CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

SANTO AMARO

DISCIPLINA: PROGRAMAÇÃO WEB

ALUNA: RENATA AVELINO STEINER NOGUEIRA

ALUNO: RENAN AVELINO STEINER NOGUEIRA

PROFESSOR: VERÍSSIMO

TURMA: TADS NOTURNO B – 2 ° SEMESTRE

DATA DA ENTREGA: 06/10/2023

AVALIAÇÃO 1 – GERENCIAMENTO DE ASSINATURAS

Dupla 24

Sistema de Gerenciamento de Assinaturas

BRIEFING

O que é a plataforma de gerenciar assinaturas?

O gerenciamento de assinaturas é o processo de gestão das assinaturas dos clientes, verificando se eles estão tendo uma boa experiência com o produto ou serviço. O processo começa assim que o cliente se inscreve para receber novidades do produto ou serviço, encerrando-se assim que o cliente cancela essa mesma assinatura.

Ajudamos uma empresa a conectar, rastrear e gerenciar todas essas variáveis com maior eficiência e precisão para simplificar o gerenciamento financeiro e operacional.

Objetivos e metas

A criação da plataforma de gerenciar assinaturas é de suma importância para suprir as necessidades do negócio a ser implementado pelo cliente. É uma das partes

principais de conectar o seu membro ao seu mundo.

O nosso objetivo é a criação de um sistema fácil e analítico de inscrições feitas no seu produto. É dessa forma que lhe pergunto:

> 🤔 Será que os usuários estão mesmo completando as inscrições e indo para o passo final de seu negócio? Ou elas simplesmente param de acessar o seu produto justamente na parte de se inscrever?

A nossa meta, é que essas e mais dúvidas que você tem, sejam analisadas e redirecionadas para uma melhor solução, transformando o seu projeto cada vez mais profissional e construtivo.

Público alvo

O nosso público alvo é qualquer empreendedor ou empresa que necessite de automatizar as inscrições de seu negócio.

> ❓ Mas qual o seu público alvo?

É essa pergunta que te faremos para analisar a acessibilidade das inscrições em seu serviço.

Equipe

A nossa equipe é constituída por dois colaboradores:

- Renan Avelino Steiner Nogueira
- Renata Avelino Steiner Nogueira

NECESSIDADES DO SERVIÇO - CLIENTE

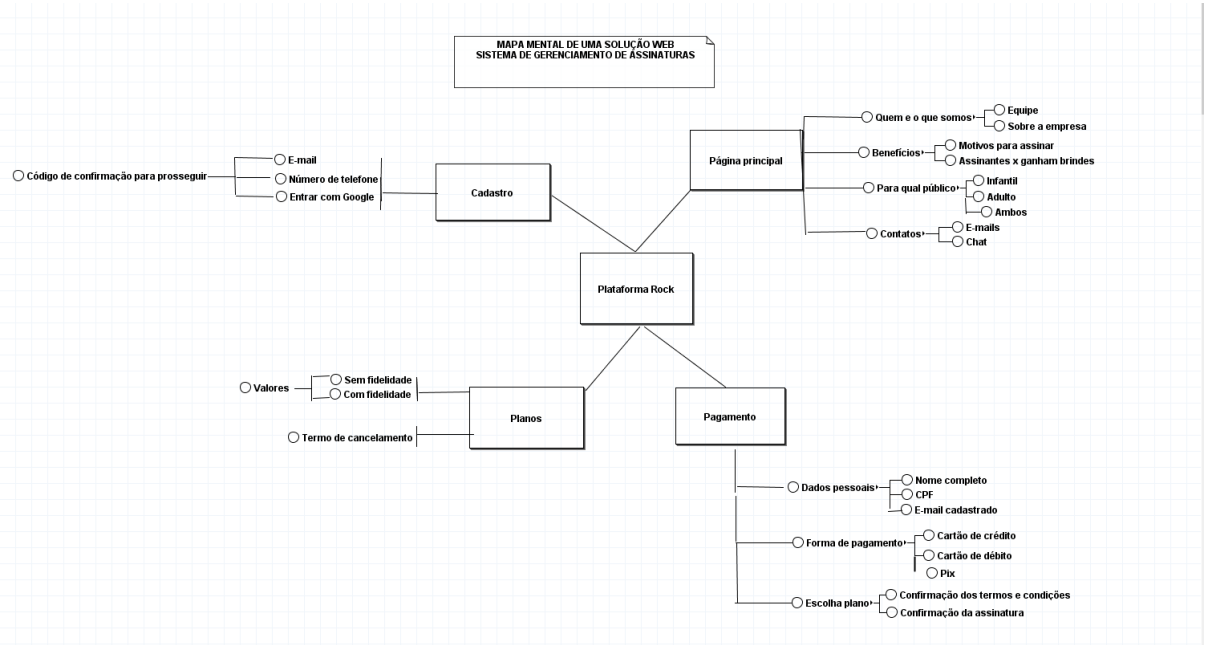
Plataforma de notícias sobre Rock a partir de 19,90.

A cada 3 meses, você recebe na sua casa, presentes com o tema da sua banda.

Para um verdadeiro fã de Rock.

Necessidade de melhoramento na assinatura:

🚧 Problemas de desistência	⚠️ Média de desistência	Situação
🤔 Dúvidas sobre o cancelamento, faltam informações	10%	Não iniciado
📃 Desistem nos planos, pois só há uma opção de contrato	20%	Não iniciado
💳 Desistem nas opções de pagamento, pois há apenas cartão de crédito	30%	Não iniciado
💌 E-mails incorretos, sem verificação com código e não conseguindo fazer um novo	40%	Não iniciado



site de ajuda pesquisa: https://www.oracle.com/br/cx/sales/subscription-management/what-is-subscription-management/#:~:text=Uma plataforma (ou sistema) de,o gerenciamento financeiro e operacional.

REQUISITOS LEVANTADOS

1- O usuário se cadastrará e entrará na plataforma
2- Irá selecionar o plano que mais te atende
3- Será direcionado para área de pagamento
4- Selecionará a opção de pagamento
5- Receberá um e-mail autenticando a compra
6- Terá acesso a plataforma
7- Implementará os dados de assinatura de seus clientes
8- Enviará e-mail cobrando
9- Terá noção de quanto fatura, os planos mais assinados e etc

TELA INICIAL.

NAVBAR com acesso as demais Páginas

LOGO | Início | sobre nós | contatos | serviços | cadastro | LOGIN |

Corpo terá explicação sobre Gerenciamento de Assinaturas

Incentivo para obter a plataforma

O que o cliente terá acesso

O que o Assinante terá acesso

Footer

- LOGO
- Links de redes sociais
- Links Iguais da Navbar

SOBRE NÓS:

Voltar Início (NAVBAR)

Corpo

- Breve descrição sobre a empresa
- Avaliações dos Assinantes /clientes

Footer

Logo
- Links de redes sociais
- Links iguais da navbar

CONTATOS

Voltar Inicial (NAVBAR)

Corpo

- Número para WhatsaApp
- Número para Ligação
- E-mail para contato também
- Caixa de Sugestão:

obrigatório

- > Nome;
- > E-mail;
- > Comentário.

SERVIÇOS

voltar Início (NAVBAR)

CORPO

- Mensagem de Impacto simples
- Verificar Inconsistência de pgto
- Cobrança por e-mail
- Análise de Inscrições e ganhos
- contrato dos Serviços

Botão de Assinar

CADASTRO

Voltar Início (NAVBAR)

Corpo

- Preenchimento dos dados
  - > Nome completo
  - > E-mail
  - > Senha
- Botão Cadastrar
- Mensagem Windows
  "Você se Cadastrou"

LOGin

Voltar Início (NAVBAR)

Corpo

- Preenchimento para Logar
  - > E-mail
  - > Senha
    - mensagem Windows "Entrou"

APÓS CADASTRO

Corpo

- Confirmação do plano / escolha
  - > planos
- Escolher forma de Pagamento
  - > Boleto plano Anual
  - > Pix mensal
  - > cartão de Crédito 12 meses
- Confirmação dos dados
  - > nome completo
  - > E-mail
  - > CPF *

Tela Assinante

Meu Perfil	LOGOFF (NAVBAR)

CORPO

- mensagem de boas vindas
- Opções de visualização do seu plano, ex:

Verificar Assinatura

PRINT DO SITE

HTML – #03

- Página Inicial
- Sobre nós
- Serviços
- Contato
- Assinar
- Já Sou Assinante

Gerenssin

Gerenciamento de Assinaturas

Já pensou em analisar as suas assinaturas e está muito atarefado? O gerenciamento de assinaturas é o seu alicerce para saber mais sobre os seus clientes e/ou futuros clientes. Ajudamos você a se conectar, rastrear e gerenciar todas as variáveis com maior eficiência e precisão para simplificar o gerenciament financeiro e operacional.

Contatos

Entre em contato conosco pelo WhatsApp: (11)98066-9406

Se preferir ligar: (11) 5971-4072

Ou mandar um e-mail: gerenssinajuda@gmail.com

©2002 - 2023 Gerenssin. Todos os direitos reservados.

FACEBOOK INSTAGRAM

Politica de Privacidade

| Termos de Uso

ESTRUTURANDO SITE-HTML SEMÂNTICO #4

(modificamos a logo e algumas palavras de efeito do site)

Página Inicial Sobre nós Serviços Contato Assinar Já Sou Assinante

Já pensou em analisar as suas assinaturas e está muito atarefado?

O Gerenssin é o seu alicerce para saber mais sobre os seus clientes.

Ajudamos você a se conectar, rastrear e gerenciar todas as variáveis com maior eficiência e precisão para simplificar o gerenciamento financeiro e operacional.

Por que aderir o Gerenssin?

É de suma importância para suprir as necessidades do seu negócio. É uma das partes principais de conectar o seu cliente ao seu mundo. Um sistema fácil e analítico de inscrições feitas no seu produto

🤔 Será que os usuários estão mesmo completando as inscrições e indo para o passo final de seu negócio? Ou elas simplesmente param de acessar o seu produto justamente na parte de se inscrever? A nossa meta, é que essas e mais dúvidas que você tem, sejam analisadas e redirecionadas para uma melhor solução, transformando o seu projeto cada vez mais profissional e construtivo.

Como funciona para o empreendedor

- Crie suas regras de cobranças
- Ative notificações de cobranças
- Observe onde seus clientes desistem na assinatura
- Analise seus ganhos e aumento de suas assinaturas

Como funciona para o seu cliente

- Confiança no pagamento
- Lembretes de sua fatura e fácil pagamento
- Contratos curtos e de fácil entendimento

- Contratos curtos e de fácil entendimento

- Página Inicial
- Sobre nós
  Serviços
- Contato

Facebook Instagram | Termos de Uso

©2002 - 2023 Gerenssin. Todos os direitos reservados.

APLICAR ESTILO AO SITE #5

(modificamos algumas palavras de efeitos do site)

Página inicial

Gerenssin | Página Inicial | Sobre nós | Serviços | Contato | Assinar | Já Sou Assinante

Já pensou em analisar as suas assinaturas e está muito atarefado?

O Gerenssin é o seu alicerce para saber mais sobre os seus clientes.

Ajudamos você a se conectar, rastrear e gerenciar todas as variáveis com maior eficiência e precisão para simplificar o gerenciamento financeiro e operacional.

Por que aderir o Gerenssin?

É de suma importância para suprir as necessidades do seu negócio. É uma das partes principais de conectar o seu cliente ao seu mundo. Um sistema fácil e analítico de inscrições feitas no seu produto

🤔 Será que os usuários estão mesmo completando as inscrições e indo para o passo final de seu negócio? Ou elas simplesmente param de acessar o seu produto justamente na parte de se inscrever? A nossa meta, é que essas e mais dúvidas que você tem, sejam analisadas e redirecionadas para uma melhor solução, transformando o seu projeto cada vez mais profissional e construtivo.

Como funciona para o empreendedor

- Crie suas regras de cobranças
- Ative notificações de cobranças
- Observe onde seus clientes desistem na assinatura

- Analise seus ganhos e aumento de suas assinaturas

Como funciona para o seu cliente

- Confiança no pagamento
- Lembretes de sua fatura e fácil pagamento
- Contratos curtos e de fácil entendimento

Gerenssin

Página Inicial
Sobre nós
Serviços
Contato

Facebook Instagram | Termos de Uso

©2002 - 2023 Gerenssin. Todos os direitos reservados

Página sobre:

Voltar ao Início

Criação da Empresa

Empresa fundada em 2002 com sede em São Paulo. Desde então, sempre pensamos em melhorar o gerenciamento das assinaturas de platafomas. Analisamos que a maioria dos negócios desenvolveram dificuldades no momento em que o seu cliente deseja assinar a sua platafoma. Os fundadores da Gerenssin são: Renan Avelino e Renata Avelino.

Nossa Equipe

Nossa equipe é composta por 500 funcionários. Nós somos um time que abrange diversos cargos.

Nossos Clientes

Nós atendemos diversos tipos de plataformas, desde lojas à streamings.

Avaliação dos Clientes

Valdomiro Santiago:

"Adorei a plataforma. Para as minhas vendas mensais em meu site, consigo gerenciar onde meus clientes mais estão assinando e incentivo eles com super descontos nas minhas canetas aleluias."

Silvio Santos:

"Em minha multi empresa, consigo analisar onde os clientes estão desistindo de se inscrever. No plataforma Geressin, ajusto de forma simples e de fácil entendimento. Recomendo pra quem quer dinheiro, HaHaiii."

Trabalhe conosco

Quer fazer parte desde time?

Veja as oportunidades em: www.vagasgerenssin.com.br

Em minha multi empresa, consigo analisar onde os clientes estão desistindo de se inscrever. No plataforma Geressin, ajusto de forma simples e de fácil entendimento. Recomendo pra quem quer dinheiro, HaHaiii.

Trabalhe conosco

Quer fazer parte desde time?

Veja as oportunidades em: www.vagasgerenssin.com.br

Página Inicial
Sobre nós
Serviços
Contato

Facebook Instagram | Termos de Uso

©2002 - 2023 Gerenssin. Todos os direitos reservados

Página serviços:

Voltar ao Início

Você é quem escolhe o que deseja verificar em suas Assinaturas

- Verificar inconsistência do pagamento
- Cobrança por e-mails
- Análise de inscrições e ganhos
- Contrato dos serviços

ASSINAR

Página Inicial
Sobre nós
Serviços
Contato
Facebook Instagram | Termos de Uso

Voltar ao Início

Página Contatos

Contatos

Ainda ficou com dúvida sobre nossos planos?

Entre em contato conosco pelo WhatsApp: (11) 99988-7766

Se preferir ligar: 5971-4072

Ou mandar um e-mail: gerenssinajuda@gerenssin.com.br

Oferecer uma sugestão

Não encontrou o que procura? Nós dê uma sugestão

Preencha este formulário com a sua ideia:

Nome: E-mail: Sugestão: ENVIAR

Página Inicial

Voltar ao Início

Página Cadastro

CADASTRO:

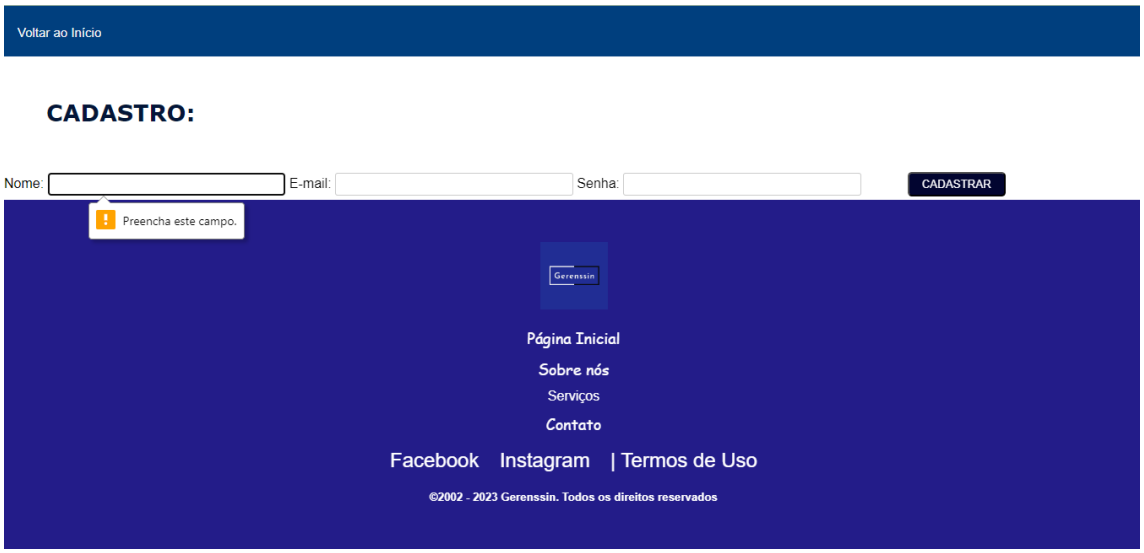
Nome: E-mail: Senha: CADASTRAR

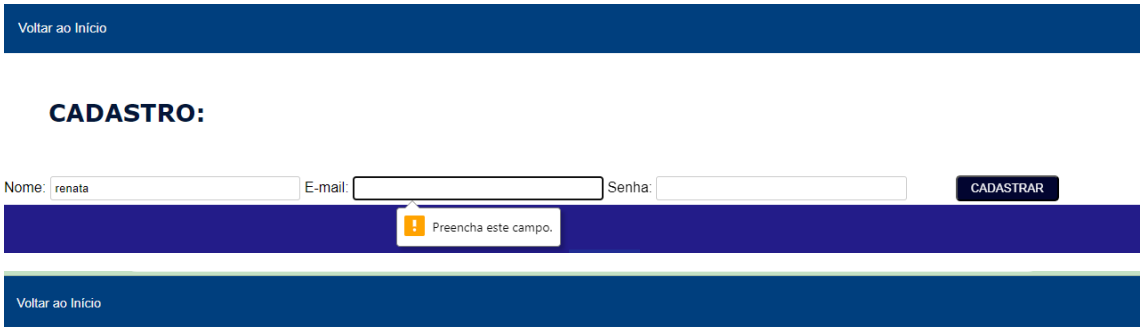
Página Inicial
Sobre nós
Serviços
Contato
Facebook Instagram | Termos de Uso

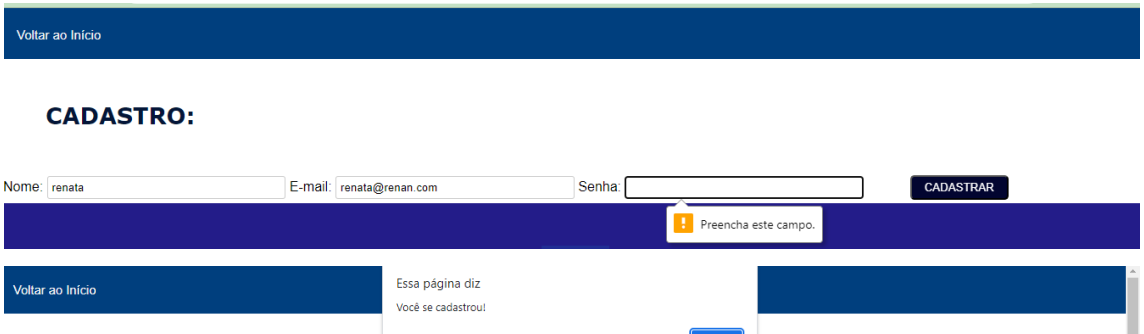
©2002 - 2023 Gerenssin. Todos os direitos reservados

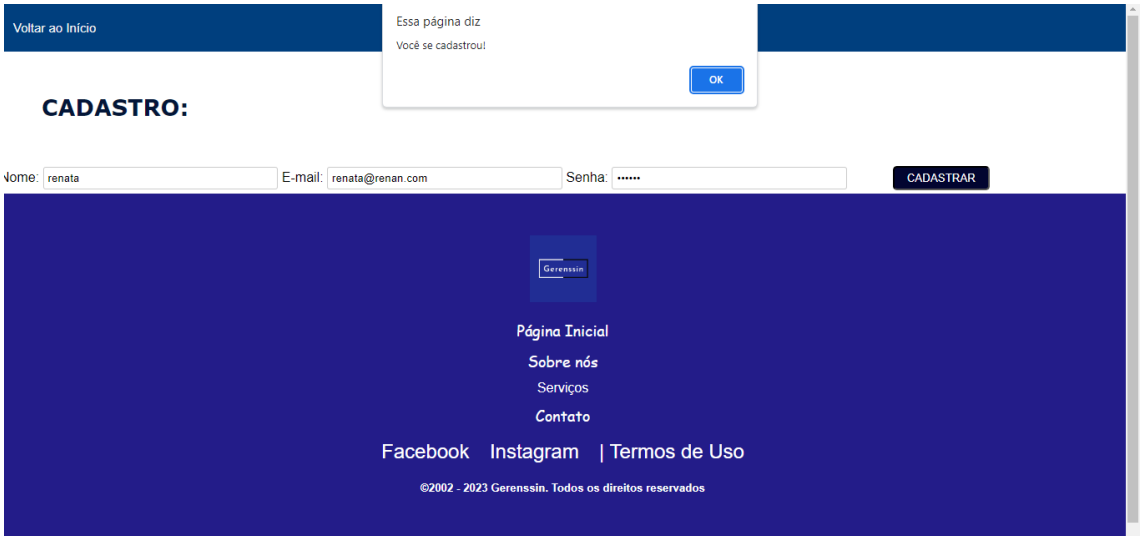
C:/Users/renat/OneDrive/Área de Trabalho/ProgWebb/.../index_Inicial.html

Apenas pode-se cadastrar se completar as caixas.









Mensagem Windows OK

Página de Assinatura – Apenas prosseguir após preencher as caixas

Confirme mais alguns dados para prosseguir...

Selecione uma Forma de Pagamento

Forma de Pagamento: Pix - R$ 1000,00

Confirmação de Seus Dados

Nome Completo: CPF: 000.000.000-00 > Endereço de Email:

Preencha este campo.

Confirme a sua Assinatura

Confirmo e estou de acordo com os Termos Confirmar

Confirme mais alguns dados para prosseguir...

Selecione uma Forma de Pagamento

Forma de Pagamento: Pix - R$ 1000,00

Confirmação de Seus Dados

Nome Completo: Renan CPF: 000.000.000-00 > Endereço de Email:

Preencha este campo.

Confirme a sua Assinatura

Confirmo e estou de acordo com os Termos Confirmar

Confirme mais alguns dados para prosseguir...

Selecione uma Forma de Pagamento

Forma de Pagamento: Pix - R$ 1000,00

Confirmação de Seus Dados

Nome Completo: Renan CPF: 11122233344 > Endereço de Email:

Preencha este campo.

Confirme a sua Assinatura

Confirmo e estou de acordo com os Termos Confirmar

Confirme mais alguns dados para prosseguir...

Selecione uma Forma de Pagamento

Forma de Pagamento: Pix - R$ 1000,00

Confirmação de Seus Dados

Nome Completo: Renan CPF: 11122233344 > Endereço de Email: Renata@renan.com

Confirme a sua Assinatura

Confirmo e estou de acordo com os Termos Confirmar

Meu Perfil Sair

BEM-VINDO(A)!!!

Nessa sua página você irá verificar tudo sobre as assinaturas do seu Cliente.

ID do Cliente: 0100

Nome da Assinatura: Assinatura Avançada

Valor da Assinatura: R$ 29.99 por mês

Método de Pagamento: Pix

Vencimento de Assinatura: 06 de outubro de 2023

Cobrar por E-mail: ☑

Página do Assinante

ID do Cliente: 0201

Nome da Assinatura: Assinatura Básica

Valor da Assinatura: R$ 10.99 por mês

Método de Pagamento: Pix

Vencimento de Assinatura: 06 de outubro de 2023

Cobrar por E-mail: ☑

ID do Cliente: 0302

Nome da Assinatura: Assinatura Intermediária

Valor da Assinatura: R$ 16.99 por mês

Método de Pagamento: Pix

Vencimento de Assinatura: 06 de outubro de 2023

Página Inicial
Sobre nós
Serviços
Contato
Facebook Instagram | Termos de Uso

©2002 - 2023 Gerenssin. Todos os direitos reservados

Termos de Uso:

Voltar ao Início

Termos de Uso do Serviço de Gerenciamento de Assinaturas

Última atualização: [2023] Estes Termos de Uso regem o uso do serviço de gerenciamento de assinaturas oferecido pelo [Gerenssin]. Ao acessar ou utilizar o Serviço, você concorda com estes Termos.

1. Aceitação dos Termos
Ao acessar ou utilizar o Serviço, você concorda em cumprir e estar vinculado a estes Termos. Se você não concorda com estes Termos, não está autorizado a usar o Serviço.
2. Cadastro de Conta
2.1 Você pode ser obrigado a criar uma conta para acessar e utilizar o Serviço. Ao criar uma conta, você concorda em fornecer informações precisas e atualizadas. Você é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de conta.
3. Assinaturas
3.1 O Serviço permite que você gerencie assinaturas de produtos ou serviços. Você é responsável por todas as assinaturas associadas à sua conta.
4. Pagamento e Faturamento
4.1 Você concorda em pagar todas as taxas associadas ao uso do Serviço de acordo com os preços e os termos de pagamento estabelecidos pela Empresa.
5. Cancelamento e Reembolso
5.1 Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento de acordo com as políticas de cancelamento da Empresa. As políticas de reembolso, se aplicáveis, serão especificadas nas políticas da Empresa.
6. Privacidade
6.1 A coleta e o uso de informações pessoais estão sujeitos à nossa Política de Privacidade, que faz parte integrante destes Termos.
7. Propriedade Intelectual
7.1 Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao Serviço pertencem à Empresa ou a terceiros licenciadores. Você concorda em não reproduzir, distribuir, modificar ou criar obras derivadas com base no Serviço sem autorização prévia por escrito.
8. Modificações dos Termos
8.1 A Empresa se reserva o direito de modificar estes Termos a qualquer momento. As modificações entrarão em vigor após a publicação dos Termos atualizados no site. É sua responsabilidade revisar periodicamente os Termos para estar ciente de quaisquer alterações.
9. Rescisão
9.1 A Empresa se reserva o direito de rescindir ou suspender sua conta e acesso ao Serviço, a seu critério, por violação destes Termos ou por qualquer outra razão.
10. Limitação de Responsabilidade
10.1 O Serviço é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". A Empresa não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou especiais decorrentes do uso do Serviço.
11. Lei Aplicável
11.1 Estes Termos são regidos pelas leis do [Estado/País] e quaisquer litígios serão submetidos à jurisdição exclusiva dos tribunais competentes do [Estado/País].
12. Contato
12.1 Para entrar em contato conosco sobre estes Termos ou qualquer outra questão relacionada ao Serviço, entre em contato pelo e-mail [Endereço de E-mail de Contato].
Ao acessar ou utilizar o Serviço, você confirma que leu, entendeu e concorda com estes Termos de Uso. Estes Termos constituem o acordo completo entre você e a Empresa em relação ao uso do Serviço.

Página Inicial
Sobre nós
Serviços
Contato
Facebook Instagram | Termos de Uso