Доклад

1. В рамках преддипломной практики я работал в компании ООО "ЦА "Максималист". В процессе практики была создана дипломная работа, посвященная теме «Разработка приложения по автоматизации процесса складского учета для клиента организации ООО «ЦА «Максималист»».

3. Разработанная система является ключевым инструментом, направленным на улучшение работы менеджеров и кладовщиков в компании. Она внедряет автоматизацию в процессы обслуживания клиентов, упрощая для менеджеров задачу составления заказов и оптимизируя для кладовщиков процедуру управления товарными запасами на складе, что способствует более быстрому и эффективному процессу продаж.

4. В ходе этапа проектирования был проведен анализ специфики деятельности. Для проектирования было выбрано CASE-средство Bpwin. Контекстная диаграмма демонстрирует ключевые процессы взаимодействия, которые происходят в рамках функционирования складской организации. Декомпозиция процессов позволила детализировать механизм работы склада.

5. Для реализации проекта была использована среда разработки Visual Studio 2022. В качестве системы управления базами данных применялся Microsoft SQL Server, который обеспечивает мощные инструменты и возможности для эффективного управления данными.

6. Программное обеспечение «SalesOfMaterials» оснащено интерфейсами и инструментами, которые упрощают процесс оформления заказов на товары для клиентов и их последующего распределения со стороны менеджеров и кладовщиков. инструменты разработаны для обеспечения бесперебойной работы менеджеров и кладовщиков, улучшения качества обслуживания клиентов и повышения эффективности управления запасами на складе.

7. Тестировщик обеспечивает соответствие приложения «SalesOfMaterials» требованиям на всех этапах разработки. Основные задачи включают анализ требований, разработку тестовых сценариев, тестирование, документирование результатов и коммуникацию с разработчиками. Эффективное тестирование гарантирует качество продукта до его выхода на рынок.

8. В результате тестирования были выявлены и исправлены ошибки, что способствовало повышению качества приложения. Также была проверена соответствие функциональности приложения и его модулей первоначальным целям разработки.

9. Выполнена оценка базовой себестоимости программного продукта, исходя из объема работы по проекту и ставки за час труда разработчика. Также были рассчитаны выплаты на социальное обеспечение и страхование сотрудников. В конечном итоге, учитывая непрямые затраты, определена общая стоимость создания программного продукта для компании.

10. Приложение может существенно повысить продуктивность и результативность деятельности компании в области клиентского сервиса. Его использование даст возможность улучшить рабочие процессы, уменьшить время на выполнение операций и улучшить качество работы как менеджеров, так и складских работников. С его помощью, благодаря легкому в освоении интерфейсу и широкому спектру функций, приложение является удобным и эффективным инструментом.