

Contato

1152211544 (Mobile)
rcsilvagt@gmail.com

www.linkedin.com/in/renato-silva-789917b7 (LinkedIn)

Principais competências

XML
ITIL
Protheus

Languages

English (Professional Working)

Certifications

Introdução a Orientação a Objetos
ITIL V3 Foundations 2011
Azure DevOps Services
Microsoft Office
DBA - Banco de dados SQL Server

Renato Silva

Analista de Sistemas TOTVS
São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Profissional com mais de 05 anos de experiência em Tecnologia, atuei com suporte geral Help Desk, Service Desk e SAP e atualmente em ERP Protheus.

Experiencia em implantação, treinamento, sustentação de clientes no ERP Protheus em diversos modulos (Controladoria e Materiais, Gestão de Pessoas, Compras, Faturamento, Estoque e atualmente com um foco maior em Planejamento Orçamentário e Financeiro

Domínio sobre o ambiente Protheus (estrutura de arquivos, diretórios, instalação, configuração e parametrização); e experiencia em analise, customização e debug de fonte ADVPL.

Experiencia em SQL Server e Oracle/DB2

Configuração e validação da estrutura CNAB

Aplicativo Minha Prestação de Contas (Rotina Viagens)

Experiência

TOTVS

Analista de sistemas

novembro de 2020 - Present (2 anos 7 meses)

São Paulo, Brasil

* ERP - Protheus Totvs V12 (Versões 17, 23, 25, 27, 33, 2210)

* Suporte aos Módulos:

* Módulos: Faturamento, Compras, Financeiro, Contabilidade.

* Financeiro (Viagens, CNAB) Especialização dentro do modulo.

* FINA710 Integrações API Transmissão

* Regra de Negocio;

* SQL Server; PostgreSQL; Oracle Database; DB2;

* Parametros no Fonte, Tabelas e Índices SX;

* Execuções de testes funcionais sistêmicos, Aplicações de patches pontuais e acumulado;

* Store Procedures; Log Profile, DBTrace;

- * Conexões, Serviços, DBMonitor, Rotinas, Schedule;
- * API RESTful - Integrações Viagens, Novo Gestor Financeiro
- * Customizações no Fonte ADVPL, XML;

Multilaser Industrial Ltda

Analista de Sistemas Junior - Protheus

fevereiro de 2020 - abril de 2020 (3 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- * Atendimentos via telefone e aplicação Multilaser de chamados;
- * Protheus - Fiscal, Financeiro, Faturamento, Estoque, Compras,
- * Gestão de Pessoas, além de ambiente customizados;
- * Suporte à Integração com sistemas de Ecommerce;
- * Alterações na ASPDU, Queries via SQL Server;
- * Parametros no Fonte, Tabelas e Índices SX;
- * Execuções de testes funcionais sistêmicos, patches;
- * Conexões, Serviços, DBMonitor, Rotinas, Schedule;
- * Customizações no Fonte ADVPL, XML;

XGEN

Analista de Suporte a Sistemas

junho de 2019 - fevereiro de 2020 (9 meses)

São Paulo, São Paulo

- * Suporte ao usuário final
- * Chamados via E-mail OTRS
- * Suporte às aplicações Legado, CRM's e ERP's.
- * Análise de Logs, DLL, INI
- * Chat integração (BOTs)
- * Consulta, Análise de Querys e Procedures no SQL Server.
- * Abertura de demandas detalhadas para o time de desenvolvimento e projetos (TFS)
- * Servidores Windows Server 2012 (VM)

Algar Tech

2 anos 7 meses

Analista de Suporte ERP

março de 2017 - janeiro de 2019 (1 ano 11 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- * Suporte aos tickets abertos na plataforma BMC - Remedy
- * Suporte as aplicações GDB, VES, SISPAV

- * ERP - Módulos Compras, Financeiro, Fiscal, Estoque, Faturamento, RH além de ambientes customizados
- * SGC - Contratos: Suporte, Customizações, análise de logs, correções nos contratos.
- * Atuação em Banco de dados SQLServer (Queries - Consultas).
- * Atendimento ao cliente por telefone, chat(Skype) e e-mail.

Técnico de Suporte Junior

julho de 2016 - março de 2017 (9 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- * Atendimento de 60 chamados por dia, cerca de 1200 a 1300 chamados por mês
- * Suporte a ERP
- * Ambiente Service Desk, Gerenciamento de Serviços de TI em Incidentes e Requisições de Serviços
- * Acesso remoto via Microsoft Remote Desktop, Team Viewer e Skype For Business
- * Sistemas Operacionais Windows
- * Pacote Office, Navegador Internet Explorer, Chrome, Safari e Firefox
- * Correio Eletrônico Outlook
- * Hardware Desktop, Notebook e Impressoras
- * Sistemas de Varejo, Impressoras Fiscais e Sistemas ERP's

Formação acadêmica

Universidade Estácio de Sá

Graduação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (2018 - 2020)