

BUILDING RELATIONAL DATABASE

Francisco Douglas Lima Abreu

1TDSPN 2023

Entrega Sprint 01 - Porto

Não houve pesquisa externa para criar este documento.

Autores:

Débora Lopes

RM 97836

Guilherme Dias

RM 99577

Lucas Peres

RM 551567

Murilo Caumo

RM 551247

Renato Romeu

RM 551325

"Uma pessoa que nunca cometeu um erro, nunca tentou nada de novo."

Albert Einstein

Resumo:

Simplificar e agilizar todo o processo de contratação e gerenciamento de seguros para ciclistas da Porto Seguro. A tecnologia em desenvolvimento de seguros de bicicleta inclui a criação de uma plataforma online, web e mobile, integrada com os sistemas da Porto Seguro, onde os ciclistas podem adquirir seguros com facilidade e a rapidez, além de fornecer funcionalidades adicionais, como o gerenciamento de apólices, acompanhamento de sinistros, avaliação de riscos, financeiro e suporte ao ciclista.

Índice:

Página 03	projeto
Página 04	documentação
Página 05	exemplo

Projeto

Lila

O projeto visa implantar a tecnologia de forma favorável a jornada do usuário para o grupo de segurados Bike da Porto Seguro visando oferecer aos ciclistas uma maneira fácil e rápida na adesão de seguros para as suas bicicletas, por meio de uma plataforma online segura e eficiente. A plataforma é integrada aos sistemas da Porto Seguro e oferece diversas funcionalidades.

Para implementar esse projeto, é necessário um estudo de mercado para entender as necessidades do ciclista, a concorrência de mercado, boas práticas e a estruturação de um ecossistema saudável e acolhedor ao segurado. A partir dessa análise, será necessário criar a estratégia para a construção da plataforma, levando em conta aspectos como segurança, facilidade de uso, experiência e jornada do usuário, integrações com sistemas de pagamento, avaliações de risco, análise de crédito e a capacidade de relacionar o produto do cliente com a base de dados proposta.

O sistema trabalha principalmente com reconhecimento de imagens, permitindo que o usuário ao tirar uma foto em tempo real da sua bike, permita o relacionamento das informações descritas na nota fiscal com a foto enviada pelo usuário e neste mesmo instante, identificar o estado dos componentes principais da bike, tal como se todos os componentes são originais.

Além dos itens relatados, estabelecer parcerias com as lojas de bike, associações de ciclistas para a divulgação da plataforma e oferecer benefícios exclusivos aos usuários do seguro bike da Porto Seguro. Tornando-se assim a pioneira no segmento.

O projeto contempla campanhas de marketing online, lideradas pela Porto Seguro para atrair e fidelizar seus clientes, além de um programa de fidelidade que recompensa os ciclistas baseado na conduta durante usuário e relacionado a outros produtos adquiridos na Porto Seguro, essa campanha de marketing ao usuário, visa tornar o produto de seguro Porto Bike uma referência no mercado.

Para garantir a qualidade do serviço proposto, vamos monitorar constantes resultados através de análises quantitativas e qualitativas do sistema, análise e provisionamento futuro, melhorias e issues com base em análises prévias, feedback de clientes e staff interno, atendimento ao cliente e a interface com inspetor/vistoriador, que tornaremos uma área técnica de suporte, substituindo sua principal atividade em vistoriar o produto em suportar a experiência do usuário quando necessário.

Em resumo o projeto visa as necessidades da empresa aliadas as necessidades do ciclista através de uma solução inovadora que traz benefícios tanto para a empresa quanto para os seus segurados, com maior comodidade na contratação de seguros, redução de custos e riscos para a empresa, inibir possíveis fraudes e a contribuição para a promoção de mobilidade sustentável no Brasil.

Documentação

Essa documentação está disponível em anexo. Vamos trabalhar com o reconhecimento de dados através de inteligência artificial para preencher os dados da nota fiscal através de uma imagem obtida através de uma foto da nota. Após isso elencamos a relação entre o produto descrito com o produto informado.

Utilizando novamente a inteligência artificial identificamos os dados pessoais através da leitura de qualquer documento que contenha o CPF ou RG, através de uma API buscamos todas essas informações para dentro do banco de dados.

Na terceira etapa do usuário, adicionamos o endereço através da inclusão manual do CEP e número, os demais dados também serão obtidos através de API dos correios.

Na quarta etapa do usuário, adicionamos as informações da bicicleta, que entraram no banco de dados também através de inteligência artificial de reconhecimento de imagem e convertendo esses dados em dados binários, sim e não para validar se existem dano prévio no produto.

Na última etapa da experiência, o sistema registra automaticamente a localização, data e hora e solicita a aprovação do usuário.

Banco de dados Porto Bike					Cardinalidade		Tipo
Entidade	Atributo	Tipo de dados	Tamanho em Bytes	Chave primária	o & *	mono ou multi	
NOTA_FISCAL	ID_NF	NUMBER	20	CHAVE PRIMÁRIA	*	MONO	[D] DETERMINANTE
NOTA_FISCAL	RAZAO_SOCIAL	VARCHAR	144		O	MONO	[S] SIMPLES
NOTA_FISCAL	CNPJ	NUMBER	14		O	MONO	[S] SIMPLES
NOTA_FISCAL	NÚMERO	NUMBER	12		O	MONO	[S] SIMPLES
NOTA_FISCAL	MODELO	VARCHAR	144		*	MONO	[C] COMPOSTO
NOTA_FISCAL	FABRICANTE	VARCHAR	144		*	MONO	[C] COMPOSTO
NOTA_FISCAL	PRODUTO_TIPO	VARCHAR	144		*	MONO	[D] DETERMINANTE E [M] MULTIVALORADO
NOTA_FISCAL	REGISTRO_NF	DATE	20		*	MONO	[S] SIMPLES
PRODUTO	ID_PRODUTO	VARCHAR	20	CHAVE PRIMÁRIA	*	MONO	[D] DETERMINANTE
PRODUTO	MODELO	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
PRODUTO	COR	VARCHAR	20		O	MONO	[S] SIMPLES
PRODUTO	NÚMERO_SÉRIE	NUMBER	50		*	MONO	[S] SIMPLES
PRODUTO	FABRICANTE	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
PRODUTO	TIPO	VARCHAR	144		O	MONO	[S] SIMPLES
PRODUTO	CATEGORIA	VARCHAR	50		O	MONO	[S] SIMPLES
PRODUTO	REGISTRO_PRODUTO	DATE	20		*	MONO	[S] SIMPLES
PESSOA	ID_PESSOA	NUMBER	20	CHAVE PRIMÁRIA	*	MONO	[D] DETERMINANTE
PESSOA	NOME_SOCIAL	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
PESSOA	CPF	NUMBER	11		O	MONO	[S] SIMPLES
PESSOA	RG	NUMBER	9		O	MONO	[S] SIMPLES
PESSOA	ENDEREÇO	VARCHAR	144		*	MONO	[C] COMPOSTO E [M] MULTIVALORADO
PESSOA	NÚMERO	NUMBER	10		*	MONO	[S] SIMPLES
PESSOA	BAIRRO	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
PESSOA	CEP	NUMBER	7		*	MONO	[S] SIMPLES
PESSOA	CIDADE	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
PESSOA	ESTADO	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
PESSOA	PAÍS	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
PESSOA	LOCALIZAÇÃO	NUMBER	500		*	MONO	[C] COMPOSTO
PESSOA	REGISTRO_PESSOA	DATE	20		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	ID_BIKE	NUMBER	20	CHAVE PRIMÁRIA	*	MONO	[D] DETERMINANTE
BIKE	BANCO	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	CORREIA	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	MANOPLA	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	GARFO	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	CATRACA	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	NUMERO_SERIE	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	COR	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	PRETO	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	SUSPENSÃO	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	PNEU_FRONTAL	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	PNEU_TRASEIRO	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	ARO	NUMBER	2		*	MONO	[S] SIMPLES
BIKE	REGISTRO_BIKE	DATE	20		*	MONO	[S] SIMPLES
LOG	ID_LOG	NUMBER	20	CHAVE PRIMÁRIA	*	MONO	[D] DETERMINANTE
LOG	DISPOSITIVO	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
LOG	SO	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
LOG	TIPO	VARCHAR	144		*	MONO	[S] SIMPLES
LOG	IP	NUMBER	144		*	MONO	[S] SIMPLES

Exemplo

Exemplo do fluxo da jornada do usuário. Este fluxo pode ser visualizado em escala 100% através do Miro ou na imagem anexada. Este é um trabalho em andamento, pode haver até este presente momento a necessidade de ajustes constantes. Acompanhe o andamento do projeto em nosso site ou github.

