

RENATO SILVA

OBJETIVO

Analista de Suporte
Analista de Suporte ERP
Analista de Sistemas Protheus

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ANALISTA DE SUPORTE ERP MULTILASER INDUSTRIAL

2020 - 2020

- * Atendimento ao cliente e Suporte via telefone e chamados;
- * Protheus - Fiscal, Financeiro, Faturamento, Estoque, Compras,
- * Gestão de Pessoas, além de ambiente customizados;
- * Suporte à Integração com sistemas de Ecommerce;
- * Alterações na ASPDU, Queries via SQL Server;
- * Parametros no Fonte, Tabelas e Índices SX;
- * Execuções de testes funcionais sistêmicos;
- * Conexões, Serviços, DBMonitor, Rotinas, Schedule;
- * Análise do código e pequenas customizações em ADVPL;

ANALISTA DE SUPORTE A SISTEMAS XGEN – DIGITAL EXPERIENCE

2019 - 2020

- * Aplicações Legado, CRM's e ERP Protheus;
- * Análise de Logs, DLL, INI;
- * Chat integração (BOT);
- * Consulta, Análise de Querys e Procedures no SQL;
- * Servidores Windows Server 2012 (VM);
- * Direcionamento ao time de Projetos e Desenvolvimento;
- * Suporte ao usuário final;
- * Chamados via E-mail OTRS;

ANALISTA DE SUPORTE JUNIOR ALGAR TI CONSULTORIA SA

2016 - 2019

- * Atendimento por telefone e e-mail;
- * Atendimentos na plataforma BMC – Remedy;
- * Suporte as aplicações GDB, VES, SISPAV;
- * Suporte ao ERP Protheus;
- * Módulos: Compras, Financeiro, Faturamento, Fiscal, RH,
- * Estoque e ambientes customizados;
- * Suporte ao sistema SGC – Contratos;
- * Atuação em Banco de dados SQLServer;

DADOS PESSOAIS

Naturalidade: Brasileiro

Idade: 30 Anos

Estado Civil: Solteiro

Telefone: (11) 9 8956-6012

Residente à Rua Galileia, Nº 18,
AP 05, Casa Verde, São Paulo

CEP: 02530-000

E-mail: itrenatocs@outlook.com

EDUCAÇÃO

UNIV. PAULISTA UNIP

Gestão da Tecnologia da
Informação - 2014

CURSOS TÉCNICOS

- * ITIL V3 Foundations
- * Lógica de Programação
- * Orientação a Objetos
- * Desenvolvimento JavaScript
- * Banco de dados SQL Server
- * Gestão Empresarial ERP
- * TOTVS ERP Foundation
- * Protheus - Financeiro / Compras
- * Desenvolvimento ADVPL
- * Protheus - APSDU
- * Arquit. e instalação do Protheus
- * Windows Server 2012
- * Microsoft Office 2010, 2016, 2019
- * Hardware

REDES SOCIAIS

PORTFOLIO: [portfolio-renato](#)

GIT: [@Renatocirilo](#)

FACEBOOK: [@renatocirilo](#)

LINKEDIN: [@renato-silva](#)

INSTAGRAM: [@Renatocsilva](#)