

RENATO SILVA

Analista de Suporte

SOBRE MIM

Nascimento: 13/09/1989

Idade: 30

Estado Civil: Solteiro

Naturalidade: Brasileiro

Disponibilidade de Viagens

Flexível a horário e dias de trabalho

Calmo, dedicado, curioso,
organizado.

CONTATO



Rua Galileia nº18, AP 05,
Casa Verde, São Paulo, SP



(11) 98956-6012



rcsilvagt@gmail.com

SKILLS

Sistemas ERP Protheus

Servidores Windows

XML, Python, JavaScript

ITIL Foundation

Lógica de Programação

Banco de Dados SQL Server, MySQL

Suporte Help Desk e Service Desk

S.O Windows, MAC e Linux

Hardware e Softwares

Pacote Office

Análise de Logs DLL, INI

Sistemas CRM Legado

EXPERTISE

Sistemas ERP – Protheus

Banco de Dados SQL Server

Metodologia ITIL

Lógica de Programação

RESUMO

Profissional com 04 anos de experiência em Tecnologia, atuei em Service Desk, Sistemas ERP e Sistemas Legado.

Meu último trabalho foi na Multilaser como Analista de Suporte a Sistemas Júnior, em sistemas como Protheus e banco de dados SQL, Modulos Financeiro, Fiscal, Compras, Estoque, RH, ambientes customizados.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2020

2020

ANALISTA DE SUPORTE

Multilaser Industrial LTDA

Suporte ao ERP – Protheus

2019

2020

ANALISTA DE SUPORTE JR

XGEN Digital Experience

Suporte ao ERP Protheus e Sist. Legado

2016

2019

ANALISTA DE SUPORTE JR

Algar Tecnologia e Consultoria SA.

Suporte Help Desk e Service Desk

ESCOLARIDADE

2014

UNIVERSIDADE UNIP

Gestão da Tecnologia da Informação
Concluído

2019

TRAINNING EDUCATION SERVICES

TOTVS ERP Foundation
Análise de Redes e Segurança da Inf.

2017

TRAINNING EDUCATION SERVICES

ITIL V3 FOUNDATION 2011

REDES SOCIAIS

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/renato-silva-789917b7/>

Facebook: <https://www.facebook.com/renato.cirilo>