



SIATC

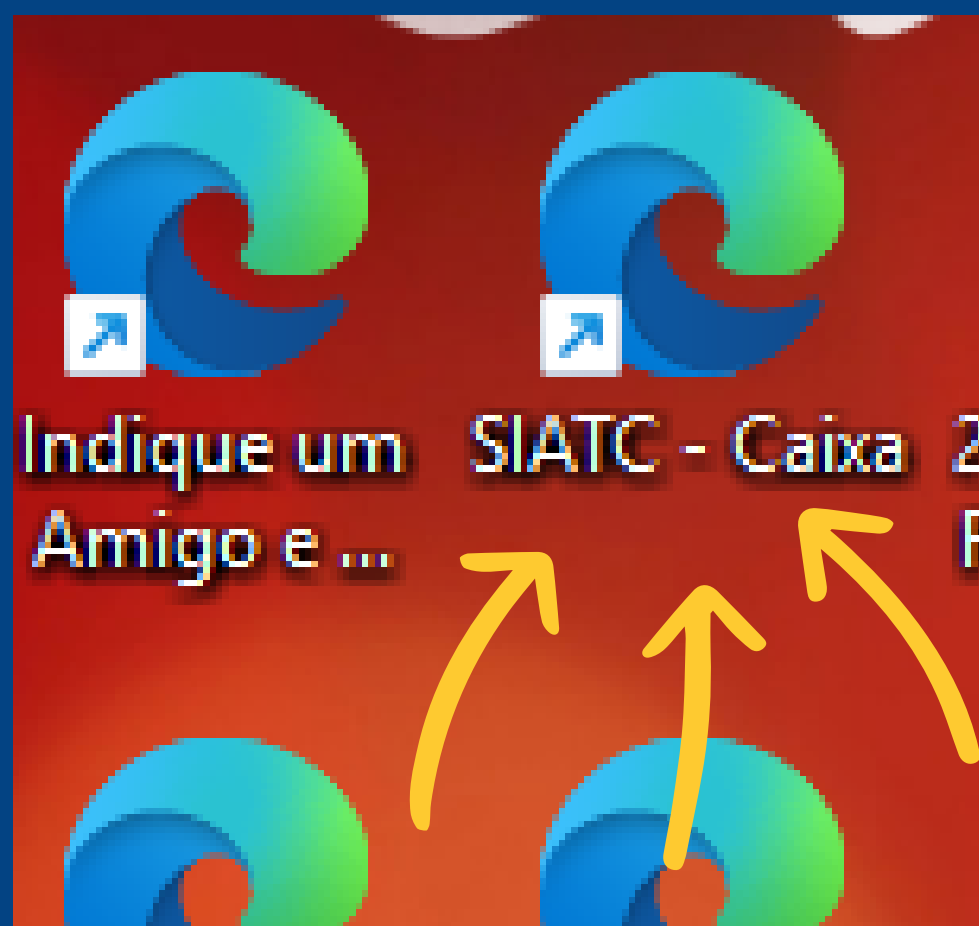
COMO UTILIZAR?



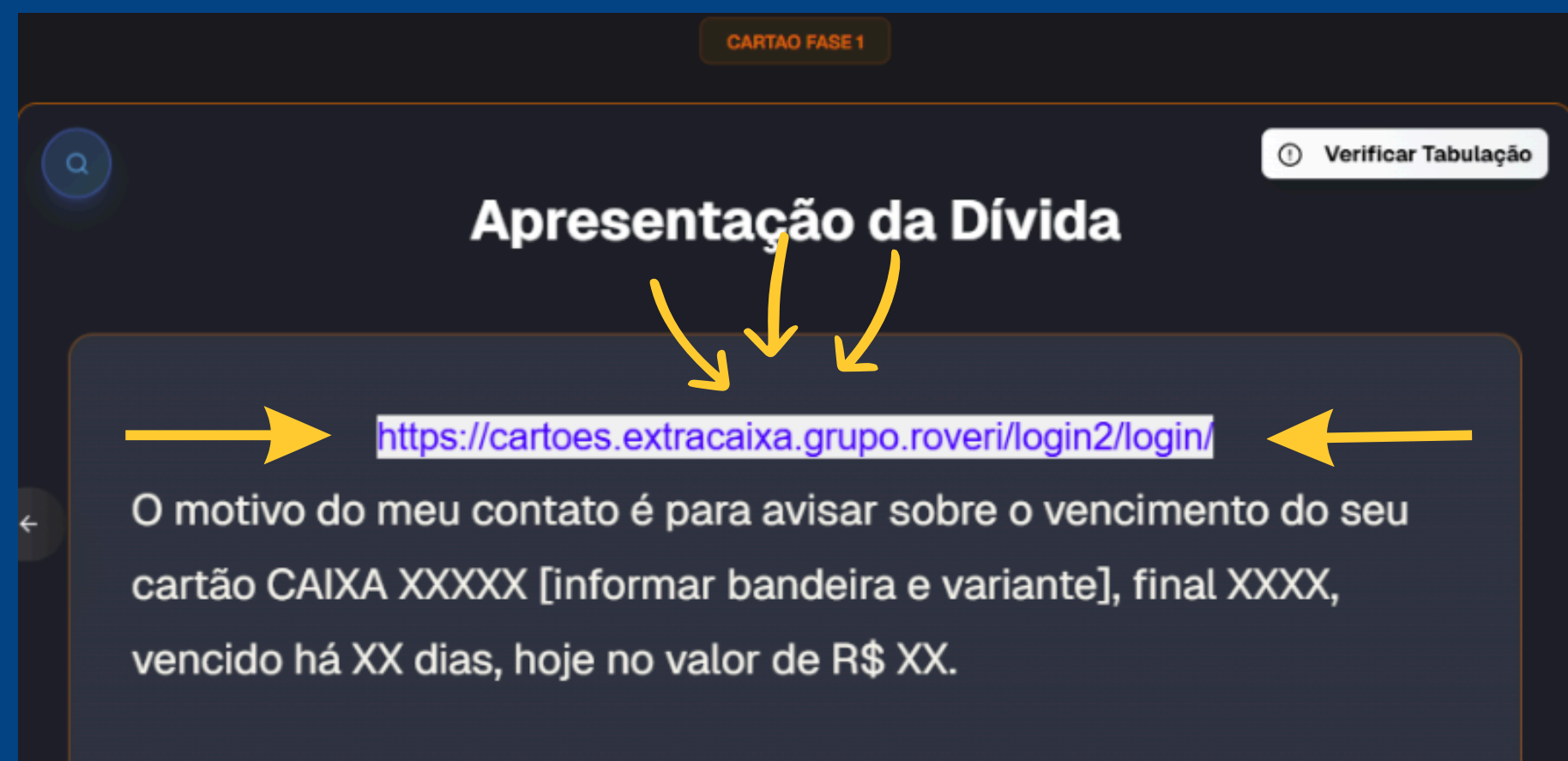
LINK DO SITE

Para acessar o SIATC, é preciso abrir o link na área de trabalho do computador ou através do Roteiro.

Área de trabalho:



Link no roteiro:



Acesse o site usando o (1º) login e a senha fornecidos pelo supervisor. Depois, selecione (2º) “Navegar” e, em seguida, (3º) “Acessar créditos”.

1º

Sistema de Processamento de Cartões e Serviços

CAIXA #INTERNO.CONFIDENCIAL

LOGIN ÚNICO 1.0.5.3

Usuário: XXXXXXXX@gmail.com

Senha: XXXXXXXX

Acessar

Copyright © - Caixa Econômica Federal. Todos os direitos reservados.
Esta página é melhor visualizada na resolução acima de 800 x 600.

2º

Sistema de Processamento de Cartões e Serviços

CAIXA #INTERNO.CONFIDENCIAL

MÓDULOS

Aplicação	Ação
SIATC	Navegar

Consultar Perfis

Copyright © - Caixa Econômica Federal. Todos os direitos reservados.
Esta página é melhor visualizada na resolução acima de 800 x 600.

C40 logout

3º

CAIXA | SIATC - Sistema de Atendimento de Cartões

Boa tarde, Sair

Crédito

Acesse aqui as funcionalidades para realizar atendimento ao titular do cartão de crédito.

Acessar Crédito

Para ter acesso aos detalhes do cartão, devemos copiar o CPF/CNPJ do cliente no Wedoo e colar em um dos campos abaixo:

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		
TE APA	cpf/cnpj	33333333333
CARGA	telefone	
	cliente ec	

CAIXA | **SIATC - Sistema de Atendimento de Cartões** Bom dia, [nome] Sair



SIATC
Módulo Crédito

Campo para CPF →

← **Campo para CNPJ**

[Consultar](#)

TELA INICIAL

Para verificar os detalhes do Cartão é necessário clicar no ícone de “Casa” indicado.

CAIXA | SIATC - Sistema de Atendimento de Cartões

Boa tarde, S.COM.BR | Sair

SIATC | Módulo Crédito

Tempo de atendimento 00:08 Encerrar Atendimento

Identificação Positiva

Selecione um cartão para obter as perguntas necessárias para a identificação positiva

elo [Masked Card Number]

elo [Masked Card Number]

elo [Masked Card Number]

elo [Masked Card Number]

Pesquisar cartão: [Input Field]

Quadro de Avisos

Bloco de Notas

A apresentação do Cartão Fase 1:

Apresente o cartão informando:

1. Nome do cartão;
2. Variante;
3. 4 últimos dígitos do cartão;
4. Dias em atraso;
5. Valor da fatura;

Caso o cliente aceite simular um parcelamento, selecione o botão abaixo:



Parcelamento Cartão Fase 1:

Propostas de parcelamento de fatura

Nº Parcelas	Vir Ativação	Vir parcelas	IOF	Valor p/ Acordo	Juros (% a.m.)	Data Criação	Data Limite Ativação	Origem		
2	1.012,33	1.006,51	5,82	1.927,38	9,30	05/01/2026	15/01/2026	OFERTA - SAT	Q	
4	558,33	547,89	10,44	1.927,38	9,30	05/01/2026	15/01/2026	OFERTA - SAT	Q	
8	342,89	322,16	20,73	1.927,38	9,30	05/01/2026	15/01/2026	OFERTA - SAT	Q	
10	304,69	278,41	26,28	1.927,38	9,30	05/01/2026	15/01/2026	OFERTA - SAT	Q	
11	291,98	262,81	29,17	1.927,38	9,30	05/01/2026	15/01/2026	OFERTA - SAT	Q	

Simular outras condições Histórico de propostas

Caso o cliente aceite simular um parcelamento, devemos selecionar a opção “Simular outras condições”

Simulador de Proposta de Parcelamento de Fatura

Valores obrigatórios: **1.927,38**

☒ Sim Valor da fatura 1.927,38

☒ Sim Valor dos juros do rotativo 0,00

☒ Sim Valor dos juros de atraso - mora 0,00

Valores opcionais: **0,00**

☐ Não Parcelado com juros 0,00

☐ Não Saldo do saque 0,00

☐ Não Resto do saldo pendente 0,00

☐ Não Saldo do acordo ativo 0,00

Valores Informativos: **13,10**

Saldo rotativo 0

Taxa Juros Atraso 13.1

Valor total da proposta: **1.927,38**

Listar opções de parcelamento Fechar

Logo em seguida, selecione a opção “Listar opções de parcelamento”

Parcelamento Cartão Fase 1:

Questione em quantas vezes o cliente gostaria de simular e selecione:

Simulador de Proposta de Parcelamento de Fatura

Escolha uma opção de parcelamento para simulação:

2x R\$ 1.006,51

3x R\$ 700,36

4x R\$ 547,89

5x R\$ 456,89

6x R\$ 396,62

7x R\$ 353,90

8x R\$ 322,16

9x R\$ 297,73

10x R\$ 278,41

11x R\$ 262,81

Após simular, informe o valor da 1ª parcela, o valor das demais prestações e a data para pagamento da 1ª parcela. Caso o cliente aceite, aperte em “Confirmar” para registrar o acordo.

Simulador de Proposta de Parcelamento de Fatura

Quantidade de parcelas: 3

Valor da ativação: **R\$ 708,43** ^{Valor da 1ª parcela}

Valor das demais parcelas: **R\$ 700,36** ^{Valor das demais parcelas}

Valor devido no ato da contratação: R\$ 1.935,45 - 100,00%

Total da fatura parcelada: R\$ 1.927,38 - 99,58%

Valor da proposta: R\$ 1.927,38

Data limite para ativação da proposta: **15/01/2026** ^{Data de vencimento da 1ª parcela}

Data da simulação: 06/01/2026

Voltar

Confirmar

Fechar

A apresentação do Cartão Fase 2:

Apresente o cartão informando:

- 1. Nome do cartão;
- 2. Variante;
- 3. 4 últimos dígitos do cartão;
- 4. Dias em atraso;
- 5. Valor da fatura;



Selecione o botão “Renegociação” para verificar o valor do cartão e as propostas de parcelamento

Valor do Cartão

Simulação Acordo ADM II

Saldo para acordo: R\$4.484,98

IOF: R\$104,20

Tipo de acordo: Seleccione...

11152 | ADM II: 361 A 720 - S ENTR C DESC PA

11141 | ADM II: 361 A 720 - COM ENTR COM D

11176 | TDC25 - ADMII - 70% - 541 A 720 DIAS

Simulações para parcelamento ou pagamento á vista com desconto

Parcelamento do Cartão Fase 2:

1° **Questione ao cliente qual valor ele consegue pagar mensalmente para que você possa simular no sistema**

Saldo para acordo: R\$4.484,98

IOF: R\$104,20

Tipo de acordo: 11152 | ADM II: 361 A 720 - S ENT

Selecione o valor para simulação:

1: R\$ 3.892,29	2: R\$ 1.987,58	3: R\$ 1.334,77	4: R\$ 1.035,93	5: R\$ 834,79	6: R\$ 700,72
7: R\$ 646,19	8: R\$ 570,83	9: R\$ 512,23	10: R\$ 465,39	11: R\$ 427,09	12: R\$ 395,19
13: R\$ 380,28	14: R\$ 356,63	15: R\$ 336,15	16: R\$ 318,26	17: R\$ 302,49	18: R\$ 288,49
19: R\$ 283,28	20: R\$ 271,93	21: R\$ 261,68	22: R\$ 252,38	23: R\$ 243,90	24: R\$ 236,14
25: R\$ 235,01	26: R\$ 228,40	27: R\$ 222,29	28: R\$ 216,63	29: R\$ 211,37	30: R\$ 206,48
31: R\$ 201,91	32: R\$ 197,65	33: R\$ 193,65	34: R\$ 189,91	35: R\$ 186,38	36: R\$ 183,06

Data da 1ª parcela: 06/01/2026

Valor de Desconto: R\$215,52

Desconto em %: 4,81

Simular **Fechar**

2°

Data da 1ª parcela: 06/01/2026

Valor de Desconto: R\$215,52

Desconto em %: 4,81

Parcela	Data	Valor Parcela
1	06/01/2026	R\$ 613,17
2	06/02/2026	R\$ 512,23
3	06/03/2026	R\$ 512,23
4	06/04/2026	R\$ 512,23
5	06/05/2026	R\$ 512,23

Após simular, informe o valor da 1ª parcela, o valor das demais prestações e a data para pagamento da 1ª parcela. Caso o cliente aceite, aperte em “Confirmar” para registrar o acordo.

Parcelamento do Cartão Fase 2:

Para fazer o envio do boleto, selecione o botão indicado:

1º

Conta

CANCELADA POR ENQUADRAMEN
situação

dias de atraso
644

Proposta de Acordo/Renegociação

Código	Tipo de Acordo	Nº Parcelas	Data Criação	Situação	
20	ADM II: 361 A 720 - S ENTR C DESC PADRAO - N NOVO	8	06/01/2026	PENDENTE	
19	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	24	30/08/2024	NAO ACEITO	
18	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	18	30/08/2024	NAO ACEITO	
17	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	12	30/08/2024	NAO ACEITO	
16	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	6	30/08/2024	NAO ACEITO	

Dados Cadastrais

Selecione o ícone de “carta” para digitar o e-mail do cliente:

2º

Parcela	Valor	Vencimento	VI pago	Data pgto	VI a pagar	Status	Boleto
1	R\$ 671,78	06/01/2026	0,00	NÃO IDENTIFICADO	R\$ 671,78	FATURADA	
2	R\$ 570,83	06/02/2026	0,00	NÃO IDENTIFICADO	R\$ 570,83	EM ABERTO	
3	R\$ 570,83	06/03/2026	0,00	NÃO IDENTIFICADO	R\$ 570,83	EM ABERTO	
4	R\$ 570,83	06/04/2026	0,00	NÃO IDENTIFICADO	R\$ 570,83	EM ABERTO	

3º

Boleto por Email

Email:

Enviar

Fechar

Digite o e-mail do cliente e aperte em “enviar”

Para que o cliente receba os próximos boletos,
é necessário verificar se o endereço de
residência está atualizado através do campo
“dados cadastrais”.

Conta

CANCELADA POR ENQUADRAMEN
situação

dias de atraso
644

empresa
cobrança

Proposta de Acordo/Renegociação

Código	Tipo de Acordo	Nº Parcelas	Data Criação	Situação
20	ADM II: 361 A 720 - S ENTR C DESC PADRAO - N NOVO	8	06/01/2026	PENDENTE
19	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	24	30/08/2024	NAO ACEITO
18	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	18	30/08/2024	NAO ACEITO
17	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	12	30/08/2024	NAO ACEITO
16	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	6	30/08/2024	NAO ACEITO

« < 1 2 3 4 > »

Dados Cadastrais

Confirme ao cliente o endereço registrado no
sistema. Caso ele informe que os dados não estão
atualizados, explique que a atualização deve ser
realizada exclusivamente pelo APP Cartões Caixa.

CEP:

Logradouro:
Rua Grupo Roveri

Número:

Complemento:

Bairro:
Roveri

Cidade:
São Paulo

Unidade da Federação:
SAO PAULO

Meios de Con
E-mail:

Telefone Ce

Telefone Re

Alterar

Após finalizar o atendimento do cartão, encerre o atendimento através do botão indicado para voltar para a tela de início:

The screenshot displays the SIATC Módulo Crédito interface. At the top, a dark blue header bar contains the user's name 'LUCAS DA SILVA SANTOS', CPF '465.XXX.XXX-45', N° ID '17238594531', the SIATC logo, the text 'Módulo Crédito', a home icon, a clock icon showing 'Tempo de atendimento 48:30', and a button labeled 'Encerrar Atendimento' which is circled in red with three red arrows pointing to it. Below the header, the main content area is divided into sections. On the left, under 'Dados Cadastrais', there is a VISA logo, a masked card number ending in '0898', and the text 'SIM VISA Crédito'. To the right of this are five icons with labels: 'Fatura por email', 'Renegociação', 'Movimentos da Conta', 'Enquadrada', and 'Paralisação de Cobrança'. Below these are input fields for 'CEP:', 'Logradouro:', 'Número:' (with a dropdown showing '2'), 'Complemento:' (with a dropdown showing 'C 2'), 'Bairro:', 'Cidade:', and 'Unidade da Federação:' (with a dropdown showing 'SAO PAULO'). To the right of these fields is a section titled 'Meios de Comunicação' containing input fields for 'E-mail:', 'Telefone Celular:', and 'Telefone Residencial:'. An 'Alterar' button is located at the bottom right of this section. On the far right, there is a 'Quadro de Avisos' section with a warning icon and the text 'Atente-se as mensagens e seus status!'. Below this is a 'Bloco de Notas' section with a large text area.