

## **Alura Ensino Online**

Rua Vergueiro, 3185, 80 andar, São Paulo/SP. Razão Social: AOVS Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

www.alura.com.br

Certificamos que Renato Ribeiro dos Santos concluiu o curso online "Comunicação: como se expressar bem e ser compreendido" de carga horária estimada em 8 horas, realizando 35 de 35 atividades, no período de 12/07/2022 a 18/07/2022.

Este curso abordou os seguintes tópicos:

- 1. Situações do dia a dia
- 2. A arte da comunicação
- 3. Comunicação boa é comunicação eficaz
- 4. Comunicação é gerar percepção
- 5. Como dar notícias ruins às pessoas

Guilherme Silveira

Carlos Felício

Coordenador

Diretor