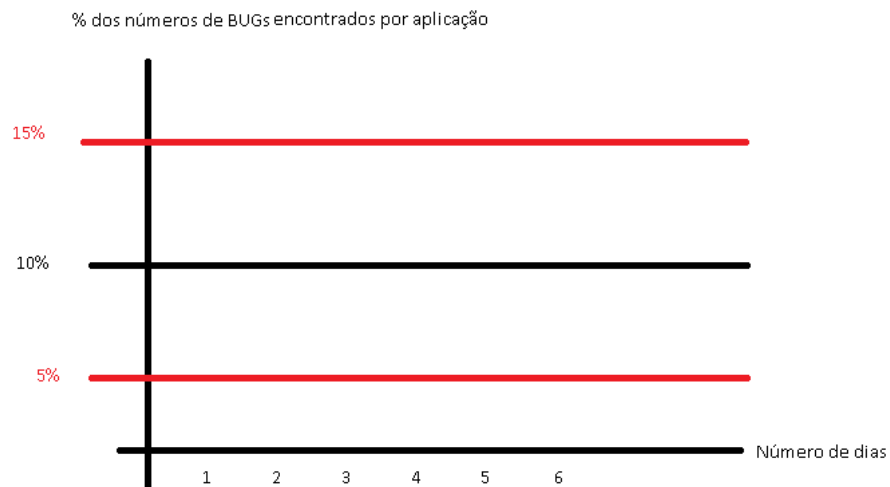


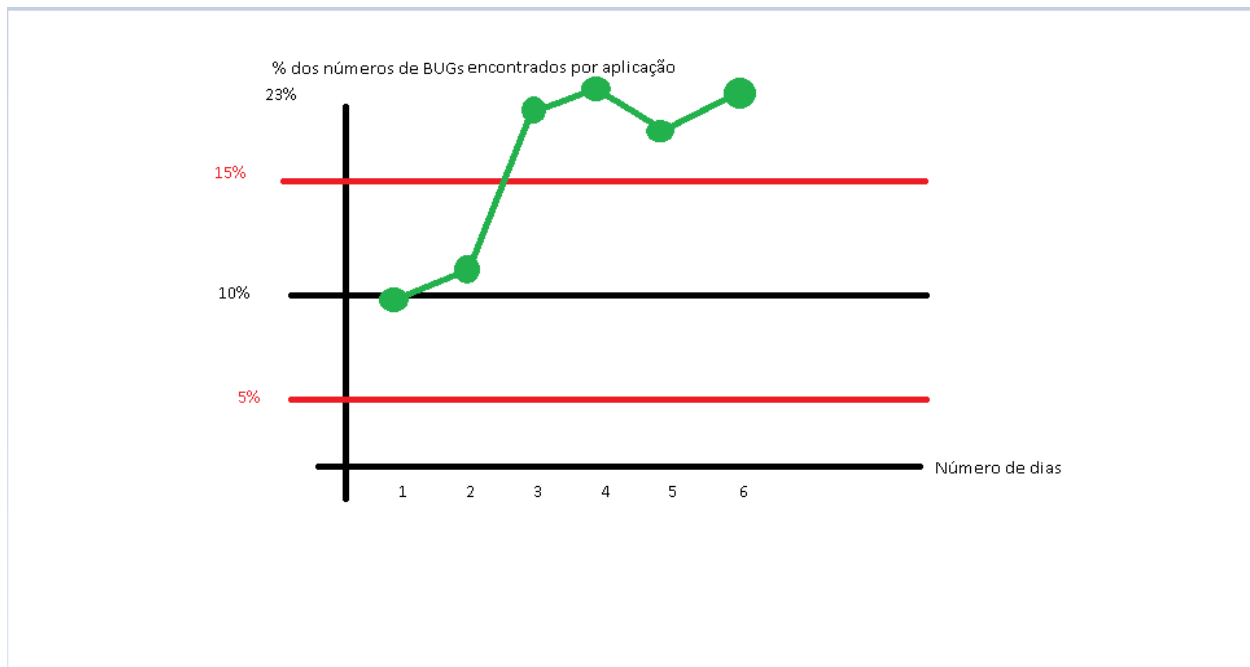
CP 2 – Gestão

- a) Usabilidade, na subcaracterística de Facilidade de Operação, garantindo que o usuário consiga operar as aplicações com facilidade de forma intuitiva, se destacando em relação ao concorrente.
- Desempenho, na subcaracterística de Recursos Consumidos, garantindo que as aplicações não vão consumir tantos recursos do hardware do cliente, possibilitando uma maior abrangência de clientes que possam utilizar o software.
- Segurança, na subcaracterística de Confidencialidade, garantindo que todos os dados dos clientes estejam armazenados de forma segura com a maior confidencialidade possível, evitando com que clientes desistam de comprar o produto por falta de credibilidade na empresa/segurança.
- b) Os domínios de processos do COBIT que estão ligados com o GIT e JUNIT são: construir, adquirir e implementar, uma vez que esses softwares são utilizados durante o estágio de desenvolvimento do software.
- c)



Próxima página EX D ->

d)



Ao analisarmos o gráfico obtido, concluímos que o processo não está controlado, uma vez que a partir do dia 3 em diante, o número de BUGs está acima do limite superior de aceitação, necessitando uma reorientação nos funcionários, ou refazer a medição da média e do desvio padrão.