 29 ani
 - **Locație:** Bucuresti
 - **Stadiu de viață:** Necăsătorit, locuiește singur
 - **Dizabilitate:** Folosește un scaun cu roțile din cauza unei leziuni ale coloanei vertebrale
 - **Job:** Specialist IT în suport tehnic, muncă de la distanță
-

Motivații

- **Independența:** Ion este determinat să trăiască independent și să își gestioneze viața pe cont propriu. Capacitatea de a se deplasa prin oraș singur este esențială pentru a-și menține sentimentul de autonomie.
 - **Productivitate și eficiență:** Apreciază eficiența în tot ce face și caută mereu soluții care să îi ușureze navigarea în mediul urban.
 - **Incluziune:** Este pasionat de accesibilitate și incluziune, dorindu-și să contribuie la schimbări care să îi ajute nu doar pe el, ci și pe alți membri ai comunității cu dizabilități.
-

Comportamente

- **Planifică rutele în avans:** Ion verifică întotdeauna dacă locurile pe care le vizitează sunt accesibile înainte de a pleca, asigurându-se că traseul său este prietenos pentru scaunul cu roțile.
 - **Militează pentru accesibilitate:** Scrie frecvent recenzii despre afaceri locale și actualizează informațiile despre caracteristicile de accesibilitate, cum ar fi rampele sau toaletele accesibile, pe aplicații și site-uri.
 - **Activ pe forumuri online:** Este activ în comunități online dedicate accesibilității, unde împărtășește experiențele sale și învață de la alții cu provocări similare.
-

Nevoi

- **Informații fiabile, în timp real:** Ion are nevoie de date actualizate despre rutele accesibile pentru scaune cu roțile și despre obstacolele potențiale, cum ar fi construcțiile sau lifturile defecte.
- **Planificare fără efort:** Își dorește o aplicație care să poată genera rapid trasee fără trepte și să identifice afaceri accesibile, fără să fie nevoie de prea multă cercetare.
- **Conexiune socială:** Deși poate lucra de acasă, Ion își dorește să exploreze mai mult orașul și să se întâlnească cu prietenii în locuri primitoare și accesibile pentru utilizatorii de scaune cu roțile.

Ana

- **Vârstă:** 55 ani
 - **Locație:** Pitesti, Arges
 - **Stadiu de viață:** Căsătorită, copii adulți
 - **Dizabilitate:** Nevăzătoare legal
 - **Job:** Profesor pensionar, voluntar în comunitate
-

Motivații

- **Independența:** Deși și-a pierdut vederea, Ana se străduiește să își păstreze independența și să rămână activă în comunitatea ei.
 - **Conexiunea cu familia:** Petrecerea timpului cu nepoții și copiii ei este prioritatea numărul unu, dar are nevoie de rute sigure și accesibile pentru a-i vizita.
 - **Învățarea de noi abilități:** Ana caută constant metode de a se adapta la lumea ei în schimbare, folosind tehnologia pentru a-și îmbunătăți mobilitatea și pentru a rămâne implicată în activități sociale.
-

Comportamente

- **Folosește tehnologia pentru mobilitate:** Ana depinde de tehnologia activată vocal pentru navigare și folosește frecvent aplicații cu funcții de citire a ecranului pentru a se ghida prin locuri necunoscute.
 - **Se bazează pe transportul public:** Folosește des autobuzele și trenurile, dar depinde de stații care au anunțuri vocale și căi de acces sigure.
 - **Activă în comunitate:** Ana este voluntar la școli și centre comunitare locale și are nevoie de instrumente de navigare detaliate pentru a ajunge în siguranță și la timp.
-

Nevoi

- **Navigare vocală detaliată:** Are nevoie de o navigare în timp real, ghidată vocal, pentru a se deplasa în zone aglomerate și pentru a folosi transportul public în siguranță.
- **Actualizări fiabile:** Ana depinde de informații precise despre închiderile de străzi, modificările transportului și trecerile de pietoni sigure, mai ales pentru locațiile noi.
- **Interacțiuni sociale accesibile:** Îi place să se întâlnească cu prietenii și familia, dar vrea să fie sigură că locurile pe care le vizitează au o iluminare adecvată și instrumente auditive pentru a facilita accesul.

Mihai

Vârstă: 40 ani

- **Locație:** Cluj-Napoca
 - **Stadiu de viață:** Necăsătorit, locuiește cu un prieten
 - **Dizabilitate:** Surd, utilizează limbajul semnelor pentru comunicare
 - **Job:** Graphic designer freelance
-

Motivații

- **Comunicare eficientă:** Mihai pune mare preț pe accesul la tehnologie care facilitează comunicarea cu cei din jur și îi permite să-și gestioneze afacerile. Aplicațiile și soluțiile digitale care îi permit să comunice fără bariere sunt esențiale.
 - **Integrare socială:** Deși este surd, Mihai își dorește să participe activ la evenimente sociale și profesionale, fără să simtă că este izolat sau exclus.
 - **Carieră și dezvoltare profesională:** Mihai este dedicat carierei sale de graphic designer, dorindu-și să își îmbunătățească constant abilitățile și să își extindă rețeaua de clienți.
-

Comportamente

- **Folosește aplicații pentru traducere în timp real:** Mihai utilizează frecvent aplicații care traduc limbajul semnelor în text sau sunet, în special când participă la întâlniri online sau offline.
 - **Preferă locuri cu facilități pentru persoane surde:** Întotdeauna verifică dacă locațiile pe care le frecventează au interpreți de limbajul semnelor sau tehnologie de subtitrare, fie că este vorba de evenimente, filme sau conferințe.
 - **Comunitate online:** Mihai este activ în comunități online pentru persoane cu deficiențe de auz și folosește frecvent platforme unde poate comunica prin text sau video chat.
-

Nevoi

- **Accesibilitate digitală sporită:** Mihai are nevoie de aplicații și platforme care să ofere subtitrări precise și traducere instantanee din limbajul semnelor, în special în locuri publice și la evenimente sociale.
- **Indicații vizuale în timp real:** Pentru a se deplasa prin oraș, Mihai preferă indicațiile vizuale detaliate și actualizate constant, pentru a putea naviga cu ușurință prin locuri necunoscute.
- **Spații sociale accesibile:** Când participă la evenimente, Mihai apreciază locurile care oferă suport pentru persoane cu deficiențe de auz, cum ar fi interpreți sau sisteme de amplificarea sunetului care sunt conectate cu tehnologia sa.

User Stories

ION:

Poveste 1: Navigarea prin oraș

Ion avea un eveniment important de lucru într-un birou din centrul orașului și trebuia să ajungă la timp. Folosind aplicația Movability, a găsit rapid cea mai bună rută care evita zonele inaccesibile cu scări și a identificat o clădire cu lifturi funcționale. Aplicația i-a indicat și cafenele accesibile din apropiere, astfel încât să poată lua o cafea fără să își facă griji.

Poveste 2: Militant pentru schimbare

Într-un weekend, Ion a vizitat un nou restaurant din cartierul său. Când a ajuns, rampa pentru scaune cu roțile era blocată de mesele de afară. Frustrat, a raportat problema prin funcția de raportare a aplicației Movability. La scurt timp după aceea, restaurantul a făcut ajustări în urma feedbackului primit de la utilizatori.

Poveste 3: Întâlnire spontană cu prietenii

Prietenii lui Ion l-au invitat la o cină spontană într-o altă parte a orașului. De obicei, ar fi fost reticent din cauza problemelor legate de accesibilitate, dar cu Movability a putut verifica rapid că restaurantul avea intrare și toalete accesibile pentru scaune cu roțile. Funcția în timp real a aplicației i-a arătat că transportul public îi va permite să ajungă fără dificultăți, astfel încât a putut să participe fără stres.

ANA:

Poveste 1: Voluntariat la școala locală

Ana face voluntariat săptămânal la o școală elementară din apropiere, dar recent, o construcție i-a blocat traseul obișnuit. Movability i-a oferit rapid o rută alternativă care includea trotuare bine iluminate și treceri de pietoni sigure, iar Ana a primit ghidare vocală pe tot parcursul, pentru a se asigura că nu ratează vreo intersecție sau punct de reper.

Poveste 2: Vizitându-și fiica

Ana călătorea în alt cartier pentru a-și vizita fiica și nepoții. Cartierul fiicei sale era necunoscut pentru ea, dar Movability i-a oferit indicații detaliate, ghidate vocal, pentru a o

ajuta să navigheze transportul public și să parcurgă ultimele blocuri în siguranță. Aplicația i-a indicat și intersecțiile dotate cu semnale acustice pentru traversare.

Poveste 3: Planificarea unei ieșiri seara

Ana dorea să participe la o piesă de teatru locală împreună cu prietenii ei. A verificat în Movability dacă locația avea locuri accesibile și servicii de descriere audio pentru persoanele cu deficiențe de vedere. După ce a confirmat, a organizat ieșirea cu încredere, știind că nu va întâmpina dificultăți neașteptate.

MIHAI:

Poveste 1: Participarea la o conferință profesională

Mihai fusese invitat să participe la o conferință de design grafic din orașul său. Cu ajutorul aplicației Movability, a verificat în avans dacă locația conferinței avea interpreți de limbajul semnelor și dacă evenimentele erau subtitrate în timp real. Aplicația i-a permis să planifice rapid traseul și să fie sigur că va beneficia de toate facilitățile de accesibilitate de care avea nevoie.

Poveste 2: Întâlnire cu un client nou

Mihai a primit o ofertă de colaborare de la un client nou și trebuia să se întâlnească cu el pentru o discuție față în față. Prin Movability, Mihai a putut alege o cafenea accesibilă pentru persoane cu deficiențe de auz, care avea suport video pentru traducere în timp real a limbajului semnelor. A ajuns la întâlnire fără probleme și a putut comunica eficient cu clientul.

Poveste 3: Iesire la film cu prietenii

Mihai și prietenii lui plănuiau să vadă un film recent lansat. Cu ajutorul Movability, Mihai a găsit rapid un cinematograful care oferea proiecții subtitrate și avea un sistem de amplificare a sunetului compatibil cu dispozitivele sale auditive. A putut participa la ieșire fără să se simtă izolat, bucurându-se de experiența filmului împreună cu prietenii.

Scenarii:

ION:

Ion primește o notificare pe WhatsApp de la grupul lui de prieteni. 😊👀 Vede că e vorba despre o ieșire spontană la un film în cealaltă parte a orașului. Ion ar vrea să meargă, dar e îngrijorat că nu știe dacă poate ajunge până acolo. 😞😞

Își amintește de Movability, aplicația care îi poate oferi o soluție de accesibilitate. 🙏😄 Movability îi generează un traseu complet 🗺️, evidențiind zonele unde ar putea necesita ajutorul altor persoane 👤 și timpul estimativ până la destinație ⌚.

Ion confirmă pe grup că merge, iar Vlad, un prieten din copilărie, se oferă să-l însoțească până la cinema. 😊👤👤😄

ANA:

Ana, o persoană sociabilă și iubitoare de cultură, vrea să meargă la teatru cu prietenii. 🎭😄 Verifică pe Movability dacă teatrul are facilități pentru deficiențe de vedere și află cu ușurare că există descriere audio 🎧 și locuri speciale destinate persoanelor cu dizabilități vizuale. 🙌❤️

Cu ajutorul aplicației, Ana își planifică traseul 🚶📍: Movability 🔍 îi indică trotuare sigure 🗺️ și semafoare sonore 🚦, oferindu-i ghidare vocală precisă în timp real. În seara spectacolului 🎭, aplicația o ajută să ajungă fără probleme, menționând obstacolele 🕳️ și orientând-o la fiecare pas. 🗺️😊

Ajunsă la teatru, Ana savurează piesa fără dificultăți 🎭, bucurându-se de experiența culturală alături de prieteni. 🎧💬✨ Movability i-a oferit siguranță și independență, ajutând-o să se simtă integrată și împlinită. ✨🌟

MIHAI:

Mihai primește un mesaj de la prieteni cu o invitație la film. 📧😊 E încântat de idee, dar puțin îngrijorat dacă va putea să se bucure de film, având nevoie de funcții speciale pentru persoanele cu deficiențe de auz. 😞😞

Pentru a verifica opțiunile, folosește Movability și caută un cinematograful accesibil persoanelor surde. 🔍📱 Găsește o variantă potrivită și le propune prietenilor să meargă acolo. 🎬😊

Cumpără biletele și observă că acestea confirmă funcțiile speciale de accesibilitate, ceea ce îl liniștește. 📄🔥 În ziua evenimentului, Mihai urmărește filmul fericit, bucurându-se de experiență alături de prieteni. 😊🎬👤

Storyboard:

Planificarea unei ieșiri la teatru pentru Ana:



Concluzie

Concluzie: Atât Ion, Ana, cât și Mihai ar beneficia enorm de o aplicație precum Movability, fiecare folosind funcțiile adaptate nevoilor lor specifice pentru a depăși provocările unice de mobilitate sau deficiențe senzoriale. Această aplicație le-ar spori independența și încrederea în viața de zi cu zi, oferindu-le soluții eficiente care să le permită să participe activ la activitățile sociale, profesionale și personale, indiferent de dizabilitățile lor. Movability devine astfel un instrument esențial pentru a le facilita integrarea și a le îmbunătăți calitatea vieții.