**AI & CHATBOT**

Daniel Santos

**1TDSPN 2023**

Entrega Sprint 01 Porto Bike da Porto Seguro

Resumo do desafio

Autores:

**Débora Lopes**

RM 97836

**Guilherme Dias**

RM 99577

**Lucas Peres**

RM 551567

**Murilo Caumo**

RM 551247

**Renato Romeu**

RM 551325

*“Passo a passo, não consigo pensar em nenhum outro modo de se realizar algo”*

Michael Jordan

**Sumário:**

Visão geral ....................................................................................................................................................................................... 03

Descritivo .......................................................................................................................................................................................... 04

Resumo ............................................................................................................................................................................................. 05

**Visão geral**

***PROJETO LILA***

Simplificar e agilizar todo o processo de contratação e gerenciamento de seguros para ciclistas da Porto Seguro. A tecnologia em desenvolvimento de seguros de bicicleta inclui a criação de uma plataforma online, web e mobile, integrada com os sistemas da Porto Seguro, onde os ciclistas podem adquirir seguros com facilidade e a rapidez, além de fornecer funcionalidades adicionais, como o gerenciamento de apólices, acompanhamento de sinistros, avaliação de riscos, financeiro e suporte ao ciclista.

**Descritivo**

O projeto visa implantar a tecnologia de forma favorável a jornada do usuário para o grupo de segurados Bike da Porto Seguro visando oferecer aos ciclistas uma maneira fácil e rápida na adesão de seguros para as suas bicicletas, por meio de uma plataforma online segura e eficiente. A plataforma é integrada aos sistemas da Porto Seguro e oferece diversas funcionalidades.

Para implementar esse projeto, é necessário um estudo de mercado para entender as necessidades do ciclista, a concorrência de mercado, boas práticas e a estruturação de um ecossistema saudável e acolhedor ao segurado. A partir dessa análise, será necessário criar a estratégica para a construção da plataforma, levando em conta aspectos como segurança, facilidade de uso, experiência e jornada do usuário, integrações com sistemas de pagamento, avaliações de risco, análise de crédito e a capacidade de relacionar o produto do cliente com a base de dados proposta.

O sistema trabalha principalmente com reconhecimento de imagens, permitindo que o usuário ao tirar uma foto em tempo real da sua bike, permita o relacionamento das informações descritas na nota fiscal com a foto enviada pelo usuário e neste mesmo instante, identificar o estado dos componentes principais da bike, tal como se todos os componentes são originais.

Além dos itens relatados, estabelecer parcerias com as lojas de bike, associações de ciclistas para a divulgação da plataforma e oferecer benefícios exclusivos aos usuários do seguro bike da Porto Seguro. Tornando-se assim a pioneira no segmento.

O projeto contempla campanhas de marketing online, lideradas pela Porto Seguro para atrair e fidelizar seus clientes, além de um programa de fidelidade que recompensa os ciclistas baseado na conduta durante usuário e relacionado a outros produtos adquiridos na Porto Seguro, essa campanha de marketing ao usuário, visa tornar o produto de seguro Porto Bike uma referência no mercado.

Para garantir a qualidade do serviço proposto, vamos monitorar constantes resultados através de análises quantitativas e qualitativas do sistema, análise e provisionamento futuro, melhorias e issues com base em análises prévias, feedback de clientes e staff interno, atendimento ao cliente e a interface com inspetor/vistoriador, que tornaremos uma área técnica de suporte, substituindo sua principal atividade em vistoriar o produto em suportar a experiência do usuário quando necessário.

Em resumo o projeto visa as necessidades da empresa aliadas as necessidades do ciclista através de uma solução inovadora que traz benefícios tanto para a empresa quanto para os seus segurados, com maior comodidade na contratação de seguros, redução de custos e riscos para a empresa, inibir possíveis fraudes e a contribuição para a promoção de mobilidade sustentável no Brasil.

**Resumo**

Criamos um pequeno chatbot que foi implementado em outras duas disciplinas.

A interface e a lógica ainda estão sob estudo para a correta aplicação em nosso projeto, inicialmente vamos estruturar o bot para responder a problemas do sistema, não fornecendo informações sensíveis ou dados. Vamos trabalhar com uma mecânica parecida com um F.A.Q. e posteriormente vamos introduzir algumas outras etapas como interface com corretor, inspetor, suporte técnico entre outros.

Estrutura inicial:

**1. Ajuda**

**2. Suporte**

**3. F.A.Q.**

**4. Falar com um atendente**

**5. Sair**

**Quando o cliente escolhe uma opção, as guias respectivas abaixo se abrem.**

**Supondo que a pessoa escolha a opção número 1, um novo input aparece com as opções da guia 1 acrescentando da opção SAIR.**

**1. Ajuda**

**1.a. Ajuda com a documentação**

**1.b. Ajuda com a nota fiscal**

**1.c. Ajuda com a foto da bike**

**1.d. Ajuda de outros itens**

**5. Sair**

O resumo dessa operação foi anexado junto a este documento e poderá ser em breve, visualizado em nosso site. O site está previsto para iniciar no mês de maio de 2023.

Algumas imagens do sistema e do código que usamos para implantar no site:

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Utilizamos também o script abaixo como teste em nosso site:

**<script>**

**window.watsonAssistantChatOptions = {**

**integrationID: "654b58b1-333c-4985-bbf4-f9b2ba2bf54f", // The ID of this integration.**

**region: "us-south", // The region your integration is hosted in.**

**serviceInstanceID: "4970dde4-074d-47cf-b532-ba44e4c10b94", // The ID of your service instance.**

**onLoad: function(instance) { instance.render(); }**

**};**

**setTimeout(function(){**

**const t=document.createElement('script');**

**t.src="https://web-chat.global.assistant.watson.appdomain.cloud/versions/" + (window.watsonAssistantChatOptions.clientVersion || 'latest') + "/WatsonAssistantChatEntry.js";**

**document.head.appendChild(t);**

**});**

**</script>**