

# RENATO SILVA

## OBJETIVO

Analista de Suporte ERP  
Analista de Suporte Protheus  
Analista de Sistemas

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### ANALISTA DE SUPORTE ERP MULTILASER INDUSTRIAL

2020 - 2020

Demissão devido ao COVID19

- \* Atendimentos via telefone e aplicação Multilaser de chamados;
- \* Protheus - Fiscal, Financeiro, Faturamento, Estoque, Compras,
- \* Gestão de Pessoas, além de ambiente customizados;
- \* Suporte à Integração com sistemas de Ecommerce;
- \* Alterações na ASPDU, Queries via SQL Server;
- \* Parametros no Fonte, Tabelas e Índices SX;
- \* Execuções de testes funcionais sistêmicos, patches;
- \* Conexões, Serviços, DBMonitor, Rotinas, Schedule;
- \* Customizações no Fonte ADVPL, XML;

### ANALISTA DE SUPORTE A SISTEMAS XGEN – DIGITAL EXPERIENCE

2019 - 2020

Pedido de Demissão

- \* Aplicações Legado, CRM's e ERP Protheus;
- \* Análise de Logs, DLL, INI;
- \* Chat integração (BOT), API/JSON, DotNet;
- \* Consulta, Análise de Querys e Procedures no SQL;
- \* Servidores Windows Server 2012 (VM);
- \* Direcionamento ao time de Projetos e Desenvolvimento;
- \* Suporte ao usuário final;
- \* Chamados via E-mail OTRS;

### ANALISTA DE SUPORTE JUNIOR ALGAR TI CONSULTORIA AS

2016 - 2019

Demissão - Fim do Projeto

- \* Atendimentos na plataforma BMC – Remedy;
- \* Suporte as aplicações GDB, VES, SISPAV;
- \* Suporte ao ERP Protheus;
- \* Módulos: Compras, Financeiro, Faturamento, Fiscal, RH,
- \* Estoque e ambientes customizados;
- \* Suporte ao sistema SGC – Contratos;
- \* Atuação em Banco de dados SQLServer;

## DADOS PESSOAIS

**Naturalidade:** Brasileiro

**Idade:** 30 Anos

**Estado Civil:** Solteiro

**Telefone:** (11) 9 8956-6012

Residente à Rua Galileia, Nº 18,  
AP 05, Casa Verde, São Paulo

**CEP:** 02530-000

**E-mail:** [itrenatocs@outlook.com](mailto:itrenatocs@outlook.com)

## EDUCAÇÃO

### UNIV. PAULISTA UNIP

Gestão da Tecnologia da  
Informação - 2014

## CURSOS TÉCNICOS

- \* ITIL V3 Foundations
- \* Lógica de Programação
- \* Orientação a Objetos
- \* Desenvolvimento JavaScript
- \* Banco de dados SQL Server
- \* Gestão Empresarial ERP
- \* TOTVS ERP Foundation
- \* Protheus - Financeiro / Compras
- \* Desenvolvimento ADVPL
- \* Protheus - APSDU
- \* Arquit. e instalação do Protheus
- \* Windows Server 2012
- \* Microsoft Office 2010, 2016, 2019
- \* Hardware

## REDES SOCIAIS

**PORTFOLIO:** [portfolio-renato](#)

**GIT:** [@Renatocirilo](#)

**FACEBOOK:** [@renatocirilo](#)

**LINKEDIN:** [@renato-silva](#)

**INSTAGRAM:** [@Renatocsilva](#)