

# DICIONÁRIO DE DADOS

## Tech Challenge – Fase 5

Banco Modelo | Cartão Pré-Pago Vinculado à Conta Corrente

Este dicionário descreve a estrutura, o significado e o uso esperado de cada campo presente nos datasets fornecidos para o Tech Challenge. Os dados são **simulados**, porém **realistas**, e devem ser utilizados para análises de produto, discovery, métricas e tomada de decisão.

---

### Dataset: clientes.csv

Tabela de identificação e perfil dos clientes do Banco Modelo.

#### cliente\_id

Identificador único do cliente.

Tipo: inteiro

Uso esperado: chave primária para relacionar o cliente com contas, cartões e transações.

---

#### idade

Idade do cliente em anos.

Tipo: inteiro

Uso esperado: segmentação demográfica e análise de comportamento por faixa etária.

---

#### segmento\_cliente

Segmento ao qual o cliente pertence.

Tipo: categórico

Valores possíveis (exemplos):

- varejo\_tradicional
- digital

- universitario
- baixa\_renda
- alta\_renda

Uso esperado: análise de público-alvo e comparação de adoção e uso do cartão pré-pago entre segmentos.

---

## **tempo\_de\_conta\_meses**

Tempo de relacionamento do cliente com o banco, em meses.

Tipo: inteiro

Uso esperado: avaliar maturidade do relacionamento e correlação com adoção do produto.

---

## **renda\_mensal\_estimada**

Estimativa de renda mensal do cliente.

Tipo: numérico (float)

Uso esperado: análise de capacidade financeira, comportamento de recarga e ticket médio.

---

## **score\_relacionamento**

Classificação qualitativa do relacionamento do cliente com o banco.

Tipo: categórico

Valores possíveis: baixo, medio, alto

Uso esperado: análise de retenção, engajamento e priorização de segmentos.

---

## **tem\_cartao\_pre\_pago**

Indica se o cliente possui ou não cartão pré-pago.

Tipo: booleano (true/false)

Uso esperado: comparação entre clientes com e sem o produto.

---

## **Dataset: cartoes\_pre\_pagos.csv**

Tabela que representa o ciclo de vida do cartão pré-pago.

### **cartao\_id**

Identificador único do cartão pré-pago.

Tipo: inteiro

Uso esperado: chave primária do cartão.

---

### **cliente\_id**

Identificador do cliente proprietário do cartão.

Tipo: inteiro

Uso esperado: ligação com a tabela clientes.

---

### **data\_solicitacao**

Data em que o cartão foi solicitado pelo cliente.

Tipo: data

Uso esperado: início do funil de ativação.

---

### **data\_ativacao**

Data em que o cartão foi efetivamente ativado.

Tipo: data

Uso esperado: cálculo de taxa de ativação e tempo até ativação.

---

### **status\_cartao**

Status atual do cartão.

Tipo: categórico

Valores possíveis (exemplos): ativo, inativo, cancelado

Uso esperado: identificação de churn de produto e base ativa.

---

## **Dataset: contas\_correntes\_mensal.csv**

Visão mensal consolidada da conta corrente dos clientes.

### **cliente\_id**

Identificador do cliente.

Tipo: inteiro

Uso esperado: ligação com clientes e cartões.

---

### **mes\_referencia**

Mês de referência das informações financeiras.

Tipo: data (primeiro dia do mês)

Uso esperado: análise temporal e comparação mês a mês.

---

### **saldo\_medio\_mensal**

Saldo médio da conta corrente no mês.

Tipo: numérico (float)

Uso esperado: análise de impacto do cartão pré-pago na saúde financeira do cliente.

---

### **entradas\_mensais\_media**

Valor médio de entradas na conta corrente no mês.

Tipo: numérico (float)

Uso esperado: avaliação de fluxo financeiro e renda recorrente.

---

### **saidas\_mensais\_media**

Valor médio de saídas da conta corrente no mês.

Tipo: numérico (float)

Uso esperado: análise de consumo e comportamento financeiro.

---

### **numero\_movimentacoes\_mensais**

Quantidade total de movimentações na conta no mês.

Tipo: inteiro

Uso esperado: análise de engajamento com a conta corrente e impacto do cartão pré-pago.

---

## **Dataset: transacoes\_cartao\_pre\_pago.csv**

Registro das transações realizadas com o cartão pré-pago.

### **transacao\_id**

Identificador único da transação.

Tipo: inteiro

Uso esperado: identificação individual de eventos de uso do produto.

---

### **cartao\_id**

Identificador do cartão utilizado na transação.

Tipo: inteiro

Uso esperado: ligação com o ciclo de vida do cartão.

---

### **cliente\_id**

Identificador do cliente que realizou a transação.

Tipo: inteiro

Uso esperado: análise por cliente e segmentação.

---

### **data\_transacao**

Data em que a transação foi realizada.

Tipo: data

Uso esperado: análise temporal, frequência de uso e cohort.

---

### **valor\_transacao**

Valor financeiro da transação.

Tipo: numérico (float)

Uso esperado: cálculo de ticket médio, volume transacionado e receita estimada.

---

### **categoria\_estabelecimento**

Categoria do estabelecimento onde ocorreu a transação.

Tipo: categórico

Valores possíveis (exemplos): alimentação, transporte, streaming, varejo, jogos

Uso esperado: entendimento de padrões de consumo e posicionamento do produto.

---

## **canal\_transacao**

Canal onde a transação ocorreu.

Tipo: categórico

Valores possíveis: online, fisico

Uso esperado: análise de comportamento digital vs presencial.