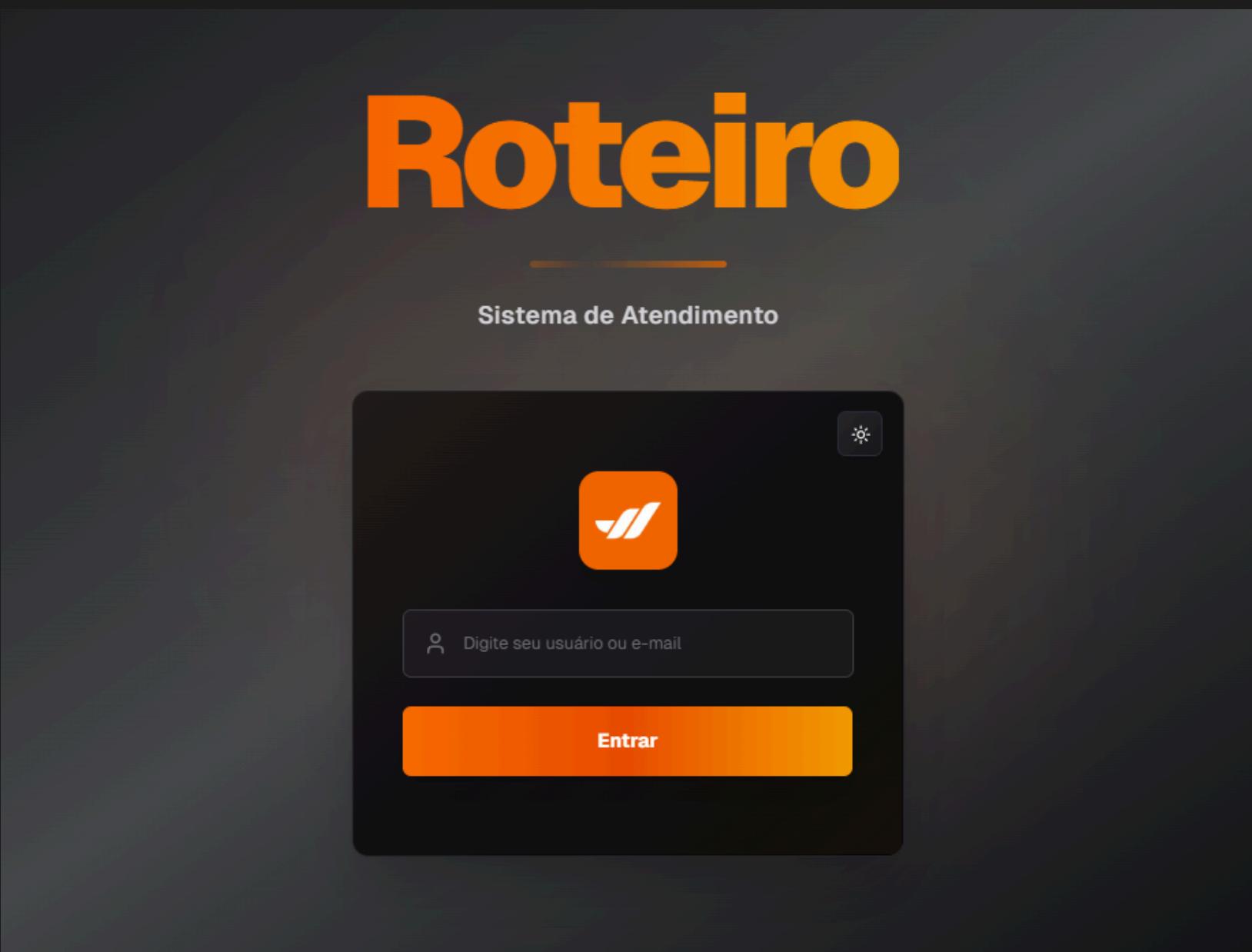


ROTEIRO V2

ATUALIZAÇÃO



1 - TELA DE LOGIN



2 - TELA INICIAL

The screenshot shows the initial dashboard for user "Pietra Silva Freitas". At the top, there is a header with a search bar containing "Pesquisar produtos...", several small icons, and a "Sair" (Logout) button. The main area starts with a welcome message "Bem-vindo, Pietra Silva Freitas" and a sub-instruction "Configure as opções abaixo para iniciar um novo atendimento". Below this is a section titled "Configuração de Atendimento" with two tabs: "Ativo" (selected) and "Receptivo". Further down, there are sections for "Tipo de Pessoa" (with "Física" and "Jurídica" tabs) and "Selecionar o Produto" (with various product categories like "COMERCIAL", "HABITACIONAL", etc.). At the bottom, there are two prominent orange buttons: "Iniciar Atendimento" and "Limpar".

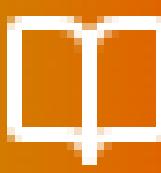
• ÍCONES

SÃO BOTÕES DE NAVEGAÇÃO NO PRÓPRIO ROTEIRO. CADA ÍCONE REPRESENTA UM ACESSO QUE FACILITA O ATENDIMENTO DO OPERADOR.

VISUALIZAÇÃO
DE
TREINAMENTOS

CHAT DIRETO
COM A
QUALIDADE

ALTERA O TEMA
PARA CLARO OU
ESCURO



DETALHES
SOBRE OS
CONTRATOS.

RECADOS;
QUIZ;
RANKING DOS
MELHORES;

BOTÃO PARA
VOLTAR PARA A
TELA DE INÍCIO

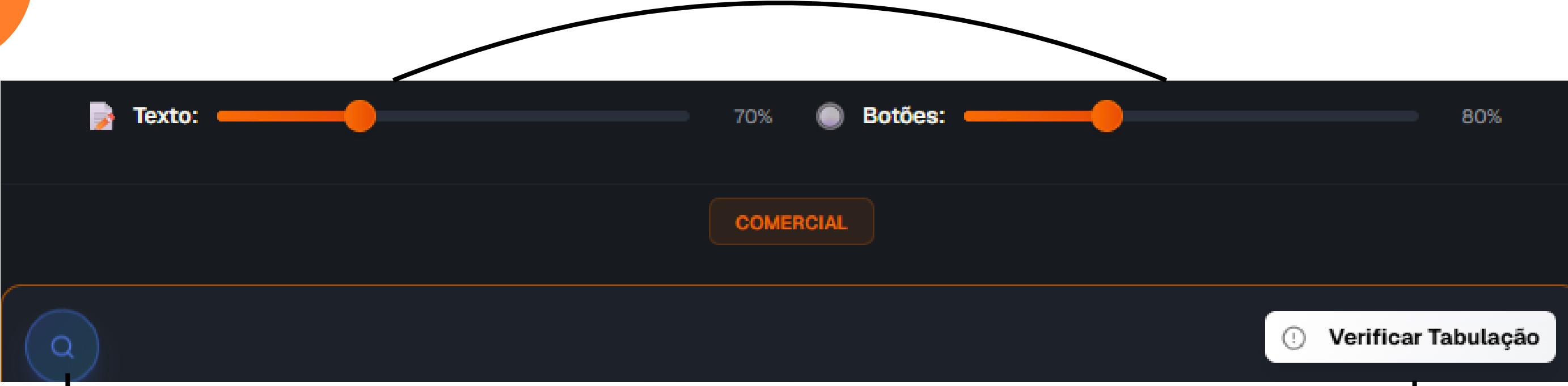
• SCRIPT

NA TELA DE SCRIPT, É POSSÍVEL OBSERVAR QUE EXISTEM VÁRIOS BOTÕES QUE AJUDAM O OPERADOR DURANTE O ATENDIMENTO

The screenshot shows a software interface for a call center. At the top, there's a header with the user's name "Pietra Silva Freitas", a search bar "Pesquisar produtos...", and various system icons. Below the header, there are two sliders: "Texto:" at 70% and "Botões:" at 80%. A "COMERCIAL" button is visible. The main area is titled "Abordagem" and contains a message box with the text "Olá, falo com [Nome do cliente]?" and a "Verificar Tabulação" button. At the bottom, there are three buttons: "É O CLIENTE", "NÃO É O CLIENTE", and "SEM RESPOSTA". To the right of the main window, a calendar overlay is displayed, titled "Calendário de Promessas". It shows the month of December 2025 with specific dates highlighted: December 26th is orange, and December 29th, 30th, 31st, and January 1st are green.



UTILIZAMOS ESSES BOTÕES PARA AUMENTAR OU DIMINUIR O TAMANHO DAS LETRAS OU DOS BOTÕES.



NESTE CAMPO PODEMOS PESQUISAR PALAVRAS CHAVE, COMO:

- RATIFICAÇÃO;
- ARGUMENTAÇÃO;
- ATUALIZAÇÃO CADASTRAL;

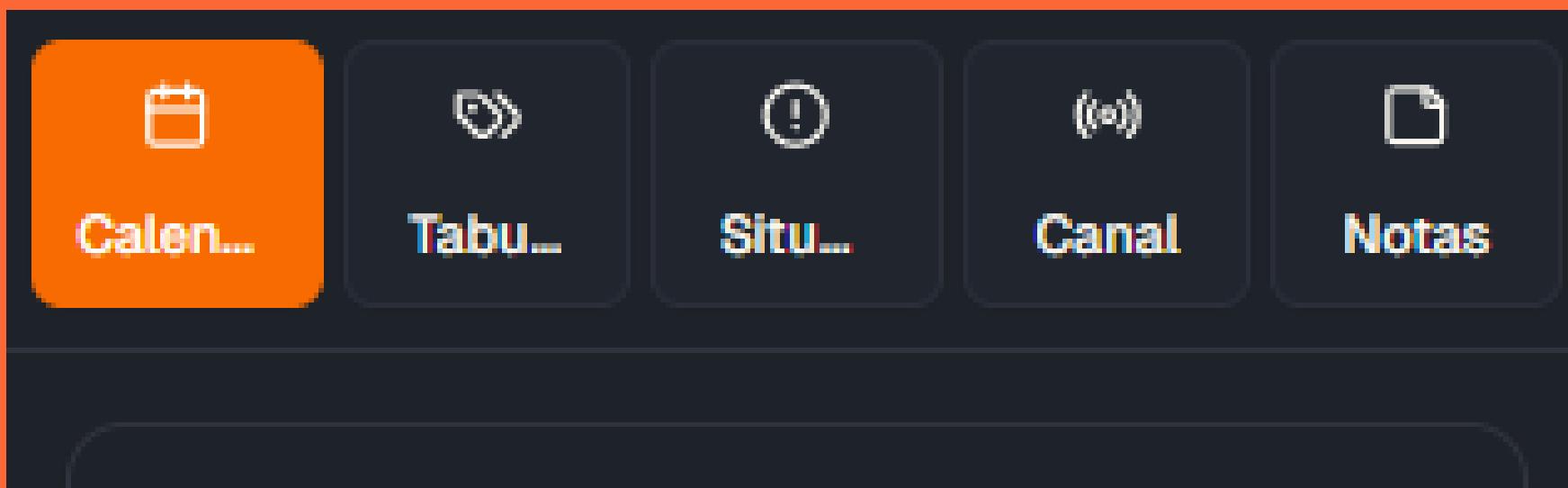
DESSA FORMA, O OPERADOR CONSEGUE ENCONTRAR FRASEOLOGIAS DE FORMA MAIS RÁPIDA PARA UTILIZAR NOS ATENDIMENTOS.

EM TODAS AS TELAS DE FRASEOLOGIAS, ESTE BOTÃO PERMITE CONSULTAR RECOMENDAÇÕES DE TABULAÇÕES E ORIENTAÇÕES SOBRE QUANDO UTILIZAR CADA UMA DELAS. ESSE RECURSO AUXILIA TANTO OPERADORES INICIANTES QUANTO EXPERIENTES A EVITAR DESVIOS.

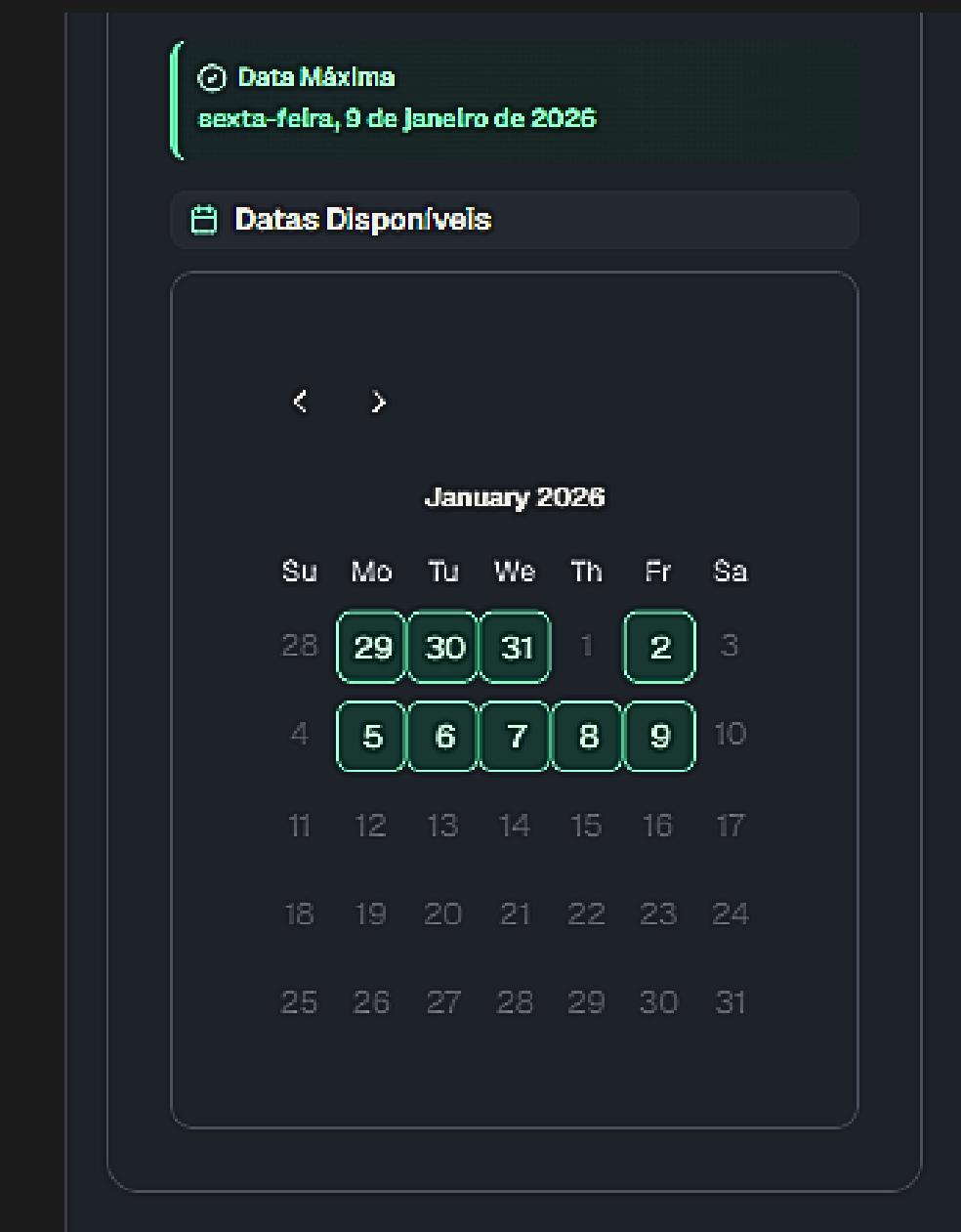


NOS OUTROS CAMPOS, ASSIM COMO NO ROTEIRO ANTERIOR, É POSSÍVEL VERIFICAR:

- EXPLICAÇÕES SOBRE CADA TABULAÇÃO;
- O QUE FAZER EM SITUAÇÕES QUE PODEM OCORRER DURANTE O NOSO ATENDIMENTO QUE FOGEM DO ROTEIRO;
- ACESSO A OUTROS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA CAIXA (TELEFONES E SITES) QUE PODEMOS PASSAR EM LINHA PARA O CLIENTE;
- BLOCO DE NOTAS;



NO CANTO DIREITO DA TELA, TEMOS ACESSO AO CALENDÁRIO, ONDE CONSEGUIMOS VERIFICAR AS DATAS DISPONÍVEIS PARA OFERTAR AO CLIENTE DENTRO DAS REGRAS D+6 OU D+9.



DÚVIDAS?

 Grupo Roveri

