

SIATC

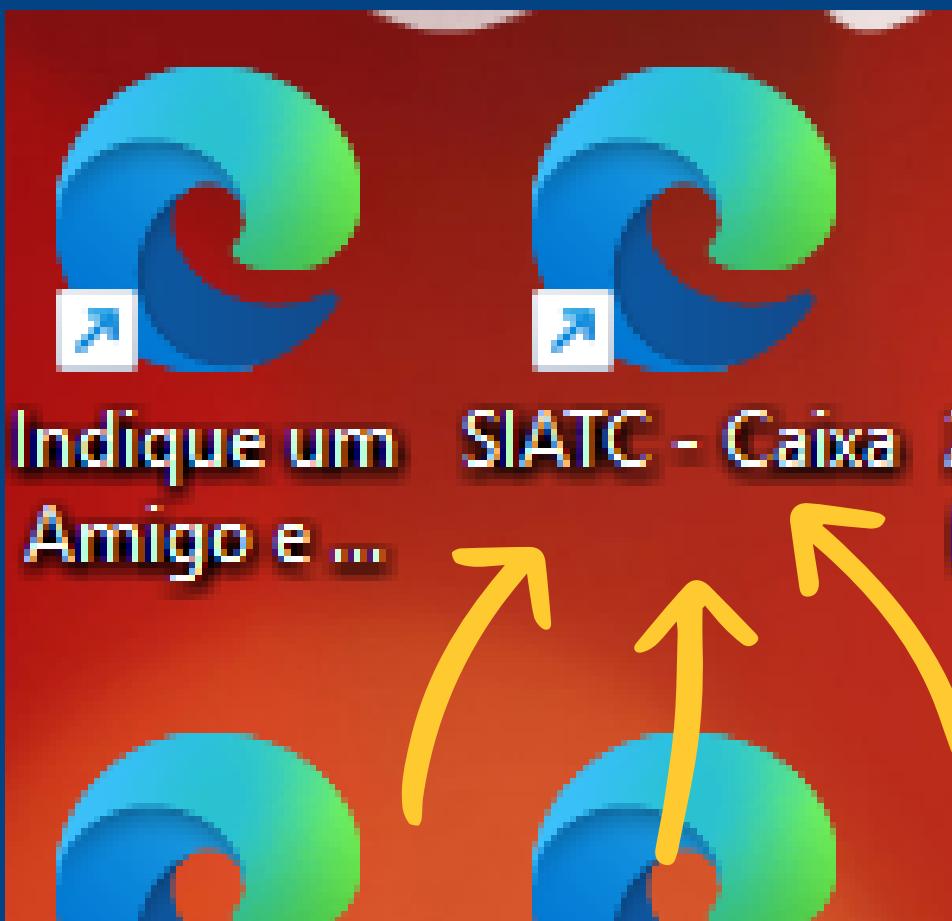
COMO UTILIZAR?



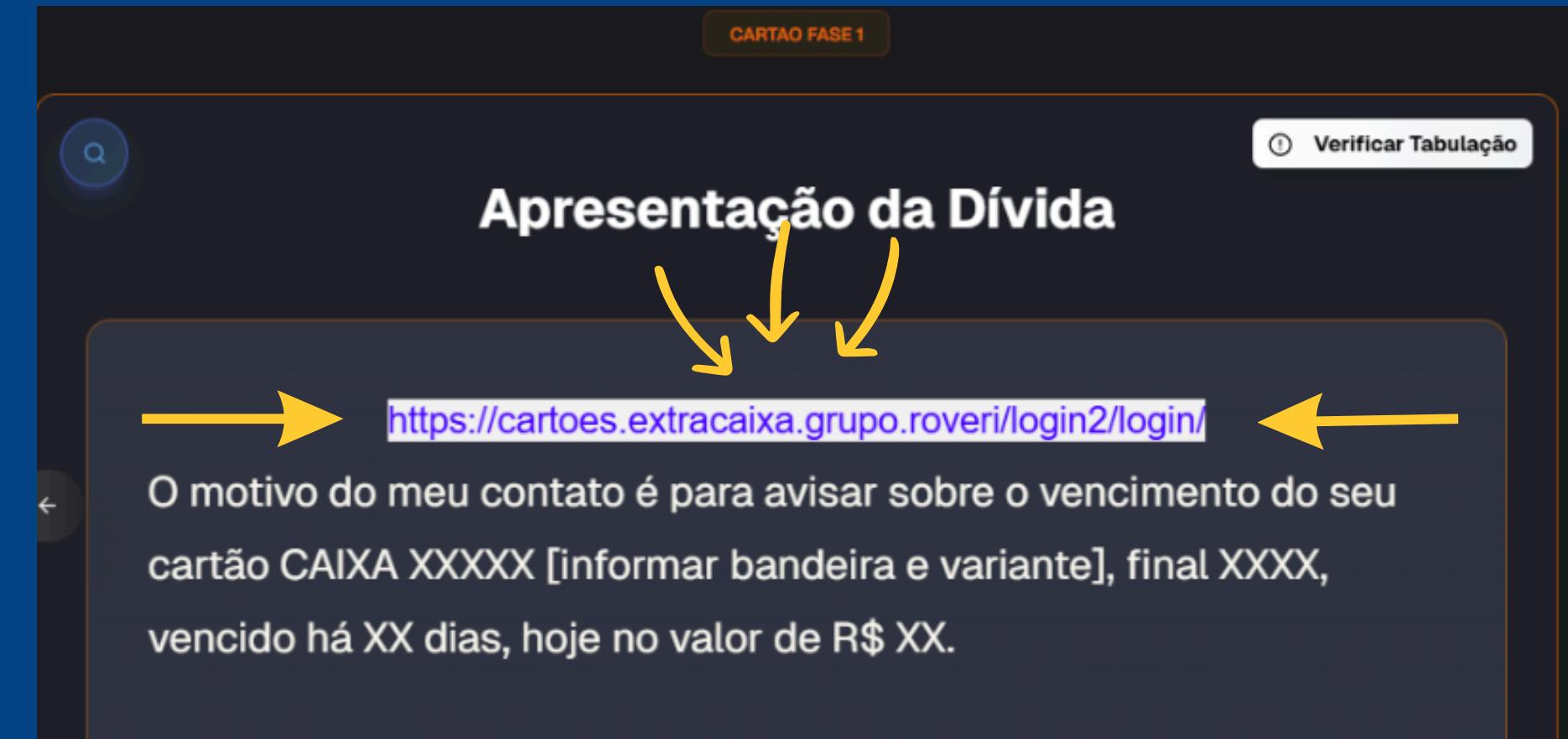
LINK DO SITE

Para acessar o SIATC, é preciso abrir o link na área de trabalho do computador ou através do Roteiro.

Área de trabalho:



Link no roteiro:



Acesse o site usando o (1°) login e a senha fornecidos pelo supervisor. Depois, selecione (2°) “Navegar” e, em seguida, (3°)“Acessar créditos”.

1°

Sistema de Processamento de Cartões e Serviços #INTERNO.CONFIDENCIAL

CAIXA

LOGIN ÚNICO 1.0.5.3

Usuário: Senha:

Acessar

Copyright © - Caixa Econômica Federal. Todos os direitos reservados. Esta página é melhor visualizada na resolução acima de 800 x 600.

This screenshot shows the CAIXA login page. It features a header with the system name and a blue/red header bar. Below it is a login form titled "LOGIN ÚNICO 1.0.5.3". The "Usuário" field contains "xxxxxxxx@gmail.com" and the "Senha" field contains "*****". Two red arrows point to these two fields. A blue "Acessar" button is at the bottom. At the bottom of the page, there is a copyright notice.

2°

Sistema de Processamento de Cartões e Serviços #INTERNO.CONFIDENCIAL

CAIXA

MÓDULOS

Aplicação	Ação
SIATC	Navegar

Consultar Perfis

Copyright © - Caixa Econômica Federal. Todos os direitos reservados. Esta página é melhor visualizada na resolução acima de 800 x 600.

C40 logout

This screenshot shows the CAIXA module selection page. It has a header and a table titled "MÓDULOS". The first row of the table has columns "Aplicação" and "Ação". The "Aplicação" column contains "SIATC" and the "Ação" column contains "Navegar", which is circled in red. Below the table is a "Consultar Perfis" link. At the bottom, there is a copyright notice and a "C40 logout" link.

3°



Para ter acesso aos detalhes do cartão, devemos copiar o CPF/CNPJ do cliente no Wedoo e colar em um dos campos abaixo:

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

CPF/CNPJ	33333333333
telefone	
cliente ec	

CAIXA | SIATC - Sistema de Atendimento de Cartões | Bom dia, Sair

SIATC
Módulo Crédito

Campo para CPF →

← **Campo para CNPJ**

Consultar

TELA INICIAL

Para verificar os detalhes do Cartão é necessário clicar no ícone de “Casa” indicado.

The screenshot shows the CAIXA SIATC - Sistema de Atendimento de Cartões application. The top navigation bar includes the CAIXA logo, the system name, a user greeting ('Boa tarde, S.COM.BR'), and a 'Sair' (Logout) link. Below the bar, the title 'SIATC | Módulo Crédito' is displayed, along with a timer showing 'Tempo de atendimento 00:08' and a 'Encerrar Atendimento' (End Call) button. A large red circle with two arrows points to the 'Home' icon (a house symbol) located in the top right corner of the main content area. The main content area is titled 'Identificação Positiva' and instructs the user to 'Selecionar um cartão para obter as perguntas necessárias para a identificação positiva'. It shows three card slots, each with an 'elo' logo and a blurred card number. A vertical sidebar on the right contains a 'Quadro de Avisos' (Announcements Board) with several items listed, and a 'Bloco de Notas' (Notes Pad) at the bottom.

A apresentação do Cartão Fase 1:

Apresente o cartão informando:

1. Nome do cartão;
2. Variante;
3. 4 últimos dígitos do cartão;
4. Dias em atraso;
5. Valor da fatura;

Caso o cliente aceite simular um parcelamento, selecione o botão abaixo:



Parcelamento Cartão Fase 1:

Propostas de parcelamento de fatura

Nº Parcelas	Vlr Ativação	Vlr parcelas	IOF	Valor p/ Acordo	Juros (% a.m.)	Data Criação	Data Limite Ativação	Origem
2	1.012,33	1.006,51	5,82	1.927,38	9,30	05/01/2026	15/01/2026	OFERTA - SAT
4	558,33	547,89	10,44	1.927,38	9,30	05/01/2026	15/01/2026	OFERTA - SAT
8	342,89	322,16	20,73	1.927,38	9,30	05/01/2026	15/01/2026	OFERTA - SAT
10	304,69	278,41	26,28	1.927,38	9,30	05/01/2026	15/01/2026	OFERTA - SAT
11	291,98	262,81	29,17	1.927,38	9,30	05/01/2026	15/01/2026	OFERTA - SAT

Simular outras condições Histórico de propostas

Caso o cliente aceite simular um
parcelamento, devemos selecionar a opção
“Simular outras condições”

Simulador de Proposta de Parcelamento de Fatura

Valores obrigatórios:	1.927,38	
<input type="radio"/> Sim	Valor da fatura	1.927,38
<input type="radio"/> Sim	Valor dos juros do rotativo	0,00
<input type="radio"/> Sim	Valor dos juros de atraso - mora	0,00
Valores opcionais:	0,00	
<input type="radio"/> Não	Parcelado com juros	0,00
<input type="radio"/> Não	Saldo do saque	0,00
<input type="radio"/> Não	Resto do saldo pendente	0,00
<input type="radio"/> Não	Saldo do acordo ativo	0,00
Valores Informativos:	13,10	
Saldo rotativo	0	
Taxa Juros Atraso	13,1	
Valor total da proposta:	1.927,38	

Listar opções de parcelamento Fechar

Logo em seguida, selecione a opção
“Listar opções de parcelamento”

Parcelamento Cartão Fase 1:

Questione em quantas vezes o cliente gostaria de simular e selecione:

Simulador de Proposta de Parcelamento de Fatura

Escolha uma opção de parcelamento para simulação:

2x R\$ 1.006,51	3x R\$ 700,36	4x R\$ 547,89
5x R\$ 456,89	6x R\$ 396,62	7x R\$ 353,90
8x R\$ 322,16	9x R\$ 297,73	10x R\$ 278,41
11x R\$ 262,81		

Após simular, informe o valor da 1º parcela, o valor das demais prestações e a data para pagamento da 1º parcela. Caso o cliente aceite, aperte em “Confirmar” para registrar o acordo.

Simulador de Proposta de Parcelamento de Fatura

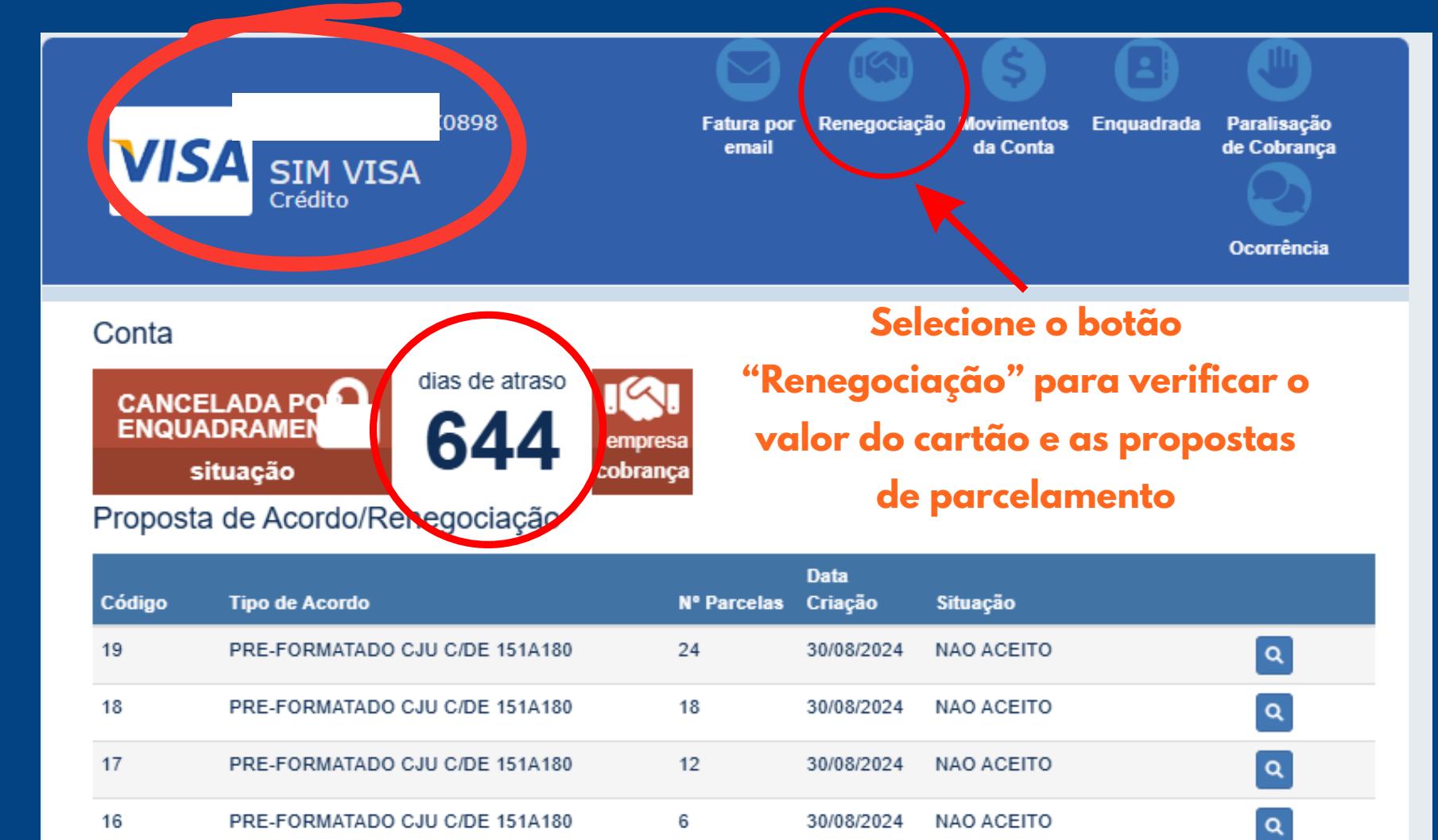
Quantidade de parcelas:	3
Valor da ativação:	R\$ 708,43 <i>1º parcela</i>
Valor das demais parcelas:	R\$ 700,36
Valor devido no ato da contratação:	R\$ 1.935,45 - 100,00%
Total da fatura parcelada:	R\$ 1.927,38 - 99,58%
Valor da proposta:	R\$ 1.927,38
Data limite para ativação da proposta:	15/01/2026 <i>Data de vencimento da 1º parcela</i>
Data da simulação:	06/01/2026

Voltar Confirmar Fazer

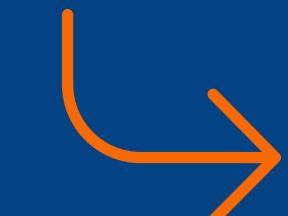
A apresentação do Cartão Fase 2:

Apresente o cartão informando:

1. Nome do cartão;
2. Variante;
3. 4 últimos dígitos do cartão;
4. Dias em atraso;
5. Valor da fatura;



Valor do Cartão



Simulação Acordo ADM II

Saldo para acordo:	R\$4.484,98
IOF:	R\$104,20
Tipo de acordo:	
Selecione...	
11152 ADM II: 361 A 720 - S ENTR C DESC PA	
11141 ADM II: 361 A 720 - COM ENTR COM D	
11176 TDC25 - ADMII - 70% - 541 A 720 DIAS	

Simulações para
parcelamento ou
pagamento á vista com
desconto

Parcelamento do Cartão Fase 2:

1°

Questionne ao cliente qual valor ele consegue pagar mensalmente para que você possa simular no sistema

2°

Saldo para acordo: R\$4.484,98

IOF: R\$104,20

Tipo de acordo: 11152 | ADM II: 361 A 720 - S ENT

Selezione o valor para simulação:

1: R\$ 3.892,29	2: R\$ 1.987,58	3: R\$ 1.934,77	4: R\$ 1.035,93	5: R\$ 834,79	6: R\$ 700,72
7: R\$ 646,19	8: R\$ 570,83	9: R\$ 512,23	10: R\$ 465,39	11: R\$ 427,09	12: R\$ 395,19
13: R\$ 380,28	14: R\$ 356,63	15: R\$ 336,15	16: R\$ 318,26	17: R\$ 302,49	18: R\$ 288,49
19: R\$ 283,28	20: R\$ 271,93	21: R\$ 261,68	22: R\$ 252,38	23: R\$ 243,90	24: R\$ 236,14
25: R\$ 235,01	26: R\$ 228,40	27: R\$ 222,29	28: R\$ 216,63	29: R\$ 211,37	30: R\$ 206,48
31: R\$ 201,91	32: R\$ 197,65	33: R\$ 193,65	34: R\$ 189,91	35: R\$ 186,38	36: R\$ 183,06

Data da 1ª parcela: 06/01/2026

Valor de Desconto: R\$215,52

Desconto em %: 4,81

Simular **Fechar**

Data da 1ª parcela: 06/01/2026

Valor de Desconto: R\$215,52

Desconto em %: 4,81

Parcela	Data	Valor Parcela
1	06/01/2026	R\$ 613,17
2	06/02/2026	R\$ 512,23
3	06/03/2026	R\$ 512,23
4	06/04/2026	R\$ 512,23
5	06/05/2026	R\$ 512,23

Após simular, informe o valor da 1º parcela, o valor das demais prestações e a data para pagamento da 1º parcela. Caso o cliente aceite, aperte em “Confirmar” para registrar o acordo.

Parcelamento do Cartão Fase 2:

Para fazer o envio do boleto, selecione o botão indicado:

1°

Conta
CANCELADA POR ENQUADRAMENTO
dias de atraso 644
empresa cobrança

Proposta de Acordo/Renegociação

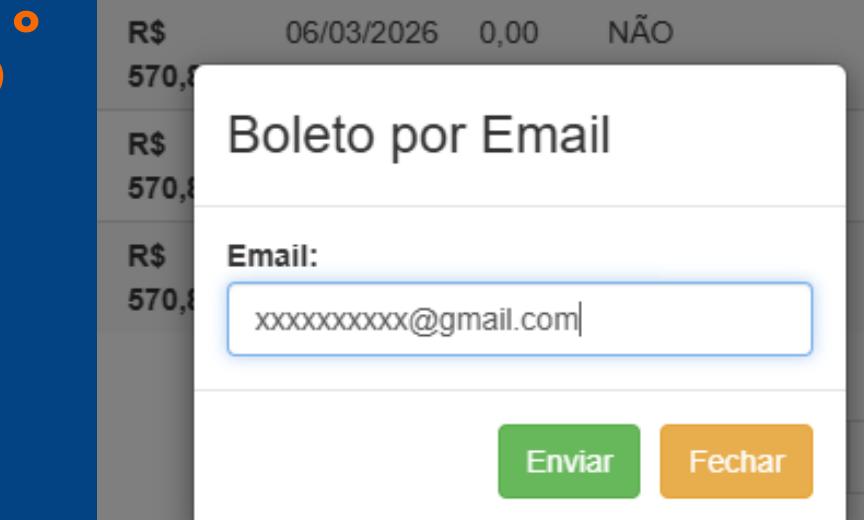
Código	Tipo de Acordo	Nº Parcelas	Data Criação	Situação	
20	ADM II: 361 A 720 - S ENTR C DESC PADRAO - N NOVO	8	06/01/2026	PENDENTE	
19	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	24	30/08/2024	NAO ACEITO	
18	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	18	30/08/2024	NAO ACEITO	
17	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	12	30/08/2024	NAO ACEITO	
16	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	6	30/08/2024	NAO ACEITO	

Dados Cadastrais

2°

Parcela	Valor	Vencimento	VI pago	Data pgto	VI a pagar	Status	Boleto
1	R\$ 671,78	06/01/2026	0,00	NÃO IDENTIFICADO	R\$ 671,78	FATURADA	
2	R\$ 570,83	06/02/2026	0,00	NÃO IDENTIFICADO	R\$ 570,83	EM ABERTO	
3	R\$ 570,83	06/03/2026	0,00	NÃO IDENTIFICADO	R\$ 570,83	EM ABERTO	
4	R\$ 570,83	06/04/2026	0,00	NÃO IDENTIFICADO	R\$ 570,83	EM ABERTO	

3°



Selecione o ícone de “carta” para digitar o e-mail do cliente:

Digite o e-mail do cliente e aperte em “enviar”

**Para que o cliente receba os próximos boletos,
é necessário verificar se o endereço de
residência está atualizado através do campo
“dados cadastrais”.**

Conta

CANCELADA POR ENQUADRAMENTO situação dias de atraso 644 dias de atraso 644 ICSI empresa cobrança

Proposta de Acordo/Renegociação

Código	Tipo de Acordo	Nº Parcelas	Data Criação	Situação
20	ADM II: 361 A 720 - S ENTR C DESC PADRAO - N NOVO	8	06/01/2026	PENDENTE
19	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	24	30/08/2024	NAO ACEITO
18	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	18	30/08/2024	NAO ACEITO
17	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	12	30/08/2024	NAO ACEITO
16	PRE-FORMATADO CJU C/DE 151A180	6	30/08/2024	NAO ACEITO

Dados Cadastrais

« < 1 2 3 4 > »

Confirme ao cliente o endereço registrado no sistema. Caso ele informe que os dados não estão atualizados, explique que a atualização deve ser realizada exclusivamente pelo APP Cartões Caixa.

CEP:

Logradouro: Rua Grupo Roveri

Número: 2 Complemento: C2

Bairro: Roveri

Cidade: São Paulo Unidade da Federação: SAO PAULO

Meios de Contato

E-mail: LUC

Telefone Celular: (11)

Telefone Residencial: (11)

Alterar



Após finalizar o atendimento do cartão, encerre o atendimento através do botão indicado para voltar para a tela de início:

The screenshot shows the SIATC Módulo Crédito interface. At the top, there is a header with the user's name (LUCAS DA SILVA SANTOS), CPF (465.XXX.XXX-45), and ID (17238594531). To the right of the header are icons for home, time (Tempo de atendimento 48:30), and a button labeled "Encerrar Atendimento". A red oval and three red arrows point to the "Encerrar Atendimento" button. Below the header, there is a section titled "Dados Cadastrais" (Cadastral Data) which includes a VISA credit card image (SIM VISA Crédito), a CEP input field, Logradouro input field, Número and Complemento inputs, Bairro input field, Cidade input field, and Unidade da Federação input field (SAO PAULO). There is also a section for "Meios de Comunicação" (Communication Methods) with fields for E-mail and Telefone Celular. To the right of the main content area is a sidebar titled "Quadro de Avisos" (Alert Box) containing a message about attention to messages and their status. At the bottom right of the main area is a "Bloco de Notas" (Notes Block).