

RENATO CIRILO

ANALISTA DE SUPORTE

EXPERIÊNCIAS

WEB BUSINESS TECHNOLOGY

05 / 2019 – Atual

Analista de Suporte de Sistemas

- Suporte às plataformas XGEN
- Suporte às aplicações Workcenter, E-learning, Synapse, XGEN Client
- Integração com CRM's como SAP, Salesforce
- Análise de Logs, DLL, Log4Net, XML, Python
- Manutenção de e-mails (SMTP, IMAP, POP3) Configurações no servidor de E-mail
- Chat integração (BOTS) integração com SYSVA, LNP
- Consulta, Análise de Querys e Procedures no SQL Server.
- Ajustes em templates (Site Cliente) – Chat, HTML, JS, CSS
- Servidores Windows Server 2012 (VM) Remote Desktop Service

ALGAR TI CONSULTORIA SA

07 / 2016 – 01 / 2019

Analista de Suporte

- Recebimento de 20 a 40 tickets em média por dia utilizando a aplicação (BMC - Remedy)
- Sistemas de suporte SAP SD-FI-MM, Transações, Acessos, Perfis, Workflows
- Suporte aos sistemas IAM, CWT, BMC, SGC, SISPAV, MDM
- Atendimento remoto para clientes da mineradora VALE, localizada em diversos países
- Acesso Remoto via Skype for Business, Microsoft Remote Desktop e Team Viewer
- Hardware Desktop, Notebook e Impressoras HP / Lexmark e Sistemas ERP
- Gerenciamento e Manutenção dos usuários via Active Directory no WS 2008 / 2012
- Atendimento telefônico pela Central de Atendimento (Telefone, Chat e E-mail)

EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ

2018 - 2020

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Ensino à Distância

TREINAWEB – CURSOS ONLINE

2019 - 2019

Desenvolvimento | Infraestrutura | Banco de dados

TRAINING EDUCATION SERVICES

2017 - 2017

Análise de Redes e Segurança da Informação

TRAINING EDUCATION SERVICES

2017 - 2017

ITIL V3 Foundation 2011

SKILLS



DADOS PESSOAIS

Nome

Renato Cirilo da Silva

Resumo Pessoal

30 anos, Brasileiro, Solteiro

Endereço

Residente à rua Galileia nº 18, Apartamento 05, localizado no bairro da Casa Verde, São Paulo
CEP: 02530-000

Telefone

+(55) 11 9 8956-6012

E-mail

rcsilvagt@gmail.com

Workspace

<https://renatosilva.netlify.com/>

Linkedin

<linkedin.com/in/renato-cirilo-silva-789917b7/>

CURSOS TÉCNICOS

SUPORTE E INFRA

ITIL V3 Foundation 2011

Hardware – Montagem e Manutenção

Windows Server 2012 / 2016 – Gerenciamento

Linux Ubuntu, Debian, Samba S. de Arquivos

SUPORTE ERP'S

SAP Funcional R/3 Foundations

Gestão empresarial com ERP

Protheus 12 - Arquitetura e instalação

DEV

Python – Análise de Dados

C# – Desenvolvimento de Sistemas Web

Desenvolvimento Web – HTML, JS, CSS

R - Introdução ao Machine Learning

Banco de dados – SQL Server, MySQL

Docker Container Platform

Amazon Web Services

Azure DevOps Services