

# DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

*Nom de naissance* ▶ LIBASZ  
*Nom d'usage* ▶ LIBASZ  
*Prénom* ▶ Renaud  
*Adresse* ▶ 38B route nationale, 59360, Neuville

## Titre professionnel visé

Technicien(ne) supérieur(e) systèmes et réseaux

### MODALITE D'ACCES :

- ☒ Parcours de formation
- ☐ Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

## Présentation du dossier

Le dossier professionnel (DP) constitue un élément du système de validation du titre professionnel. **Ce titre est délivré par le Ministère chargé de l'emploi.**

Le DP appartient au candidat. Il le conserve, l'actualise durant son parcours et le présente **obligatoirement à chaque session d'examen.**

Pour rédiger le DP, le candidat peut être aidé par un formateur ou par un accompagnateur VAE.

Il est consulté par le jury au moment de la session d'examen.

### Pour prendre sa décision, le jury dispose :

1. des résultats de la mise en situation professionnelle complétés, éventuellement, du questionnaire professionnel ou de l'entretien professionnel ou de l'entretien technique ou du questionnement à partir de productions.
2. du **Dossier Professionnel (DP)** dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
3. des résultats des évaluations passées en cours de formation lorsque le candidat évalué est issu d'un parcours de formation
4. de l'entretien final (dans le cadre de la session titre).

*[Arrêté du 22 décembre 2015, relatif aux conditions de délivrance des titres professionnels du ministère chargé de l'Emploi]*

### Ce dossier comporte :

- ▶ pour chaque activité-type du titre visé, un à trois exemples de pratique professionnelle ;
- ▶ un tableau à renseigner si le candidat souhaite porter à la connaissance du jury la détention d'un titre, d'un diplôme, d'un certificat de qualification professionnelle (CQP) ou des attestations de formation ;
- ▶ une déclaration sur l'honneur à compléter et à signer ;
- ▶ des documents illustrant la pratique professionnelle du candidat (facultatif)
- ▶ des annexes, si nécessaire.

*Pour compléter ce dossier, le candidat dispose d'un site web en accès libre sur le site.*



<http://travail-emploi.gouv.fr/titres-professionnels>

## Sommaire

### Exemples de pratique professionnelle

<b>Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs</b>	<b>p.</b>
▶ Intitulé de l'exemple n° 1 Mise en place d'un serveur Samba.....p.	p. 4
▶ Intitulé de l'exemple n° 2 Résolution d'un problèmes de MAJ Debian 11 .....p.	p. 6
▶ Intitulé de l'exemple n° 3 Création de compte AD et gestion des droits.....p	p. 8
<b>Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation</b>	<b>p.</b>
▶ Intitulé de l'exemple n° 1 Mise en place GLPI pour la gestion des tickets.....p.	p. 10
▶ Intitulé de l'exemple n° 2 Mise en place de la supervision avec Centreon.....p.	p. 12
▶ Intitulé de l'exemple n° 3 Virtualisation et gestion des environnement - VMWare.....p	p. 14
<b>Titres, diplômes, CQP, attestations de formation</b> ( <i>facultatif</i> )	p. 16
<b>Déclaration sur l'honneur</b>	p. 17
<b>Documents illustrant la pratique professionnelle</b> ( <i>facultatif</i> )	p. 18
<b>Annexes</b> ( <i>Si le RC le prévoit</i> )	p. 19

## Activité-type 1

Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

Exemple n°1 ► Mise en place d'un serveur Samba

### 1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

J'ai mis en place un partage de fichier pour l'entreprise au travers d'un serveur Samba.

- Permissions NTFS
- Environnement Debian
- Commandes Debian ( `chmod`, `mkdir`, )

### 2. Précisez les moyens utilisés :

Plateforme utilisées : Serveur de fichiers Samba, chemin UNC

Technologies utilisées : SMB/CIFS

# DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

## 3. Avec qui avez-vous travaillé ?

En autonomie.

## 4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ► Cliquez ici pour taper du texte.

Chantier, atelier, service ► Service informatique

Période d'exercice ► Du 20/05/2024 au 19/08/2024

## 5. Informations complémentaires (facultatif)

Les utilisateurs ont désormais un partage commun accessible depuis les postes Windows et Linux

## Activité-type 1

Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

Exemple n°2 ► Résolution d'un problème de MAJ Debian 11

### 1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Le poste debian 11 n'avait pas les bon depots et ne pouvait donc pas effectuer les MAJ du système, MAJ des depots dans le etc/apt/sources.list :

- Recherche par rapport au système d'exploitation et au miroir utilisés
- Prise en main a distance du poste avec ssh
- Modification du etc/apt/sources.list
- MAJ pour prise en compte des modifications

### 2. Précisez les moyens utilisés :

Recherche internet, terminal, Putty.

# DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

## 3. Avec qui avez-vous travaillé ?

En autonomie

## 4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ► Cliquez ici pour taper du texte.

Chantier, atelier, service ► Service informatique

Période d'exercice ► Du 20/05/2024 au 19/08/2024

## 5. Informations complémentaires (facultatif)

## Activité-type 1

Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

Exemple n°3 ► Création de comptes AD et gestion des droits

### 1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Créer un nouveau compte utilisateur avec les bons droits d'accès pour un nouvel employé :

- Création d'un nouvel objet utilisateur dans l'annuaire AD.
- Définir les bonnes informations utilisateur ( nom, password, groupes, ... ).
- Attribution des droits au moment de l'appartenance des groupes grace a la méthode AGDLP.

### 2. Précisez les moyens utilisés :

Active directory, Console de gestion, Script Powershell.



# DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

## 3. Avec qui avez-vous travaillé ?

En autonomie

## 4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ► Cliquez ici pour taper du texte.

Chantier, atelier, service ► Service informatique

Période d'exercice ► Du 20/05/2024 au 19/08/2024

## 5. Informations complémentaires (facultatif)

## Activité-type 2

Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

*Exemple n°1 ► Mise en place de GLPI pour la gestion des tickets et du parc informatique*

### 1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

J'ai installé un serveur GLPI pour la gestion des tickets d'incident, suivre les demandes d'assistance et gérer l'inventaire du parc informatique. J'ai d'abord installé GLPI sur un Debian 11 ainsi qu'une base de données MariaDB. J'ai ensuite configuré les modules nécessaires et ajouté les utilisateurs et machines à l'inventaire.

### 2. Précisez les moyens utilisés :

Serveur Linux (Debian 11), MariaDB pour la gestion de la base de données, modules GLPI.

# DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

## 3. Avec qui avez-vous travaillé ?

En autonomie

## 4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ▶ Cliquez ici pour taper du texte.

Chantier, atelier, service ▶ Service informatique

Période d'exercice ▶ Du 20/05/2024 au 19/08/2024

## 5. Informations complémentaires (facultatif)

## Activité-type 2

Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

Exemple n°2 ► Mise en place de la supervision avec Centreon

### 1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

J'ai mis en place un serveur de supervision Centreon pour les serveurs et services critique. J'ai commencé par installer Centreon sur un serveur linux dédié, suivi de la configuration des différents plugins et l'écriture de différentes sondes pour avoir différentes informations en temps réel.

### 2. Précisez les moyens utilisés :

Serveur Linux pour l'installation de Centreon.  
Modules et plugins SNMP pour la supervision des équipements réseau et des serveurs.  
Tableaux de bord Centreon pour l'analyse de performance.

# DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

## 3. Avec qui avez-vous travaillé ?

En autonomie

## 4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ► Cliquez ici pour taper du texte.

Chantier, atelier, service ► Service informatique

Période d'exercice ► Du 20/05/2024 au 19/08/2024

## 5. Informations complémentaires (facultatif)

## Activité-type 2

Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

Exemple n°3 ► *Virtualisation et gestion des environnements avec VMware/Hyper-V*

### 1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

J'ai mis en place une infrastructure virtualisée, avec différents services et serveurs pour une PME.  
J'ai commencer par délimiter les plages des sous-réseaux, et identifier les différents service nécessaire a mon infrastructure. J'ai ensuite créer un domaine Active Directory, ainsi qu'installer différents serveurs, comme des serveurs web ou encore un serveur de supervision Nagios.

### 2. Précisez les moyens utilisés :

Hyperviseur VMWare, différents OS selon les besoins, snapshots pour tester et restaurer des configurations, différents logiciels et services sur Debian et Windows ( IIS, Active Directory, ADCS, DNS, Apache2, mariadb, ... ).

# DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

## 3. Avec qui avez-vous travaillé ?

En autonomie

## 4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ► Cliquez ici pour taper du texte.

Chantier, atelier, service ► Service informatique

Période d'exercice ► Du 20/05/2024 au 19/08/2024

## 5. Informations complémentaires (facultatif)

# DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

## Titres, diplômes, CQP, attestations de formation

*(facultatif)*

Intitulé	Autorité ou organisme	Date
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.



## DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

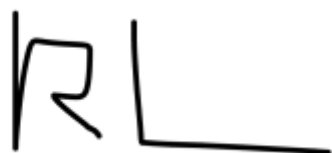
### Déclaration sur l'honneur

Je soussigné(e) [prénom et nom] *Renaud Libasz*..... ,  
déclare sur l'honneur que les renseignements fournis dans ce dossier sont exacts et que je  
suis l'auteur(e) des réalisations jointes.

Fait à *Neuvilly*..... le *16/07/2024*.....

pour faire valoir ce que de droit.

Signature :

Handwritten signature consisting of the letters 'R' and 'L' in a stylized, cursive-like font.

## DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

### Documents illustrant la pratique professionnelle

*(facultatif)*

Intitulé
Cliquez ici pour taper du texte.

# DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

## ANNEXES

*(Si le RC le prévoit)*