

# RENATO SILVA

## ANALISTA DE SUPORTE

### OBJETIVO

Analista de Suporte ERP  
Analista de TI  
Analista de Sistemas Protheus

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### ANALISTA DE SUPORTE MULTILASER INDUSTRIAL

2020 - 2020

Suporte ao ERP Protheus;  
Fiscal, Financeiro, Faturamento, Estoque, Compras, Gestão de Pessoas, além de ambiente customizados;  
Suporte a Integração com sistemas de Ecommerce.  
Alterações na ASPDU, Queries via SQL Server;  
Parametros no Fonte, Tabelas e Índices SX;  
Execuções de testes funcionais sistêmicos;  
Conexões, Serviços, DBMonitor, Rotinas, Schedule;  
Análise do código e pequenas customizações no ADVPL;

#### ANALISTA DE SUPORTE XGEN – DIGITAL EXPERIENCE

2019 - 2020

Aplicações Legado, CRM's e ERP;  
Análise de Logs, DLL, INI;  
Chat integração (BOT);  
Consulta, Análise de Querys e Procedures no SQL;  
Servidores Windows Server 2012 (VM);  
Demandas detalhadas ao time de desenvolvimento;  
Suporte ao usuário final;  
Chamados via E-mail OTRS;

#### ANALISTA DE SUPORTE ALGAR TI CONSULTORIA SA

2016 - 2019

Atendimentos na plataforma BMC – Remedy;  
Suporte as aplicações GDB, VES, SISPAV;  
Suporte ao ERP Protheus;  
M. Compras, Financeiro, Faturamento, Fiscal, RH, Estoque;  
Suporte ao sistema SGC – Contratos;  
Atuação em Banco de dados SQLServer;  
Correio Eletrônico Outlook;  
Hardware Desktop, Notebook e Impressoras;

### DADOS PESSOAIS

**Naturalidade:** Brasileiro  
**Idade:** 30 Anos  
**Estado Civil:** Solteiro  
**Telefone:** (11) 9 8956-6012  
Residente à Rua Galileia, Nº 18,  
AP 05, Casa Verde, São Paulo  
**CEP:** 02530-000  
**E-mail:** [itrenatocs@outlook.com](mailto:itrenatocs@outlook.com)

### EDUCAÇÃO

#### UNIV. PAULISTA UNIP

Gestão da Tecnologia da Informação - 2014

### CURSOS TÉCNICOS

ITIL V3 Foundations  
Lógica de Programação  
Orientação a Objetos  
Desenvolvimento JavaScript  
Banco de dados SQL Server  
Gestão Empresarial ERP  
TOTVS ERP Foundation  
Protheus - Financeiro / Compras  
Desenvolvimento ADVPL  
Protheus - APSDU  
Arquit. e instalação do Protheus  
Windows Server 2012  
Microsoft Office 2010, 2016, 2019  
Hardware

### REDES SOCIAIS

**PORTFOLIO:** [portfolio-renato](#)  
**GIT:** [@Renatocirilo](#)  
**FACEBOOK:** [@renatocirilo](#)  
**LINKEDIN:** [@renato-silva](#)  
**INSTAGRAM:** [@Renatocsilva](#)