

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Ingegneria del Software

ANNO ACCADEMICO 2015/2016

**LOGO**



REQUIREMENTS ANALYSIS DOCUMENT

*Versione 1.0*

**Top Manager:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nome** |
| Prof. De Lucia Andrea | |

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Partecipante** | **Matricola** |
| Carfora Andrea | 0512102638 |
| Grappone Renato | 0512102536 |

**Revision History:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
| 24/10/2015 | 1.0 | Problem Statemen | Carfora Andrea  Grappone Renato |
| 30/10/2015 | 1.1 | [Requisiti, scenari e casi d'usoCompito](http://elearning.informatica.unisa.it/el-platform/mod/assign/view.php?id=1070) | Carfora Andrea Grappone Renato |
| 13/11/2015 | 1.2 | Completamento del Rad | Carfora Andrea Carfora Renato Grappone |
| 15/11/2015 | 1.3 | Correzione di alcuni errori di progettazione | Carfora Andrea  Renato Grappone |

# **1.Introduzione**

## **1.1 Stato dell’Arte**

## La gestione di un magazzino, anche se già esistente, comporta alcune problematiche che devono essere affrontate con strumenti e professionalità. In special modo le problematiche legate all’area gestionale del magazzino, come il controllo livello di scorte, inventari, gestione dei costi e controlli di produttività sono tutti elementi che richiedono, ad oggi, sistemi di gestione informatizzati. Grazie a tali sistemi si avrà il completo controllo e il management delle attività logistiche, affinché la gestione del magazzino entri a far parte del patrimonio aziendale assumendo così un fondamentale valore strategico per la riuscita dell'attività. Nel nostro caso la gestione del magazzino, per un’impresa e-commerce, è parte integrante del “core business”. Sappiamo quanto sia importante, per far crescere l'attività, la soddisfazione del cliente: chi compra online vuole che il prodotto acquistato arrivi senza intoppi e nel minor tempo possibile. Una delle decisioni più importanti che bisogna prendere in merito al negozio virtuale riguarda la modalità di gestione del magazzino. Prima di tutto è necessario capire se per l'attività è più conveniente possedere o meno un software di gestione. Una volta avviata l’attività e-commerce diventa fondamentale mantenere una contabilità il più possibile aggiornata, ordinata e razionale. E' importante occuparsi al meglio della fatturazione e-commerce, registrando di volta in volta tutte le fatture emesse e ricevute. Oltre ad essere un obbligo di legge, conoscere la situazione economica e patrimoniale dell'attività significa capire come sta andando il business e permette una migliore pianificazione delle strategie future di vendita.

## 

## **1.2. Ambito del sistema**

L’obiettivo del progetto è quello di apportare al cliente un beneficio dal punto di vista dei costi (risparmiando sull’acquisto di carta) oltre che un notevole vantaggio dal punto di vista dell’efficienza nella gestione del proprio magazzino. Uno dei vantaggi é la facilità della catalogazione dei propri items riuscendo a saperne in tempo reale le quantità comprendendo un sistema di notifiche che avvisa l’utente in caso di raggiungimento di una soglia minima di un item. Il sistema è capace di gestire più corsi contemporaneamente. Questa è una caratteristica fondamentale del sistema: semplificare ed avere sotto controllo l’intera attività.

Il sistema punta ad un miglioramento dell’affidabilità; è implementato in modo tale da mettere a conoscenza l’utente di eventi accidentali.

Il sistema è anche in grado di creare delle statistiche basate sull’andamento del bilancio aziendale, permettendo all’ utente di capire sia l’andamento dell’attività nel corso degli anni, sia l’andamento della vendita degli articoli. Infine il sistema avrà anche una parte Client che permetterà agli acquirenti di entrare in contatto con il loro fornitore, visualizzare i prodotti, i prodotti presenti in magazzino , ordinarli e acquistarli.

## **1.3. Obiettivi e criteri di successo del progetto**

Gli obiettivi del nostro progetto Sportswear Reseller sono:

Attore: WebAdmin

* Catalogazione dei prodotti per categoria
* Giacenze di magazzino
* Aggiunta/Rimozione dei prodotti
* Controllo Bilanci
* Gestione contatti clientela: rubrica con possibiltà di inviare email

Attore: Cliente

* Visualizzare i prodotti disponibili
* Contattare il venditore
* Effettuare un ordine
* Cancellare un ordine
* Visualizzare il proprio carrello

Il progetto può essere considerato concluso con successo se sono rispettati i seguenti punti:

* Completamento di tutte le Funzionalità delIl WebAdmin;
* Data di consegna rispettata;

## **1.4. Definizioni, acronimi e abbreviazioni**

**Item**: Oggetto presente nel catalogo dell’utente.

# **Sistema Corrente**

Il sistema è in una fase di Greenfield Engineering, in quanto lo sviluppo del sistema comincia da zero.

# **Sistema Proposto**

## **3.1 Panoramica**

**SportsWear Reseller**  è un software che verrà utilizzato per gestire magazzini

volti alla vendita di prodotti.

Il sistema prevede una gestione multiutente con cui sarà possibile effettuare una:

### RF 0 ­ Gestione Registrazione (REG)

### RF 1 ­ Gestione Autenticazione (AUT)

**RF 2 ­ Gestione Utente (UTN)**

**RF 3­ Gestione Magazzino(MGZ)**

**RF 4**– **Gestione Bilancio(BIL)**

**RF 5 – Gestione Clienti(CLI)**

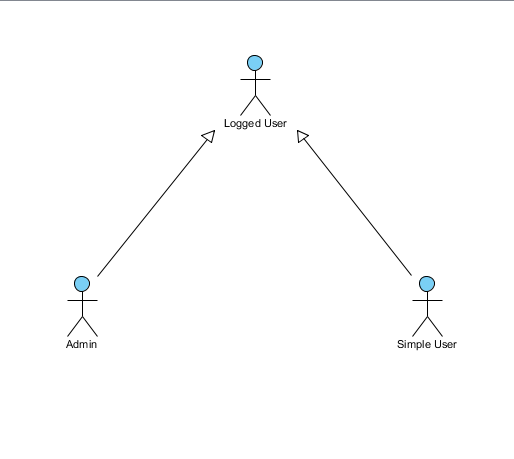
**RF 6 – Gestione Ordini(ORD)**

**RF 7 – Gestione Carrello(CAR)**

**RF 8 – Gestione FaQ**

Il sistema futuro potrebbe prevedere:

* Sviluppo app-mobile
* Gestione multi-utente lato WebAdmin
* Sistema multilingua



**3.2.Requisiti funzionali**

**Sportswear Reseller**, in virtù di quanto detto in precedenza, necessita delle seguenti gestioni del sistema che prevede un’interfaccia per Il WebAdmin protetto da username e password e un’interfaccia Cliente protetta anch’essa da username e password.

### RF 0 ­ Gestione Registrazione (REG)

Questa Funzionalità consente all’utente di registrarsi inserendo i propri dati identificandosi come WebAdmin o come Cliente

**RF 0.1 – REG ­ Registrazione Utente:** ​

Questa Funzionalità permette agli utenti di registrarsi al sistema inserendo in un form il nome utente e password per gli accessi futuri.

### RF 1 ­ Gestione Autenticazione (AUT)

Questa Funzionalità permette agli utenti di accedere al sistema, ma anche agli sviluppatori di accedere al sistema in modo da simulare i vari casi d’uso senza ricorrere all’uso di un account personale di uno degli utenti.

**RF 1.1 ­ Login:**

permetterà agli utenti di accedere al sistema tramite l’username e la password salvate in fase di registrazione.​

**RF 1.2 ­ Logout:** ​

funzione che permette all’utente di uscire dal sistema.

**RF 2 ­ Gestione Utente (UTN)**

Questa Funzionalità raccoglie tutte le operazioni necessarie per consentire agli utenti di gestire le informazioni registrate sul loro account.

**RF 2.0** – **Visualizza Info Utente**:

Funzionalità che permette al WebAdmin di visualizzare le info rese pubbliche dal Cliente.

**RF 2.1** - **Cambio username**:

Funzionalità che permette agli utenti di cambiare il proprio username, il sistema in tal caso apre un form con la richiesta d’inserimento del vecchio username e la risposta alla domanda di sicurezza a seguire è possibile aggiornare il form e inserire il nuovo username.

**RF 2.2 – Cambio password:**

Funzionalità che permette agli utenti di cambiare password, in tal caso il sistema apre un form con la richiesta d’inserimento della vecchia password e della risposta alla domanda di sicurezza a seguire è possibile aggiornare il form e inserire la nuova passwor

**RF 2.3 – Elimina account:**

Funzionalità che permette al Cliente di eliminare il proprio Account

**RF 3­ Gestione Magazzino(MGZ)**

Questa Funzionalità consente al WebAdmin di effettuare tutte le operazioni necessarie per gestire al meglio il proprio magazzino.

**RF 3.0– Visualizza elenco prodotti:**

Funzionalità che permette agli utenti di visualizzare l’elenco di prodotti presenti nel Magazzino.

**RF 3.1 – Aggiungi nuovo prodotto:**

Funzionalità che permette al WebAdmin di inserire in base alle categorie i nuovi prodotti arrivati in magazzino.

**RF 3.2** – **Rimuovi prodotto:**

Funzionalità che permette al WebAdmin di rimuovere uno o più prodotti.

**RF 3.3** –**Modifica prodotto:**

Funzionalità che permette al WebAdmin di diminuire o aumentare la quantità di pezzi disponibili in magazzino.

**RF 3.4** –**Ricerca prodotto:**

Funzionalità che permette agli utenti di ricercare un determinato prodotto all’interno del Magazzino.

**RF 4**– **Gestione Bilancio(BIL)**

Questa Funzionalità consente all’ WebAdmin di tenere sotto controllo le finanze della propria attività.

**RF 4.0 –Visualizza tabella Bilancio:**

Funzionalità che permette al WebAdmin di visualizzare la lista di Transazioni effettuate con le relative date.

**RF 4.1 – Inserire transazione:**

Funzionalità che permette al WebAdmin di inserire una transazione economica nella tabella aumentando o diminuendo il saldo totale in base al tipo di operazione: acquisto o vendita.

**RF 4.2 – Visualizza Statistiche**

Funzionalità che permette al WebAdmin di visualizzare tutte le informazioni inerenti all’andamento della propria attività

**RF 4.3 – Ricerca Transazione**

Funzionalità che permette al WebAdmin di ricercare un specifica transazione.

**RF 5 – Gestione Clienti(CLI)**

Questa Funzionalità permette al WebAdmin di avere a disposizione una rubrica dei propri clienti con le relative informazioni e la possibilità di contattarli.

**RF 5.0** – **Visualizza lista Clienti**:

Funzionalità che permette di visualizzare la lista di Account dei Clienti registrati al sistema.

**RF 5.1** – **Contatta cliente**:

Funzionalità che permette al WebAdmin di contattare singolarmente ogni cliente. Il sistema avvia il client mail impostato di default del WebAdmin e

inserisce nel campo destinatario l’email del cliente.

**RF 5.2 –Ricerca Contatto Cliente**

Funzionalità che permette al WebAdmin di ricercare un determinato Cliente registrato al sistema.

**RF 6 – Gestione Ordini(ORD)**

Questa funzionalità permette al cliente di inserire eliminare o modifcare un ordine, mentre permette alIl WebAdmin di visualizzare gli ordini che ogni cliente ha confermato

**RF 6.0 –Visualizza Elenco Ordini**

Funzionalità che permette di visualizzare l’intera lista di ordini effettuati dai Clienti.

**RF 6.1 –Effettua ordine**

Funzionalità che permette al Cliente di visualizzare l’elenco dei prodotti in base alla categoria selezionata e aggiungerli nel proprio carrello.

**RF 6.2 – Ricerca ordine**

Funzionalità che permette al WebAdmin di ricercare un determinato Ordine effettuato dai Clienti

**RF 7 – Gestione Carrello(CAR)**

Questa Funzionalità permette ad un cliente di effettuare tutte quelle operazioni necessarie per visualizzare i prodotti offerti dall’ Admin aggiungerli al carrello.

**RF 7.0 – Visualizza contenuto Carrello**

Funzionalità che permette di visualizzare l’intera lista di prodotti ordinati dal singolo Cliente.

**RF 7.1 – Conferma Ordine**

Funzionalità permette al Cliente di confermare l’acquisto dei prodotti prensenti nel carrello.

**RF 7.2 – Pagamento**

Operazione che si verifica dopo che il Cliente ha confermato gli ordini presenti nel proprio carrello. In questo caso il Cliente dovrà scegliere il metodo di pagamento.

**RF 7.3 – Genera Transazione**

Questa operazione viene eseguita in automatico dopo che il cliente ha confermato il pagamento dei prodotti da lui ordinati. Si genererà una transazione che verrà aggiunta in automatico alla fine della tabella di bilancio del WebAdmin.

**RF 7.4 – Rimuovi prodotto dal carrello**

Funzionalità che permette al Cliente di rimuovere uno o più prodotti dal carrello.

**RF 8 – Gestione FaQ**

Questa Funzionalità permette ad un cliente di visualizzare le informazioni relative al fornitore e contattarlo tramite e-mail.

**RF 8.0 – Visualizza dati WebAdmin**

Funzionalità che permette agli utenti di visualizzare le informazioni rese publiche dal WebAdmin.

**RF 8.1 – Contatta Fornitore**

Funzionalità che permette alCliente di contattare il Fornitore a tal punto il sistema avvia il client mail impostato di default con il campo destinatario già compilato con l’indirizzo mail del fornitore.

## **Requisiti non funzionali**

**3.3.1. NRF - Usabilità**

Il sistema è rivolto a qualsiasi società, imprenditore o azienda che è interessata all'organizzazione interna di un negozio e-commerce realizzata mediante un'applicazione Java interfacciata ad un DBMS. L’interazione con il sistema non deve presentare un elevato grado di complessità. Deve, piuttosto, essere utilizzabile da un pubblico più eterogeneo possibile. Gli utenti che interagiscono con il sistema devono poter effettuare le operazioni con semplicità e rapidità, senza l’utilizzo di una lettura di un manuale. Le relative guide, tuttavia, devono essere presenti e accessibili per chiunque le desideri.

**3.3.2. NRF - Affidabilità**

Nel caso l’utente effettui combinazioni di operazioni non previste dal sistema, deve essere stampato a video l’opportuno messaggio di errore inerente a quell’operazione. Tutti i messaggi d’errore saranno salvati in un Log con nome utente,data,orario e relativo messaggio. Nel caso il sistema abbia problemi legati all’hardware i dati non saranno persi grazie all’uso di un DB. Sarà possibile pianificare dei backup periodici del DB, che , in caso di guasto, potranno essere ripristinati.

**3.3.3. NRF - Performance**

Per garantire un corretto funzionamento del sistema Ogni operazione effettuata dalIl WebAdmin deve avere un tempo di risposta pari a circa 1 secondo.

**3.3.4. NRF - Manutenibilità**

La documentazione del sistema, (rad, sdd, odd) garantirà che il sistema sia progettato e costruito seguendo i principi dell'ingegneria del software, garantendone la manutenibilità.

**3.3.5. NRF - Implementazione**

La parte back­-end del sistema, verrà implementata in linguaggio SQL, eseguito sulla piattaforma Apache2. Come persistenza verrà utilizzato un database relazione tramite MySql Workbench. Il front­end verrà realizzato in JAVA. ll sistema potrà, quindi, essere eseguito su tutte le versioni di Windows e le distribuzioni di Unix previa avere installata una versione di Java maggiore o uguale a 7.

**3.3.6. NRF - Legal**

Sportswear Reseller è realizzato in maniera tale da garantire il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento alla Legge 31 dicembre 1996, n. 675 del Parlamento Italiano, relativa alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

**3.3.7. NRF - Sicurezza**

Il sistema prevede un modulo di autenticazione in modo da negare l’accesso da parte degli utenti non autorizzati. Gli unici due account a poter accedere saranno il “WebAdmin” come gestore dell’intero magazzino e i “Clienti” come acquirenti e infine gli sviluppatori per operazioni di manutenzione e collaudo

## **3.4. Modelli di sistema**

## **3.4.1. Scenari**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **SC\_REG** |
| **Nome scenario** | Gestione Registrazione |
| **Partecipanti** | Marco(Cliente) |
| **Flusso di eventi** | Marco possiede una società di calcio e ha deciso di acquistare dei completini per la sua squadra, decide quindi di affidarsi a SportsWearReseller ma prima di effettuare ogni operazione deve prima registrarsi al sito, infatti la prima pagina che visualizza è una pagina web di registrazione in cui dove inserire i propri dati e impostare un username e pasword per poter effettuare il login. |
| **Flusso di Eventi Alternativo** | Marco possiede una società di calcio e ha deciso di acquistare dei completini per la sua squadra, decide quindi di affidarsi a SportsWearReseller ma prima di effettuare ogni operazione deve prima registrarsi al sito, infatti la prima pagina che visualizza è una pagina web di registrazione in cui dove inserire i propri dati e impostare un username e pasword per poter effettuare il login. Ma una volta scelto l’username il sistema gli comunica unmessaggio avvertendolo che l’username da lui scelto è gia usato da un altro cliente è quindi costretto a cambiare l’username da lui scelto. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **SC\_AUT\_1** |
| **Nome scenario** | Gestione Autenticazione |
| **Partecipanti** | Antonio(WebAdmin) |
| **Flusso di eventi** | Antonio essendo il WebAdmin non ha bisogno di regitrarsi in quanto il proprio account verrà creato al momento dell’acquisto del sito in cui sceglie username e password che gli consente di effettuare il primo Login. Una volta effettuato il Login Marco può uscire dal sito ogni volta che vuole effettuando il Logout. |
| **Flusso di eventi alternativo** | Antonio essendo il WebAdmin non ha bisogno di regitrarsi in quanto il proprio account verrà creato al momento dell’acquisto del sito in cui sceglie username e password che gli consente di effettuare il primo Login ma sbaglia ad inserire i dati e il sistema gli visualizzerà a video un alert comunicandogli che i dati inseriti sono erretti e di riprovare. Una volta effettuato il Login Marco può uscire dal sito ogni volta che vuole effettuando il Logout. |
| **.** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **SC\_AUT\_2** |
| **Nome scenario** | Gestione Autenticazione |
| **Partecipanti** | Marco(Cliente) |
| **Flusso di eventi** | Marco una volta effettuata la registrazione inserisce nel’apposito form il proprio username e password ed effettua il login. Una volta visionato il programma e tutte le sue aree decide di chiuderlo ed effettua il logout. |
| **Flusso di eventi alternativo** | Marco una volta effettuata la registrazione inserisce nel’apposito form il proprio username e password ed effettua il login ma sbaglia ad inserire i dati e il sistema gli visualizzerà a video un alert comunicandogli che i dati inseriti sono erretti e di riprovare. Una volta visionato il programma e tutte le sue aree decide di chiuderlo ed effettua il logout. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **SC\_UTN\_1** |
| **Nome scenario** | Gestione Utente |
| **Partecipanti** | Antonio(WebAdmin) |
| **Flusso di eventi** | Antonio effettua il login e visualizzando le informazioni relative al proprio account ricorda di dover cambiare la password e il proprio username. Preme quindi sulla voce “Modifica Credenziali” e modifica il proprio username e password. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **SC\_UTN\_2** |
| **Nome scenario** | Gestione Utente |
| **Partecipanti** | Marco(Cliente) |
| **Flusso di eventi** | Marco effettua il login e visualizzando le informazioni relative al proprio account ricorda di dover cambiare la password e il proprio username. Preme quindi sulla voce “Modifica Credenziali” e modifica il proprio username e password. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **SC\_MGZ\_1** |
| **Nome scenario** | Gestione Magazzino |
| **Partecipanti** | Antonio(WebAdmin) |
| **Flusso di eventi** | In Magazzino è appena arrivata un nuovo carico di prodotti. Antonio dopo aver diviso i prodotti decide di registrare le nuove scorte arrivate. Accede, quindi, alla Gestione Magazzino e in base alla categorie dei prodotti arrivati, seleziona la categoria, seleziona i prodotto interessato, e ne aumenta la quantità. Sono arrivati però anche nuovi prodotti che prima non erano presenti, per questo Antonio seleziona la voce Aggiungi Prodotto che apre un form con il quale inserisce il nome, la categoria, il prezzo per singolo prodotto, la quantità di pezzi disponibili e una piccola descrizione del prodotto. Tra le altre operazioni Antonio si accorge che un descrizione e il prezzo di uno dei sui prodotti sono errati, decide quindi di selezionare il prodotto e tramite l’apposito tasto “Modifica” è in grado di modificare e correggere le inforamazioni. Scorrendo l’intera lista di prodotti Antonio decide di rimuovere dei prodotti dalla lista perchè fuori produzione, quindi seleziona il prodotto e poi preme sul tasto “Cancella” rimuovendo definitivamente il prodotto dalla lista. |
| **Flusso di eventi alternativi** | Mentre Antonio sta inserendo un nuovo tipo di prodotto inserisce il codice di rifermento al prodotto ma una volta confermato l’inserimento il sistema comunica con un alert la presenza di un prodotto all’interno del magazzino con un codice uguale |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **SC\_BIL\_1** |
| **Nome scenario** | Gestione Bilancio |
| **Partecipanti** | Antonio(WebAdmin) |
| **Flusso di eventi** | Antonio è Il WebAdmin del sistema ed ha appena effettuato una vendita. Decide quindi di registrare la transazione. Effettua il login e accede al form “Gestione Bilancio”. Visualizza la tabella, la descrizione della transazione effettuata e nell’apposita colonna degli incassi inserisce l’importo ricevuto. Prima di chiudere il form, Antonio, decide di visualizzare l’andamento della propria attività nell’ultima settimana e preme il tasto“Statistiche” e visualizza le informazioni richieste. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **SC\_CLI\_1** |
| **Nome scenario** | Gestione Clienti |
| **Partecipanti** | Antonio(WebAdmin) |
| **Flusso di eventi** | Antonio è Il WebAdmin del sistema ed ha delle offerte da proporre ai sui cliente, accede all’area Gestione clienti e visualizza l’elenco di tutti i sui clienti seleziona quelli a cui potrebbe interessa l’offerta e preme il tasto Contatta che apre il client mail di default con le e-mail dei vari clienti gia impostate nell’area destinatario. Successivamente Antonio riceva una e-mail da un suo cliente che gli comunica il cambiamento dell’indirizzo di destinazione merci. Antonio tramite l’area gestione clienti seleziona il cliente che gli ha inviato l’email preme il tasto modifica, inserisce le nuove informazioni e salva. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **SC\_ORD\_1** |
| **Nome scenario** | Gestione Ordini |
| **Partecipanti** | Marco(Cliente) |
| **Flusso di eventi** | Marco ha deciso di acquistare 40 completini da calcio di varie taglie, effettua quindi il login e il sistema apre un form che mostra l’elenco delle categorie dei prodotti. Marco seleziona la categoria “Completini” e seleziona la sottocategoria inerente al tipo di sport interessato.Il sistema aggiorna il form con l’elenco dei completini e delle relative immagini. Marco dopo aver selezionato taglie e quantità seleziona tramite una checkbox i completini che intende acquistare e li aggiunge al carrello. Dopo che aver aggiunto al carrello i completini, Marco clicca sull’icona in alto a desta “Visualizza carrello” il form si aggiorna con la lista dei prodotti presenti nel carrello. Successivamente controllando la lista nel carrello Marco si accorge di aver, per sbaglio, inserto nell’ordine dei completini in più, decide quindi di modificare l’ordine cliccando sulla voce “Modifica Ordine” il sistema aggiorna il form con i campi di scelta editabili. Marco diminuisce la quantità dei completini in eccesso. Salva le modifiche tramite il tasto “Salva” ed infine clicca su “Conferma Ordine”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **SC\_CAR\_1** |
| **Nome scenario** | Gestione Carrello |
| **Partecipanti** | Marco(Cliente) |
| **Flusso di eventi** | Marco dopo che aver aggiunto al carrello i completini, clicca sull’icona in alto a desta “Visualizza carrello” il form si aggiorna con la lista dei prodotti presenti nel carrello. Successivamente controllando la lista nel carrello Marco si accorge di aver, per sbaglio, inserto nell’ordine dei completini in più, decide quindi di modificare l’ordine cliccando sulla voce “Modifica Ordine” il sistema aggiorna il form con i campi di scelta editabili. Marco diminuisce la quantità dei completini in eccesso. Salva le modifiche tramite il tasto “Salva” ed infine clicca su “Conferma Ordine”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **SC\_Contatta\_Fornitore\_1** |
| **Nome scenario** | Gestione Contatta Fornitore |
| **Partecipanti** | Marco(Cliente) |
| **Flusso di eventi** | Marco a causa di un ritardo delle merci da lui ordinate decide di contattare il Fornitore, accede quindi all’area “Gestione Contatta Fornitore” e clicca su “Contattami” il sistema avvia il client mail impostato di default con il campo destinatario già compilato con l’indirizzo mail del fornitore. |

## **3.4.2. Modello dei casi d’uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_0.1\_REG** |
| **Nome** | **Registrazione credenziali d’accesso** |
| **Attori** | **Cliente** |
| **Descrizione** | **Il Cliente accede alla Funzionalità di registrazione del proprio account sul software appena acquistato** |
| **Precondizioni** | **-Registrazione credenziali d’accesso** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite il form iniziale** |  | |  | **2. Visualizza la schermata con l’ elenco dei campi da inserire a disposizione.** | | **3. Inserisce i dati e accede alla Funzionalità**  **“Registra “** |  | |  | **4. visualizza la schermata con la richiesta della domanda segreta e la risposta** | | **5. Digita la domanda segreta e la risposta alla domanda e preme sul tasto “ Invia dati”** |  | |  | **6. visualizza Home Page** | |
| **Flusso di eventi altenativo** | |  |  | | --- | --- | | **1. Accede alla Funzionalità tramite il form iniziale** |  | |  | **2. Visualizza la schermata con l’ elenco dei campi da inserire a disposizione.** | | **3. Inserisce i dati e conferma la registrazione tramite il tasto**  **“Registra “** |  | |  | **4. l?username inserito è gia in uso quindi il sistema con un alert comunica la presenza di username simile e consiglia di cambiarlo** | | 5- Modifica i campi interessati e conferma la registrazione che va a buon fine |  | |  | **6. visualizza Home Page** | |
| **Postcondizioni** | **- Visualizzazione della home principale** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_1.1\_L\_IN\_1** |
| **Nome** | **LogIn** |
| **Attori** | **WebAdmin** |
| **Descrizione** | **L’ WebAdmin accede alla Funzionalità di accesso del proprio account** |
| **Precondizioni** | **-LogIn Utente** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite il form iniziale** |  | |  | **2. Visualizza la schermata con l’ elenco dei campi da inserire a disposizione.** | | **3. Inserisce i dati e accede alla Funzionalità**  **“Effettua LogIn “** |  | |  | **4. Verfica se le credenziali inserite sono corrette, quindi permette l’accesso.** | | **5. Visualizza la Home del Software** |  | |
| **Flusso di eventi alternativo** | |  |  | | --- | --- | | **1. Accede alla Funzionalità tramite il form iniziale** |  | |  | **2. Visualizza la schermata con l’ elenco dei campi da inserire a disposizione.** | | **3. Inserisce i dati e accede alla Funzionalità**  **“Effettua LogIn “** |  | |  | **4. Verfica se le credenziali inserite, le credenziali non sono corrette richiede di inserire nuovamente le credenziali.** | | **5.Inserisce nuovamente le credenziali** |  | |  | **6. Verifica le nuove credenziali inserite, in questo caso sono corrette e permette l’accesso.** | | **7.Visualizza la home del software** |  | |
| **Postcondizioni** | **- Visualizzazione della home principale** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_1.1\_L\_IN\_2** |
| **Nome** | **LogIn** |
| **Attori** | **Cliente** |
| **Descrizione** | **Il Cliente accede alla Funzionalità di accesso del proprio account** |
| **Precondizioni** | **-LogIn Utente** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite il form iniziale** |  | |  | **2. Visualizza la schermata con l’ elenco dei campi da inserire a disposizione.** | | **3. Inserisce i dati e accede alla Funzionalità**  **“Effettua LogIn “** |  | |  | **4. Verfica se le credenziali inserite sono corrette, quindi permette l’accesso.** | | **5. Visualizza la Home del Software** |  | |
| **Flusso di eventi alternativo** | |  |  | | --- | --- | | **1. Accede alla Funzionalità tramite il form iniziale** |  | |  | **2. Visualizza la schermata con l’ elenco dei campi da inserire a disposizione.** | | **3. Inserisce i dati e accede alla Funzionalità**  **“LogIn “** |  | |  | **4. Verfica se le credenziali inserite, le credenziali non sono corrette richiede di inserire nuovamente le credenziali.** | | **5.Inserisce nuovamente le credenziali** |  | |  | **6. Verifica le nuove credenziali inserite, in questo caso sono corrette e permette l’accesso.** | | **7.Visualizza la home del software** |  | |
| **Postcondizioni** | **- Visualizzazione della home principale** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_1.2\_L\_OUT\_1** |
| **Nome** | **LogOut Utente** |
| **Attori** | **WebAdmin** |
| **Descrizione** | **Il WebAdmin dopo avere effettuato delle operazioni decide di chiudere il programma ed effettuare il LogOut** |
| **Precondizioni** | **-LogOut** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Visualizza la schermata Home del software, preme sulla funzione “LogOut”** |  | |  | **2. Chiude la schermata home e riapre il form di inserimento delle credenziali d’accesso** | | **3. Il WebAdmin decide di chiudere definitivamente il programma e preme sul tasto “Annulla” chiudendo del tutto il programma** |  | |  | **4. Si Arresta** | |
| **Postcondizioni** | **- Sistema Arrestato** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_1.2\_L\_OUT\_2** |
| **Nome** | **LogOut Utente** |
| **Attori** | **Cliente** |
| **Descrizione** | **Il Cliente dopo avere effettuato delle operazioni decide di chiudere il programma ed effettuare il LogOut** |
| **Precondizioni** | **-LogOut** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Visualizza la schermata Home del software, preme sulla funzione “LogOut”** |  | |  | **2. Chiude la schermata home e riapre il form di inserimento delle credenziali d’accesso** | | **3. Il WebAdmin decide di chiudere definitivamente il programma e preme sul tasto “Annulla” chiudendo del tutto il programma** |  | |  | **4. Si Arresta** | |
| **Postcondizioni** | **- Sistema Arrestato** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_2.2\_PWS\_1** |
| **Nome** | **Cambio Password** |
| **Attori** | **WebAdmin** |
| **Descrizione** | **Il WebAdmin può modificare la propria password d’accesso** |
| **Precondizioni** | **-Cambio Password** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Utente** |  | |  | **2. Visualizza la schermata dell’area Gestione Utente .** | | **3. Preme sulla voce “Cambia password”** |  | |  | **4. si apre il form nel quale dovrà inserire la vecchia password** | | **5. Inserisce la vecchia password e invia i dati al sistema tramite il pulsante “verifica”** |  | |  | **6. Verifica i dati inseriti e apre il form per inserire la nuova password** | | **7. Inserisce la nuova password e conferma l’operazione** |  | |
| **Flusso di eventi alternativo** | |  |  | | --- | --- | | Utente | Sistema | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Utente** |  | |  | **2. Visualizza la schermata dell’area Gestione Utente .** | | **3. Preme sulla voce “Cambia password”** |  | |  | **4. Comunica con un messaggio di errore che la password inserita non è quella esatta e chiede di ripetere l’operazione** | | **5. Ripete l’operazione, inserendo nuovamente la password** |  | |  | **6. Effettua nuovamente il controllo** | |
| **Postcondizioni** | **- Visualizzazione delle info releaive al proprio account** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_2.2\_PWS\_2** |
| **Nome** | **Cambio Password** |
| **Attori** | **Cliente** |
| **Descrizione** | **Il Cliente può modificare la propria password d’accesso** |
| **Precondizioni** | **-Cambio Password** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Utente** |  | |  | **2. Visualizza la schermata dell’area Gestione Utente .** | | **3. Preme sulla voce “Cambia password”** |  | |  | **4. apre un form di sicurezza nel quale dovrà essere inserita la vecchia password** | | **5. Inserisce la vecchia password e invia i dati al sistema tramite il pulsante “verifica”** |  | |  | **6. Verifica i dati inseriti e apre il form per inserire la nuova password** | | **7. Inserisce la nuova password e conferma l’operazione** |  | |
| **Flusso di eventi alternativo** | |  |  | | --- | --- | | Utente | Sistema | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Utente** |  | |  | **2. Visualizza la schermata dell’area Gestione Utente .** | | **3. Preme sulla voce “Cambia password”** |  | |  | **4. Comunica con un messaggio di errore che la password inserita non è quella esatta e chiede di ripetere l’operazione** | | **5. Ripete l’operazione, inserendo nuovamente la password** |  | |  | **6. Effettua nuovamente il controllo** | |
| **Postcondizioni** | **- Visualizzazione delle info releaive al proprio account** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_3.1\_ADD\_PROD** |
| **Nome** | **Aggiunta nuovo prodotto** |
| **Attori** | **WebAdmin** |
| **Descrizione** | **Il WebAdmin può aggiungere un nuovo prodotto nelle rispettiva categoria** |
| **Precondizioni** | **-Informazioni Account** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | 1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Magazzino |  | |  | 2. Visualizza la schermata dell’area Gestione Magazzino . | | 3. Seleziona la categoria interessata |  | |  | 4. apre il form di catalogazione dei prodotti inerente alla categoria selezionata | | 5. preme sul tasto “Aggiungi prodotto” |  | |  | 6-apre un form per inserire le informazioni necessarie per aggiungere il nuovo prodotto. | | 7- Salva |  | |  | 8 – salva in memoria e ridireziona alla gestione magazzino | |
| **Flusso di eventi altrnativo** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | 1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Magazzino |  | |  | 2. Visualizza la schermata dell’area Gestione Magazzino . | | 3. Seleziona la categoria interessata |  | |  | 4. apre il form di catalogazione dei prodotti inerente alla categoria selezionata | | 5. preme sul tasto “Aggiungi prodotto” |  | |  | 6-apre un form per inserire le informazioni necessarie per aggiungere il nuovo prodotto. | | **7- Salva** |  | |  | 8 – restituisce un messaggio di erreore inerente ad uno dei campi erroneamente inserito | | 9-Cambia i parametri erronemante settati e salva |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_3.2\_RM\_PROD** |
| **Nome** | **Rimuovi prodotto** |
| **Attori** | **WebAdmin** |
| **Descrizione** | **Il WebAdmin può selezionare uno o più prodotti nelle rispettive categorie e poi rimuoverli** |
| **Precondizioni** | **-Rimozione Prodotto** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Magazzino** |  | |  | **2. Visualizza la schermata dell’area Gestione Magazzino .** | | **3. Seleziona la categoria interessata** |  | |  | **4. apre il form di catalogazione dei prodotti inerente alla categoria selezionata** | | **5. seleziona i prodotti da eliminare e una volta selezionati preme sul tasto “Cancella”** |  | |  | **6-elimina i prodotti e aggiorna la lista** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_3.3\_Modi\_QTA** |
| **Nome** | **Modifica Prodotto** |
| **Attori** | **WebAdmin** |
| **Descrizione** | **Il WebAdmin può diminuire la quantità di pezzi** |
| **Precondizioni** | **-Diminuisci quantità** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Magazzino** |  | |  | **2. Visualizza la schermata dell’area Gestione Magazzino .** | | **3. Seleziona la categoria interessata** |  | |  | **4. apre la tabella di catalogazione dei prodotti inerente alla categoria selezionata** | | **5. seleziona il prodotto interessato tramite una checkbox e clicca sul tasto “ modifica “ in alto a destra** |  | |  | **6-Viene visualizzata la riga del prodotto selezionato con i campi editabili** | | **7-aggiorna la quantità di pezzi per quel prodotto e clicca su un area bianca vicino la tabella** |  | |  | **8-Viene visualizzata la tabella aggiornata** | |
| **Flusso di eventi alternativo** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Magazzino** |  | |  | **2. Visualizza la schermata dell’area Gestione Magazzino .** | | **3. Seleziona la categoria interessata** |  | |  | **4. apre la tabella di catalogazione dei prodotti inerente alla categoria selezionata** | | **5. seleziona il prodotto interessato tramite una checkbox e clicca sul tasto “ modifica “ in alto a destra** |  | |  | **6-Viene visualizzata la riga del prodotto selezionato con i campi editabili** | | **7-aggiorna i parametri inerenti al prodotto selezionato** |  | |  | **8-comunica un alert inerente ad un errore di inserimoto** | | 9-corregge gli errori di ineserimento e salva |  | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_4.1\_INS\_TRANS** |
| **Nome** | **Inserisci Transazione** |
| **Attori** | **WebAdmin** |
| **Descrizione** | **Il WebAdmin inserisce una transazione effettuata** |
| **Precondizioni** | **-** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Bilancio** |  | |  | **2. Visualizza due tasti “ Visualizza Bilancio “ e “Statistiche”** | | **3. Clicca su “Visualizza Bilancio”** |  | |  | **4. Visualizza la tabella delle transazioni** | | **5. Clicca su “ + “ e compila il form** |  | |  | * **Visualizza la tabella “Transazioni” aggiornata** | |
|  |  |
| **Postcondizione** | * **Visualizza la tabella “Transazioni” aggiornata** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_4.2\_VSL\_STAT** |
| **Nome** | **Visualizza Statistiche** |
| **Attori** | **WebAdmin** |
| **Descrizione** | **L’ WebAdmin può visualizzare un rapporto sull’andamento dell’ attività** |
| **Precondizioni** | **-Tabella transazioni aggiornata** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Bilancio** |  | |  | **2. Visualizza la schermata dell’area Gestione Bilancio .** | | **3. Seleziona la voce “Statistiche”** |  | |  | 4.Visualizza il dato finale fino alla data del giorno corrente sulle entrate\uscite e un grafico basato su questi dati **dell’andamento** | |
| **Postcondizione** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_5.1\_VSL\_VISUAL\_CL** |
| **Nome** | **Visualizza Clienti** |
| **Attori** | **WebAdmin** |
| **Descrizione** | **L’ WebAdmin può visualizzare la lista dei propri clienti** |
| **Precondizioni** | **-** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Clienti** |  | |  | **2. Apre un form con la lista di tutti i clienti registrati al sito** | |
| **Postcondizione** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_5.2\_Mod\_CLIENTE** |
| **Nome** | **Modifica Cliente** |
| **Attori** | **WebAdmin** |
| **Descrizione** | **L’ WebAdmin può modificare le credenziali di un cliente dalla lista** |
| **Precondizioni** | **-** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Cliente** |  | |  | **2. Visualizza la schermata dell’area Gestione Cliente .** | | **3. Seleziona il cliente da modificare nella checkbox corrispondente** |  | |  | **4. Viene barrata la casella del cliente da modificare** | | **5.Seleziona il tasto in alto a destra per modificare** |  | |  | **6. Viene visualizzata la riga della tabella con i campi modificabili** | | **7.Compila il form con i dati aggiornati** |  | |  | **8.Visualizza un messaggio di conferma per l’operazione** | |
| **Postcondizione** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_6.1\_EFF\_ORD** |
| **Nome** | **Effettua ordine** |
| **Attori** | **Cliente** |
| **Descrizione** | **Il Cliente effettua un ordine** |
| **Precondizioni** | **-Visualizza elenco prodotti** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Ordini** |  | |  | **2. Viene aperta l’area Gestione Ordini con l’elenco delle varie categorie di prodotti disponibili** | | **3. Seleziona la categoria interessata** |  | |  | **4. apre il form con lista dei prodotti inerenti alla categoria scelta** | | **5.Visualizza l’elenco dei prodotti inerenti alla categoria scelta . Seleziona il prodotto da ordinare e lo aggiunge al carrello.** |  | |
| **Postcondizione** | * **Visualizza l’elenco dei prodotti in base alla categoria selezionata** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_7.1\_CONF\_ORD** |
| **Nome** | **Conferma ordine** |
| **Attori** | **Cliente** |
| **Descrizione** | **Il Cliente conferma l’ordine** |
| **Precondizioni** | **-Visualizza prodotti presenti nel carrello** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Ordini** |  | |  | **2. Viene aperta l’area Gestione Ordini con l’elenco delle varie categorie di prodotti disponibili** | | **3- Preme il tasto raffigurante un carrello** |  | |  | **4. apre il form con lista dei prodotti presenti nel carrello** | | **5.Visualizza l’elenco dei prodotti scelti** |  | |  | **6.Clicca su “ Conferma ordine “** | |
| **Postcondizione** | * **Acquista i prodotti presenti nel carello** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_7.2\_Pagamento** |
| **Nome** | **Pagamento** |
| **Attori** | **Cliente** |
| **Descrizione** | **Il Cliente dopo aver conferma l’ordine sceglie il metodo di pagamento e paga la somma prevista** |
| **Precondizioni** | **-Visualizza form di pagamento** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Una volta confermato gli ordini preseti nel carrello** |  | |  | **2. Apre una finestra per permettere di scegliere il metodo di pagamento** | | **3- Sceglie il metodo di pagamento inserisce e i dati**  **E Conferma** |  | |  | **4. accatta il metodo di pagamento e chiude il form** | |
| **Flusso di eventi alternativo** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Una volta confermato gli ordini preseti nel carrello** |  | |  | **2. Apre una finestra per permettere di scegliere il metodo di pagamento** | | **3- Sceglie il metodo di pagamento inserisce e i dati**  **E Conferma** |  | |  | **4. i dati inseriiti sono errati quindi comunica con un alert i campi errati** | | 5 – Corregge i cmapi errati e salva le modifica |  | |
| **Postcondizione** | * **Acquista i prodotti presenti nel carello** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_7.3\_Gen\_TRANS** |
| **Nome** | **Genera Transazione** |
| **Attori** | **Cliente** |
| **Descrizione** | **Il Cliente effettua il pagamento dei prodotti e viene generata in automatico una transazione** |
| **Precondizioni** | **-** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Carrello, dopo aver confermato l’acquisto dei prodotti al suo interno** |  | |  | **2. Apre un form per inserire i dati per il pagamento** | | **3.Inserisce i dati, conferma l’insermento** |  | |  | **4. Il stema genera una transazione che inserisce alla fine della tabella bilancio del WebAdmin** | |
|  |  |
| **Postcondizione** | * **Visualizza la tabella “Transazioni” aggiornata** |

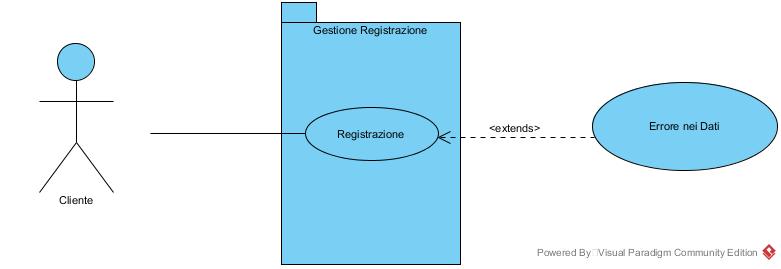
|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_7.4\_RIM\_PRD\_CAR** |
| **Nome** | **Rimuovi prodotto dal carrello** |
| **Attori** | **Cliente** |
| **Descrizione** | **Il Cliente può visualizzare l’elenco dei prodotti e decidere di rimuovere i prodotti che non intende più acquistare** |
| **Precondizioni** | **-Visualizza prodotti presenti nel carrello e rimuoverli** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | 1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Ordini |  | |  | 2. Viene aperta l’area Gestione Ordini con l’elenco delle varie categorie di prodotti disponibili | | 3- Preme il tasto raffigurante un carrello |  | |  | 4. apre il form con lista dei prodotti presenti nel carrello | | 5.Visualizza l’elenco dei prodotti scelti e decide di rimuovere dei prodotti. Seleziona i prodotti tramite la checkbox presente in ogni item infine clicca sulla voce “Rimuovi dal Carrello “ |  | |  | 6- visualizza un messaggio di avviso per assicurarsi che l’utente è sicuro di rimuovere i prodotti selezionati | | 7- Visualizza il messaggio e preme sulla voce “OK” |  | |
| **Flusso di eventi alternativo** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Ordini** |  | |  | **2. Viene aperta l’area Gestione Ordini con l’elenco delle varie categorie di prodotti disponibili** | | **3- Preme il tasto raffigurante un carrello** |  | |  | **4. apre il form con lista dei prodotti presenti nel carrello** | | **5.Visualizza l’elenco dei prodotti scelti e decide di rimuovere dei prodotti. Seleziona i prodotti tramite la checkbox presente in ogni item infine clicca sulla voce “Rimuovi dal Carrello “** |  | |  | **6- visualizza un messaggio di avviso con i nomi dei prodotti che intende rimuovere per assicurarsi che l’utente è realmente intenzionato a rimuoverli** | | **7- Visualizza il messaggio e preme sulla voce “Annulla”** |  | |  | **8- Chiude la finestra contenente il messaggio** | | **9-Deseleziona un prodotto selezionato prima per sbaglio, preme dinuovo sulla voce “Conferma”** |  | |  | **10- Aggiorna la lista dei prodotti presenti nel carrello** | |
| **Postcondizione** | * **Visualizza l’elenco aggiornato dei prodotti presenti nel carrello** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **CU\_8.1\_VSL\_Contatta\_Fornitore** |
| **Nome** | **Contatta fornitore** |
| **Attori** | **Cliente** |
| **Descrizione** | **Il Cliente contatta il fornitore** |
| **Precondizioni** | **-** |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Utente** | **Sistema** | | **1. Accede alla Funzionalità tramite l’area Gestione Cliente** |  | |  | **2. Carica la schermata dell’area Gestione Cliente .** | | **3. Visualizza l’area Gestione Cliente e seleziona la voce “Contatta Fornitote”** |  | |  | **2.Visualizza il form con tutte le informazioni del fornitore** | | **5.Seleziona il tasto “ Contatta”** |  | |  | **6.Apre il client mail con il campo destinatario compilato con la mail del fornitore** | |
| **Postcondizione** | * **Visualizza il client mail con il campo destinatario compilato** |

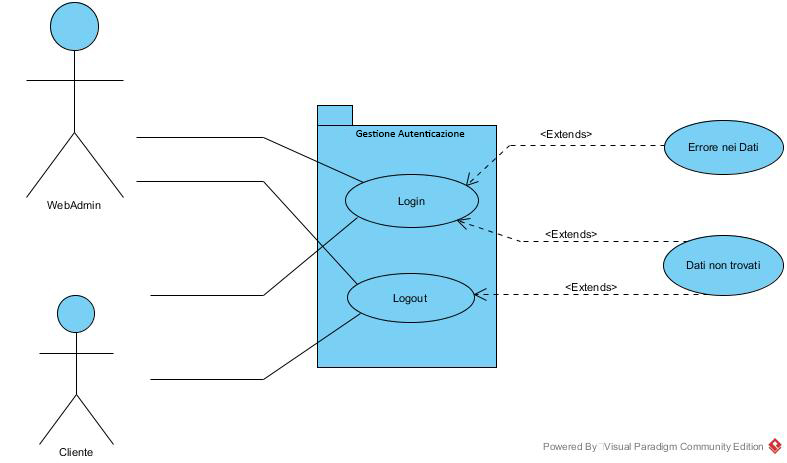
**3.4.3. Modello degli oggetti**

**3.4.3.1 Diagrammi dei Casi D’uso**

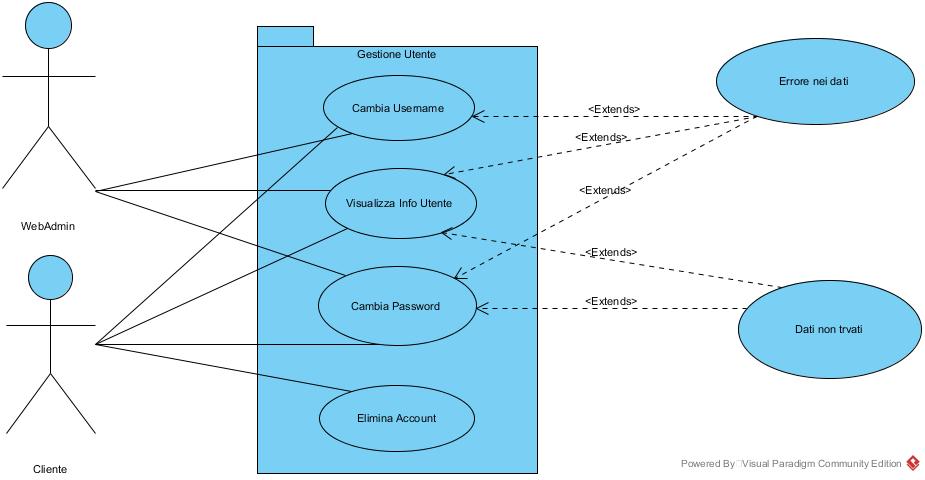
### Gestione Registrazione (REG)



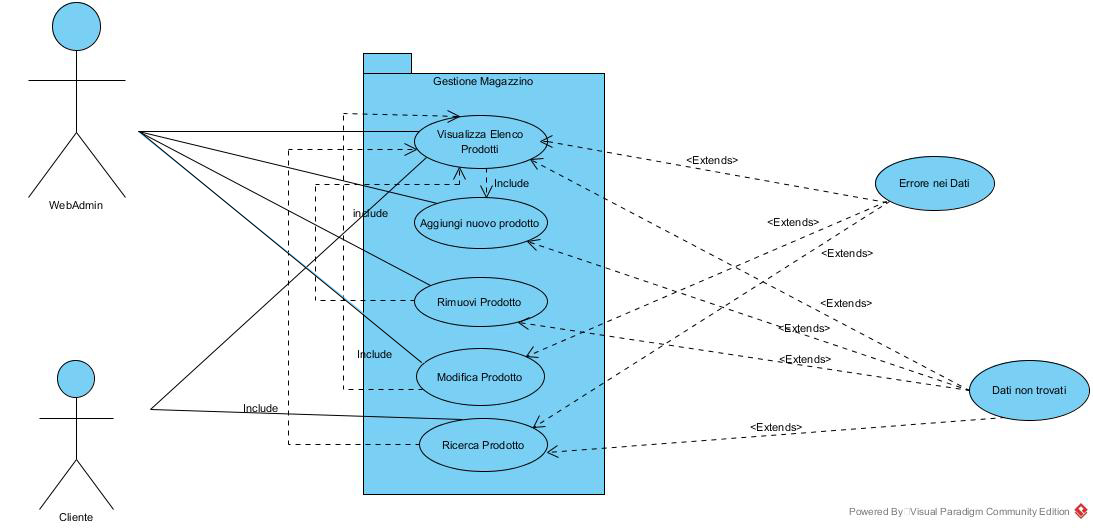
### Gestione Autenticazione (AUT)



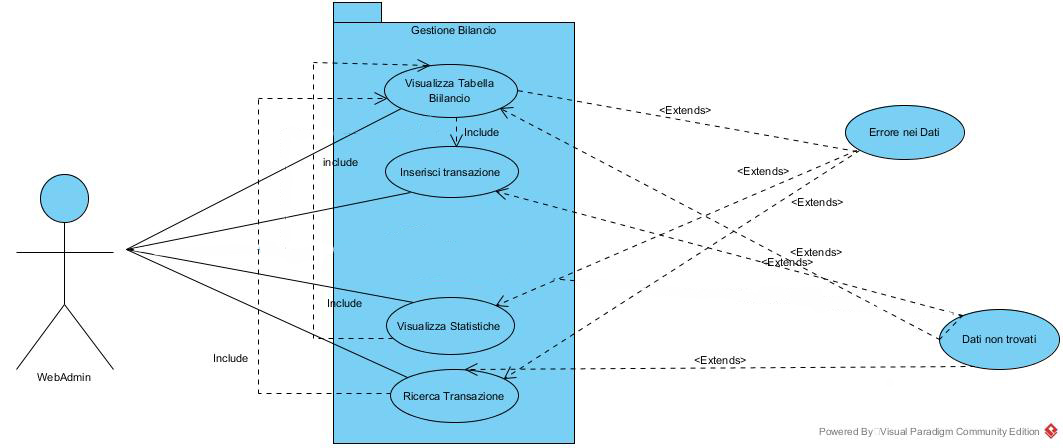
**Gestione Utente (UTN)**

****

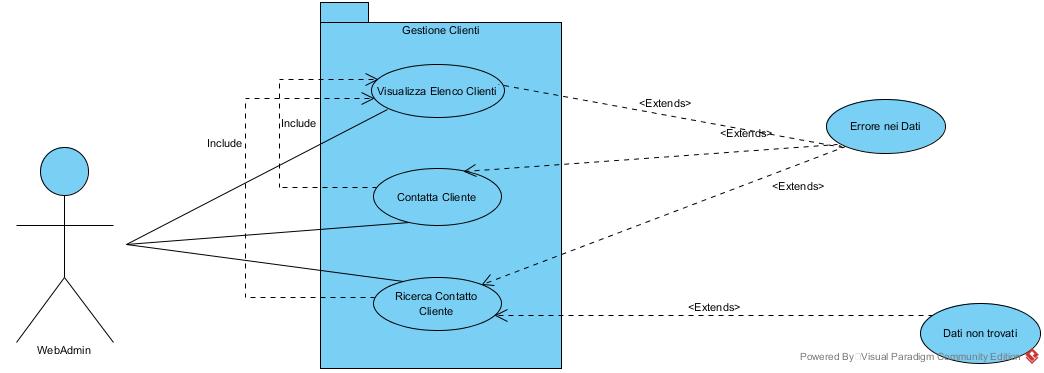
**Gestione Magazzino(MGZ)**

****

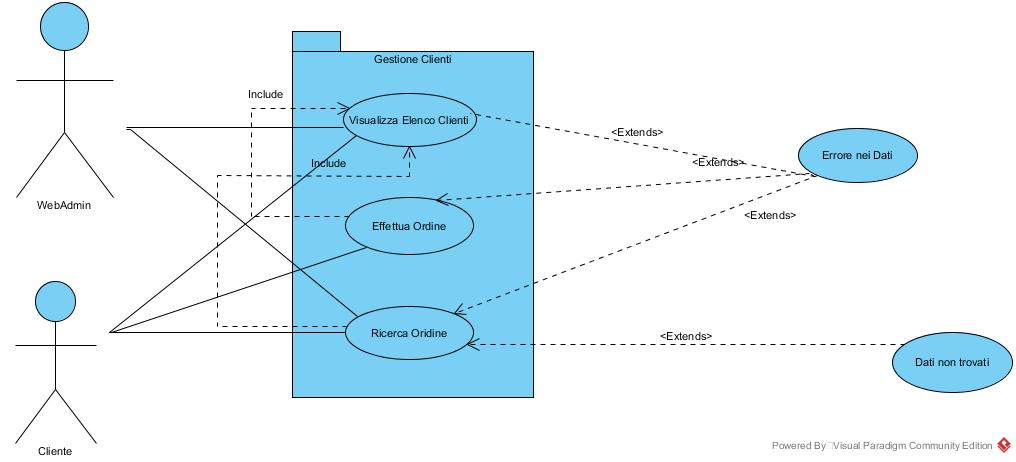
**Gestione Bilancio(BIL)**

****

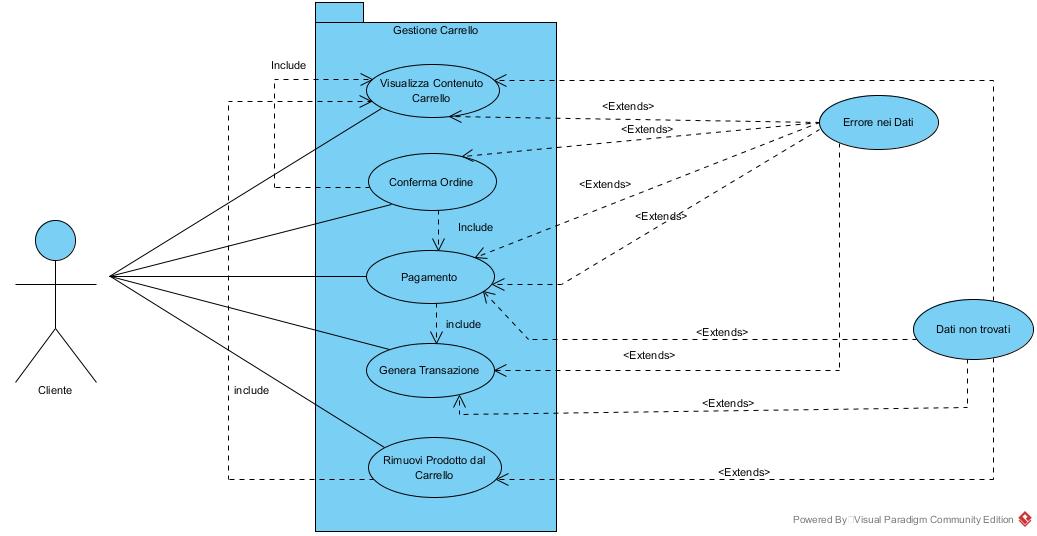
**Gestione Clienti(CLI)**

****

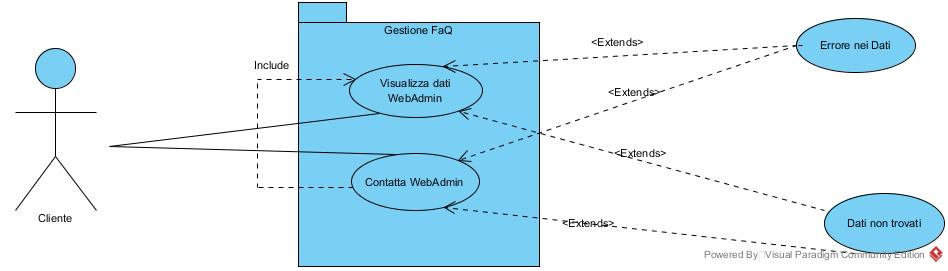
**Gestione Ordini(ORD)**



**Gestione Carrello(CAR)**

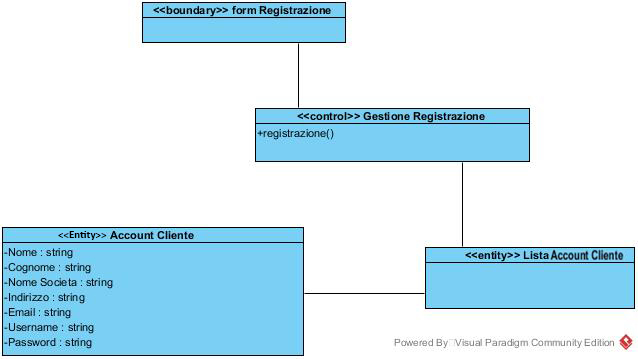


**RF 8 – Gestione FaQ**



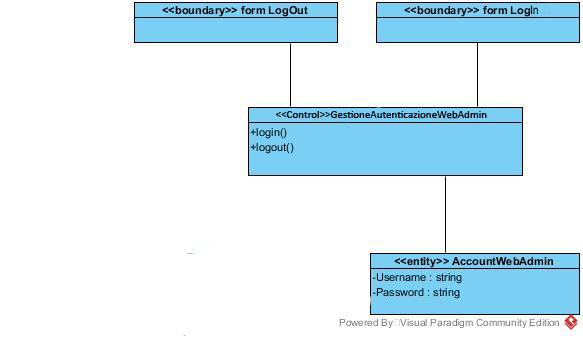
**3.4.3.2 Class Diagram**

### Gestione Registrazione (REG)

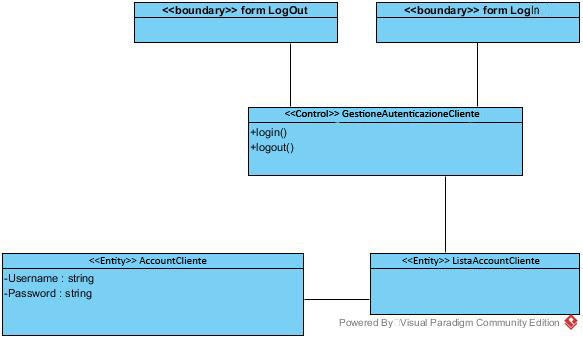


|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| **Entity Object** | * ListaAccount * AccountCliente | * Rappresenta la lista di account contenuta nel sistema * Rappresenta l’account di un cliente |
| **Boundary Object** | Registrazione | Form che permette di effettuare la registrazione al sistema |
| **Control Object** | GestioneRegistrazione | Gestisce la lista degli account e consente ai clienti di potersi registrare al sistema |

### Gestione Autenticazione (AUT)

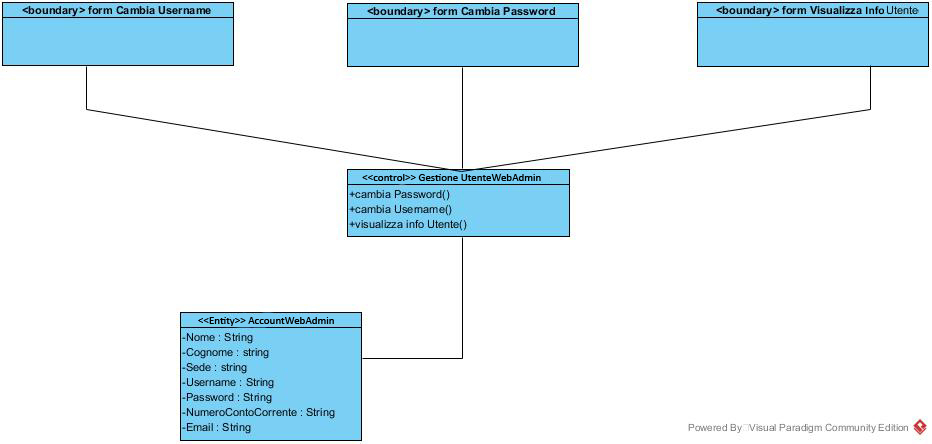


|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| **Entity Object** | WebAdmin Account | Rappresente l’account del WebAdmin |
| **Boundary Object** | * formLogin * formLogout | * Form che permette l’accesso al sistema. * Form che permette l’uscita dal sistema. |
| **Control Object** | Gestione AutenticazioneWebAdmin | Gestisce l’accesso al sistema del webAdmin |

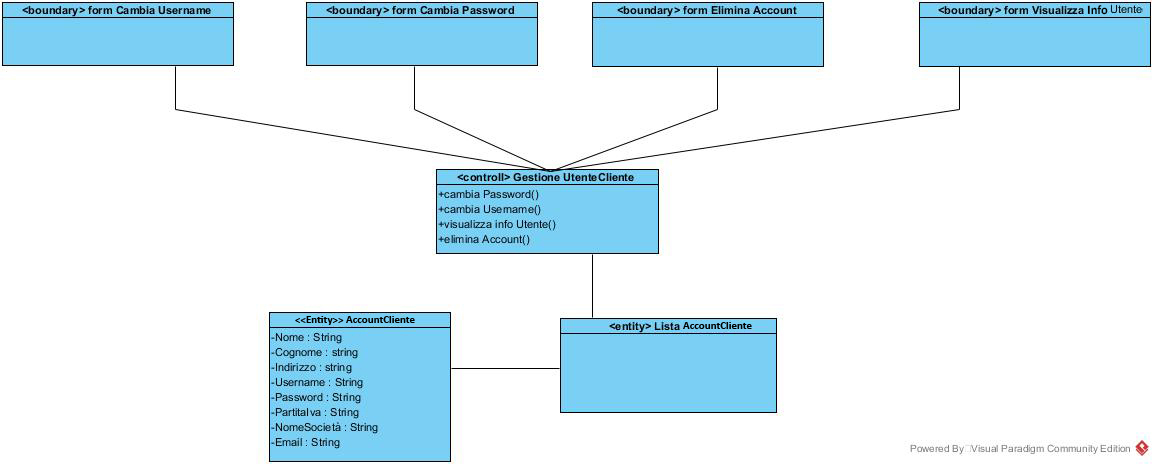


|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| **Entity Object** | * ListaAccount * AccountCliente | * Rappresenta la lista degli account dei clienti registrati al sistema * Rappresenta l’account del cliente |
| **Boundary Object** | * formLogIn * formLogOut | * Form che permette l’accesso al sistema. * Form che permette l’uscita dal sistema. |
| **Control Object** | GestioneAutenticazioneCliente | Permette di controllare la lista dei clienti registrati al sistema e di effettuare l’accesso e l’uscita dal sistema |

**Gestione Utente (UTN)**

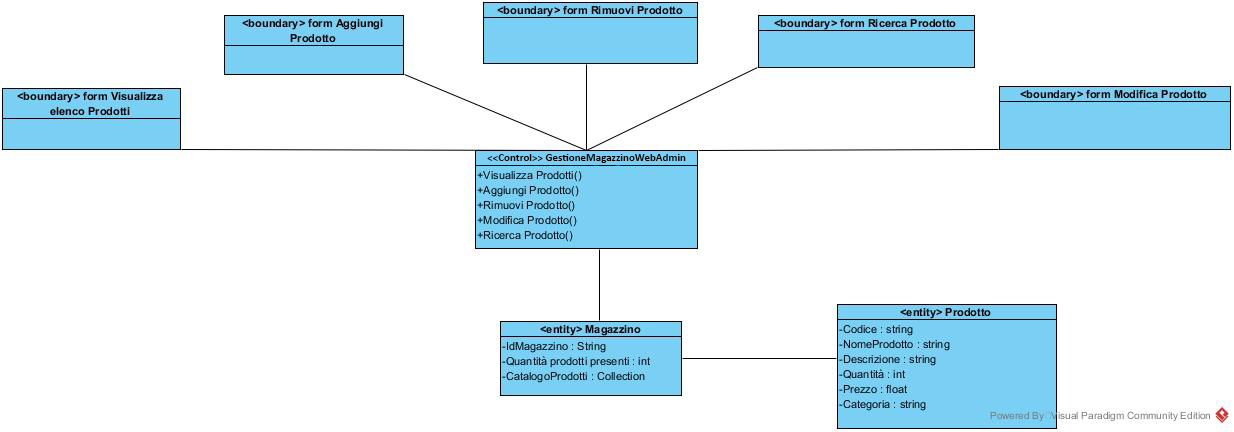
****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| **Entity Object** | Account WebAdmin | Rappresentel’account del WebAdmin |
| **Boundary Object** | * Form Cambia Username * Form Cambia Passord * Form Visualizza   InfoUtente | * Form che permette all’utente di cambiare il proprio username * Form che permette all’utente di cambiare la propria password * Form che permette all’utente di visualizzare tutti i propri dati |
| **Control Object** | GestioneUtenteWebAdmin | Gestisce la modifica e il trattamento dei dati dell’account del WebAdmin |

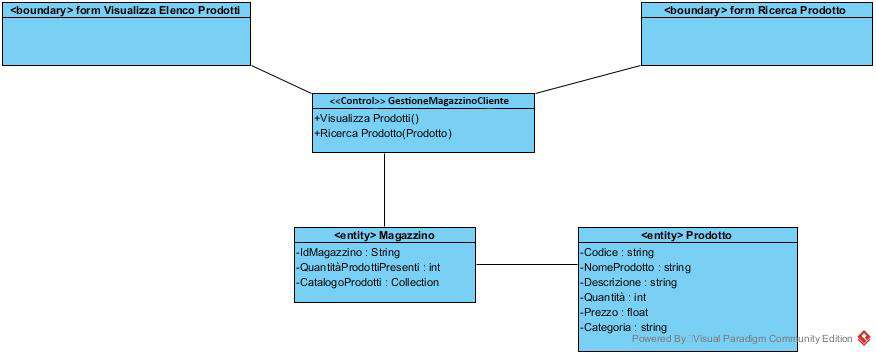
****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| **Entity Object** | * Account Cliente * ListAccountCliente | * Rappresente l’account di un cliente * Rappresenta la lista di account dei clienti registrati al sistema |
| **Boundary Object** | * Form Cambia Username * Form Cambia Password * Form Elimina Account * Form Visualizza Info Utente | * Form che permette all’utente di cambiare il prprio username * Form che permette all’utente di cambiare la propria password * Form che permette all’utente di eliminare il proprio account * Form che permette all’utente di visualizzare i propri dati |
| **Control Object** | Gestione UtenteCliente | Gestisce la lista di account degli utenti registrati al sistema e consente ad ogni account di eliminarsi dal sistema |

**Gestione Magazzino(MGZ)**

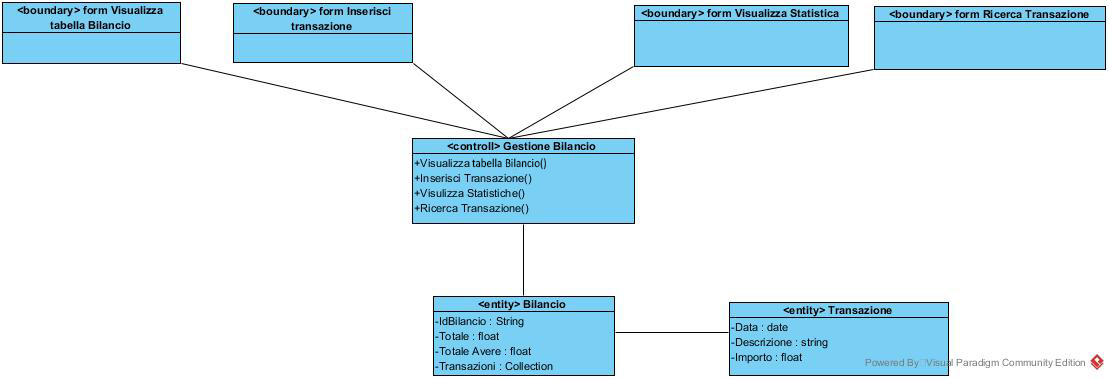
****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| **Entity Object** | * Magazzino * Prodotto | * Rappresenta il magsazzino che contiene i prodotti * Rappresenta il prodotto presente in magazzino |
| **Boundary Object** | * formVisualizza elenco Prodotti * form Aggiungi Prodotto * form Rimuovi Prodotto * form Ricerca Prodotto * form Modifica Prodotto | * form che permette di visualizzre l’elenco di prodotti presenti in magazzino * form che permette di inserire un nuovo prodotto * form che permette di rimuovere un determinato prodotto * form che permette di ricercare un deteminato prodotto * form che permette di modificare un prodotto |
| **Contro Object** | GestioneMagazzinoWebAdmin | Gestisce la lista di prodotto presenti in magazzino |

****

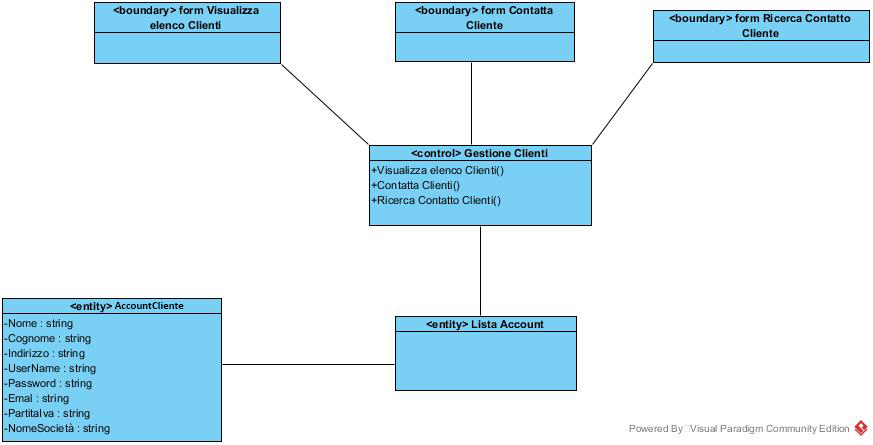
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| **Entity Object** | * Magazzino * Prodotto | * Rappresenta il magsazzino che contiene i prodotti * Rappresenta il prodotto presente in magazzino |
| **Boundary Object** | * formVisualizza elenco Prodotti * form Ricerca Prodotto | * form che permette di visualizzre l’elenco di prodotti presenti in magazzino * form che permette di ricercare un deteminato prodotto |
| **Contro Object** | Gestione MagazzinoCliente | Gestisce la lista di prodotto presenti in magazzino e permette di visualizzare e ricercare i prodotti presenti in magazzino |

**Gestione Bilancio(BIL)**

****

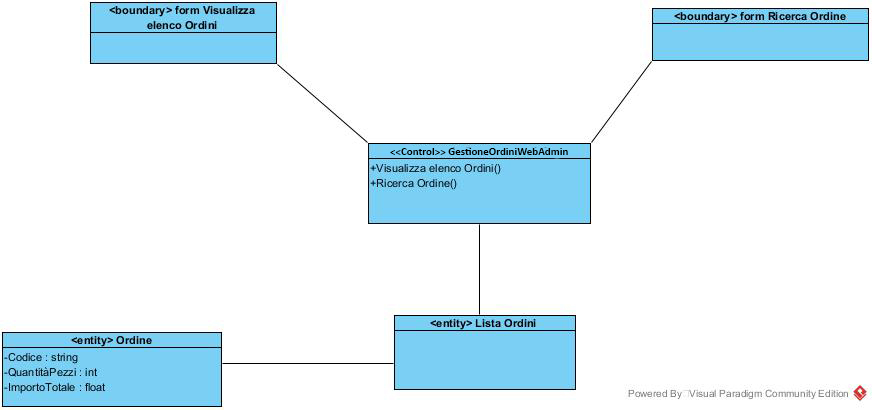
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| **Entity Object** | * Bilancio * Transazione | * Rappresenta il libro di bilnacio con cui il WebAdmin controlla le proprie finanze * Rappresenta la singola transazione di acquisto o vendita che si aggiunge al bilancio |
| **Boundary Object** | * Form visualizza tabella di bilancio * Form Inserisci Transazione * form Visualizza Statistica * form Ricerca Transazione | * Permette di visualizzare l’elenco di transazione effettuate * Permette di inserire una transazione * Permette di creare un grafo in base ai dati presenti e avere una andamento generale dell’attività * Permett di ricercare una specifica transazione |
| **Contro Object** | GestioneBilancio | Gestisce il bilancio di tutta l’attività |

**Gestione Clienti(CLI)**

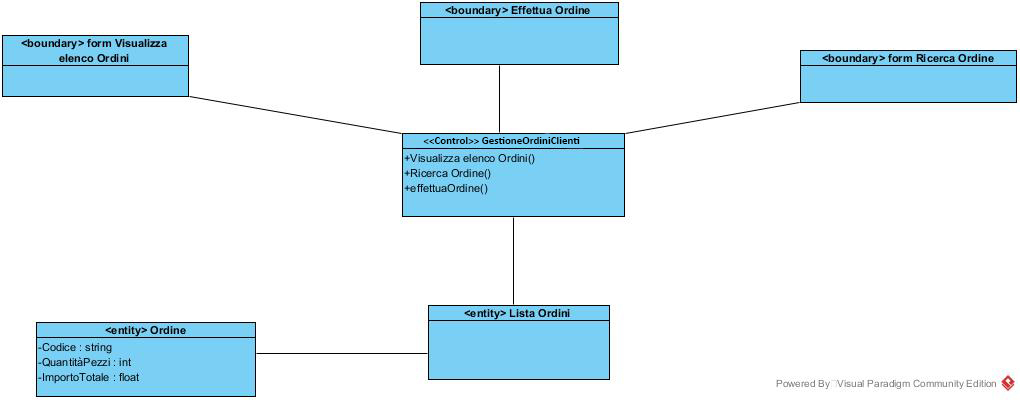
****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| Entity Object | * Lista Account * AccuntCliente | * Rappresenta la lista di account dei clienti registrati al sistema * Rappresenta l’account del cliente |
| Boundary Object | * Form Visualizza Elenco Contatti * Form Contatta Cliente * Form ricerca Cliente | * Permette di visualizzare l’elenco di clienti * Permette di contattare ogni singolo cliente * Permette di ricercare un determinato cliente |
| Contro Object | GestioneClienti | Gestisce la lsta di clienti e permette di contattarli |

**Gestione Ordini(ORD)**

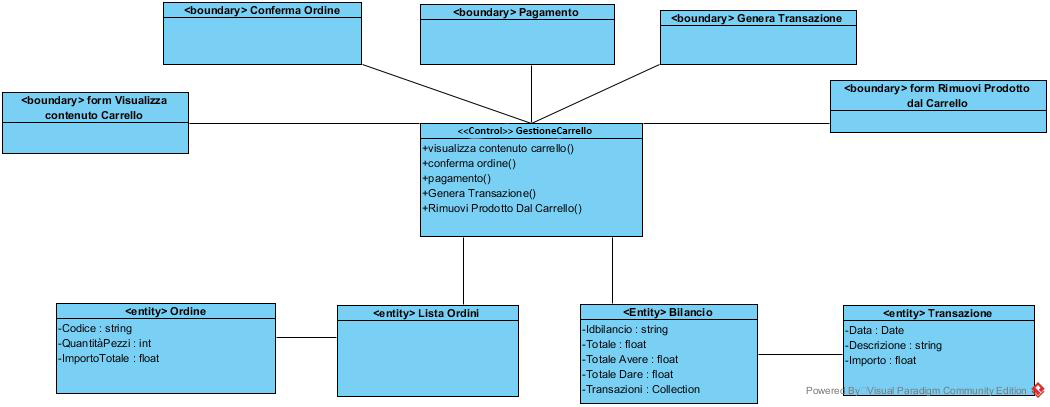


|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| **Entity Object** | * Lista Ordini * Ordine | * Rappresenta la lista di ordine effettuati dai clinti non ancora confermati * Rappresenta il ingolo ordine |
| **Boundary Object** | * Form Visualizza Oridini * Form ricerca Ordini | * Form che permette di visualizzare l’intera lista di ordini * Form che permette di ricercare un determinato ordine |
| **Contro Object** | Gestione OrdineWebAdmin | Gestisce tutti gli ordini effettuati dai clienti registrati al sistema |



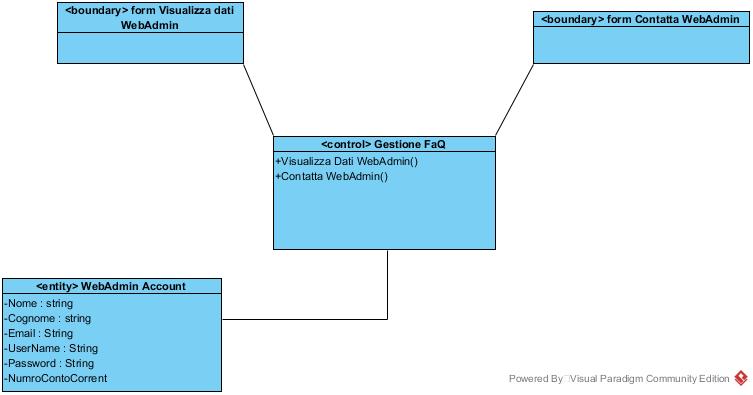
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| **Entity Object** | * Lista Ordini * Ordine | * Rappresenta la lista di ordine effettuati dai clinti non ancora confermati * Rappresenta il singolo ordine |
| **Boundary Object** | * Form Visualizza Oridini * Form ricerca Ordini * Form Effettua Ordine | * Form che permette di visualizzare l’intera lista di ordini * Form che permette di ricercare un determinato ordine * Form che permette al cleinte di poter effettuare un odine |
| **Control Object** | GestioneOrdiniCliente | Gestisce la lista di odini effettuata da ogni singolo cliente |

**Gestione Carrello(CAR)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| **Entity Object** | * Lista Ordini * Ordine * Bilancio * Transazione | * Rappresenta la lista di ordini del singolo cliente * Rappresenta il singolo ordini effettuato dal cliente * Rappresenta il Bilancio del WbAdmin * Rappresenta l’operazone di acquisto che si crea dopo il pagamento |
| **Boundary Object** | * Form Visualizza contentuto Carrello * Form ConfermaOrdine * Form Pagamento * Form GeneraTransazione * Form rimuovi prodotto dal carrello | * Permette al cliente di visualizzare i prodotti ordinati * Permette di confermare ogni singolo ordine * Permette di scegliere il metodo di pagamento dopo aver confermato l’ordine * Permette di inserire la transazione economica nel bilancio del WebAdmin * Permette al cliente di rimuovere un ordine dalla propria lista |
| **Control Object** | GestioneCarrello | Gestisce la lista di ordini di ogni Cliente permette di inserire una o piu transazioni nel bilancio del WebAdmin |

**Gestione FaQ**

****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Nome** | **Descirizione** |
| **Entity Object** | WebAdmin Account |  |
| **Boundary Object** | * Form Visualizza dati WebAdmin * Form Contatta WebAdmin | * Permette di visualizzare i dati personali resi pubblici dal WbAdmin * Permette ai clienti di contattare via e-mail il WebAdmin |
| **Control Object** | GestioneFaQ | Gestisce i dati del webAdmin e permette di contattarlo |

**3.4.3.2. Sequence Diagrams**

**SD- 1.1 LogIn**

**SD-1.2 LogOut**

**SD – 2.1 Cambio UserName**

**SD– 2.2 Cambio Password**

**SD- 3.1 Aggiungi Nuovi Articoli**

**SD– 3.2 Rimuovi Prodotti**

**SD– 3.3 Modifica Prodott**

**SD– 4.1 Transazioni**

**SD– 4.2 Statistiche**

**SD– 5.1 Contatta Cliente**

**SD– 5.2 Modifica Contatto Cliente**

**SD– 6.1 Effettua Ordine**

**SD– 7.1 Conferma Ordine**

**SD- 7.2 Pagamento**

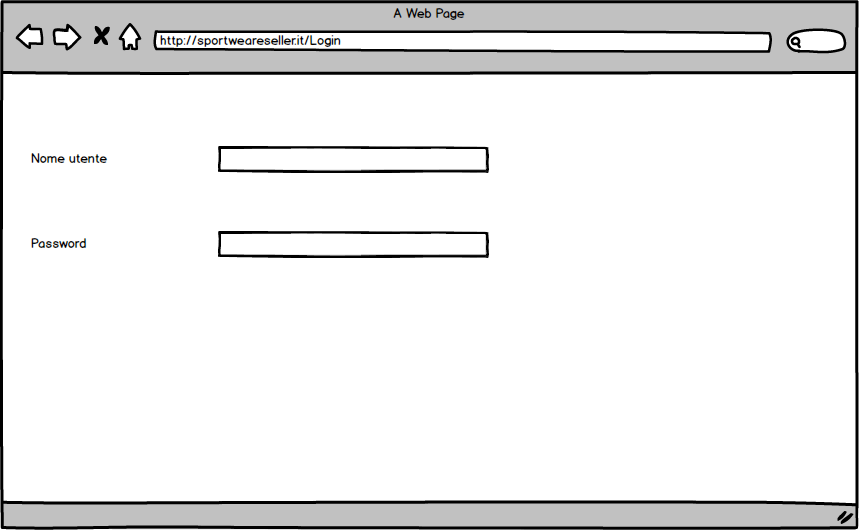
**SD- 7.3 Genera Transazione**

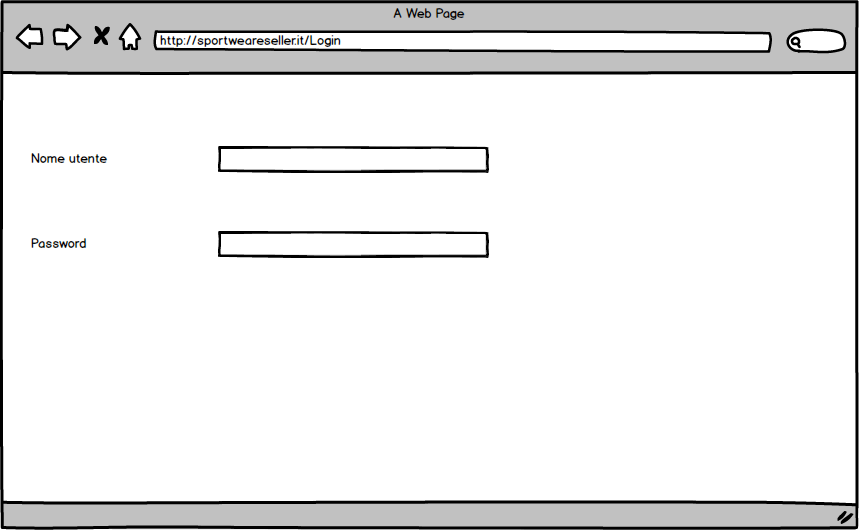
**SD– 7.4 Rimuovi Prodotto Carrello**

**SD– 8.1 Contatta Fornitore**

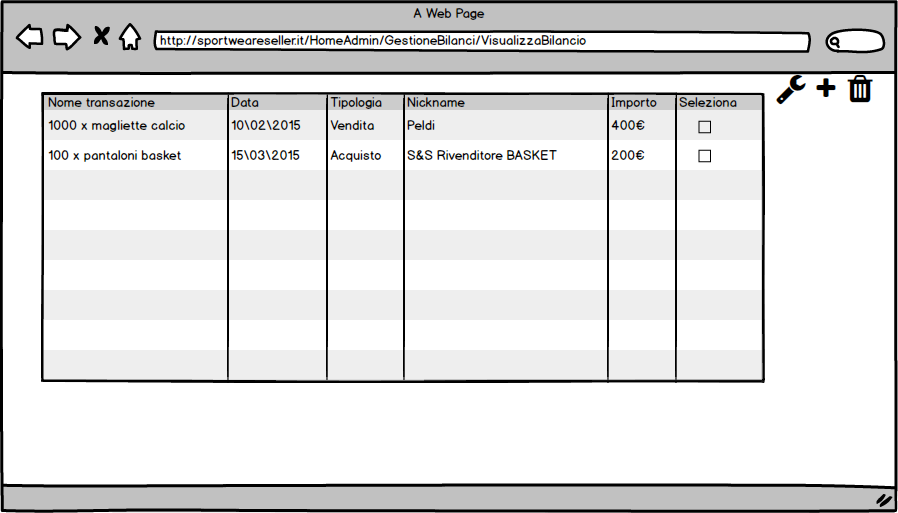
**3.4.5. Interfaccia utente ­­path navigazionali e screen mock­ups**

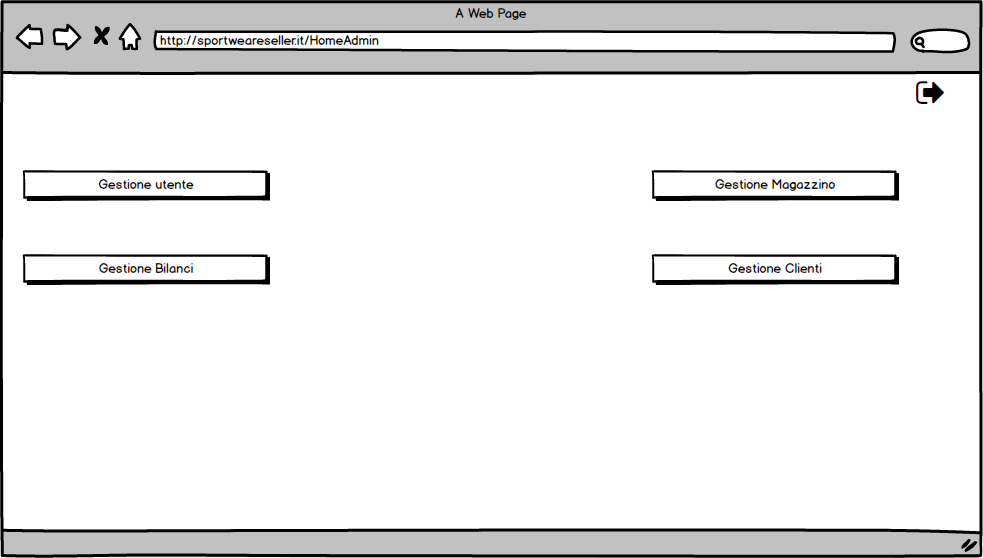
**Mockup**

**HomeSportwareseller WebAdmin and Client** 

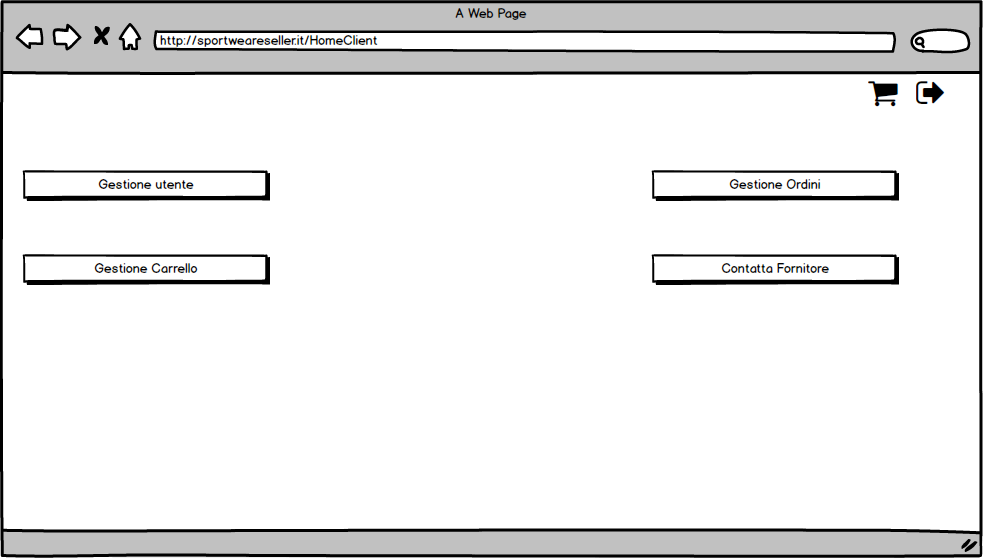


**Login**

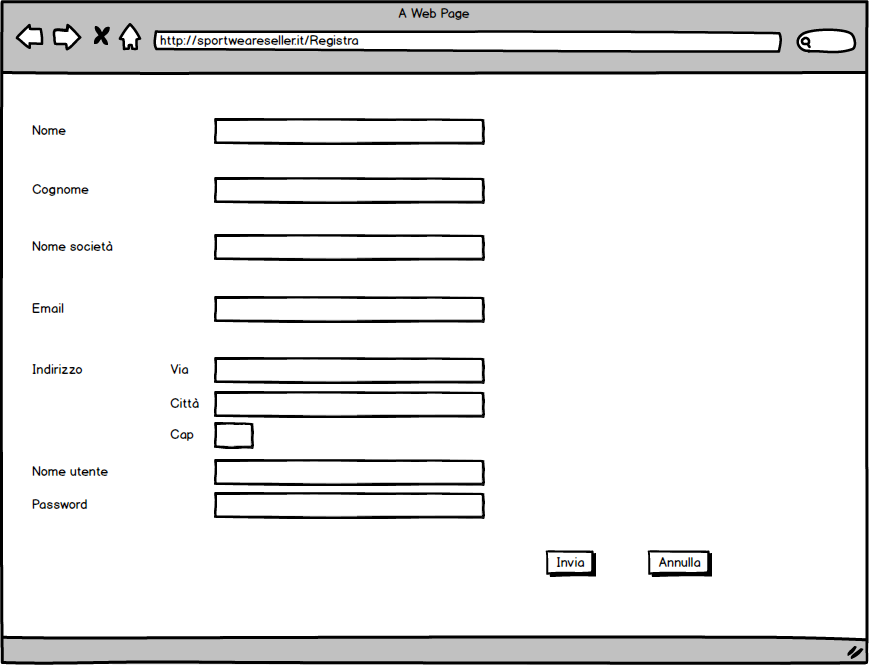




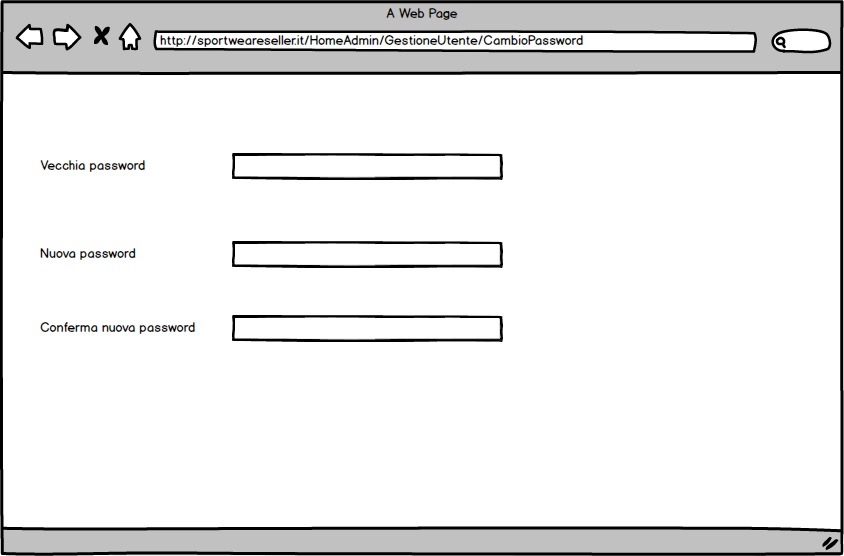
**Home WebAdmin Logged**



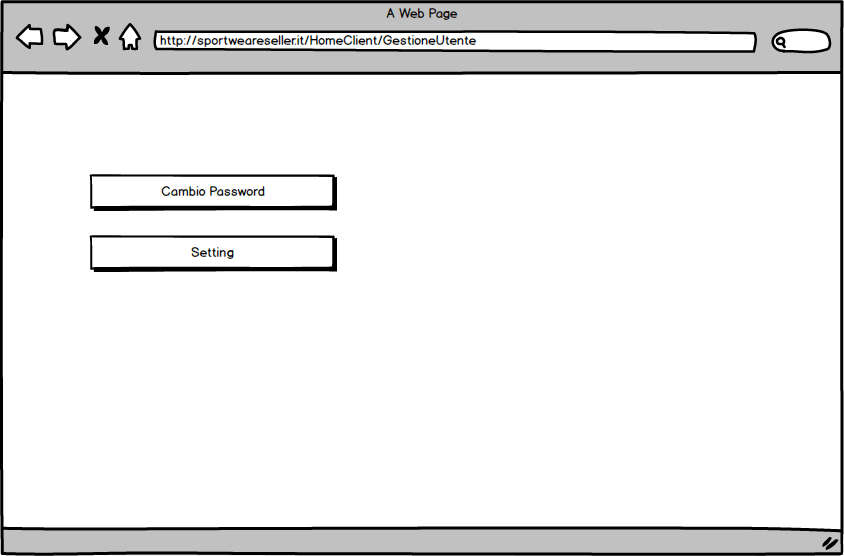
**Home Client Logged**



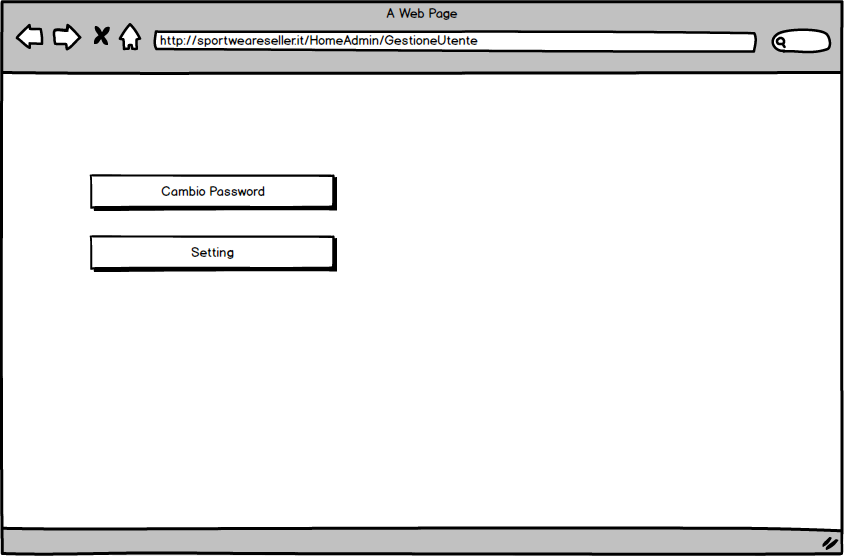
**Registrazione**



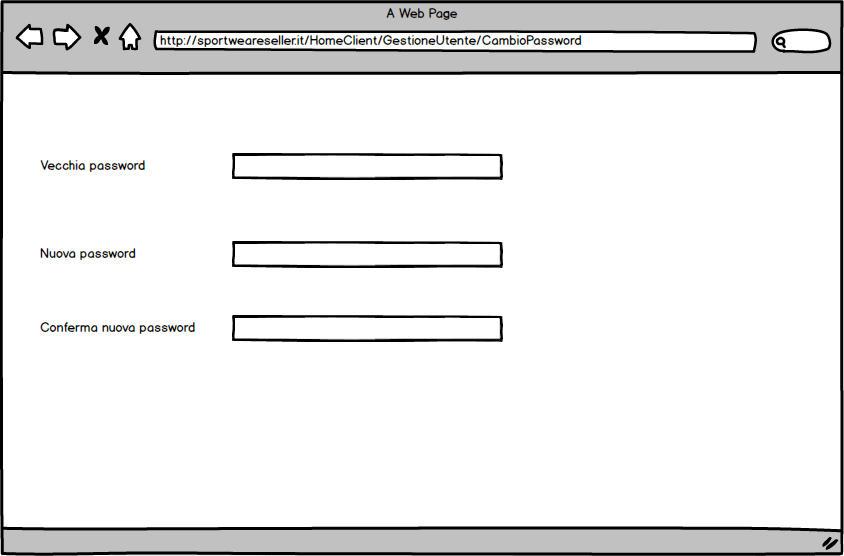
**Cambio Password**



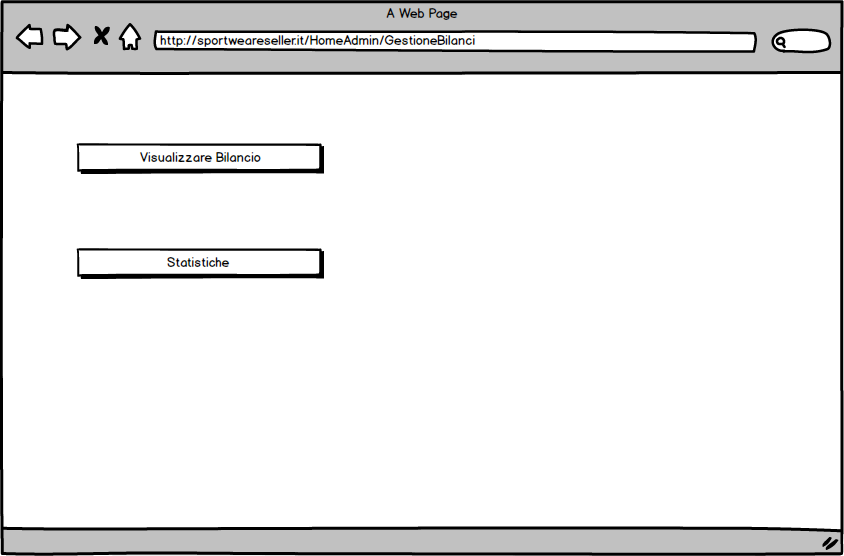
**Gestione Utente Client**



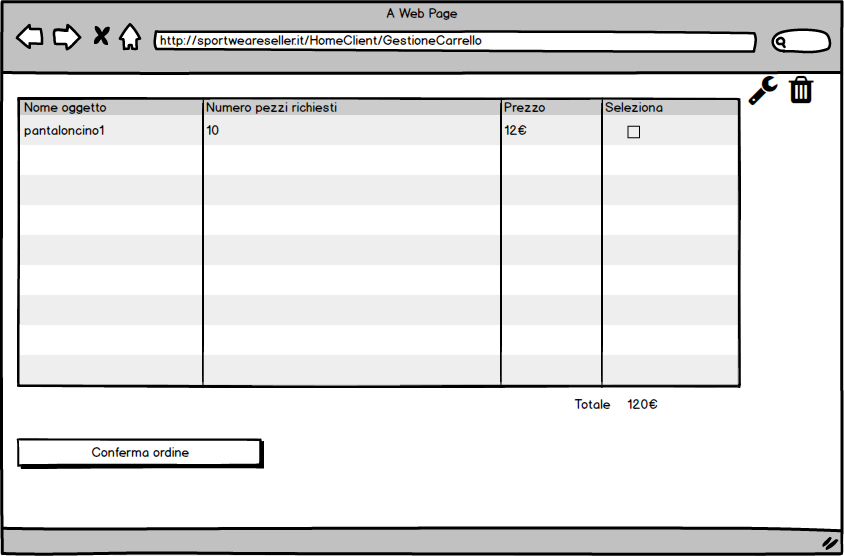
**Gestione Utente WebAdmin**



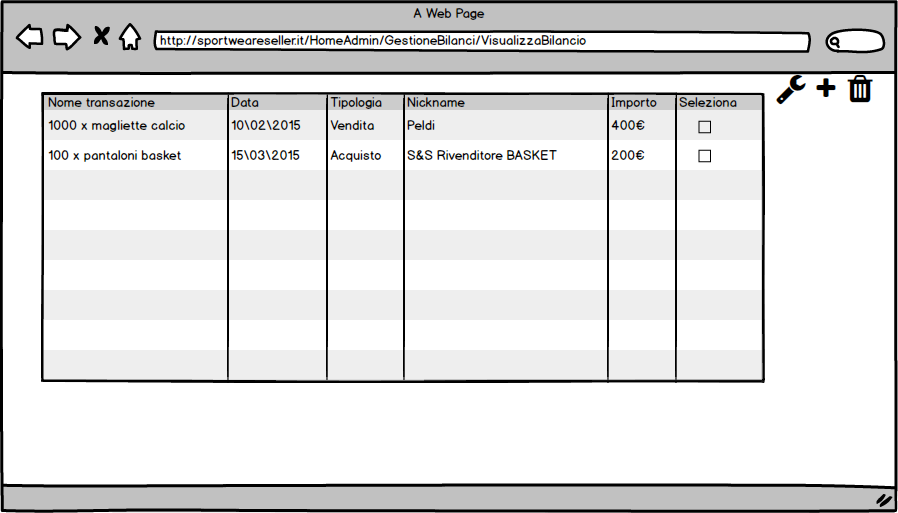
**Cambio Password Client**



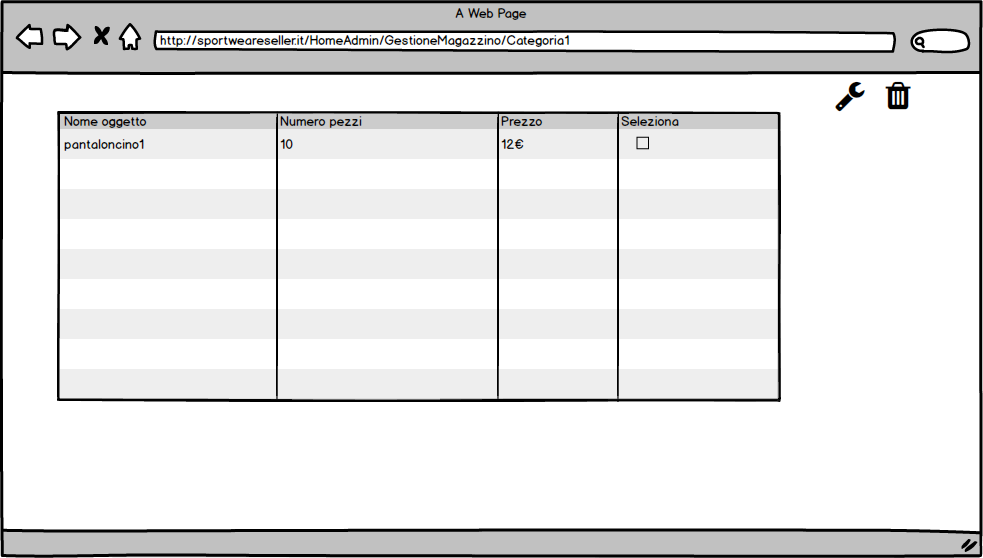
**Gestione Bilanci**



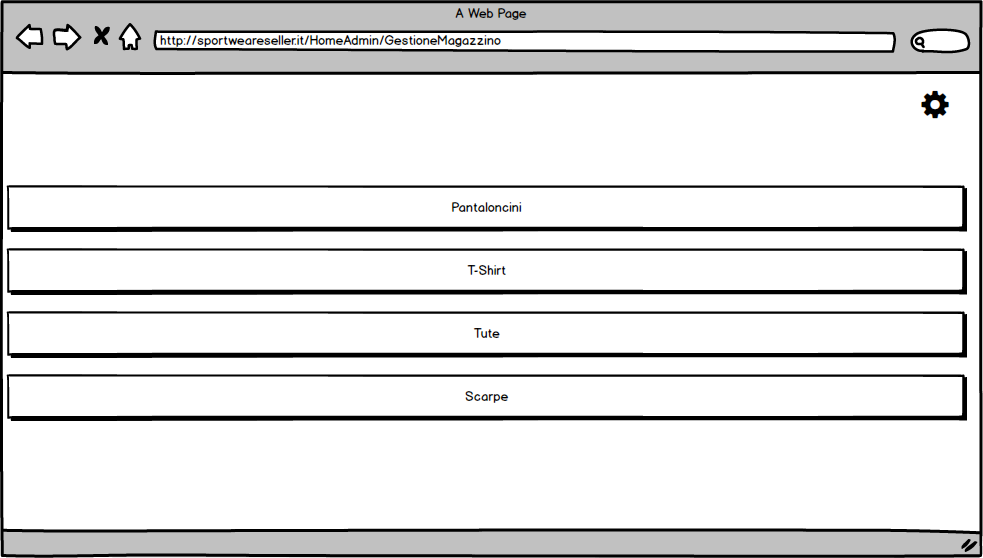
**Gestione Carrello Client**



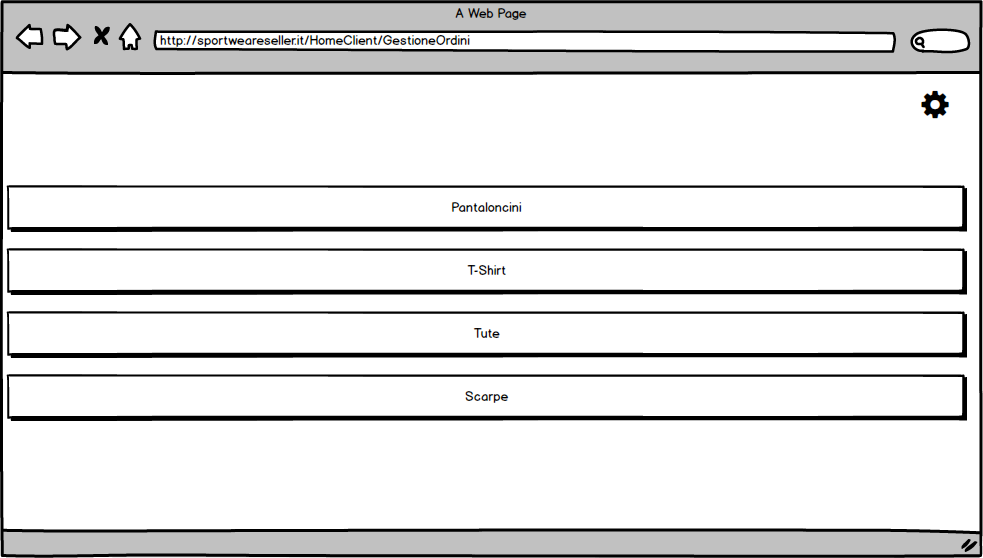
**Visualizza Bilancio**



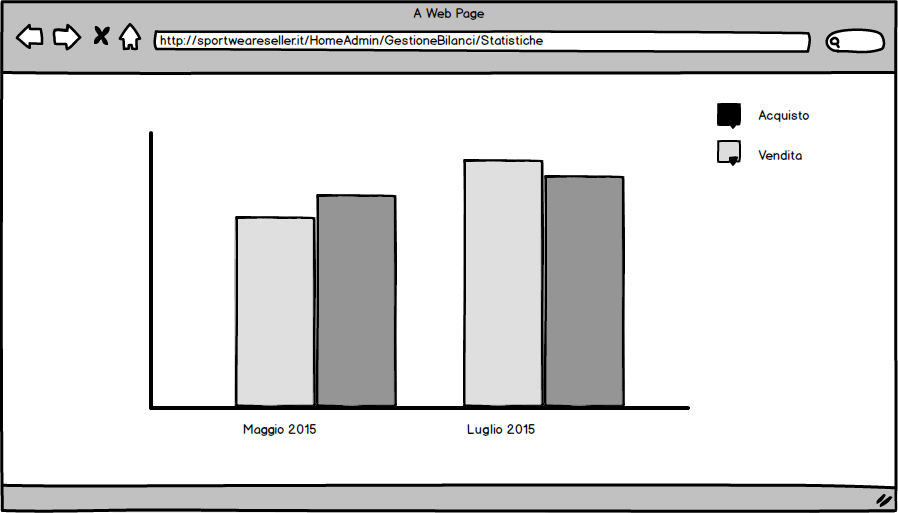
**Scelta Categoria1 WebAdmin**



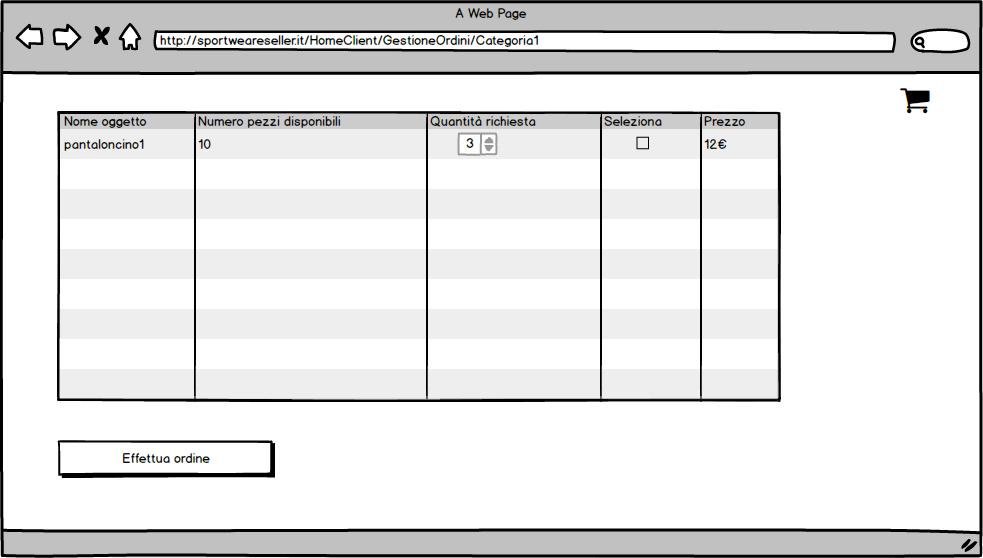
**Gestione Magazzino Gestore**



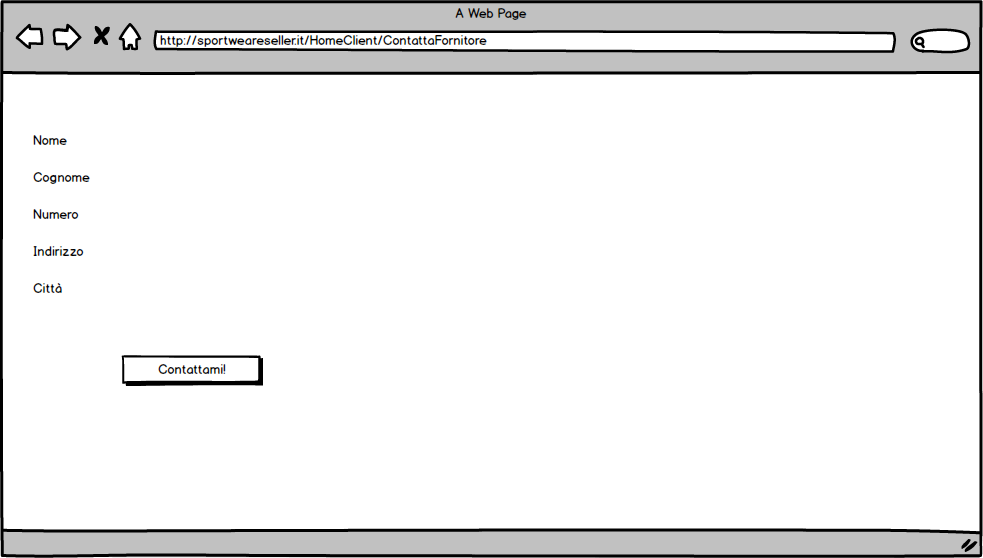
**Gestione Ordini Client**



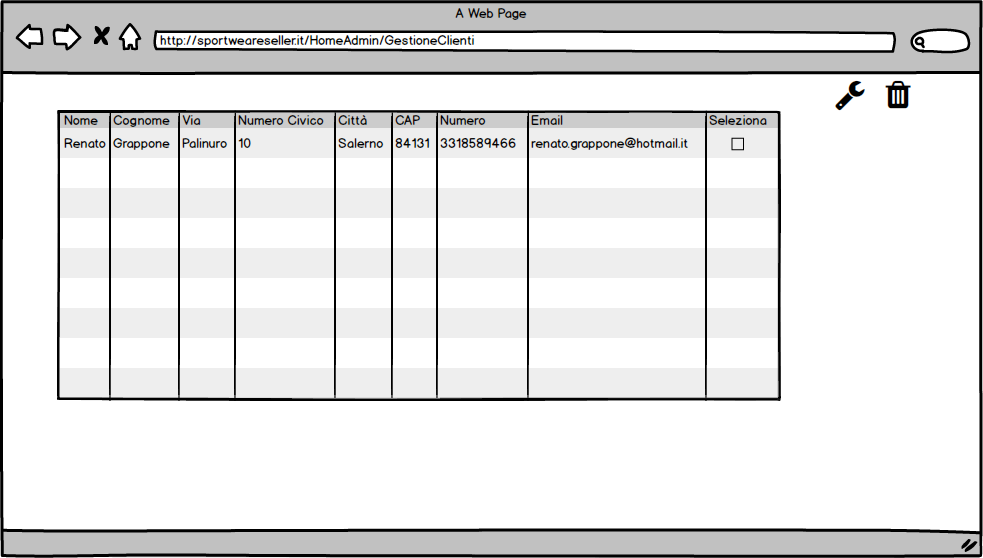
**Statistiche WebAdmin ( Rivenditore)**



**Scelta Categoria in Gestione Ordini Client**



**Contatta il Fornitore ( Client )**



**Gestione Clienti WebAdmin**

# **4. Glossario**