**BUILDING RELATIONAL DATABASE**

Francisco Douglas Lima Abreu

**1TDSPN 2023**

Entrega Sprint 01 - Porto

Não houve pesquisa externa para criar este documento.

Autores:

**Débora Lopes**

RM 97836

**Guilherme Dias**

RM 99577

**Lucas Peres**

RM 551567

**Murilo Caumo**

RM 551247

**Renato Romeu**

RM 551325

*“Uma pessoa que nunca cometeu um erro, nunca tentou nada de novo.”*

Albert Einstein

**Resumo:**

Simplificar e agilizar todo o processo de contratação e gerenciamento de seguros para ciclistas da Porto Seguro. A tecnologia em desenvolvimento de seguros de bicicleta inclui a criação de uma plataforma online, web e mobile, integrada com os sistemas da Porto Seguro, onde os ciclistas podem adquirir seguros com facilidade e a rapidez, além de fornecer funcionalidades adicionais, como o gerenciamento de apólices, acompanhamento de sinistros, avaliação de riscos, financeiro e suporte ao ciclista.

**Índice:**

Página 03 ................................ projeto

Página 04 ................................ documentação

Página 05 ................................ exemplo

**Projeto**

***Lila***

O projeto visa implantar a tecnologia de forma favorável a jornada do usuário para o grupo de segurados Bike da Porto Seguro visando oferecer aos ciclistas uma maneira fácil e rápida na adesão de seguros para as suas bicicletas, por meio de uma plataforma online segura e eficiente. A plataforma é integrada aos sistemas da Porto Seguro e oferece diversas funcionalidades.

Para implementar esse projeto, é necessário um estudo de mercado para entender as necessidades do ciclista, a concorrência de mercado, boas práticas e a estruturação de um ecossistema saudável e acolhedor ao segurado. A partir dessa análise, será necessário criar a estratégica para a construção da plataforma, levando em conta aspectos como segurança, facilidade de uso, experiência e jornada do usuário, integrações com sistemas de pagamento, avaliações de risco, análise de crédito e a capacidade de relacionar o produto do cliente com a base de dados proposta.

O sistema trabalha principalmente com reconhecimento de imagens, permitindo que o usuário ao tirar uma foto em tempo real da sua bike, permita o relacionamento das informações descritas na nota fiscal com a foto enviada pelo usuário e neste mesmo instante, identificar o estado dos componentes principais da bike, tal como se todos os componentes são originais.

Além dos itens relatados, estabelecer parcerias com as lojas de bike, associações de ciclistas para a divulgação da plataforma e oferecer benefícios exclusivos aos usuários do seguro bike da Porto Seguro. Tornando-se assim a pioneira no segmento.

O projeto contempla campanhas de marketing online, lideradas pela Porto Seguro para atrair e fidelizar seus clientes, além de um programa de fidelidade que recompensa os ciclistas baseado na conduta durante usuário e relacionado a outros produtos adquiridos na Porto Seguro, essa campanha de marketing ao usuário, visa tornar o produto de seguro Porto Bike uma referência no mercado.

Para garantir a qualidade do serviço proposto, vamos monitorar constantes resultados através de análises quantitativas e qualitativas do sistema, análise e provisionamento futuro, melhorias e issues com base em análises prévias, feedback de clientes e staff interno, atendimento ao cliente e a interface com inspetor/vistoriador, que tornaremos uma área técnica de suporte, substituindo sua principal atividade em vistoriar o produto em suportar a experiência do usuário quando necessário.

Em resumo o projeto visa as necessidades da empresa aliadas as necessidades do ciclista através de uma solução inovadora que traz benefícios tanto para a empresa quanto para os seus segurados, com maior comodidade na contratação de seguros, redução de custos e riscos para a empresa, inibir possíveis fraudes e a contribuição para a promoção de mobilidade sustentável no Brasil.

**Documentação**

Essa documentação está disponível em anexo. Vamos trabalhar com o reconhecimento de dados através de inteligência artificial para preencher os dados da nota fiscal através de uma imagem obtida através de uma foto da nota. Após isso elencamos a relação entre o produto descrito com o produto informado.

Utilizando novamente a inteligência artificial identificamos os dados pessoais através da leitura de qualquer documento que contenha o CPF ou RG, através de uma API buscamos todas essas informações para dentro do banco de dados.

Na terceira etapa do usuário, adicionamos o endereço através da inclusão manual do CEP e número, os demais dados também serão obtidos através de API dos correios.

Na quarta etapa do usuário, adicionamos as informações da bicicleta, que entraram no banco de dados também através de inteligência artificial de reconhecimento de imagem e convertendo esses dados em dados binários, sim e não para validar se existem dano prévio no produto.

Na última etapa da experiência, o sistema registra automaticamente a localização, data e hora e solicita a aprovação do usuário.



**Exemplo**

Exemplo do fluxo da jornada do usuário. Este fluxo pode ser visualizado em escala 100% através do Miro ou na imagem anexada. Este é um trabalho em andamento, pode haver até este presente momento a necessidade de ajustes constantes. Acompanhe o andamento do projeto em nosso site ou github.

Diagrama

Descrição gerada automaticamente