



Alura Ensino Online

Rua Vergueiro, 3185, 8o andar, São Paulo/SP.

Razão Social: AOVS Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

www.alura.com.br

Certificamos que Renato Ribeiro dos Santos concluiu o curso online "Comunicação assertiva: reduzindo conflitos e frustrações" de carga horária estimada em 6 horas, realizando 36 de 36 atividades, no período de 19/07/2022 a 25/07/2022.

Este curso abordou os seguintes tópicos:

1. A Comunicação e suas Diferentes Formas
2. Evolução das Formas de Comunicação
3. Emoção e Comunicação
4. Como ser Assertivo
5. Exercitando a Assertividade

Guilherme Silveira

Coordenador

Carlos Felício

Diretor