

RENATO SILVA

ANALISTA DE SISTEMAS

OBJETIVO

Analista de Suporte
Analista de Suporte TI | ERP | Protheus
Analista de Sistemas Junior

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ANALISTA DE SUPORTE MULTILASER INDUSTRIAL

2020 - 2020

Suporte ao ERP Protheus;
Fiscal, Financeiro, Faturamento, Estoque, Compras, Gestão de Pessoas, além de ambiente customizados;
Suporte a Integração com sistemas de Ecommerce.
Alterações na ASPDU, Queries via SQL Server;
Parametros no Fonte, Tabelas e Índices SX;
Execuções de testes funcionais sistêmicos;
Conexões, Serviços, DBMonitor, Rotinas, Schedule;
Análise do código e pequenas customizações no ADVPL;

ANALISTA DE SUPORTE XGEN – DIGITAL EXPERIENCE

2019 - 2020

Aplicações Legado, CRM's e ERP;
Análise de Logs, DLL, INI;
Chat integração (BOT);
Consulta, Análise de Querys e Procedures no SQL;
Servidores Windows Server 2012 (VM);
Demandas detalhadas ao time de desenvolvimento;
Suporte ao usuário final;
Chamados via E-mail OTRS;

ANALISTA DE SUPORTE ALGAR TI CONSULTORIA SA

2016 - 2019

Atendimentos na plataforma BMC – Remedy;
Suporte as aplicações GDB, VES, SISPAV;
Suporte ao ERP Protheus;
M. Compras, Financeiro, Faturamento, Fiscal, RH, Estoque;
Suporte ao sistema SGC – Contratos;
Atuação em Banco de dados SQLServer;
Correio Eletrônico Outlook;
Hardware Desktop, Notebook e Impressoras;

DADOS PESSOAIS

Naturalidade: Brasileiro
Idade: 30 Anos
Estado Civil: Solteiro
Telefone: (11) 9 8956-6012
Residente à Rua Galileia, Nº 18,
AP 05, Casa Verde, São Paulo
CEP: 02530-000
E-mail: itrenatocs@outlook.com

EDUCAÇÃO

UNIV. ESTÁCIO DE SÁ

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2020

CURSOS TÉCNICOS

ITIL V3 Foundations
Lógica de Programação
Orientação a Objetos
Desenvolvimento JavaScript
Banco de dados SQL Server
Gestão Empresarial ERP
TOTVS ERP Foundation
Protheus - Financeiro / Compras
Desenvolvimento ADVPL
Protheus - APSDU
Arquit. e instalação do Protheus
Windows Server 2012
Microsoft Office 2010, 2016, 2019
Hardware

REDES SOCIAIS

PORTFOLIO: [portfolio-renato](#)
GIT: [@Renatocirilo](#)
FACEBOOK: [@renatocirilo](#)
LINKEDIN: [@renato-silva](#)
INSTAGRAM: [@Renatocsilva](#)