

RENATO SILVA

ANALISTA DE SISTEMAS

OBJETIVO

Analista de Sistemas Junior
Analista de Suporte ERP
Analista Funcional Protheus

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ANALISTA DE SUPORTE MULTILASER INDUSTRIAL

2020 - 2020

Suporte ao ERP Protheus;
Fiscal, Financeiro, Faturamento, Estoque, Compras, Gestão de Pessoas, além de ambiente customizados;
Suporte a Integração com sistemas de Ecommerce.
Alterações na ASPDU, Queries via SQL Server;
Parametros no Fonte, Tabelas e Índices SX;
Execuções de testes funcionais sistêmicos;
Conexões, Serviços, DBMonitor, Rotinas, Schedule;
Análise do código e pequenas customizações no ADVPL;

ANALISTA DE SUPORTE XGEN – DIGITAL EXPERIENCE

2019 - 2020

Aplicações Legado, CRM's e ERP;
Análise de Logs, DLL, INI;
Chat integração (BOT);
Consulta, Análise de Querys e Procedures no SQL;
Servidores Windows Server 2012 (VM);
Demandas detalhadas ao time de desenvolvimento;
Suporte ao usuário final;
Chamados via E-mail OTRS;

ANALISTA DE SUPORTE ALGAR TI CONSULTORIA SA

2016 - 2019

Atendimentos na plataforma BMC – Remedy;
Suporte as aplicações GDB, VES, SISPAV;
Suporte ao ERP Protheus;
M. Compras, Financeiro, Faturamento, Fiscal, RH, Estoque;
Suporte ao sistema SGC – Contratos;
Atuação em Banco de dados SQLServer;
Correio Eletrônico Outlook;
Hardware Desktop, Notebook e Impressoras;

DADOS PESSOAIS

Naturalidade: Brasileiro

Idade: 30 Anos

Estado Civil: Solteiro

Telefone: (11) 9 8956-6012

Residente à Rua Galileia, Nº 18,
AP 05, Casa Verde, São Paulo

CEP: 02530-000

E-mail: itrenatocs@outlook.com

EDUCAÇÃO

UNIV. ESTÁCIO DE SÁ

Análise e Desenvolvimento de
Sistemas - 2020

CURSOS TÉCNICOS

ITIL V3 Foundations

Lógica de Programação

Orientação a Objetos

Desenvolvimento JavaScript

Banco de dados SQL Server

Gestão Empresarial ERP

TOTVS ERP Foundation

Protheus - Financeiro / Compras

Desenvolvimento ADVPL

Protheus - APSDU

Arquit. e instalação do Protheus

Windows Server 2012

Microsoft Office 2010, 2016, 2019

Hardware

REDES SOCIAIS

PORTFOLIO: [portfolio-renato](#)

GIT: [@Renatocirilo](#)

FACEBOOK: [@renatocirilo](#)

LINKEDIN: [@renato-silva](#)

INSTAGRAM: [@Renatocsilva](#)