

FIA/P GRADUAÇÃO

ASSUNTO:
PROCESSO ÁGIL

AULA:
4-SCRUM – STEPS & ROLES

PROFESSOR:
RENATO JARDIM PARDUCCI

PROFRENATO.PARDUCCI@FIAP.COM.BR



VAMOS REFORÇAR OS CONCEITOS SOBRE PROCESSOS CLÁSSICOS E ÁGEIS
COM UM JOGO!



**Escolha de um Processo de
Software – SCRUM em detalhes**

MÉTODO ÁGIL

Visão geral do SCRUM



MÉTODO ÁGIL

Estudaremos em detalhes o método mais difundido mundialmente para gerenciamento de projetos ágeis, o SCRUM!



*O SBOK é o livro que define o funcionamento do SCRUM

SCRUM



ATIVIDADE PRÁTICA

Pesquise na Internet alguns princípios do SCRUM e tente compreendê-los:

- *SCRUM TIME BOX*
- *SCRUM ARTIFACTS*
- *SCRUM TEAM ROLES*

Compartilhe o que você entendeu no CHAT!

MÉTODO ÁGIL

O SCRUM traz um conceito forte de trabalho em TIME para concretizar resultados rápidos, tendo clara definição de papéis e responsabilidades!

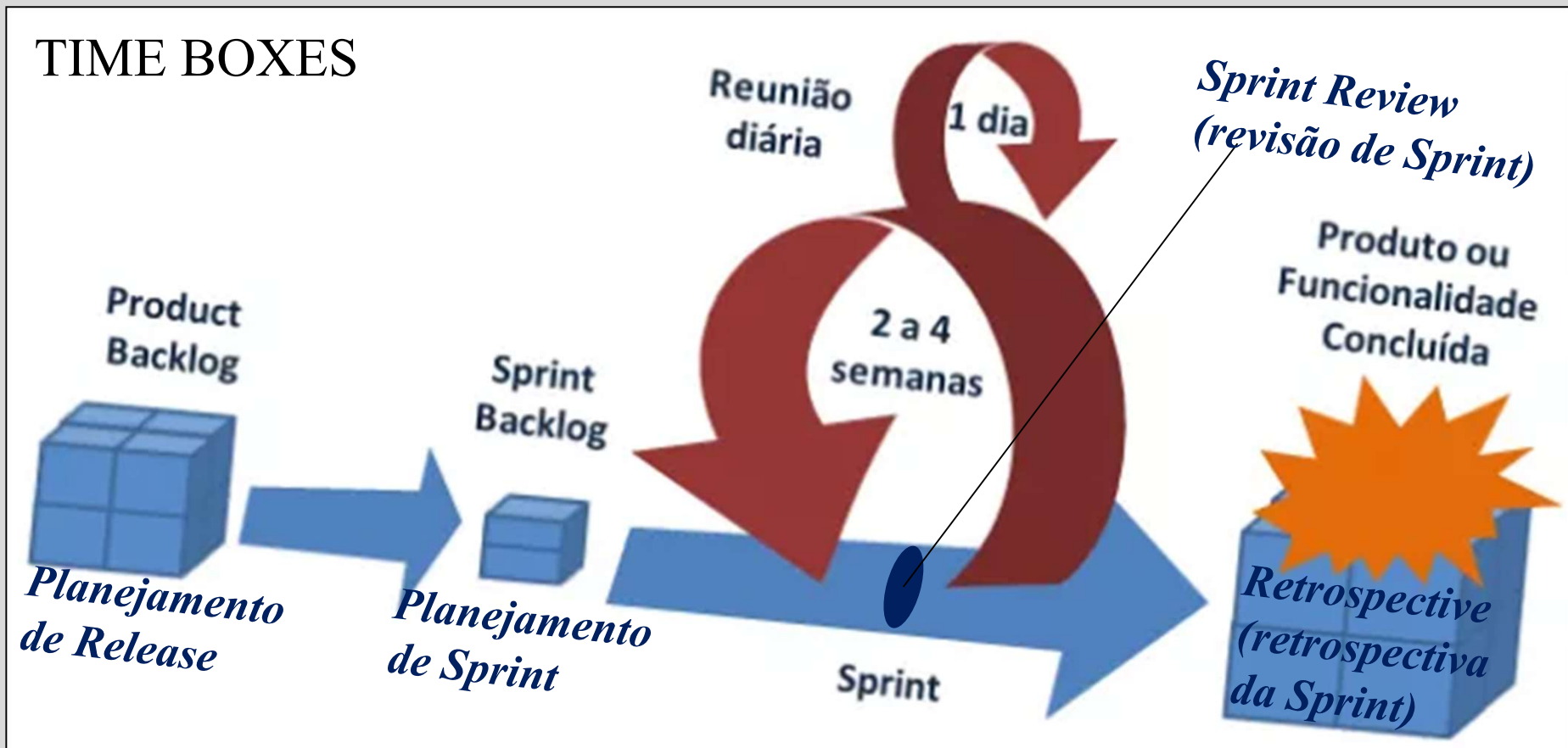
Ele é organizado em um processo definido em TIME BOXES, que são caixas de tempo pré-fixado, mantendo assim um ritmo de produção, tendo o compromisso de gerar frequentemente uma entrega útil para o cliente.

Ele inclui ainda, um conjunto de ARTEFATOS de gestão, que nada mais são que documentações gerenciais padronizadas a serem produzidas ao longo do ciclo de processo produtivo.

SCRUM

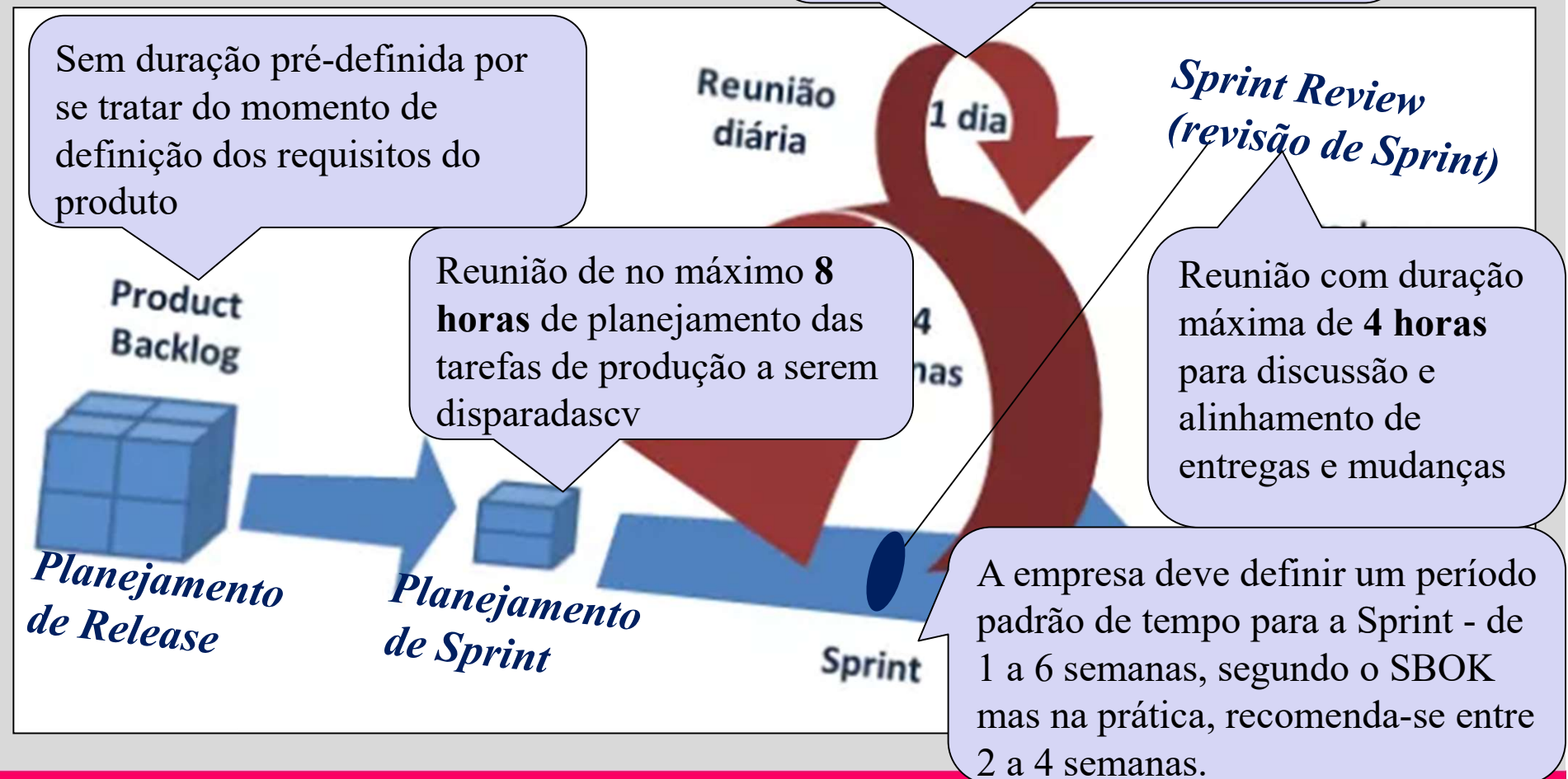
A figura a seguir ilustra o processo de produção de software com base na metodologia:

TIME BOXES



SCRUM

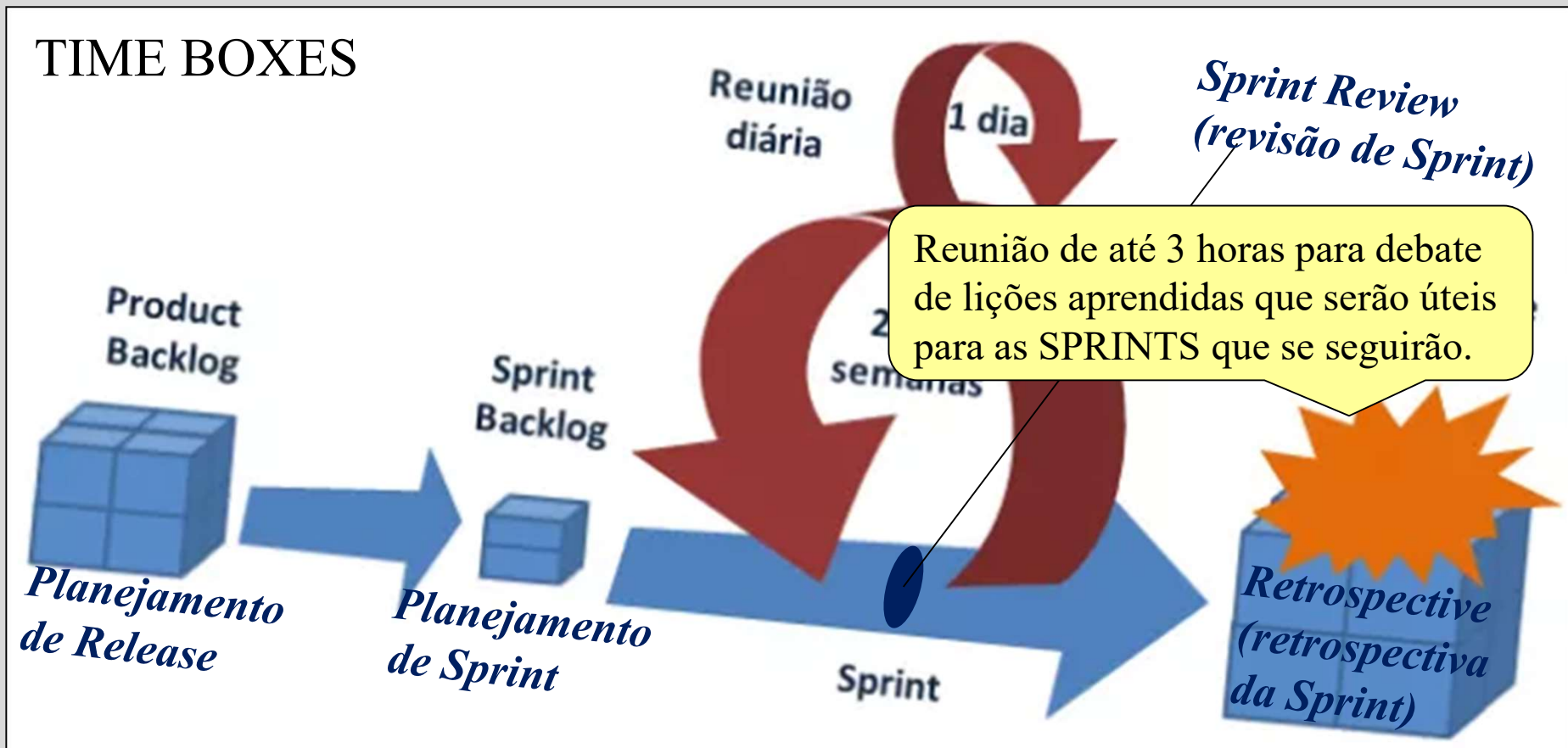
A figura a seguir ilustra o processo na metodologia:



SCRUM

A figura a seguir ilustra o processo de produção de software com base na metodologia:

TIME BOXES



SCRUM

A figura a seguir ilustra o processo na metodologia:

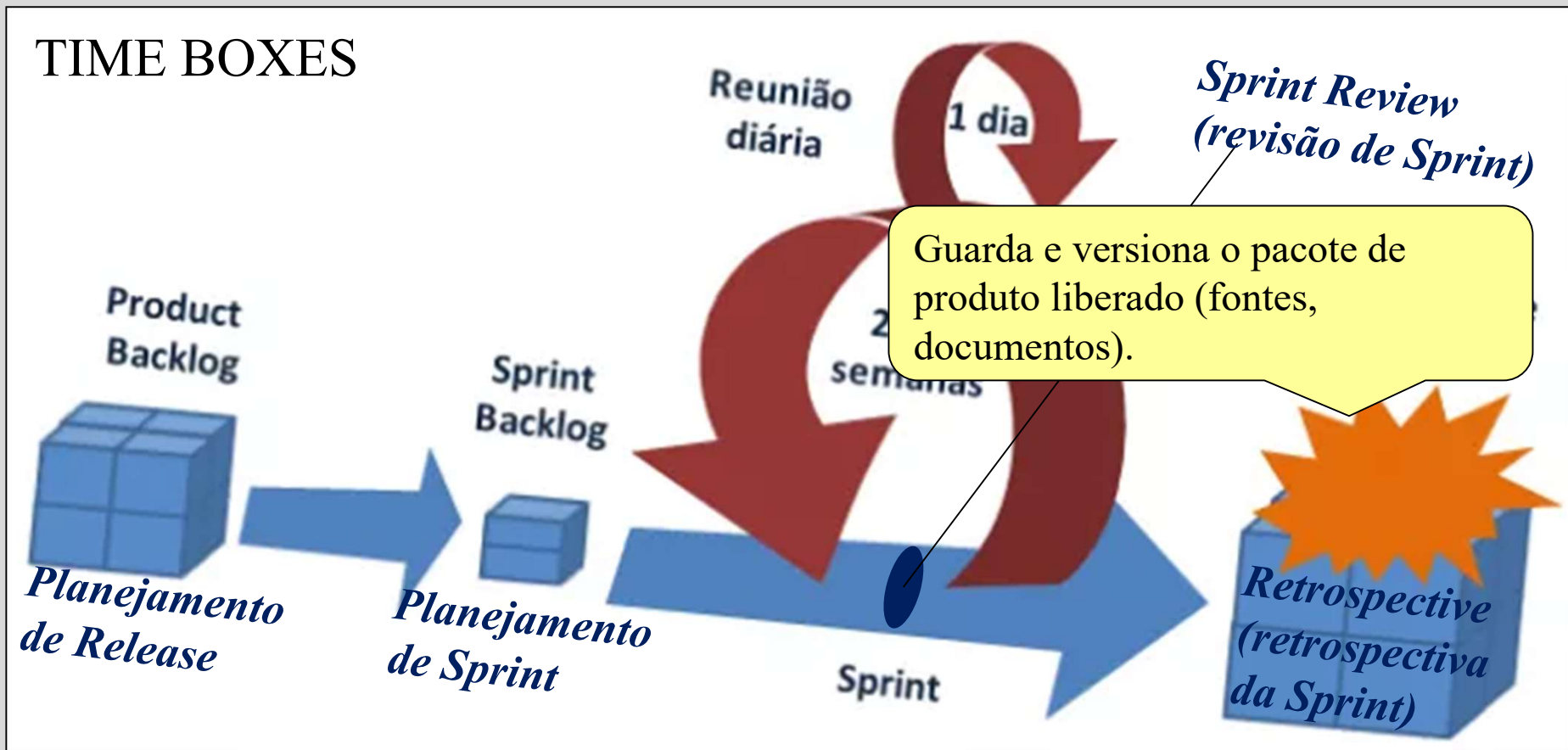
base



SCRUM

A figura a seguir ilustra o processo de produção de software com base na metodologia:

TIME BOXES



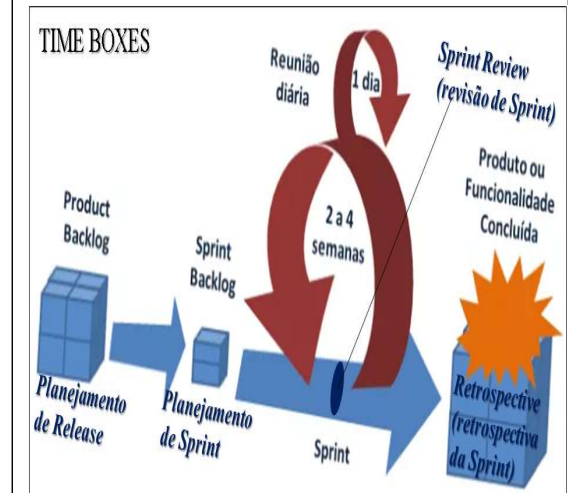
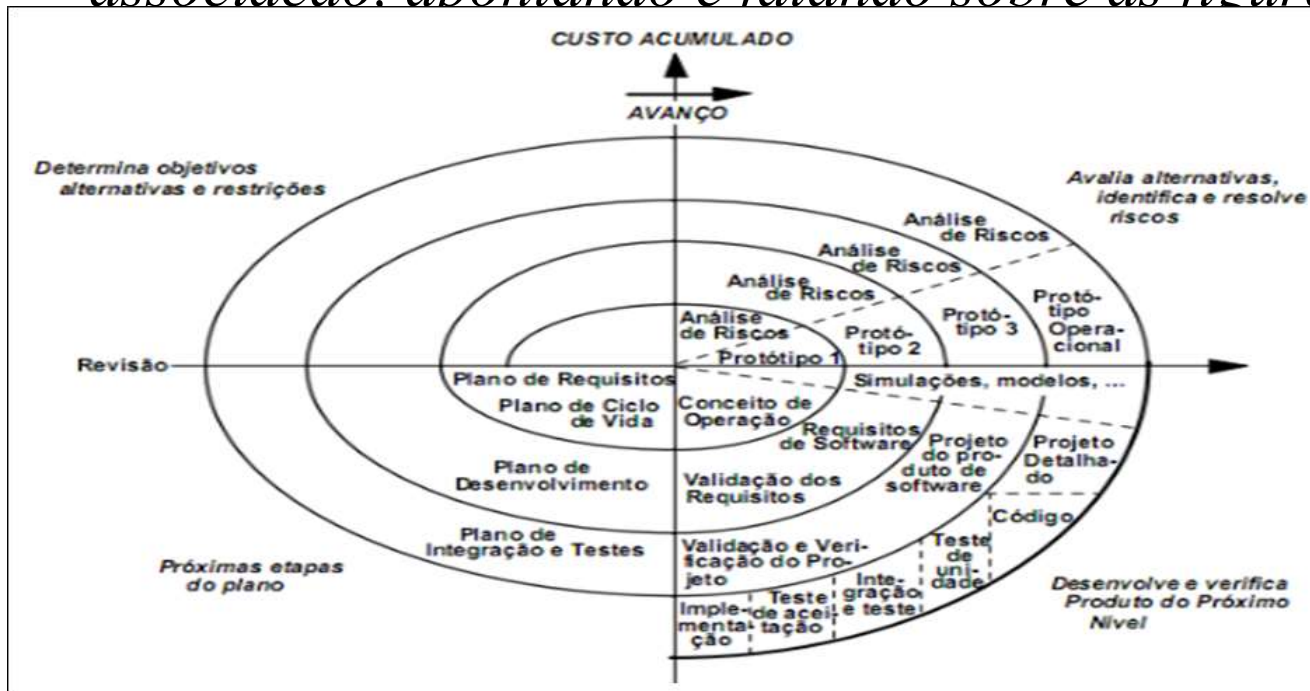
SCRUM

ATIVIDADE PRÁTICA



Você consegue associar o SCRUM com o ciclo de vida Espiral de projetos?

- Fica aberta a chance de você compartilhar a sua tela e explicar a associação, apontando e falando sobre as figuras dos modelos.*



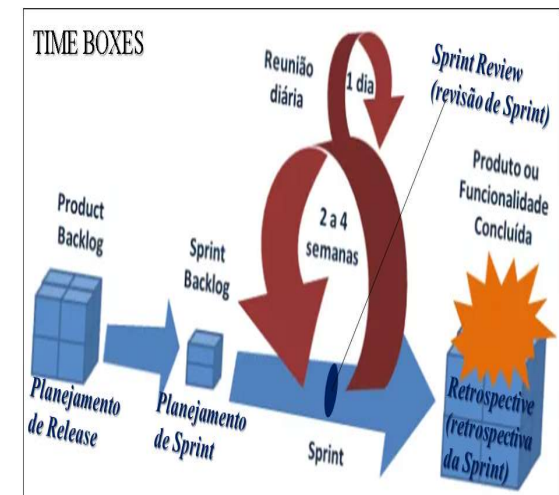
SCRUM

ATIVIDADE PRÁTICA



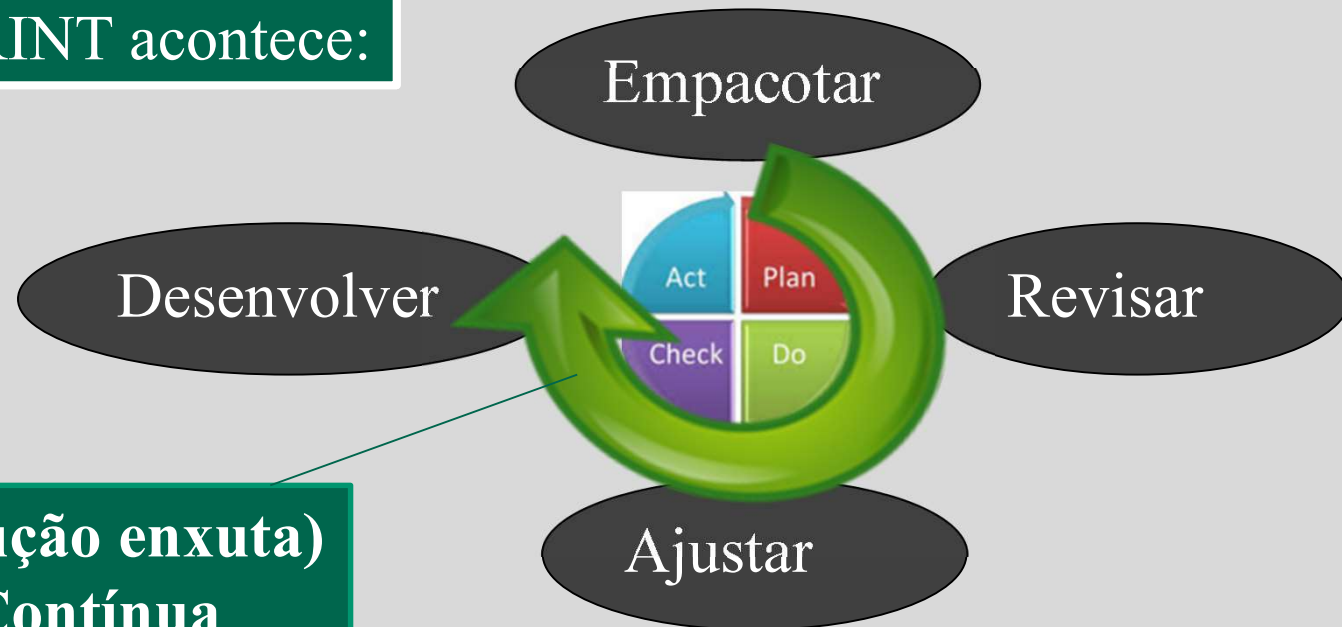
E com o PDCA? Existe associação?

- Fica aberta a chance de você compartilhar a sua tela e explicar a associação, apontando e falando sobre as figuras dos modelos.*



SCRUM

Dentro da SPRINT acontece:



LEAN (produção enxuta) & Melhoria Contínua

Busca da *Eliminação ou Minimização de Perda*, que é tudo aquilo em um processo *que não agrega valor*.

Por exemplo, o tempo que um documento está na mesa de alguém aguardando alguma ação ou a própria construção de um documento que não será usado em tomadas de decisão).

SCRUM

ATIVIDADE PRÁTICA



Dá para gerenciar um projeto com essa dinâmica tendo um único gerente de projeto?

- *Compartilhe o que você descobrir sobre como é formada uma equipe SCRUM, na área de CHAT!*

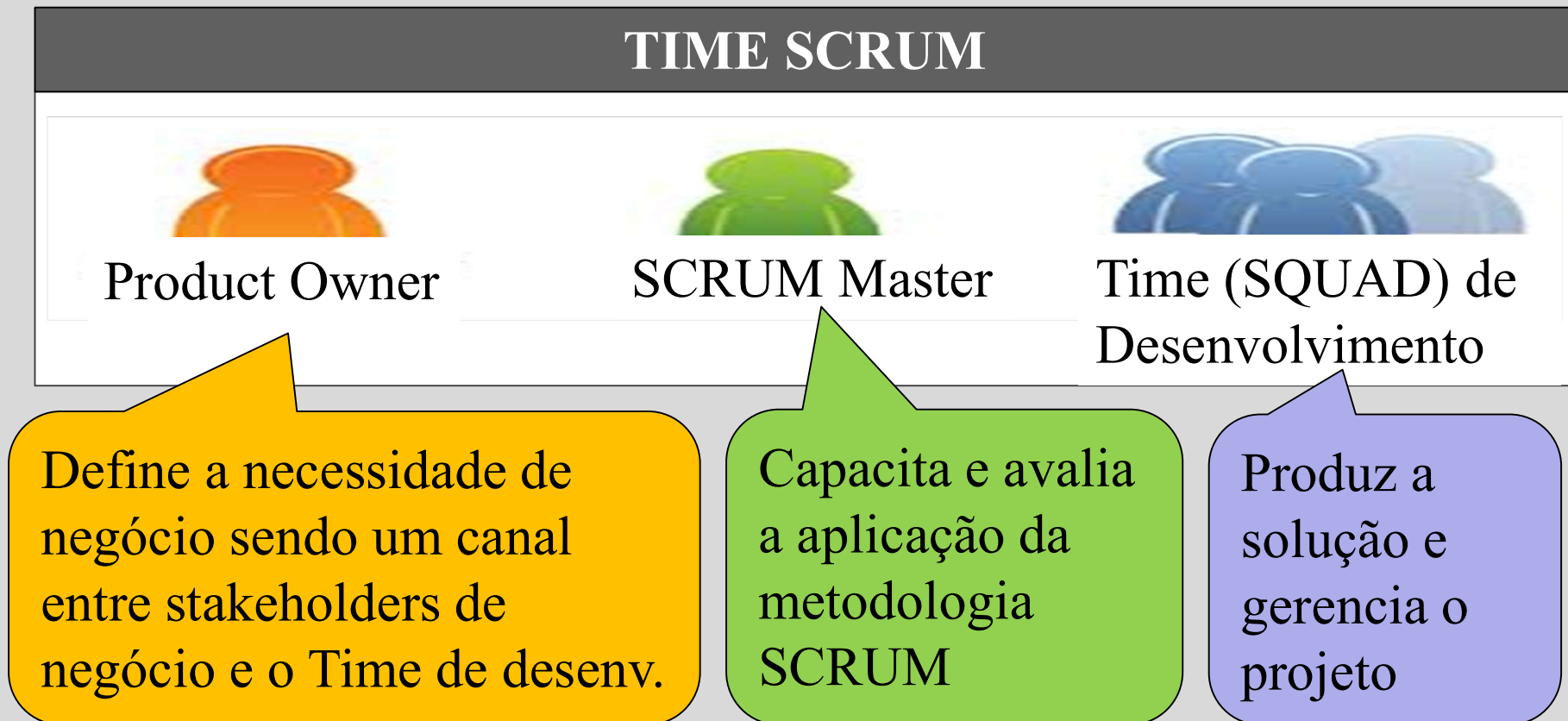
SCRUM Funções da equipe e responsabilidades

A equipe de um projeto SCRUM tem a seguinte distribuição de papéis e responsabilidades:



SCRUM Funções da equipe e responsabilidades

A equipe de um projeto SCRUM tem a seguinte distribuição de papéis e responsabilidades:



SCRUM Funções da equipe e responsabilidades

A equipe de um projeto SCRUM tem a seguinte distribuição de papéis e responsabilidades:



Product Owner (PO)

Responsável por garantir o ROI (Retorno de Investimento)
Responsável por conhecer as necessidades do(s) cliente(s)
(único por produto a entregar)



ScrumMaster (SM)

Responsável por remover os impedimentos do time
Responsável por garantir o uso de Scrum
Protege o time de interferências externas
(único por time Scrum, podendo ser compartilhado com outros times)



Time

Definir metas das iterações
Auto-gerenciamento
Produzir produto com qualidade e valor para o cliente

SCRUM Funções da equipe e responsabilidades

A equipe de um projeto SCRUM tem a seguinte distribuição de papéis e responsabilidades (segundo o SBOK):



PO: Único por produto a entregar

Se se tratar de um projeto complexo ou um programa com vários projetos, existindo vários produtos/soluções de negócio a entregar, existirá um PO por frente de solução



MASTER: Único por time Scrum

Dependendo da característica de demanda dos projetos, o Scrum Master pode ser compartilhado entre mais de um time/frente de desenvolvimento de solução.



TIME: Composto pode várias pessoas

Os profissionais do Time devem ter múltiplas e complementares competências para lidar com todas as tarefas de desenvolvimento (gestão de projeto, modelagem e sistema, construção, teste, etc.)

SCRUM Funções da equipe e responsabilidades

Durante o projeto, ocorrerão Cerimônias, que são encontros entre as partes interessadas do projeto para realizar planejamentos ou avaliações de resultados:

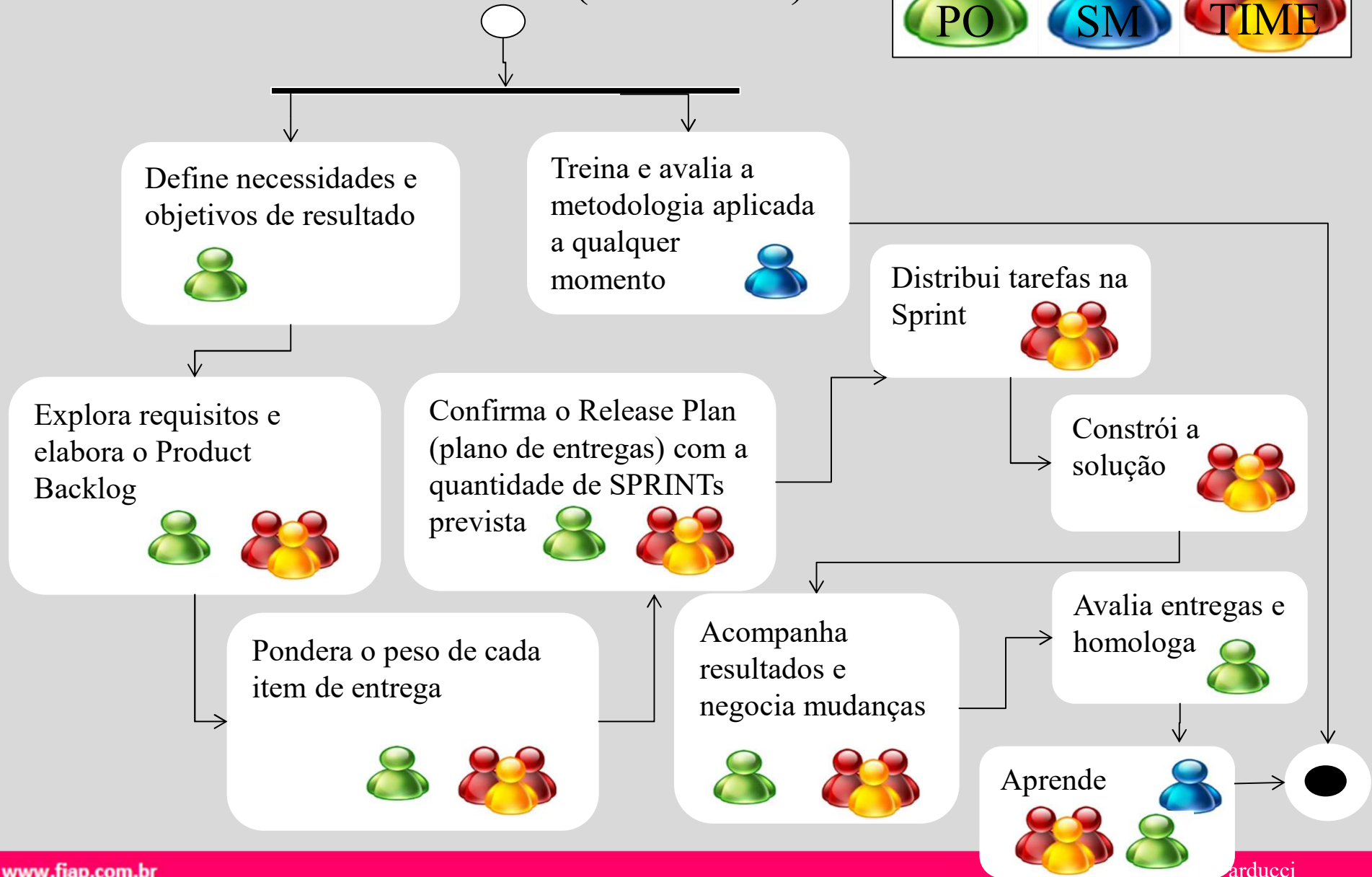
(PO)

- Planejamento de produto
- Planejamento de Sprint
- Reunião de avaliação de status de projeto
- Revisão de plano e entregas
- Retrospectiva de avaliação de lições aprendidas na condução do projeto



SCRUM

Fluxo de trabalho (cerimônias)

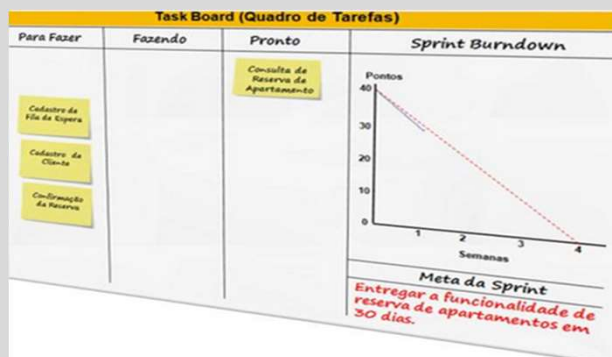


SCRUM Artefatos

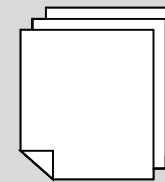
A aplicação do SCRUM demanda os seguintes materiais para documentação de apoio ao gerenciamento:

ID	NOME	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	IMPORTE	ESTIMATIVA	CONCLUSÃO	NOTAS	FEEDBACK	QUANTO PONTOS FORAM REALIZADOS	RESPONSÁVEL
P001-01	Gerenciamento de clientes	2023-01-01	2023-01-05	Alta	1 ponto	Feito de manutenção			1 ponto	João
P001-02	Incluir cliente	2023-01-01	2023-01-05	Alta	1 ponto	Feito de manutenção			1 ponto	João
P001-03	Alterar dados do cliente	2023-01-01	2023-01-05	Alta	1 ponto	Feito de manutenção			1 ponto	João
P001-04	Consultar cadastro de cliente	2023-01-01	2023-01-05	Alta	1 ponto	Feito de manutenção			1 ponto	João
P001-05	Desativar cliente	2023-01-01	2023-01-05	Alta	1 ponto	Feito de manutenção			1 ponto	João
P001-06	Criar tabela de cliente	2023-01-01	2023-01-05	Alta	1 ponto	Feito de manutenção			1 ponto	João
P001-07	Atualizar dados do cliente	2023-01-01	2023-01-05	Alta	1 ponto	Feito de manutenção			1 ponto	João
P001-08	Consultar de vendas por cliente	2023-01-01	2023-01-05	Alta	1 ponto	Feito de manutenção			1 ponto	João
P001-09	Total de vendas por cliente	2023-01-01	2023-01-05	Alta	1 ponto	Feito de manutenção			1 ponto	João
P001-10	Cliente e Local Total comprado	2023-01-01	2023-01-05	Alta	1 ponto	Feito de manutenção			1 ponto	João
P001-11	Cliente e Região Geográfica Total	2023-01-01	2023-01-05	Alta	1 ponto	Feito de manutenção			1 ponto	João

FICHA DE TRABALHO	
ID DA ATIVIDADE/TAREFA:	
BREVE DESCRIÇÃO (NOME DA ATIVIDADE/TAREFA):	
RESPONSÁVEL POR REALIZAR A TAREFA:	
NÚMERO DE PONTOS (PESO ESTIMADO) ATRIBUÍDO:	
TEMPO ESTIMADO, ASSOCIADO AOS PONTOS:	
TEMPO REALIZADO ATÉ O MOMENTO (CASO A TAREFA NÃO TENHA SIDO CONCLUÍDA NO MOMENTO DO REPORTE):	
TEMPO TOTAL DECORRIDO ATÉ A FINALIZAÇÃO:	
DATA ESTIMADA DE INÍCIO:	
DATA REAL DE INÍCIO:	
DATA ESTIMADA DE FINALIZAÇÃO:	
DATA REAL DE FINALIZAÇÃO:	



Product backlog



*Declaração
para compor
uma visão de
produto*

Sprint backlog

(task cards – cartões de trabalho)

Quadro de tarefas

(KANBAN Board e Sprint BurnDown Graph)

Gestão de Grandes Projetos somente com Framework SCRUM

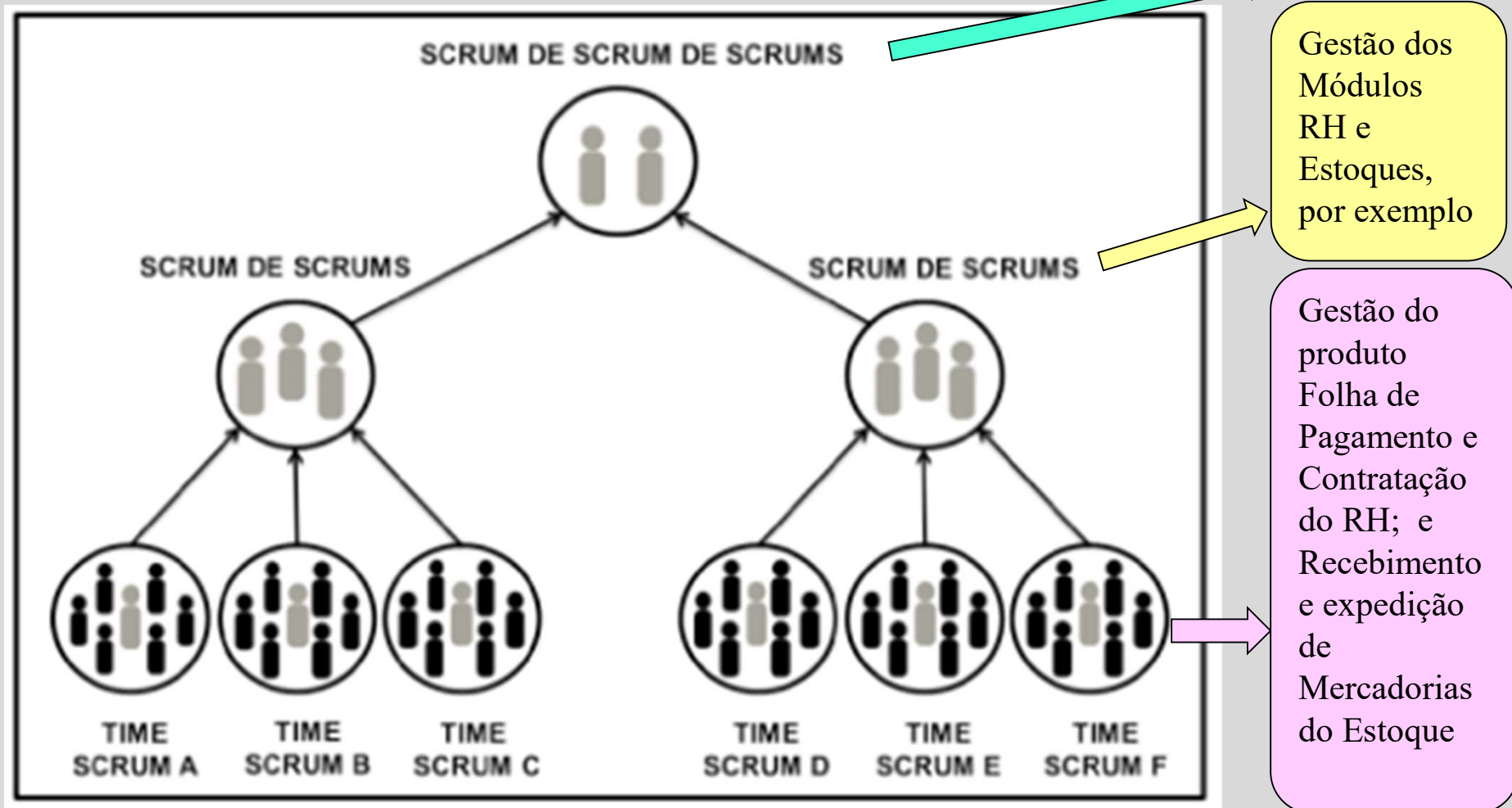
Em programas grandes como o desenvolvimento de um ERP que informatiza todas as atividades de uma empresa, podem ser criadas frentes de trabalho com um PO de cada frente/assunto empresarial tratado, um Scrum master (dedicado ou não, sendo recomendado estar dedicado ao time Scrum em um grande projeto) e uma equipe (time) de desenvolvimento para cada frente.

Quando existe integração entre as frentes de trabalho (dependências entre o que cada uma produz), pode ser adotado SCRUM de SCRUM, ou seja, existirá uma gestão do Backlog geral do sistema, o Kanban geral de entrega de produto e ocorrerão reuniões de acompanhamento, revisão e aprendizado que unirão os vários times SCRUM, criando uma visão unificada sobre o plano e resultados do projeto do sistema integrado.

**Abordagem prevista no SBOK.*

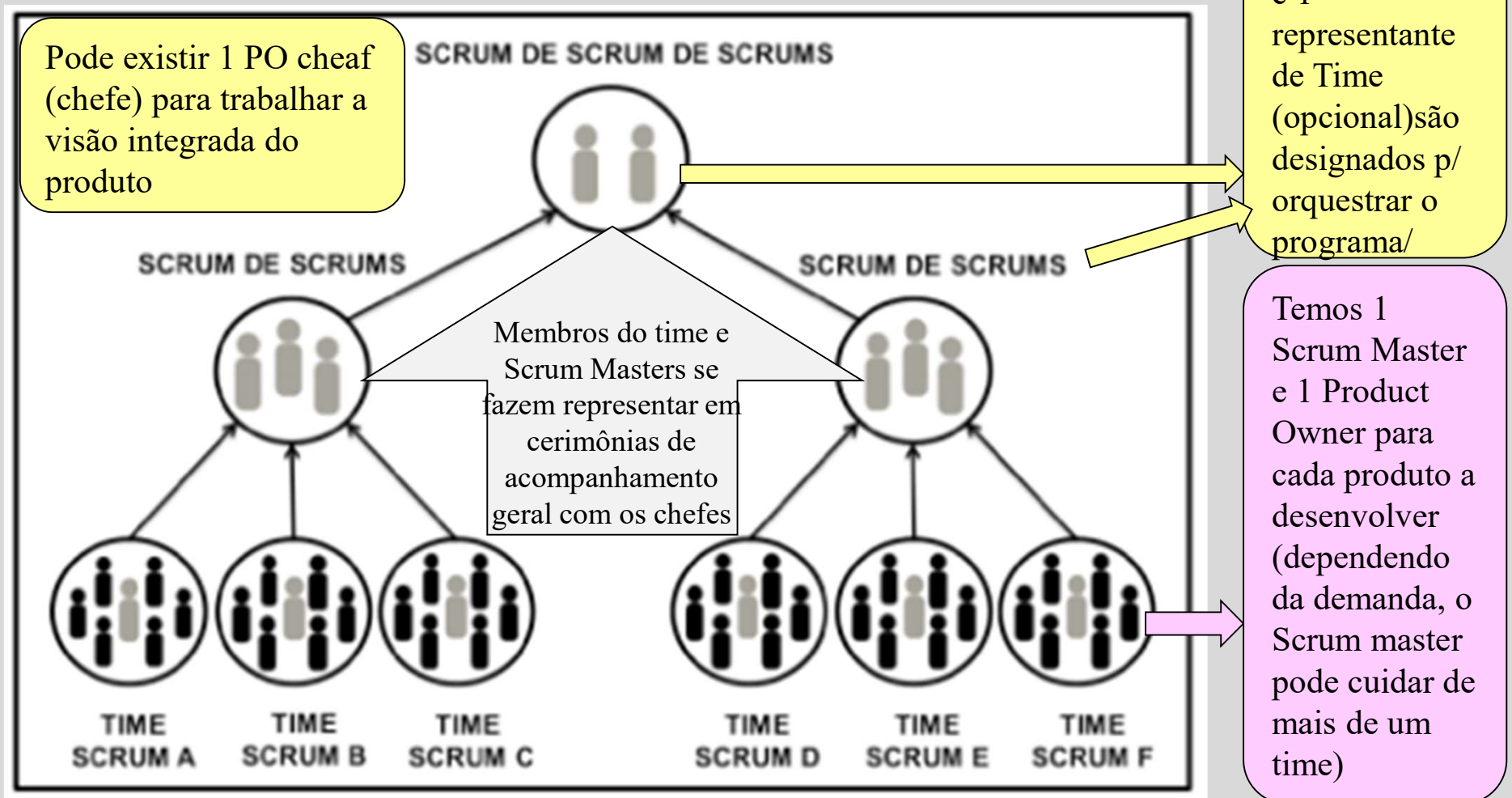
Gestão de Grandes Projetos somente com Framework SCRUM

SCRUM de SCRUM...



Gestão de Grandes Projetos somente com Framework SCRUM

SCRUM de SCRUM (reuniões SOS)...



Gestão de Grandes Projetos somente com Framework SCRUM

Entenda...

Podem existir vários POs em uma empresa, pois, claro, essa empresa tem inúmeros projetos que vão gerar produtos com razoável ou total independência.

Em um único produto a ser gerado só pode existir um PO (chefe) para que exista um único direcionamento de escopo e prioridades.

O Scrum Master preferencialmente deve se dedicar a uma frente de produto e a um Time Scrum, porém, quando a demanda por seus serviços é baixa, ele pode apoiar mais de um projeto de produto. Em grandes projetos pode existir um Scrum Master chief (chefe).

O Time é multifuncional e auto gerenciado, composto por um grupo pequeno de pessoas (não se aplica usar times com mais de 9 pessoas) dedicado a um produto a desenvolver.

Gestão de Grandes Projetos somente com Framework SCRUM

Entenda...

Imagine que tenhamos um programa de desenvolvimento de soluções corporativas de uma multinacional, como ERP transacional, Datawarehouse, Analytics, sendo que cada projeto é regionalizado (trata as características de um país específico).

Nesse caso, podemos ter 1 PO e 1 Scrum Master para cada frente específica (1 para o ERP, 1 para Analytics, etc para cada região operacional).

Se for aplicado o Scrum de Scrums, isso ocorrerá em cada uma das frentes (Scrum de Scrum do ERP Brasil, por exemplo) e não misturando as frentes e os POs.

Gestão de Grandes Projetos somente com Framework SCRUM

Ao longo do tempo, foram sendo desenvolvidas Frameworks (estruturas de trabalho) derivadas do Scrum original, com a finalidade de resolver os desafios da gestão ágil em grandes projetos.

Cada framework trata de maneira diferente a organização das equipes e a execução das cerimônias entre os participantes – na sua empresa, um desses frameworks deve ser adotado:

- *Scrum of Scrums – múltiplos POs para tratar os múltiplos times com uso de chiefs*
- *Nexus – PO único para manter visão integrada de projeto com cerimônias Nexus*
- *Less – Scrum máster compartilhado, com PO único e sem reuniões de integração*
- *SAFe – Trabalha com Temas e Épicas com Epic Owners (EO) e Product Managers, além dos Pos. Adiciona um arquiteto de solução corporativo*

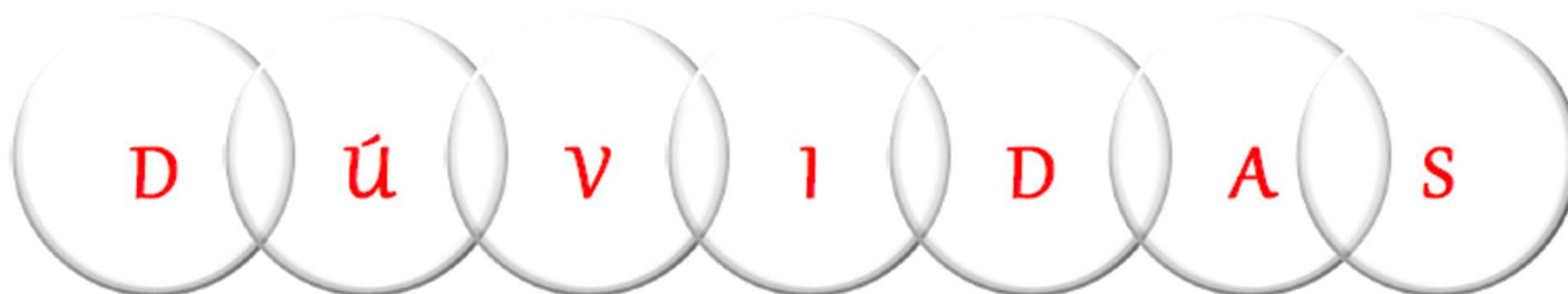
SCRUM

ATIVIDADE PRÁTICA

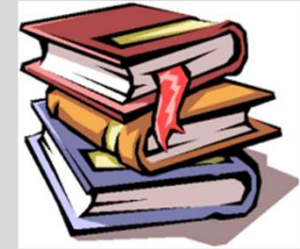


Se você estiver fazendo um grande projeto em uma empresa que está acostumada e gosta de seguir o protocolo de ter uma longa reunião semanal com um gerente de projetos para detalhar o que caminhou dentro dos prazos, o que adiantou e o que atrasou do escopo, compreender detalhes de escopos eliminados e avaliar pedidos de adição de escopo, acompanhar riscos de projeto, custo, etc., como você atenderia essa expectativa, estando a conduzir um projeto com SCRUM?

- *Solicite a palavra e converse conosco, via plataforma de colaboração.*



Referência bibliográficas



BIBLIOGRAFIA :

- SURJAN, Jakov Trofo - Stelutti, Danilo - Fonseca, Douglas Henrique da - Oliveira, José Fabio Saraiva de. Sistema de gestão de projetos baseado na metodologia ágil scrum , 2011.
- Guide to the Scrum Body of Knowledge (SBOKtm Guide), 2013.
- Guide to the Scrum Body of Knowledge (SBOKtm Guide), 2013.
- KAWAMOTO Júnior, Luiz Teruo - Gimenes Jr., Carlos - Pinho, Luciane Cristina Magalhães, Análise das boas práticas de gerenciamento de projetos no processo de desenvolvimento de software utilizando metodologia PMI e SCRUM em uma empresa multinacional, 20'0.
- SURJAN, Jakov Trofo - Stelutti, Danilo - Fonseca, Douglas Henrique da - Oliveira, José Fabio Saraiva de. Sistema de gestão de projetos baseado na metodologia ágil Scrum , 2011.
- VARGAS, Ricardo Viana. Gerenciamento de projetos: estabelecendo diferenciais competitivos. 7. ed Rio de Janeiro Brasport, 2010.