

Alineación de las TI a la organización o negocio

¿Alineación estratégica?

Se enfoca en las actividades que la gerencia lleva a cabo para lograr una cohesión en los objetivos a través del departamento de TI y otros departamentos



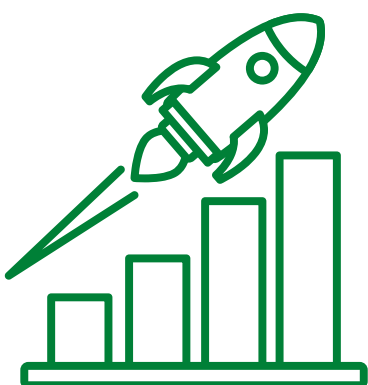
Aspectos a evaluar

- Entendimiento del negocio por parte de TI
- Entendimiento de TI por parte del negocio
- Aprendizaje organizacional
- Flexibilidad
- Cooperación entre el personal de TI y la organización

COMUNICACIÓN



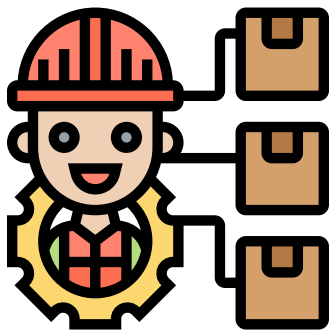
VALOR AL NEGOCIO



- Métricas de TI
- ROI (Retorno de la inversión)
- Niveles de servicio
- Benchmarking
- Inversiones de TI
- Mejora continua

- Planeación estratégica empresarial
- Planeación estratégica de TI
- Reportes gerenciales
- Gasto de TI enfocado en ventajas competitivas
- Comité directivo
- Priorización de proyectos de TI

GOBIERNO



- TI en la cadena de valor
- TI en la planeación estratégica
- Relación con altos directivos
- TI como proveedor confiable
- Patrocinio de TI por parte de altos directivos

ADMON.
RELACIONES
NEGOCIO

- TI como habilitador de procesos de negocio
- Estandarización forma de trabajo TI/Organización
- Integración de la arquitectura de TI con la organización

ARQUITECTURA
DE TI



ADMON. DE PERSONAL



- Innovación y ambiente empresarial
- Importancia de Recursos humanos para TI
- Ambiente social y político
- Oportunidades de crecimiento
- Atracción y retención