

Alura Ensino Online

Rua Vergueiro, 3185, 80 andar, São Paulo/SP. Razão Social: AOVS Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

www.alura.com.br

Certificamos que Renato Ribeiro dos Santos concluiu o curso online "Negociação para líderes: desenvolva a habilidade e consiga bons acordos" de carga horária estimada em 8 horas, realizando 34 de 34 atividades, no período de 15/08/2022 a 16/08/2022.

Este curso abordou os seguintes tópicos:

- 1. Fundamentos da negociação
- 2. Liderança e negociação
- 3. Os quatro perfis
- 4. Negociação na prática
- 5. Plano de negociação

Guilherme Silveira

Carlos Felício

Coordenador Diretor