

Realizar una investigación individual sobre:

- Particularidades de administrar recursos informáticos
- Tipos de Proveedores de IT
- Adquisición de recursos informáticos (compra, renta, leasing)

Antes de hablar de las particularidades que surgen al administrar recursos informáticos, me parece importante definir el claro concepto de los administradores de recursos informáticos; El Administrador de recursos informáticos es un profesional con conocimientos científicos, humanísticos, técnicos, lógicos y sistemáticos que lo capacitan para formular, diseñar, implementar y auditar políticas, estrategias, planes y programas en el campo de los sistemas de información utilizados en las distintas organizaciones.

Dichas particularidades radican en que se debe ser un conocedor crítico de las innovaciones, de igual manera, debe reaccionar de manera crítica a los cambios, las tendencias y los múltiples desafíos que se cruzan al estar en una carrera tan cambiante como la IT; todo esto, con el fin de garantizar un eficiente funcionamiento y administración de los recursos informáticos que posee una empresa. Sin embargo, este debe de tener la capacidad de crear y dirigir empresas que aporten soluciones a las necesidades informáticas del entorno con el fin de tener una contribución positiva a todo el entorno en el que se encuentran.

Antes de definir los tipos de proveedores, me parece importante dar a conocer el concepto de proveedor en IT. Por lo general un proveedor es una persona o empresa que se encarga de distribuir algún producto o servicio para un fin dado, es decir, se encarga de abastecer algo a una empresa o persona. La palabra deriva del verbo proveer por lo cual hace referencia a suministrar.

IT se distingue por tener múltiples proveedores en todo lo que es la adquisición de productos y servicios, y te los definiré:

- **Proveedor interno de servicios:** Son aquellos que prestan sus servicios dentro de sus propias unidades de servicio. Por lo general, se posicionan en las organizaciones dentro de los departamentos de TI, Marketing o producción.
- **Unidad de servicios compartidos:** Presentan servicios a unidades de negocio que operan siguiendo una estrategia colectiva. Las funciones como finanzas, TI, recursos humanos y la logística no son siempre lo principal dentro de una empresa, por lo cual es necesario mantenerlos a un nivel corporativo.
- **Proveedor externo de servicios:** Estos prestan servicios dentro de los entornos competitivos que necesitan estructuras flexibles

Toda adquisición de tecnología informática se efectúa a través del Comité, que está conformado por el personal de la Administración de Informática y Gerente Administrativo de la unidad solicitante de bienes o servicios informáticos.

La Administración de Informática, al planear las operaciones relativas a la adquisición de Bienes informáticos, establecerá prioridades y en su selección deberá tomar en cuenta: estudio técnico, precio, calidad, experiencia, desarrollo tecnológico, estándares y capacidad, entendiéndose por:

**Precio:** Costo inicial, costo de mantenimiento y consumibles por el período estimado de uso de los equipos;

**Calidad:** Parámetro cualitativo que especifica las características técnicas de los recursos informáticos.

**Experiencia:** Presencia en el mercado nacional e internacional, estructura de servicio, la confiabilidad de los bienes y certificados de calidad con los que se cuente;

**Desarrollo Tecnológico:** Se deberá analizar su grado de obsolescencia, su nivel tecnológico con respecto a la oferta existente y su permanencia en el mercado;

**Estándares:** Toda adquisición se basa en los estándares, es decir la arquitectura de grupo empresarial establecida por el Comité. Esta arquitectura tiene una permanencia mínima de dos a cinco años.

**Capacidades:** Se deberá analizar si satisface la demanda actual con un margen de holgura y capacidad de crecimiento para soportar la carga de trabajo del área.

La compra radica en la capacidad de adquirir servicios o productos a través de un sistema monetario válido, siempre garantizando la funcionalidad.

La venta se encarga de la capacidad de ofrecer funciones de un proveedor, donde ofreces un producto o servicio que se encargará de satisfacer las necesidades de un tercero.

El leasing hace referencia a un sistema de arrendamiento en donde se alquila el derecho de algún producto o servicio por medio de un contrato.

## Referencias

<http://itc81itil.blogspot.com/2018/03/tipos-de-proveedores-de-servicios-itil.html>

<https://prezi.com/hbhxljhebuPl/estudio-de-viabilidad-para-la-compra-de-recursos-informatico/>

<http://admoyfuncioninformaticafernandodg.blogspot.com/2016/07/51-estandares-considerar-en-la.html>