

DISCIPLINA: PROJETO DE SISTEMAS APLICADO AS MELHORES PRÁTICAS EM QUALIDADE DE SOFTWARE E GOVERNANÇA DE TI

Lista de exercícios e atividades complementares - AULA:

1 – INTRODUÇÃO À QUALIDADE DE SOFTWARE

**PROFESSOR:** 

**RENATO JARDIM PARDUCCI** 

PROFRENATO.PARDUCCI@FIAP.COM.BR

Renato Parducci - YouTube



ATIVIDADES COMPLEMENTARES



# Pesquise sobre:

- -Os trabalhos de Demming e Juran para o gerenciamento da qualidade. Faça um resumo do seu entendimento das propostas dos autores e tire suas dúvidas com o professor...
- -Leia o material disponibilizado na sua área de apostilas sobre LEAN (produção enxuta) pois ele traz fundamentos que são base para os nossos estudos de boas práticas para governança e qualidade em projetos de software.





# LISTA DE EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO

Exercícios resolvidos



- 1) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas. A qualidade de software se tornou crítica na atualidade em função de:
- ( ) a quantidade de linguagens de programação disponíveis ser muito maior do que foi no passado
- ( ) as pessoas receberem a formação de qualidade nas instituições de ensino superior
- ( ) o software ter maior número de detalhes e maior complexidade de arquitetura hoje que no passado
- ( ) o hardware ser mais potente
- () as equipes de projetos serem maiores, por vezes geograficamente dispersas e mais difíceis de serem administradas quanto ao escopo dos seus trabalhos e resultados esperado

\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO



# LISTA DE EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO

Exercícios propostos



- 1) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

  Considerando que a maioria dos sistemas de informação operam em empresas por mais de 5 anos, são fatores que implicarão em mudança na percepção da qualidade desse sistema ao longo do tempo:
- ( ) Esgotamento da capacidade da infraestrutura diante do crescimento dos bancos de dados caso não existe uma política de limpeza e histórico de dados sendo aplicada
- ( ) Aumento no número de erros de utilização, em função da falta de treinamento de usuários, mediante a rotatividade de pessoas nos departamentos da empresa
- ( ) Erros de customizações feitas com o intuito de atualizar funcionalidades do software
- ( ) Mudança da infraestrutura onde o software roda, causando incompatibilidades
- ( ) Surgimento de outros softwares com funções semelhantes e maior atualização tecnológica
- ( ) Desinteresse do usuário pelo software
- ( ) Inutilidade funcional

\* RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR



- 2) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas. São fatores influenciados pela má qualidade na condução de um projeto de software:
- ( ) Insegurança do desenvolvedor quanto aos seus trabalhos e conhecimento
- ( ) Falta de visão clara do desenvolvedor sobre suas tarefas e prioridades
- ( ) Incerteza quanto aos resultados do projeto por parte do cliente
- ( ) Custos crescentes para correção de desvios, conforme o projeto avança com problemas

\* RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR



# LISTA DE EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO

Solução do Exercícios Resolvidos



- 1) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas. A qualidade de software se tornou crítica na atualidade em função de:
- () a quantidade de linguagens de programação disponíveis ser muito maior do que foi no passado
- ( ) as pessoas receberem a formação de qualidade nas instituições de ensino superior
- (X) o software ter maior número de detalhes e maior complexidade de arquitetura hoje que no passado
- ( ) o hardware ser mais potente
- (X) as equipes de projetos serem maiores, por vezes geograficamente dispersas e mais difíceis de serem administradas quanto ao escopo dos seus trabalhos e resultados esperado

\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO