

# RENATO SILVA

## ANALISTA DE SUPORTE

### OBJETIVO

Atuar com suporte em tecnologia, com destaque a sistemas ERP – Protheus.

### EXPERIÊNCIA

#### ANALISTA DE SUPORTE MULTILASER INDUSTRIAL

2020 - 2020

Suporte ao ERP Protheus;  
Fiscal, Financeiro, Faturamento, Gestão de Pessoas, Compras;  
Queries via SQL Server;  
Análise de Código ADVPL Produção;  
Alterações na ASPDU;  
Parametros no Fonte, Tabelas e Índices SX;  
Execuções de testes funcionais sistêmicos;  
Conexões, Serviços, Arquivos INI;  
DBMonitor, Rotinas, Schedule;

#### ANALISTA DE SUPORTE XGEN – DIGITAL EXPERIENCE

2019 - 2020

Aplicações Legado, CRM's e ERP - Protheus;  
Análise de Logs, DLL, INI;  
Chat integração (BOT);  
Consulta, Análise de Querys e Procedures no SQL;  
Servidores Windows Server 2012 (VM);  
Demandas detalhadas ao time de desenvolvimento;  
Suporte ao usuário final;  
Chamados via E-mail OTRS;

#### ANALISTA DE SUPORTE ALGAR TI CONSULTORIA SA

2016 - 2019

Atendimentos na plataforma BMC – Remedy;  
Suporte as aplicações GDB, VES, SISPAV;  
Suporte ao ERP Protheus;  
M. Compras, Financeiro, Faturamento, Fiscal, RH, Estoque;  
Suporte ao sistema SGC – Contratos;  
Atuação em Banco de dados SQLServer;  
Correio Eletrônico Outlook;  
Hardware Desktop, Notebook e Impressoras;

### DADOS PESSOAIS

Naturalidade: Brasileiro  
Idade: 30 Anos  
Estado Civil: Solteiro  
Residente à Rua Galileia, N° 18,  
AP 05, Casa Verde, São Paulo,  
CEP: 02530-000

### EDUCAÇÃO

**UNIV. ESTÁCIO DE SÁ**  
Análise e Desenvolvimento de  
Sistemas - 2020

### CURSOS TÉCNICOS

Gestão Empresarial ERP  
TOTVS ERP Foundation  
Desenvolvimento ADVPL  
Protheus - APSDU  
Grafana, Zabbix e PRTG  
Arquit. e instalação do Protheus  
Lógica de Programação  
Orientação a Objetos  
Banco de dados SQL Server  
ITIL V3 Foundations  
Inglês para Tecnologia  
Macros e VBA Excel  
Windows Server 2012  
Microsoft Office 2010, 2016, 2019  
Hardware

### REDES SOCIAIS

**PORTFOLIO:** @Netlify/Renato  
**GIT:** @Renatocirilo  
**FACEBOOK:** @renatosilva  
**LINKEDIN:** @renato-silva  
**INSTAGRAM:** @Renatocsilva