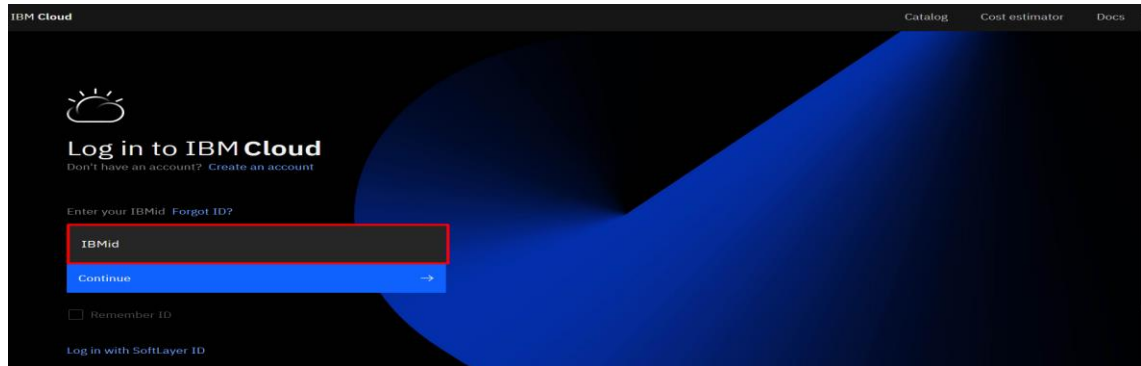


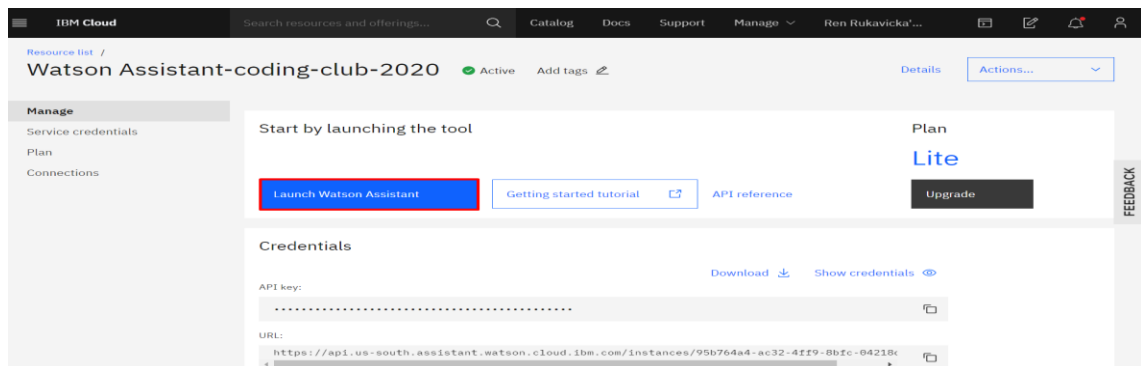
NÁKUPNÝ CHATBOT

Úloha 0:

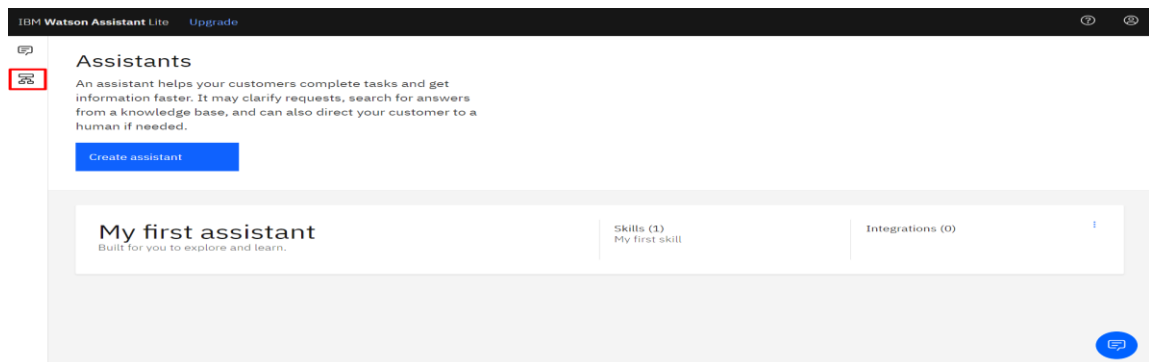
1. Prihláste sa do IBM cloudu: <https://cloud.ibm.com/login>



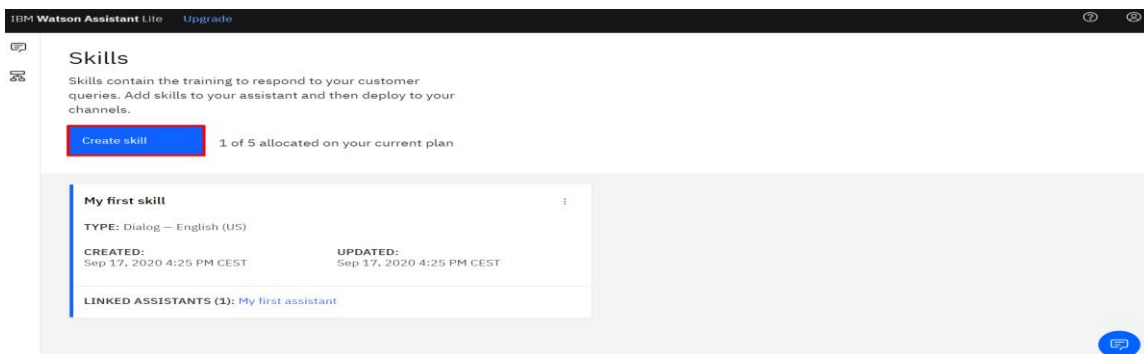
2. Kliknutím na **Launch Watson Assistant** spustíte Watson Assistant službu, ktorú ste vytvorili počas predprípravy na workshop.



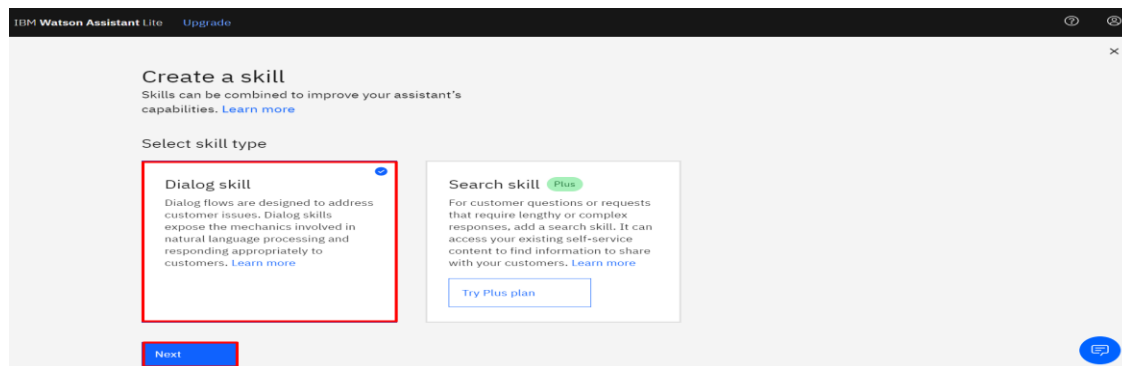
3. Kliknite na ikonku **Skills**  v ľavom bočnom paneli.



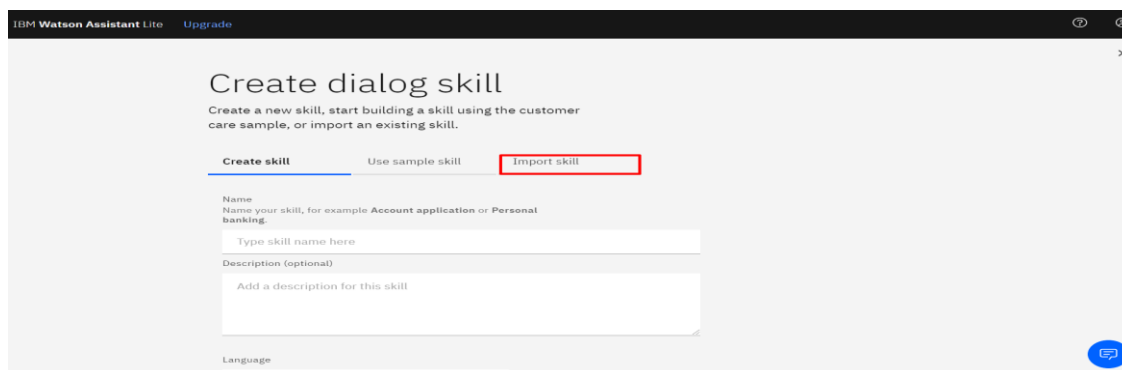
4. Kliknite na tlačidlo **Create skills** a vytvorte dialóg.



5. Vyberte možnosť **Dialóg skill** a stlačte tlačidlo **Next**.



6. Kliknite na možnosť **Import skill**.



7. Importnite súbor **skill-Nakupny-chatbot_short.json** (click to select a file).

IBM Watson Assistant Lite Upgrade

Create dialog skill

Create a new skill, start building a skill using the customer care sample, or import an existing skill.

Create skill Use sample skill **Import skill**

Select the JSON file for the dialog skill with the data you want to import.

Drag and drop file here or click to select a file

Import

skill-Nakupny-chatbot_short.json

Import

8. Po importnutí súboru **skill-Nakupny-chatbot_short.json** sa zobrazí predpripravený dialóg Nákupného chatbota.

IBM Watson Assistant Lite Upgrade Learning center

Nákupný chatbot

Intents

Intents (4) ↑	Description	Modified ↑↓	Examples ↑↓
<input type="checkbox"/> #navrh_obchodov		a few seconds ago	6
<input type="checkbox"/> #podakovanie		a few seconds ago	7
<input type="checkbox"/> #pozdravy_ukoncenie		a few seconds ago	5
<input type="checkbox"/> #pozdravy_uvitanie		a few seconds ago	5

Showing 1–4 of 4 intents

1 1 of 1 pages

Úloha 1A: Otvorte Nákupný chatbot a pozrite sa na definované zámery – intenty.

<input type="checkbox"/>	Intents (4) ↑	Description	Modified ↑↓	Examples ↑↓
<input type="checkbox"/>	#navrh_obchodov		37 minutes ago	6
<input type="checkbox"/>	#podakovanie		37 minutes ago	7
<input type="checkbox"/>	#pozdravy_ukoncenie		37 minutes ago	5
<input type="checkbox"/>	#pozdravy_uvitanie		37 minutes ago	5

Showing 1–4 of 4 intents

Čo sú podľa vás *Intents*, resp. *zámery*?

.....

.....

.....

Aké intenty sú definované? S akým účelom sú vytvorené, na čo slúžia intenty?

Názov intentu (zámeru)	Účel

Úloha 1B: Prejdite na definované entity nákupného chatbota.

IBM Watson Assistant Lite Upgrade Learning center ?

Nákupný chatbot Save new version Try it

Intents

Entities

My entities

System entities

Dialog

Options

Analytics

Versions

Entity (1) ↑	Values	Modified ↑↓
<input type="checkbox"/> @druhy_darcekov	cokolada, kniha, kvety, pohladnica, narodeninove_darceky	42 minutes ago

Showing 1–1 of 1 entities 1 1 of 1 pages

Čo sú podľa vás entity a na čo slúžia?

.....

.....

.....

Úloha 1C: Prejdite na záložku Dialog a skúmajte jeho účel.

IBM Watson Assistant Lite Upgrade Learning center ?

Nákupný chatbot Save new version Try it

Intents

Entities

Dialog

Options

Analytics

Versions

Add node Add child node Add folder

- Vitajte
welcome
1 Responses / 0 Context Set / Does not return
- Odporucenie obchodov
#navrh_obchodov
3 Responses / 2 Context Set / Does not return
- Pozdrav
#pozdravy_uvitanie
1 Responses / 0 Context Set / Does not return
- Podakovanie
#podakovanie

Čo je podľa vás Dialog a na čo slúži?

.....

.....

.....

Aké nody má definované? Na čo slúžia jednotlivé nody?

Názov nodu	Účel

Úloha 2: Doplňte ďalšie príklady zámerov pre nasledujúce intenty na záložke **Intents**:

- **#navrh_obchodov**
- **#pozdravy_uvitanie**
- **#pozdravy_ukoncenie**

IBM Watson Assistant Lite Upgrade Learning center ?

Nákupný chatbot Save new version Try it

Intents

Entities Dialog Options Analytics Versions

Intents (4) ↑ Description Modified ↑↓ Examples ↑↓

<input type="checkbox"/>	#navrh_obchodov	an hour ago	6
<input type="checkbox"/>	#podakovanie	an hour ago	7
<input type="checkbox"/>	#pozdravy_ukoncenie	an hour ago	5
<input type="checkbox"/>	#pozdravy_uvitanie	an hour ago	5

Showing 1-4 of 4 intents 1 1 of 1 pages

Úloha 3: V node **Odporučenie obchodov** doplňte odpovede chatbota pre všetky existujúce entity.



Úloha 4: Stlačte tlačidlo , ktoré sa nachádza v pravom hornom rohu obrazovky, a otestujte svoj chatbot.

Úloha 5: Doplňte synonymá pre jednotlivé entity pre ich správne rozpoznanie.

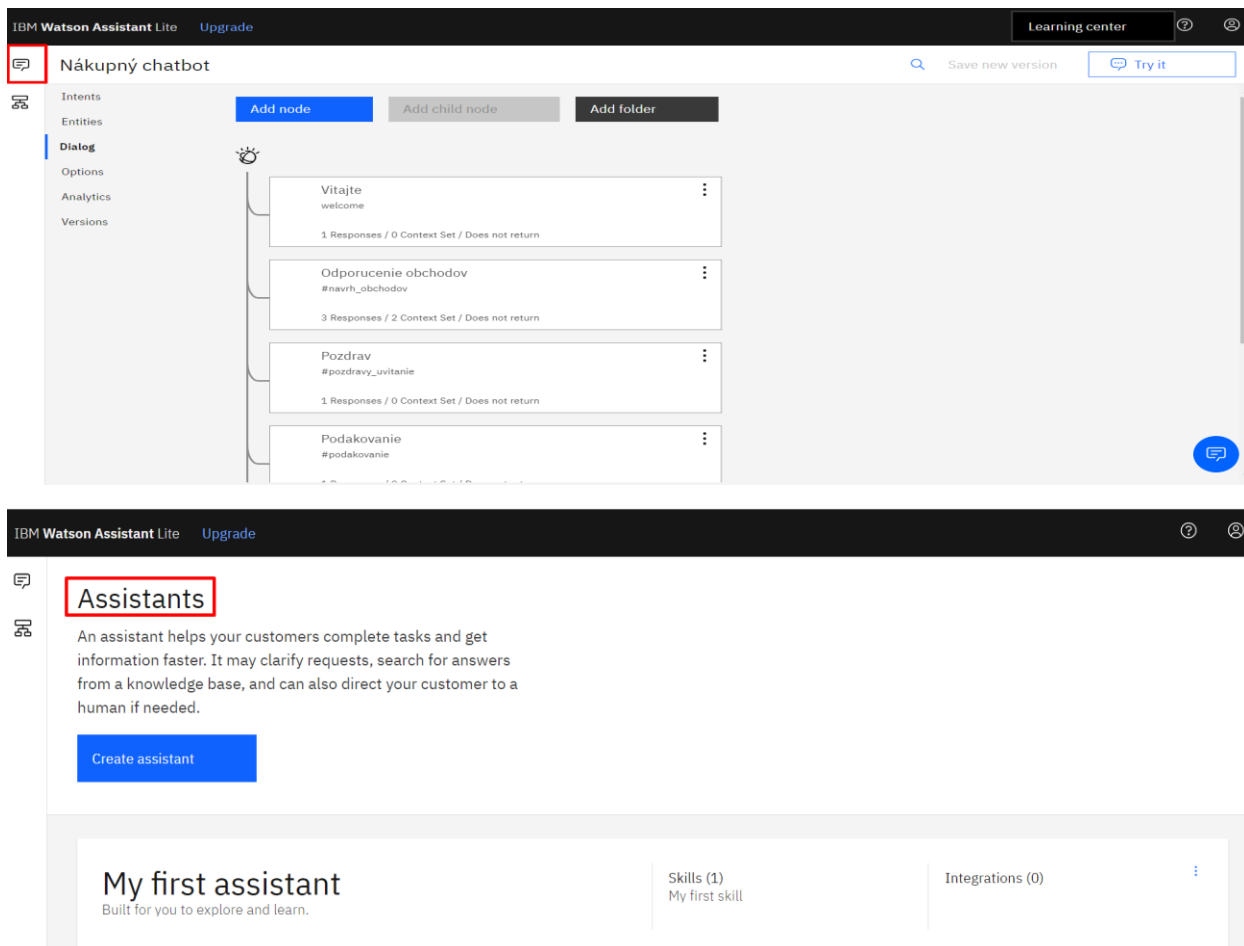
Values (5) ↑	Type	Synonyms
cokolada	Synonyms	sladkosti, cokoladu
kniha	Synonyms	
kvety	Synonyms	kvet
narodeninove_darceky	Synonyms	darceky na narodeniny
pohladnica	Synonyms	



Úloha 6: Stlačte tlačidlo a otestujte svoj chatbot po vykonaných zmenách.

Úloha 7: Vytvorte Assistanta, prelinkujte ho s vašim chatbotom a otestujte ho cez **Preview link**.

1. Prejdite na záložku **Assistants** kliknutím na ikonu  .



2. Doplňte chýbajúce údaje – Meno a popis assistantu a stlačte tlačidlo **Create assistant**.

Create assistant

Create an assistant to deploy the skill that addresses your customers' goals.

Name
Name your assistant, for example **Banking** or **Customer Care**.

Nákupný chatbot

Description (optional)

Náš Nákupný poskytuje informácie o tom, kde je možné kúpiť tovar rôzneho druhu na narodeniny v Auparku v Košiciach.

Preview link ⓘ
☒ Enable preview link

Create assistant

3. Stlačte tlačidlo **Add dialog skill**.

IBM Watson Assistant Lite Upgrade

← Assistants

Nákupný chatbot

Náš Nákupný poskytuje informácie o tom, kde je možné kúpiť tovar rôzneho druhu na narodeniny v Auparku v Košiciach.

Skill

A dialog skill provides specific responses you've created. Choose one for your assistant. [Learn more](#)

Dialog

Build training data and a conversation

Dialog flows are designed to address customer issues. Dialog skills expose the mechanics involved in natural language processing and responding appropriately to customers. [Learn more](#)

Add dialog skill

Integrations

Choose a channel to deploy your assistant.

[Add integration +](#)

Deploy with web chat

Add your assistant to your company website.

4. Kliknite na možnosť **Nákupný chatbot**.

Add dialog skill 2 of 5 allocated on your current plan

Add an existing skill, or create a new dialog skill to add to your assistant.

Add existing skill Create skill Use sample skill Import skill

My first skill TYPE: Dialog – English (US) CREATED: Sep 17, 2020 4:25 PM CEST UPDATED: Sep 17, 2020 4:25 PM CEST LINKED ASSISTANTS (1): My first assistant	Nákupný chatbot TYPE: Dialog – Czech CREATED: Sep 20, 2020 10:06 AM CEST UPDATED: Sep 20, 2020 11:22 AM CEST
---	--

5. Nákupný chatbot je prelinkovaný s vaším assistantom a je teraz pripravený na deployment, tzn. na nasadenie aplikácie na požadovanú stránku obchodu.

IBM Watson Assistant Lite Upgrade

← Assistants

Nákupný chatbot

Náš Nákupný poskytuje informácie o tom, kde je možné kúpiť tovar rôzneho druhu na narodeniny v Auparku v Košiciach.

Skill

A dialog skill provides specific responses you've created. Choose one for your assistant. [Learn more](#)

Dialog

Nákupný chatbot
LANGUAGE: Czech
TRAINED DATA: 4 Intents | 1 Entities | 16 Dialog nodes
VERSION: ---
DESCRIPTION: ---
VERSION CREATED: ---
LINKED ASSISTANTS (1): **Nákupný chatbot**

Integrations

Choose a channel to deploy your assistant.

[Add integration +](#)

Deploy with web chat

Add your assistant to your company website.

Now supporting:

6. V pravej časti **Integrations** kliknite na tlačidlo **Add integration** a pozrite sa na aktuálne zapracované možnosti integrácie assistenta.

Add integration
Select a deployment method that is managed for you and can be configured within the tool or learn about other ways to deploy the assistant.

Stand-alone integrations

Web chat
Embed the web chat into your company website so it can answer questions and transfer customers to human agents. **Supported service desks**

Preview link
Embed the assistant in a chat widget hosted on an IBM-branded web page that your team can use for testing.

Third-party integrations

Facebook Messenger
Make the assistant available to customers through Facebook Messenger on the web or on native mobile clients.

Slack
Make the assistant available to customers by adding it to a Slack app as a bot user.

Intercom
Connect the assistant to an Intercom app so it can help human agents address customer queries. **Try Plus plan**

Other integrations

[Custom application](#)

[Voice Agent \(Telephony\)](#)

7. Z ponúkaných možností kliknite na možnosť **Preview Link**.

Add integration
Select a deployment method that is managed for you and can be configured within the tool or learn about other ways to deploy the assistant.

Stand-alone integrations

Web chat
Embed the web chat into your company website so it can answer questions and transfer customers to human agents. **Supported service desks**

Preview link
Embed the assistant in a chat widget hosted on an IBM-branded web page that your team can use for testing.

Stlačte tlačidlo **Create**.

IBM Watson Assistant Lite [Upgrade](#)

Preview link integration

Integration name

Preview link

Try it out and share the link
Use of the assistant embedded in this web page incurs billing charges. ⓘ

Create

8. Stránka obsahuje link,

- na ktorom môžete otestovať svojho chatbota v akcii a
- ktorý je možné poslať aj vašim kamarátom na otestovanie vášho chatbota.

Poznámka: Lite plan umožňuje používať túto službu do 10 000 API volaní za mesiac.

Preview link integration

Integration name

Preview link

Try it out and share the link

Use of the assistant embedded in this web page incurs billing charges. ⓘ

<https://web-chat.global.assistant.watson.cloud.ibm.com/preview.html?region=us-south&integrationID=427c2de9-006c-4fb1-919a-827b146c9d91&serviceInstanceID=95b764a4-ac32-4ff9-8bfc-04218d6a57cb>

Save changes

9. Kliknite na link a otestujte Nákupného chatbota.

web-chat.global.assistant.watson.cloud.ibm.com/preview.html?region=us-south&integrationID=427c2de9-006c-4fb1-919a-827b146c9d91&serviceInstanceID=95b764a4-ac32-4ff9-8bfc-04218d6a57cb ☆

Build your own assistant using
IBM Watson Assistant

Assistant preview


Dobry den, volam sa Chris a som chatbot. Ako Vam mozem pomoc? Rad Vam poradim, kde je mozne kupit tovar rozneho druhu na narodeniny v Auparku v Kosiciach.

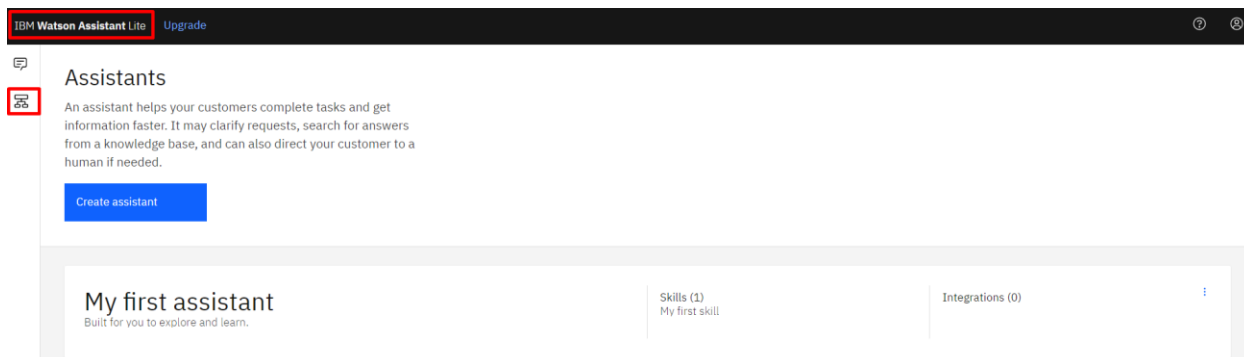
Type something...




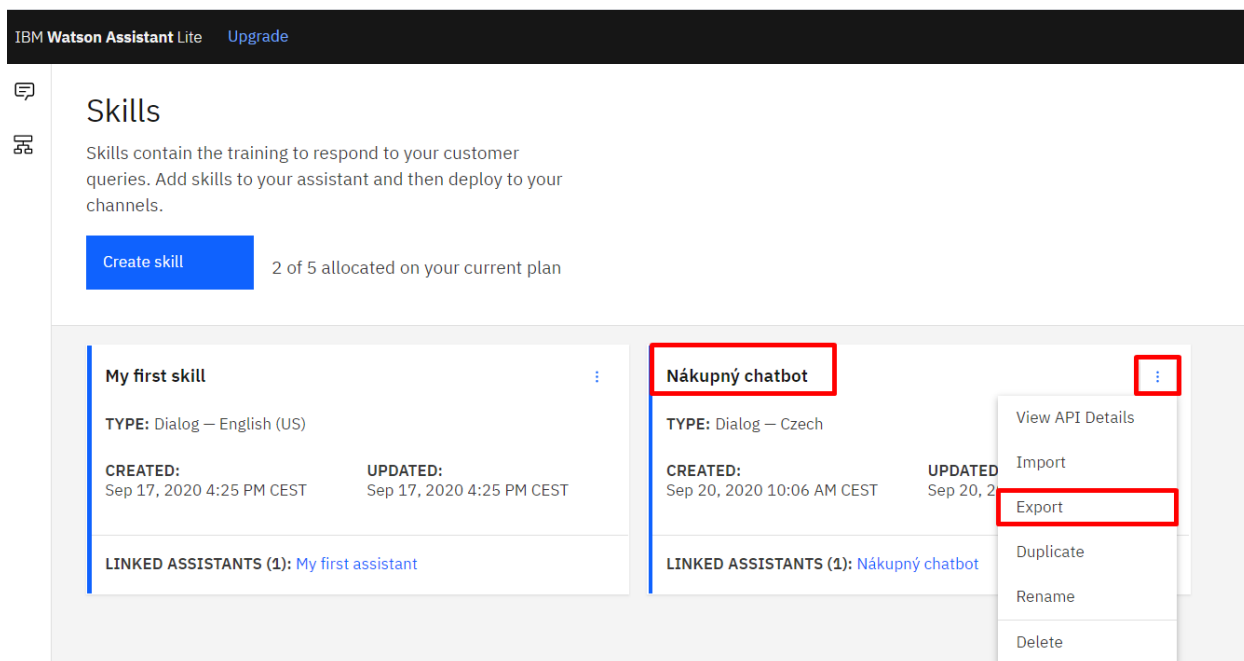
Doplňující úlohy:

Úloha 8: Stiahnite váš Nákupný chatbot a uložte ho na lokální disk.

1. V ľavom hornom rohu kliknite na **IBM Watson Assistant Lite** a potom na ikonu **Skills** .

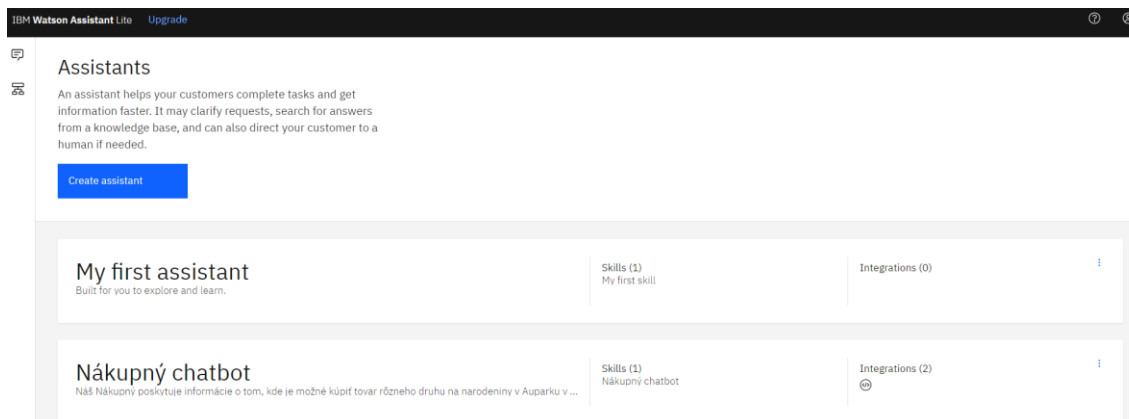


2. Pri Nákupnom chatbote kliknite na ikonu  a z ponúkaného zoznamu kliknite na možnosť **Export**. Súbor s Nákupným chatbotom sa stiahne. Uložte ho na lokálny disk do vášho adresára.

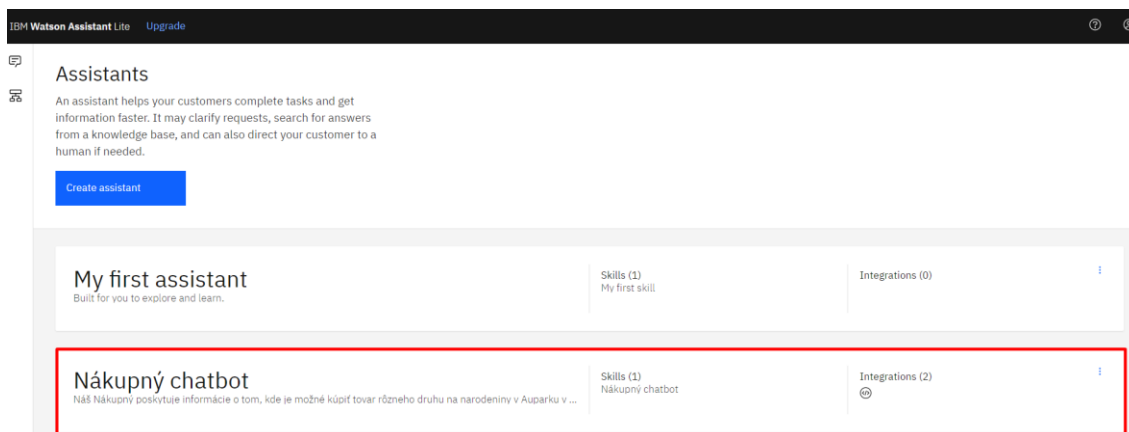



Úloha 9: Zameňte existujúcu verziu chatbotu za novú verziu - **skill-Nákupný-chatbot_all.json** - pomocou možnosti **Swap skill** na záložke **Assistants**.

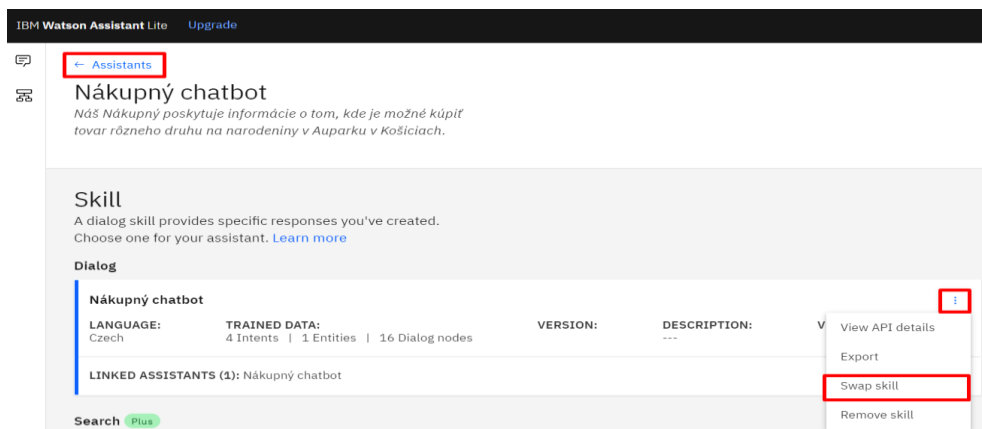
1. Kliknite na záložku **Assistants** – ikona  .



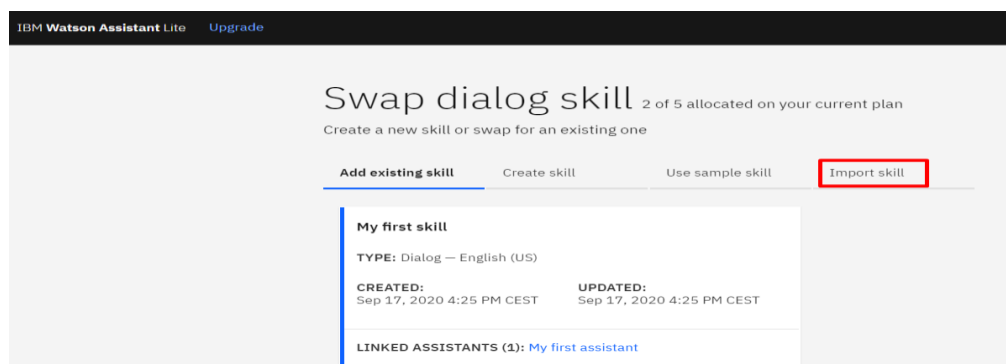
2. Kliknite na možnosť **Nákupný chatbot**.



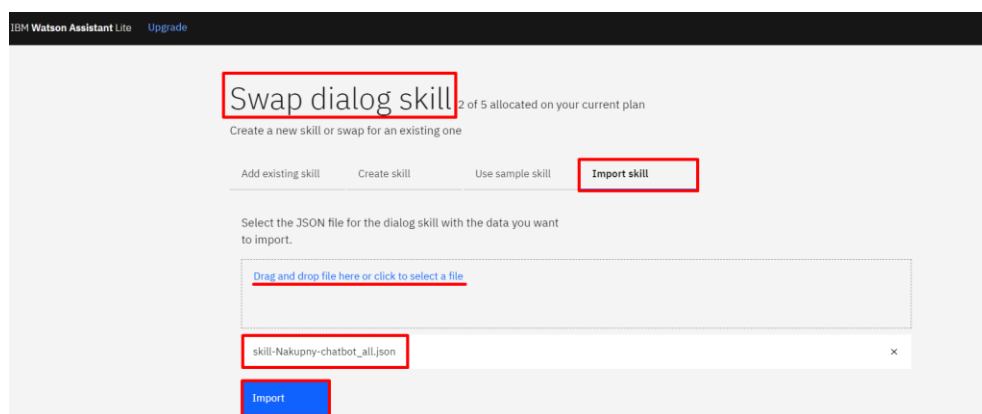
3. Pri Nákupnom chatbote kliknite na ikonu  a z ponúkaného zoznamu kliknite na možnosť **Swap skill**.



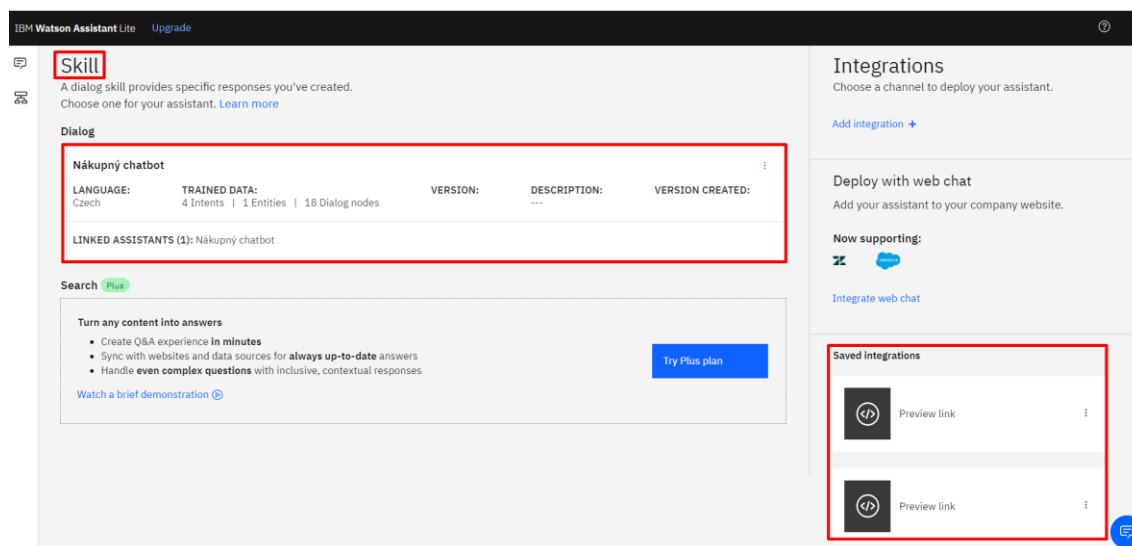
4. Z ponúkaných možností kliknite na **Import skill**.



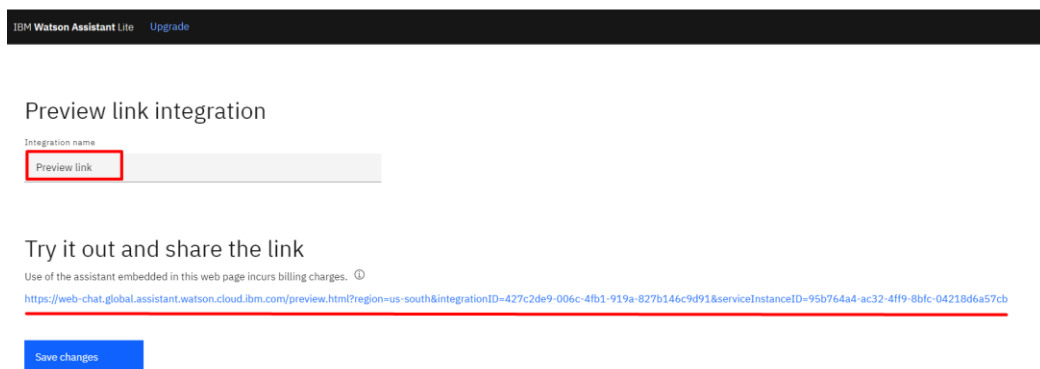
5. Importujte súbor **skill-Nakupny-chatbot_all.json**, z vášho lokálneho disku.



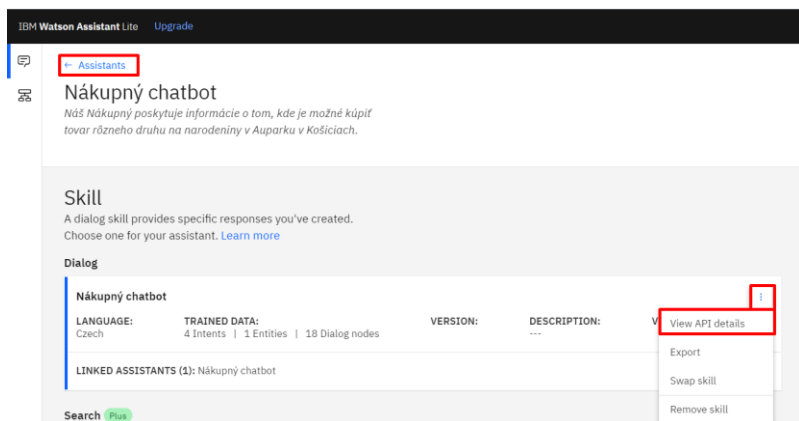
6. Otestujte chatbota po vykonanej zmene cez **Preview link** - kliknite na preview link v časti **Saved integrations**.



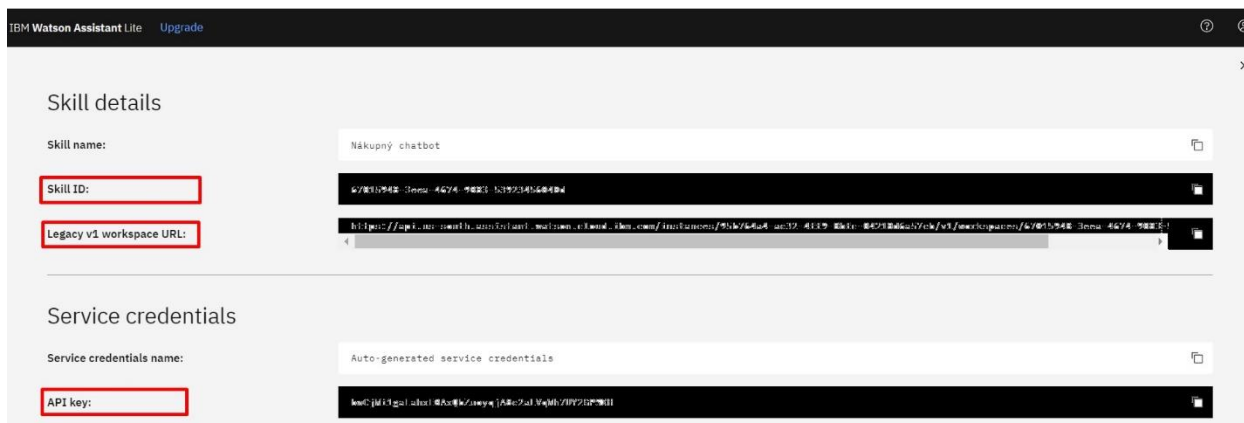
7. Kliknite na zobrazený link a otestujte chatbota.



Úloha 10: Pozrite informácie o vašej API – chatbot službe na záložke **Assitants** cez **View API Details**.



Kliknite na ikonu  a z ponúkaného zoznamu kliknite na možnosť **View API Details**.



Resources:

Build your own chatbot – online course: <https://cognitiveclass.ai/badges/build-your-own-chatbot>