

# Especificación de Requisitos de Software

---

*Proyecto: Mundo Golosin*

**Revisión: 1.0**

**26/09/2025**

## Contenido

<b>FICHA DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
1.1. PROPÓSITO.....	4
1.2. ÁMBITO DEL SISTEMA.....	4
1.3. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS.....	4
1.4. REFERENCIAS.....	4
1.5. VISIÓN GENERAL DEL DOCUMENTO.....	4
<b>2. DESCRIPCIÓN GENERAL.....</b>	<b>5</b>
2.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO.....	5
2.2. FUNCIONES DEL PRODUCTO.....	5
2.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS.....	5
2.4. RESTRICCIONES.....	5
2.5. REQUISITOS FUTUROS.....	5
<b>3. REQUISITOS ESPECÍFICOS.....</b>	<b>6</b>
3.1 REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES.....	6
3.1.1 Interfaces de usuario.....	6
3.1.2 Interfaces de hardware.....	6
3.1.3 Interfaces de software.....	6
3.1.4 Interfaces de comunicación.....	6
3.2 REQUISITOS FUNCIONALES.....	6
3.3 REQUISITOS NO FUNCIONALES.....	7
3.3.1 Requisitos de rendimiento.....	7
3.3.2 Seguridad.....	7
3.3.3 Fiabilidad.....	7
3.3.4 Disponibilidad.....	7
3.3.5 Mantenibilidad.....	7
3.3.6 Portabilidad.....	7
3.4 OTROS REQUISITOS.....	8

## Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Modificación
25/09/2025	1.0	Maximiliano Hernandez Renato Valenzuela	Versión inicial del documento ERS

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente

Por la empresa suministradora

[Firma]

[Firma]

\_\_\_\_\_  
Sr./Sra.

\_\_\_\_\_  
Sr./Sra.

## 1. Introducción

### 1.1. Propósito

El propósito de este informe es desglosar todo el proyecto sobre la construcción del sitio web “Mundo Golosin”, yendo desde una descripción general, la perspectiva del producto, funciones e incluso características de los usuarios. Por último, explicar todo el ámbito de los requisitos.

### 1.2. Ámbito del Sistema

- **El nombre del sistema es:** Mundo Golosin, la cual trata de una tienda de dulces. Es un sistema hecho por html, css y js por el momento.
- **Lo que hará:** Permitirá una vista de todos los productos disponibles, ver información sobre nosotros, nuestro contacto, poder registrarse e iniciar sesión, comprar productos a través de un carrito de compra, guardar la información de usuario de forma local, tener una vista para un administrador donde se podrá gestionar tanto usuarios como productos registrados.
- **Lo que no hará:** Por ahora, no tendrá un sistema interno para guardar información en una base de datos como tal, por lo cual como se dijo anteriormente, los datos serán guardados de forma local.
- Se busca ampliar la cantidad de usuarios que podemos tener, dando la seguridad de poder manejar sus datos de forma segura y sostenible. También, facilitar al administrador la gestión de los productos o un mejor acceso a la información sobre los usuarios registrados en el sistema.

### 1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- JS: JavaScript
- ERS: Especificación de Requisitos de Software
- UI: User Interface (Interfaz de usuario)
- UX: User Experience (Experiencia de usuario)
- Downtime: Tiempo de inactividad de una página
- Hosting: Servicio que alquila un espacio en un servidor para almacenar archivos de un sitio web

### 1.4. Referencias

En esta subsección se mostrará una lista completa de todos los documentos referenciados en la ERS.

### 1.5. Visión General del Documento

En adelante se verá una descripción general, la perspectiva de el producto (sitio web “Mundo Golosin”), sus funciones procediendo a explicar sus requisitos.

## 2. Descripción General

### 2.1. Perspectiva del Producto

Mundo Golosin va a ser un sitio web especializado en la venta de dulces y golosinas. Se hará solamente de forma online por lo que no poseerá una tienda física existente pero al ser meramente digital se busca una experiencia más conveniente para los clientes.

### 2.2. Funciones del Producto

- Catálogo digital de productos
- Carrito de compras y proceso de pago
- Gestión de cuentas de usuario y tipos de perfil
- Sistema de gestión de pedidos

### 2.3. Características de los Usuarios

Los usuarios principales del sistema serían:

#### Clientes finales:

- Personas de 15-45 años interesadas en productos dulces
- Usuarios con conocimientos básicos de navegación web
- Personas que buscan regalos o productos específicos

#### Administradores y personal de la tienda:

- Personal con conocimientos técnicos básicos
- Responsables de actualizar inventario y precios
- Atención al cliente para gestionar consultas y pedidos

### 2.4. Restricciones

- Tecnológicas: Compatibilidad con navegadores modernos (Chrome, Firefox, Safari, Edge) sumando la adaptabilidad que pueda tener en dispositivos móviles.
- Legales: Cumplimiento de Ley de Protección de Datos y normativa de comercio electrónico
- Infraestructura: Hosting compartido inicial con posibilidad de escalamiento futuro

### 2.5. Requisitos Futuros

- Integración con redes sociales para compartir productos
- Sistema de recomendaciones personalizadas basado en historial de compras
- Múltiples opciones de envío express y entrega en el mismo día
- Integración con marketplaces externos (Mercado Libre, Amazon)

### 3. Requisitos Específicos

#### 3.1 Requisitos comunes de las interfaces

##### 3.1.1 Interfaces de usuario

El sitio web de Mundo Golosin tendrá una interfaz con menú superior de navegación y área de contenido principal. Los colores corporativos serán tonos pasteles pertenecientes a una paleta de colores propuesta de antemano relacionada a los dulces. La interfaz debe ser intuitiva y adecuada para usuarios de todas las edades, con iconografía clara y textos legibles. Todas las páginas mantendrán una estructura consistente (Parte superior siempre igual).

##### 3.1.2 Interfaces de hardware

El sistema debe ser compatible con dispositivos touch móviles (smartphones y tablets) y funcionar correctamente en ordenadores de escritorio. No se requieren dispositivos hardware específicos para el funcionamiento inicial del sitio web.

##### 3.1.3 Interfaces de software

Para la primera entrega, el sistema utilizará HTML5, CSS3 y JS. No se integrará con sistemas externos en esta fase inicial. En futuras versiones se planea integración con una base de datos y APIs para pagos digitales.

##### 3.1.4 Interfaces de comunicación

En la primera etapa no se requieren interfaces de comunicación externas. El sitio web funcionará como aplicación cliente-side sin necesidad de comunicación con servidores externos más allá del hosting básico.

#### 3.2 Requisitos funcionales

##### 3.2.1 Requisito funcional 1

Mostrar catálogo de productos organizado por categorías

Actores: Cliente

Descripción: El sistema debe mostrar una página principal con categorías de productos (chocolates, caramelos, gominolas, etc.) y permitir navegación entre categorías mostrando los productos disponibles en cada una.

##### 3.2.2 Requisito funcional 2

Visualización detallada de productos

Actores: Cliente

Descripción: Al hacer clic en un producto, el sistema debe mostrar una página con imagen ampliada, descripción detallada, precio y características del producto.

### 3.2.3 Requisito funcional 3

Gestión del carrito de compras

Actores: Cliente

Descripción: El sistema debe permitir agregar productos al carrito, visualizar el contenido del carrito, modificar cantidades y eliminar productos del carrito.

## 3.3 Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

El sitio web debe cargarse completamente en menos de 3 segundos en conexiones de 4G. La búsqueda de productos debe mostrar resultados en menos de 2 segundos. El sitio debe soportar hasta 100 usuarios concurrentes navegando simultáneamente.

### 3.3.2 Seguridad

En esta primera fase, el sitio web implementará validación de formularios del lado cliente para prevenir entradas maliciosas. No se manejan datos sensibles hasta la implementación de la base de datos en futuras versiones.

### 3.3.3 Fiabilidad

El sistema debe mantener su funcionalidad completa durante el 99% del tiempo de uso. Los errores de JavaScript no deben impedir la navegación básica del sitio web.

### 3.3.4 Disponibilidad

El sitio web debe estar disponible el 98% del tiempo una vez publicado en el servidor de hosting. El downtime planificado para mantenimiento no deberá exceder 4 horas mensuales.

### 3.3.5 Mantenibilidad

El código debe estar documentado y seguir estándares web. Las actualizaciones de contenido (productos, precios) deben poder realizarse mediante modificación de archivos JSON/JavaScript sin necesidad de recompilar el sitio completo.

### 3.3.6 Portabilidad

El sitio web debe ser compatible con las últimas 2 versiones de navegadores Chrome, Firefox, Safari y Edge. Debe funcionar correctamente en dispositivos móviles iOS y Android con resoluciones desde 320px hasta 1920 px.

-

### 3.4 Otros Requisitos

El sitio web debe ser completamente responsive y adaptarse a diferentes tamaños de pantalla. El código debe ser semántico y accesible. La estructura del proyecto debe permitir una fácil migración a frameworks JavaScript en el futuro (como por ejemplo Bootstrap).