Renaud HELIOU

97430 Le Tampon Tél. : 06 93 49 32 74

Mail:rdh79@hotmail.fr



DEVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE/RESPONSABLE INFORMATIQUE SENIOR

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2021



RESPONSABLE INFORMATIQUE

2022 Groupe RHEA – St Paul (La Réunion) – Commerce

Fonctions:

- Mise en œuvre et maintien en condition opérationnel des infrastructures informatiques, réseaux, téléphonie et systèmes d'impression des sièges et de 70 sites marchands distants
- Sécurité des données, assistance, formations aux utilisateurs, évolutions et gestions des projets
- Management de l'équipe technique, gestion des fournisseurs et prestataires
- Gestion budgétaire (prévisions, optimisations)

Environnement technique:

- Virtualisation VMware hyper convergée, Serveurs Windows, Linux, Réseaux, Stockage
- SGBD (Oracle, SQL Server), AZUR, VEEAM, SAGE, Marketing Digital, Sites Web (Prestashop, WP)

2015



RESPONSABLE INFORMATIQUE

2020 TEASOA – Koné (Province Nord de la Nouvelle Calédonie) – Opérateur habitat

Fonctions:

- Mise en œuvre et maintien en condition opérationnel des infrastructures informatiques sur 4 sites
- Assurer la sécurité des données et de leurs accès pour se prémunir d'attaques ou de sinistres
- Assistance et formations aux utilisateurs sur l'ensemble des infrastructures et applications
- Veille technologique, évolutions et prise en compte des nouveaux besoins
- Gestion des fournisseurs et prestataires
- Prévision, gestion et optimisation des coûts du service informatique

Environnement technique:

- Virtualisation VMware, Serveurs Windows 2008, 2012, Linux, Réseaux, Stockage, réplications.
- SGBD (Oracle et SQL Server), GED, Messagerie, Comptabilité, Gestion de projet, VOIP

2014 2002



DIRECTEUR TECHNIQUE

INETD Consulting – Paris – Intégrateur Informatique

Fonctions managériales :

Gestion et suivi:

- Membre du comité de direction, stratégie d'entreprise, objectifs généraux, schéma directeur
- Préparation et gestion budgétaire, recrutement
- Suivi des indicateurs et tableaux de bord, respect des termes contractuels, VA, VSR

Organisation:

- Management des services techniques (15 ingénieurs), objectifs, suivi, évaluation
- Supervision et planification des projets (études, macro-planning, réalisations, méthode ITIL)
- Normalisations, veille technologique, formation des équipes

Fonctions techniques:

Conseil, audit, architecture:

- Audits techniques ou organisationnelles de SI hétérogènes
- Conseils sur la réorganisation de systèmes d'information et préconisations sur les évolutions nécessaires (performances, disponibilité, sécurité, ...)
- Définition d'architectures (systèmes, réseaux, stockage, applications, PCA, PRA)

Formateur:

• Formateur IBM certifié, plus de 100 sessions de formations dispensées en français et anglais (système, réseaux, stockage, logiciels de gestion du SI, ...), en Europe, Asie, Afrique, Moyen Orient.

CONSULTANT solutions de gestion des systèmes, réseaux et données IBM – EMEA Région Ouest – La Défense
CONSULTANT système, stockage et réseaux ALOES Consultant – Bordeaux – Intégrateur Informatique
INGENIEUR technico-commercial

1989 IBM –Agence commerciale région centre – Orléans

FORMATIONS

2023 : Formation de préparation au diplôme développeur web et web mobile (html, css, javascript,

php, sql) – Niveau 5 – IFR Saint Pierre

2020 : Formations PCIE modules numériques (PAO, Photoshop, AI, html, css, marketing numérique)

IFR Saint Pierre

2015-2018 : Administration VMware 6.5, Gesprojet, SAGE, Téléphonie

1996-2014: HW (systèmes, stockage, réseaux, SAN, virtualisation, VTL), SW (VMware, IBM, Tivoli, HP,

Oracle, ...)

1989-1995 : Formation ingénieur IBM en alternance

1988 : Technicien supérieur en Physique-Chimie – Option informatique

AUTRES

Anglais : parlé, écrit et technique

Bénévole dans des missions de suivi de l'état des récifs coralliens

Plongée (moniteur/classe 2B), voyages