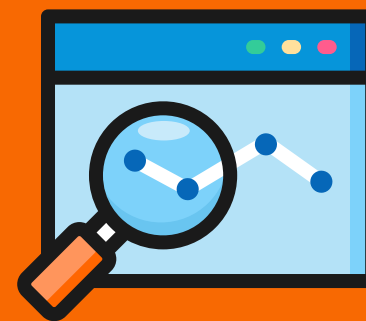


SISTEMA WEDOO

COMO UTILIZAR?

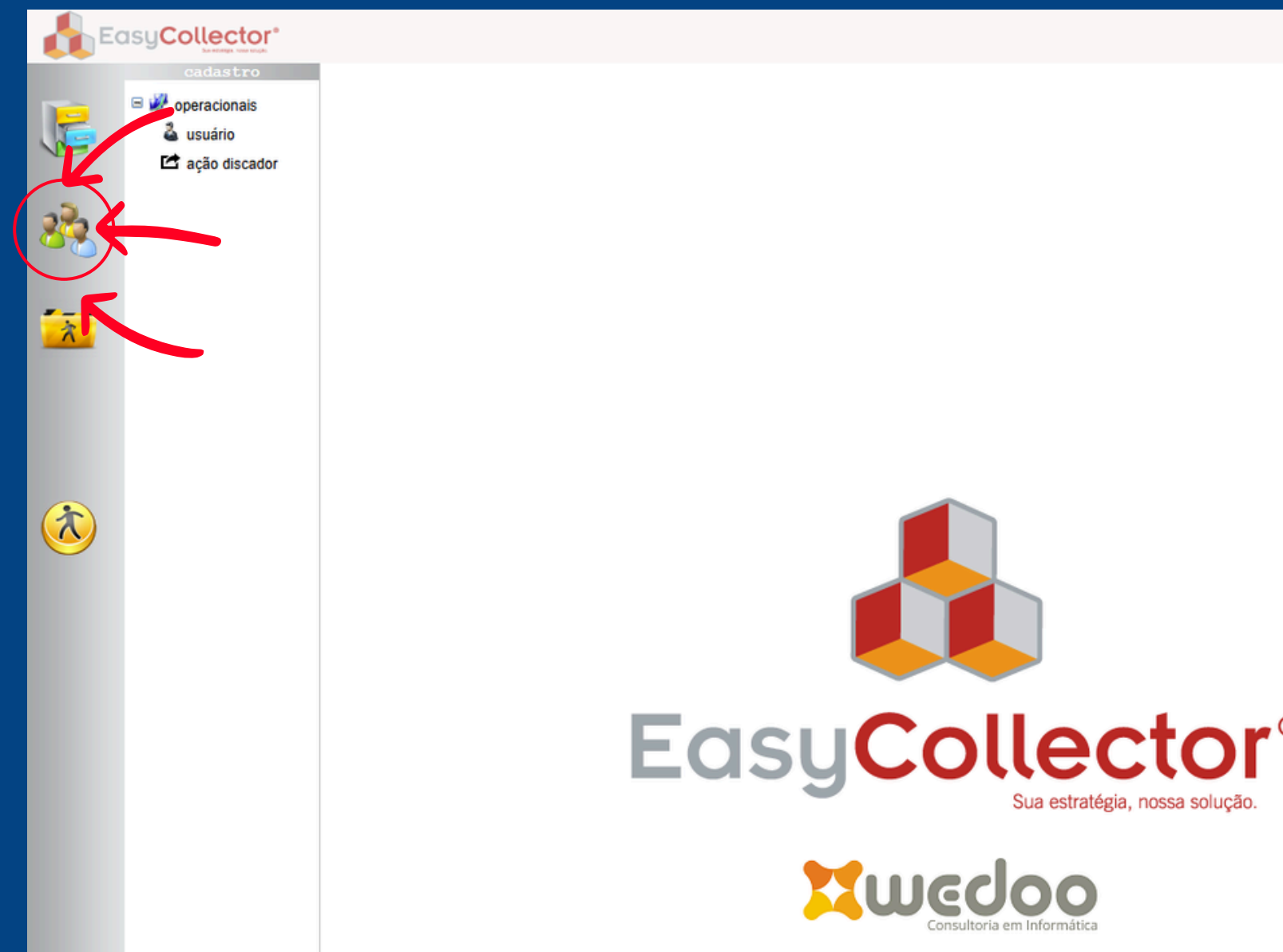
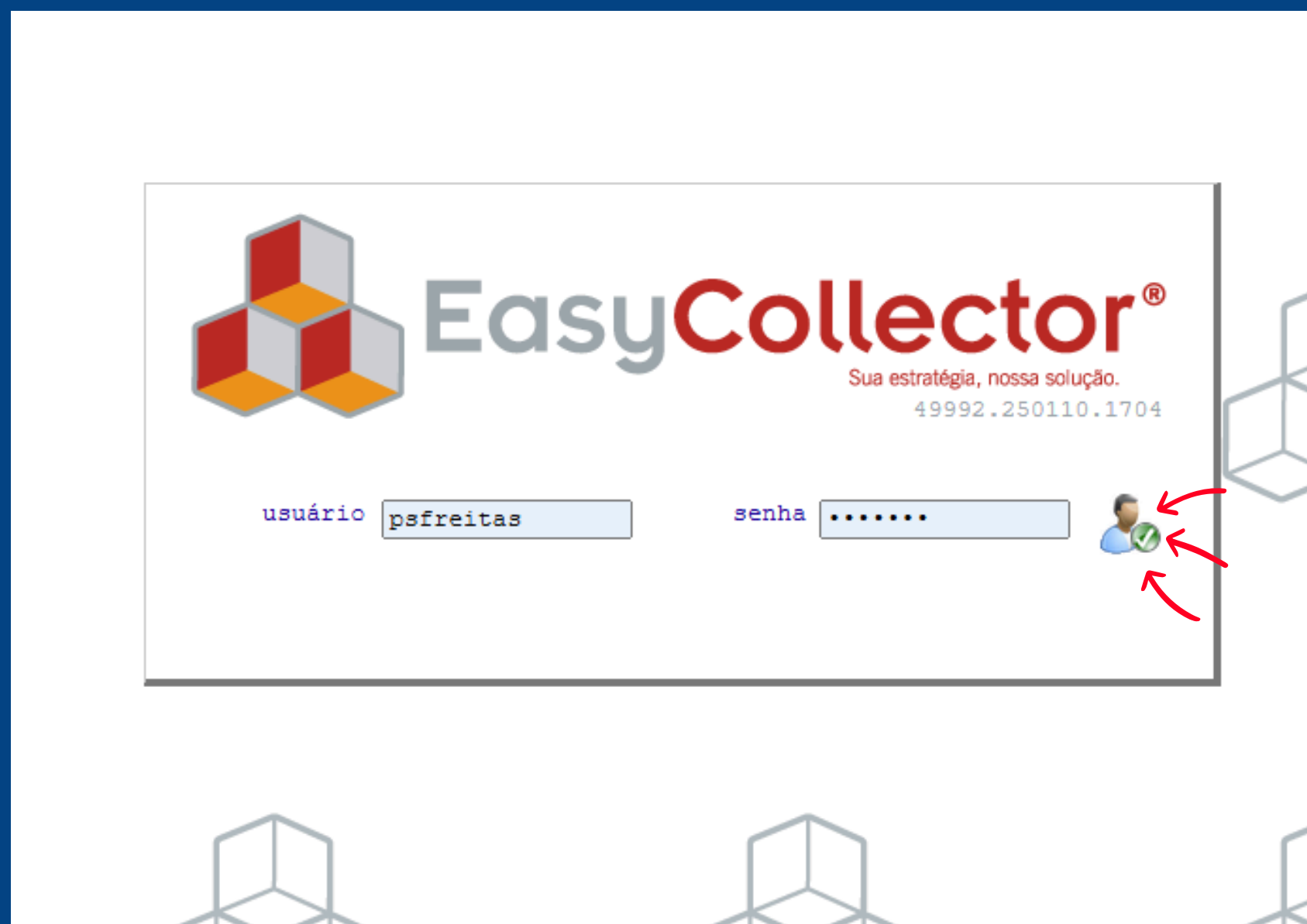


1 - TELA DE LOGIN

Acesse o Wedoo com o usuário e a senha fornecidos pelo seu supervisor.

2 - TELA INICIAL

Clique no ícone indicado pela seta para abrir a tela de verificação das informações cadastrais do cliente.



TELA DE VIZUALIZAÇÃO DE FICHA

Nesta tela temos acesso a ficha do cliente com vários campos com os dados cadastrais e sobre o contrato.

dados do cliente

cedente 1 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

nome LUCIANO [REDACTED] cpf/cnpj [REDACTED] rg [REDACTED]

depósito 2 - CARGA telefone [REDACTED] data nascimento [REDACTED]

cliente [REDACTED] cliente ec 15487560 contrato [REDACTED]

fatura [REDACTED] nosso número [REDACTED] acordo [REDACTED]

negativado [REDACTED] número di [REDACTED] eMail [REDACTED]

telefones do cliente

| | ddd | telefone | ramal | tipo | tipo cel | qualificação | pref | hab | contato |
|--------------------------|------------|------------|-------|---------|----------|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | [REDACTED] | [REDACTED] | | CELULAR | SMS | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | [REDACTED] | [REDACTED] | | CELULAR | SMS | | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

mensagem sms [REDACTED]

endereços do cliente

| | endereço | nr. | complemento | bairro | cidade | uf | cep | tipo endereço | qualificação | pref | hab |
|--------------------------|----------|-----|-------------|--------|--------|----|-----|---------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ações de cobrança Agendado para 03/01/2026 10:25 [REDACTED]



DADOS E TELEFONES DO CLIENTE

DADOS DO CLIENTE:

Utilizamos este campo para:

- **Identificação positiva (confirmação do CPF e nome completo);**
- **Atualização do E-mail;**

TELEFONES DO CLIENTE:

Utilizamos este campo para adicionar novos telefones no cadastro ou para atualizar o número preferencial de contato do cliente.

dados do cliente

cedente

1 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

nome

LUCIANO

depósito

2 - CARGA

cliente

fatura

negativado

cpf/cnpj

telefone

cliente ec

nosso número

número di

rg

data nascimento

contrato

acordo

eMail

278

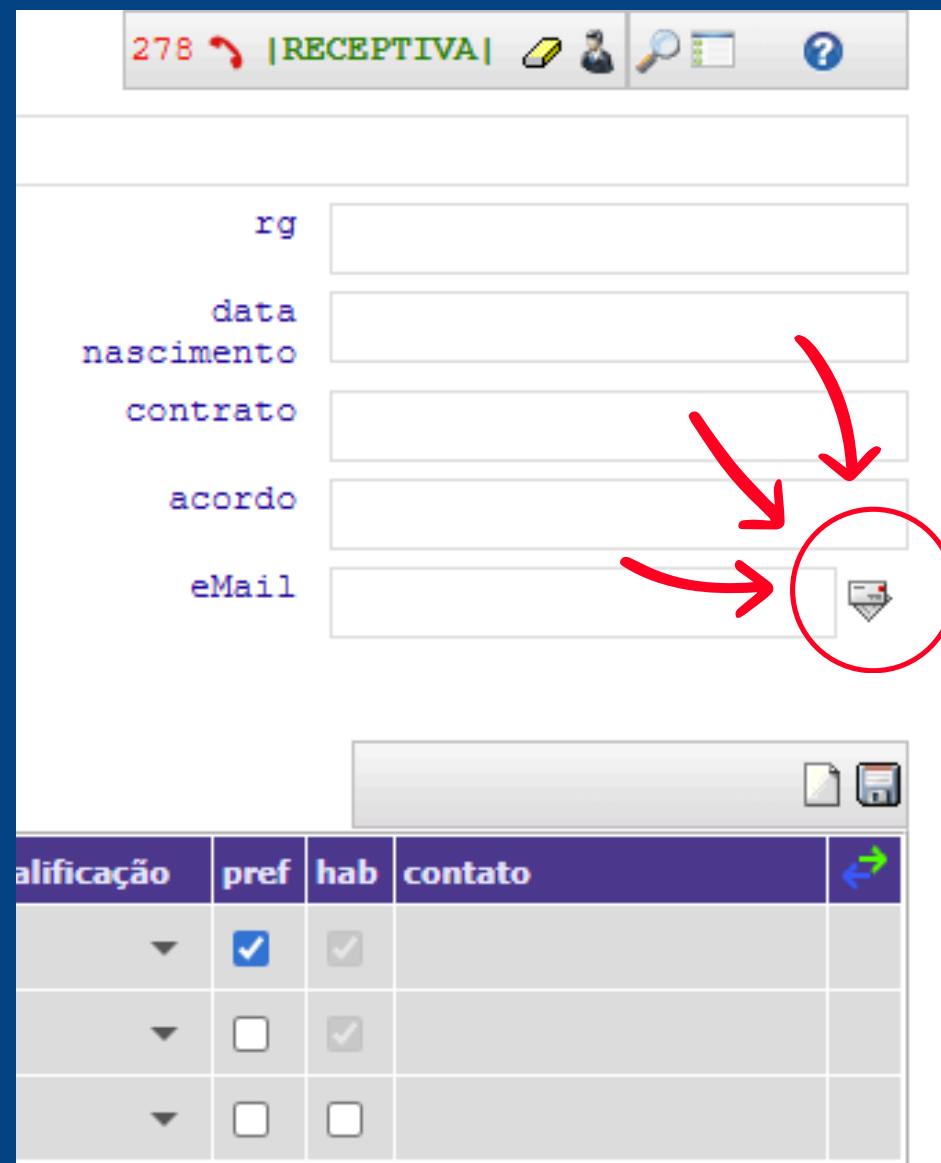
|RECEPTIVA|

telefones do cliente

| | ddd | telefone | ramal | tipo | tipo cel | qualificação | pref | hab | contato | |
|--------------------------|-----|----------|-------|---------|----------|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|--|
| <input type="checkbox"/> | | | | CELULAR | SMS | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | CELULAR | SMS | | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

ATUALIZAÇÃO DO EMAIL

Para atualizar o e-mail do cliente, devemos selecionar o ícone indicado:



A screenshot of a client information form. The form includes fields for 'rg', 'data nascimento', 'contrato', 'acordo', and 'eMail'. A red circle highlights a save icon (a floppy disk) located at the bottom right of the form, with three red arrows pointing towards it.



A screenshot of the 'Emails Clientes' window. It features a table titled 'emails do cliente' with columns: 'email', 'tipo', 'qualificação', 'pref', 'hab', and 'contato'. The first row shows a redacted email, 'PESSOAL' type, and 'pref' checked. A red circle highlights a save icon (a floppy disk) in the top right corner of the window, with three red arrows pointing towards it.

| | email | tipo | qualificação | pref | hab | contato |
|--------------------------|------------|---------|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | [REDACTED] | PESSOAL | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

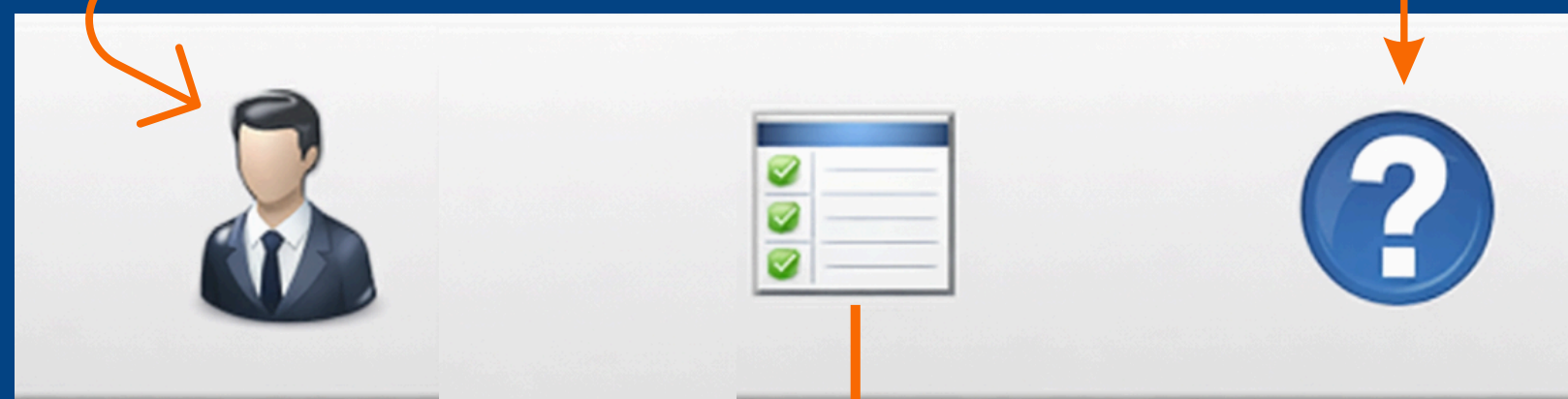
Em seguida, insira o e-mail atual do cliente, defina o tipo de e-mail, marque-o como preferencial, desmarque essa opção do e-mail anterior e salve conforme indicado.

ÍCONES

No canto direito da tela, é possível observar alguns ícones:

Gera o código
para logar na
OLOS

Abre o
roteiro



Nos atendimentos de PJ, utilizamos esse ícone para verificar/ou cadastrar o nome do sócio/responsável financeiro da empresa.

| detalhes do cliente | | | |
|---------------------|---------------|-------------|---|
| nome | informação | valor | |
| PJ - SOCIO | NOME DO SOCIO | ALESANDRA R | X |

AÇÕES DE COBRANÇA - FIO CONDUTOR E TABULAÇÃO

Utilizamos esse campo para selecionar a tabulação e subtabulação para finalizar o atendimento.

ações de cobrança Agendado para 03/01/2026 10:25

| data | hora | usuário | ação | complemento |
|------------|----------|---------|----------------|---|
| 29/12/2025 | 10:25:03 | AL | VHU - IDENTIFI | [A] - 34996504964 |
| 26/12/2025 | 11:28:43 | DA | LIGAÇ | [A] - |
| 22/12/2025 | 09:23:05 | IN | VHU - CONTATO | [A] - 34996504964 |
| 18/12/2025 | 11:55:43 | VI | LIGAÇ | [A] - |
| 13/12/2025 | 10:08:23 | DE | LIGAÇ | [A] - |
| 08/12/2025 | 18:28:44 | RE | VHU - CONTATO | [A] - 34996504964 |
| 04/12/2025 | 10:58:00 | NA | LIGAÇ | [A] - |
| 01/12/2025 | 13:06:47 | MI | MENSAGEM DE VO | [NI] - MENSAGEM DE VOZ ENVIADO |
| 29/11/2025 | 10:29:33 | VI | VHU - CONTATO | [A] - 34996504964 |
| 12/11/2025 | 11:59:47 | OL | VAV - PESSOA S | [NI] - VAV PESSOA SOLICITA RETORNO EM OUTRO MOMENTO |

- CAIXA POSTAL ATENDE
- GRAVAÇÃO OPERADORA
- LIGAÇÃO CAIU
- LIGAÇÃO MUDA - LIGAÇÃO INICIOU MUDA
- TRANSFERENCIA DE LIGACAO
- VHU - CONTATO EFETIVO
- VHU - IDENTIFICACAO POSITIVA - COM ACORDO

1 2



No fio condutor conseguimos visualizar o histórico das últimas ligações que o cliente recebeu da nossa assessoria, o resultado (tabulação) do contato e acompanhar envios de boleto.

APRESENTAÇÃO DA DÍVIDA

Utilizamos esse campo para verificar as informações (1º Nome do contrato, 2º Dias em atraso, 3º Valor aproximado e 4º Número do contrato) da dívida.

divida

TODOS OS CONTRATOS

| | tipo | | prest | vencimento | valor original | pagamento | valor atualizado | atraso | |
|-------------------------------------|---|--------------------|-------|------------|----------------|------------|------------------|--------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> |  | 000000844441005221 | 00 | 14/11/2025 | 1.561,82 | 05/01/2026 | 1.561,82 | 52 |  |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |

desconto

original

atualizado

1.561,82

1.561,82