

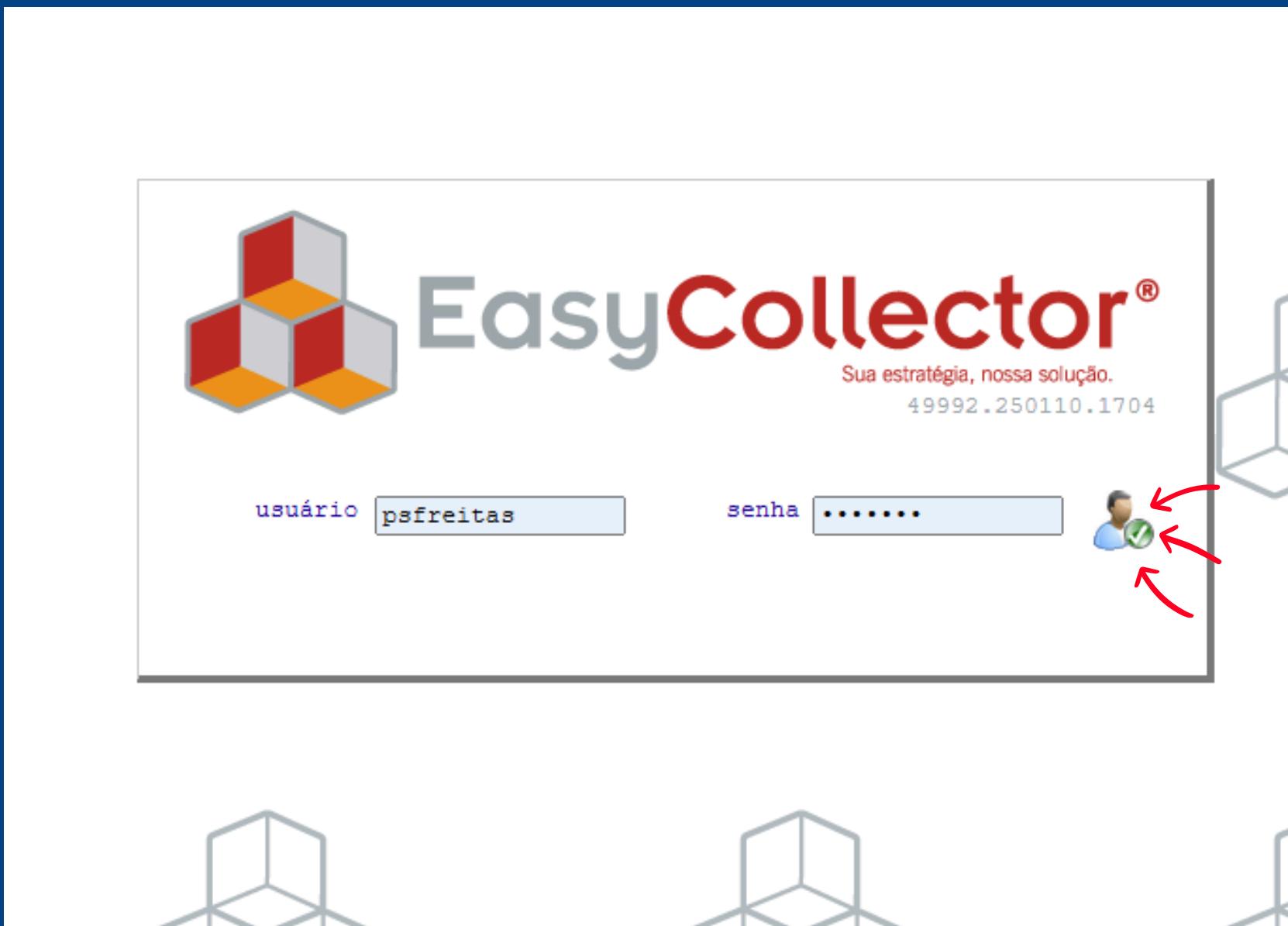
SISTEMA WEDOO

COMO UTILIZAR?



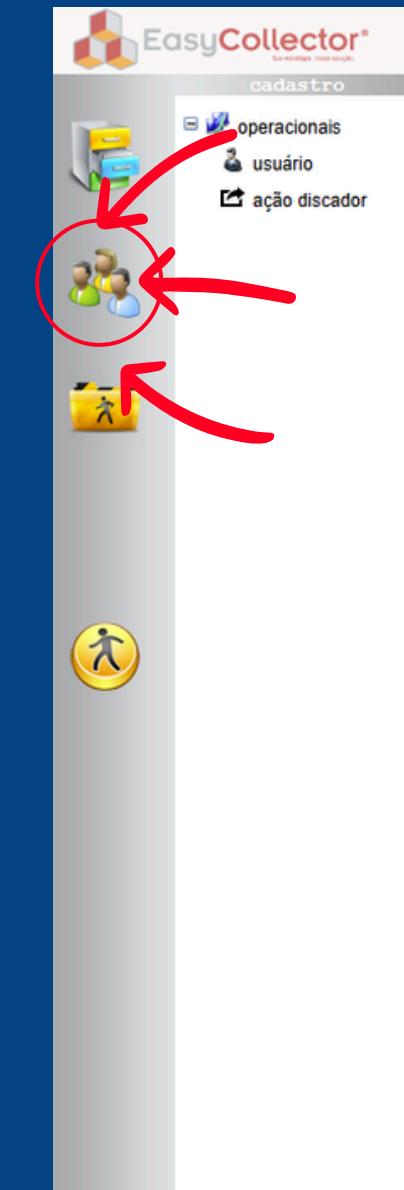
1 - TELA DE LOGIN

Acesse o Wedoo com o usuário e a senha fornecidos pelo seu supervisor.



2 - TELA INICIAL

Clique no ícone indicado pela seta para abrir a tela de verificação das informações cadastrais do cliente.



TELA DE VIZUALIZAÇÃO DE FICHA

Nesta tela temos acesso a ficha do cliente com vários campos com os dados cadastrais e sobre o contrato.

Sistema de Gestão da Recepção

pedro

dados do cliente

cedente	1 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	cpf/cnpj	[REDACTED]	rg	
nome	LUCIANO [REDACTED]	telefone		data nascimento	
depósito	2 - CARGA	cliente ec	15487560	contrato	
cliente	[REDACTED]	nosso número		acordo	
fatura		número di		eMail	
negativado					

telefones do cliente

ddd	telefone	ramal	tipo	tipo cel	qualificação	pref	hab	contato	editar
[REDACTED]	[REDACTED]		CELULAR	SMS		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
[REDACTED]	[REDACTED]		CELULAR	SMS		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
[REDACTED]	[REDACTED]					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

endereços do cliente

endereço	nr.	complemento	bairro	cidade	uf	cep	tipo endereço	qualificação	pref	hab	editar
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ações de cobrança

Agendado para 03/01/2026 10:25



DADOS E TELEFONES DO CLIENTE

DADOS DO CLIENTE:

Utilizamos este campo para:

- Identificação positiva (confirmação do CPF e nome completo);
- Atualização do E-mail;

TELEFONES DO CLIENTE:

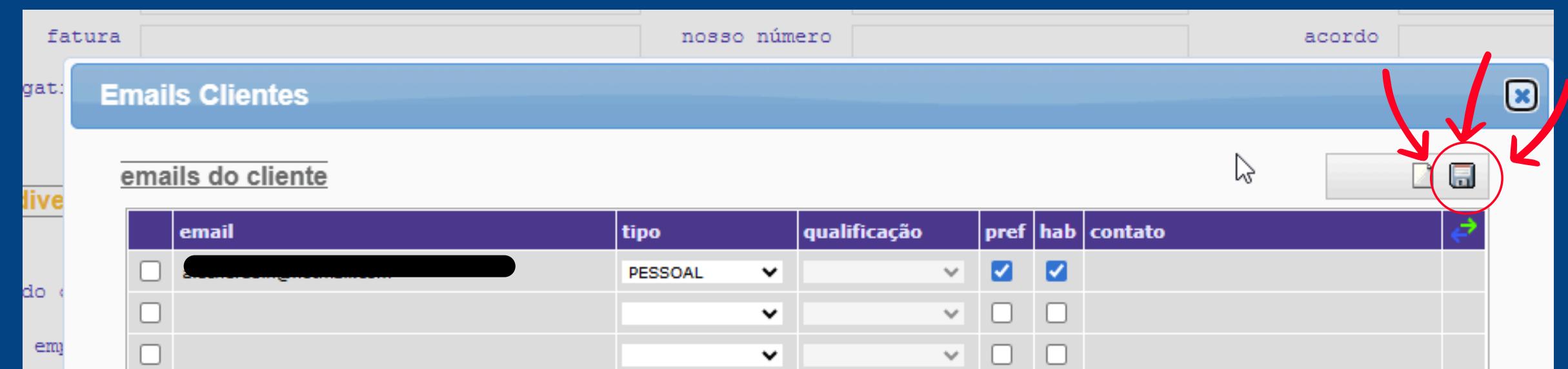
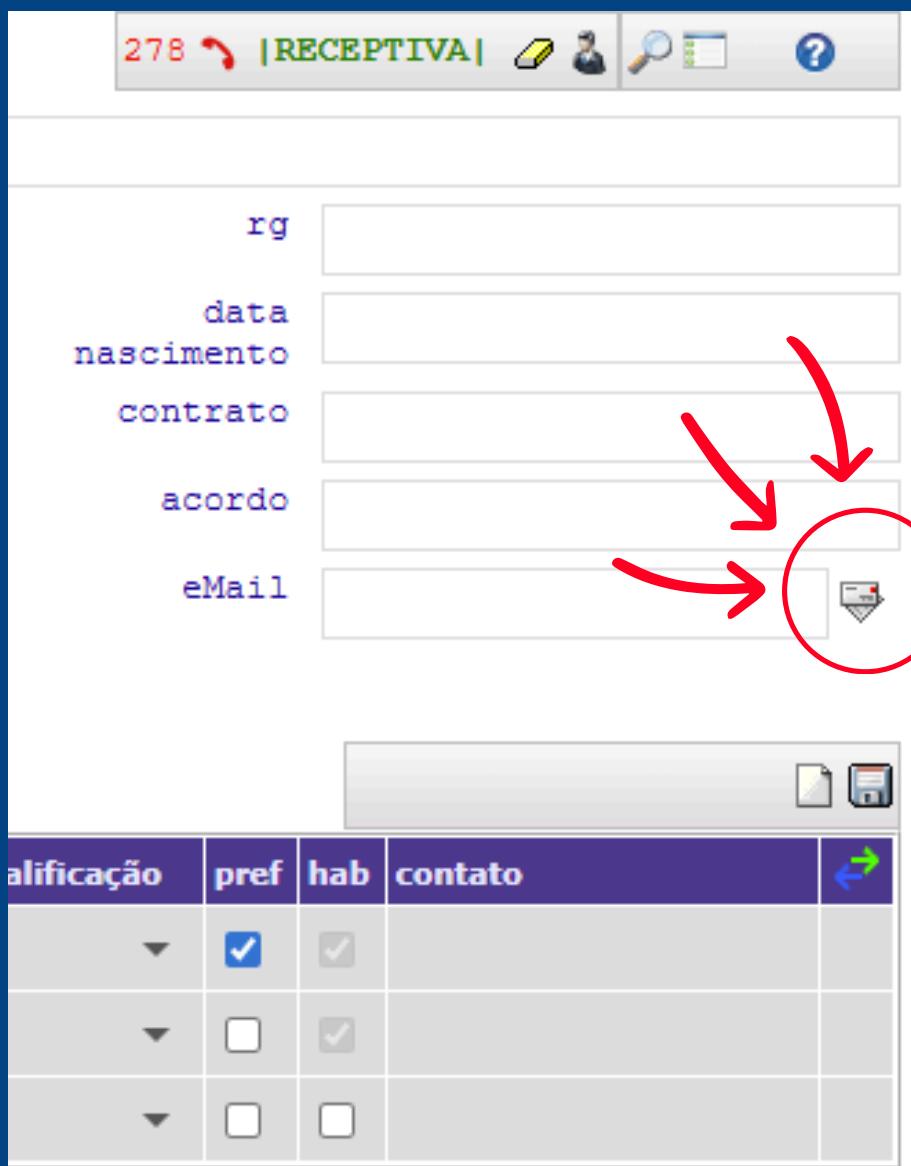
Utilizamos este campo para adicionar novos telefones no cadastro ou para atualizar o número preferencial de contato do cliente.

dados do cliente									
cedente	1 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL								
nome	LUCIANO [REDACTED]			cpf/cnpj	[REDACTED]			rg	[REDACTED]
depósito	2 - CARGA			telefone	[REDACTED]			data nascimento	[REDACTED]
cliente	[REDACTED]			cliente ec	[REDACTED]			contrato	[REDACTED]
fatura	[REDACTED]			nosso número	[REDACTED]			acordo	[REDACTED]
negativado	[REDACTED]			número di	[REDACTED]			eMail	[REDACTED] 

telefones do cliente									
	ddd	telefone	ramal	tipo	tipo cel	qualificação	pref	hab	contato
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]		CELULAR	SMS		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]		CELULAR	SMS		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ATUALIZAÇÃO DO EMAIL

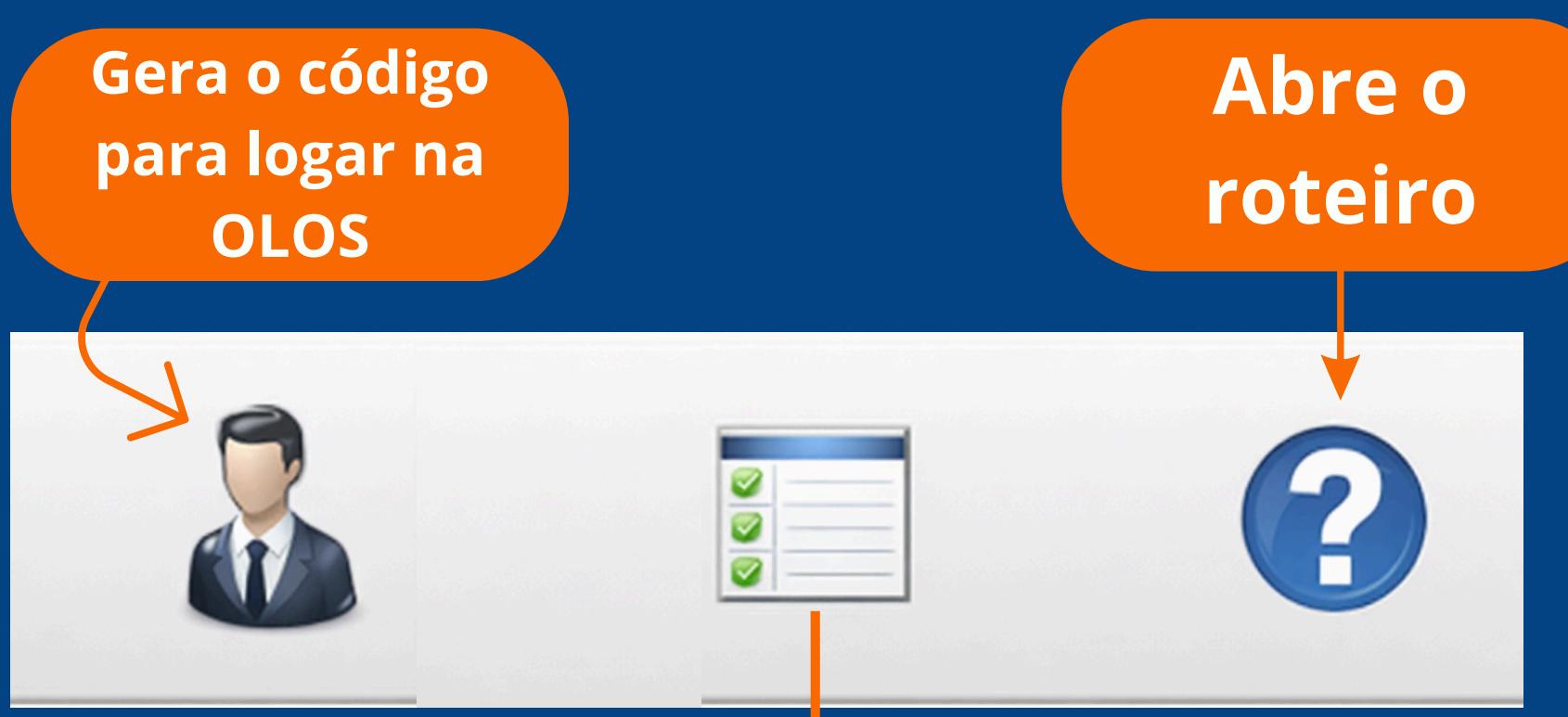
Para atualizar o e-mail do cliente, devemos selecionar o ícone indicado:



Em seguida, insira o e-mail atual do cliente, defina o tipo de e-mail, marque-o como preferencial, desmarque essa opção do e-mail anterior e salve conforme indicado.

ÍCONES

No canto direito da tela, é possível observer alguns ícones:



Gera o código para logar na OLOS

Abre o roteiro

Nos atendimentos de PJ, utilizamos esse ícone para verificar/ou cadastrar o nome do sócio/responsável financeiro da empresa.

detalhes do cliente			
nome	informação	valor	
PJ - SOCIO	NOME DO SOCIO	ALESANDRA R.	X

AÇÕES DE COBRANÇA - FIO CONDUTOR E TABULAÇÃO

Utilizamos esse campo para selecionar a tabulação e subtabulação para finalizar o atendimento.

The screenshot shows a software window with a table titled "ações de cobrança" (Collection Actions) and a dropdown menu for "tabulação" (Tabulation).

Table Headers: data, hora, usuário, ação, complemento.

Table Data:

data	hora	usuário	ação	complemento
29/12/2025	10:25:03	AL	VHU - IDENTIFI	A - 34996504964
26/12/2025	11:28:43	DA	LIGAÇÃO	A -
22/12/2025	09:23:05	IN	VHU - CONTATO	A - 34996504964
18/12/2025	11:55:43	VI	LIGAÇÃO	A -
13/12/2025	10:08:23	DE	LIGAÇÃO	A -
08/12/2025	18:28:44	RE	VHU - CONTATO	A - 34996504964
04/12/2025	10:58:00	NA	LIGAÇÃO	A -
01/12/2025	13:06:47	MI	MENSAGEM DE VO	NI - MENSAGEM DE VOZ ENVIADO
29/11/2025	10:29:33	VI	VHU - CONTATO	A - 34996504964
12/11/2025	11:59:47	OL	VAV - PESSOA S	NI - VAV PESSOA SOLICITA RETORNO EM OUTRO MOMENTO

Agendado para 03/01/2026 10:25

Tabulation Options (Dropdown Menu):

- CAIXA POSTAL ATENDE
- GRAVAÇÃO OPERADORA
- LIGAÇÃO CAIU
- LIGAÇÃO MUDA - LIGAÇÃO INICIOU MUDA
- TRANSFERENCIA DE LIGACAO
- VHU - CONTATO EFETIVO
- VHU - IDENTIFICACAO POSITIVA - COM ACORDO

No fio condutor conseguimos visualizar o histórico das últimas ligações que o cliente recebeu da nossa assessoria, o resultado (tabulação) do contato e acompanhar envios de boleto.

APRESENTAÇÃO DA DÍVIDA

**Utilizamos esse campo para verificar as informações
(1º Nome do contrato, 2º Dias em atraso, 3º Valor
aproximado e 4º Número do contrato) da dívida.**