Alineación de las TI a la organización o negocio



Se enfoca en las actividades que la gerencia lleva a cabo para lograr una cohesión en los objetivos a través del departamento de TI y otros departamentos

CUMPLIMIENTO

tas relaciones son monitoreadas y administradas.

DOCUMENTADO

Cetamos conscientes de que la relación existe pero algunas actividades siguen incompletas o inconsistentes

NO EXISTENTE

No hay evidencia alguna de actividades de alineación.

OPTIMIZADO

Mejoras en la calidad y nuevas oportunidades de negocio

3 DEFINIDO

Las relaciones están estandarizadas, documentadas y controladas

NO EXISTENTE

Existen actividades precisas pero no sabemos cómo se relacionan entre ellas

Aspectos a evaluar

- Entendimiento del negocio por parte de TI
- Entendimiento de TI por parte del negocio
- Aprendizaje organizacional
- Flexibilidad
- Cooperación entre el personal de TI y la organización

COMUNICACIÓN



VALOR AL NEGOCIO

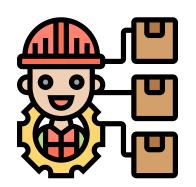


- Métricas de TI
- o ROI (Retorno de la inversión)
- Niveles de servicio
- Benchmarking
- o Inversiones de TI
- Mejora continua

- Planeación estratégica empresarial
- Planeación estratégica de TI
- Reportes gerenciales
- o Gasto de TI enfocado en ventajas competitivas
- Comité directivo
- Priorización de proyectos de TI

GOBIERNO





- TI en la cadena de valor
- o TI en la planeación estratégica
- Relación con altos directivos
- o TI como proveedor confiable
- Patrocinio de TI por parte de altos directivos



- TI como habilitador de procesos de negocio
- Estandarización forma de trabajo TI/Organización
- Integración de la arquitectura de TI con la organización





ADMON. DE PERSONAL



- Innovación y ambiente empesarial
- Importancia de Recursos humanos para TI
- Ambiente social y político
- o Oportunidades de crecimiento
- o Atracción y retención