

DISCIPLINA: COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

**Lista de exercícios e atividades complementares - AULA:**  
**1 – INTRODUÇÃO À QUALIDADE DE SOFTWARE**

PROFESSOR:  
**RENATO JARDIM PARDUCCI**

PROFRENATO.PARDUCCI@FIAP.COM.BR

[Renato Parducci - YouTube](#)

**ATIVIDADES  
COMPLEMENTARES**

## Pesquisa sobre:

**-Os trabalhos de Demming e Juran** para o gerenciamento da qualidade. Faça um resumo do seu entendimento das propostas dos autores e tire suas dúvidas com o professor...

**-Leia o material disponibilizado na sua área de apostilas sobre LEAN** (produção enxuta) pois ele traz fundamentos que são base para os nossos estudos de boas práticas para governança e qualidade em projetos de software.



# **LISTA DE EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO**

**Exercícios resolvidos**

**1) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.**

**A qualidade de software se tornou crítica na atualidade em função de:**

- ( ) a quantidade de linguagens de programação disponíveis ser muito maior do que foi no passado
- ( ) as pessoas receberem a formação de qualidade nas instituições de ensino superior
- ( ) o software ter maior número de detalhes e maior complexidade de arquitetura hoje que no passado
- ( ) o hardware ser mais potente
- ( ) as equipes de projetos serem maiores, por vezes geograficamente dispersas e mais difíceis de serem administradas quanto ao escopo dos seus trabalhos e resultados esperado

**\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

# **LISTA DE EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO**

**Exercícios propostos**

**1) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.**

**Considerando que a maioria dos sistemas de informação operam em empresas por mais de 5 anos, são fatores que implicarão em mudança na percepção da qualidade desse sistema ao longo do tempo:**

- ( ) Esgotamento da capacidade da infraestrutura diante do crescimento dos bancos de dados caso não existe uma política de limpeza e histórico de dados sendo aplicada
- ( ) Aumento no número de erros de utilização, em função da falta de treinamento de usuários, mediante a rotatividade de pessoas nos departamentos da empresa
- ( ) Erros de customizações feitas com o intuito de atualizar funcionalidades do software
- ( ) Mudança da infraestrutura onde o software roda, causando incompatibilidades
- ( ) Surgimento de outros softwares com funções semelhantes e maior atualização tecnológica
- ( ) Desinteresse do usuário pelo software
- ( ) Inutilidade funcional

**\* RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

**2) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.**

**São fatores influenciados pela má qualidade na condução de um projeto de software:**

- ( ) Insegurança do desenvolvedor quanto aos seus trabalhos e conhecimento
- ( ) Falta de visão clara do desenvolvedor sobre suas tarefas e prioridades
- ( ) Incerteza quanto aos resultados do projeto por parte do cliente
- ( ) Custos crescentes para correção de desvios, conforme o projeto avança com problemas

**\* RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**



# **LISTA DE EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO**

**Solução do Exercícios Resolvidos**

1) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A qualidade de software se tornou crítica na atualidade em função de:

- ( ) a quantidade de linguagens de programação disponíveis ser muito maior do que foi no passado
- ( ) as pessoas receberem a formação de qualidade nas instituições de ensino superior
- (X) o software ter maior número de detalhes e maior complexidade de arquitetura hoje que no passado
- ( ) o hardware ser mais potente
- (X) as equipes de projetos serem maiores, por vezes geograficamente dispersas e mais difíceis de serem administradas quanto ao escopo dos seus trabalhos e resultados esperado

\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO