

1 ¿Qué es un estudio de viabilidad?

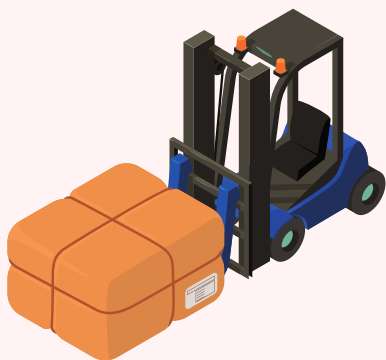
Documento que muestre los cursos alternos de acción, las posibles alternativas que den respuesta a las necesidades del usuario y que satisfagan los requerimientos de información del nuevo sistema cumpliendo los objetivos definidos en el planteamiento inicial y determinando que son viables física, legal, social, económica y financieramente.

Los estudios de viabilidad deben contener:

- Información general
- Introducción
- Planteamiento del problema
- Alternativas de solución
- Recomendaciones



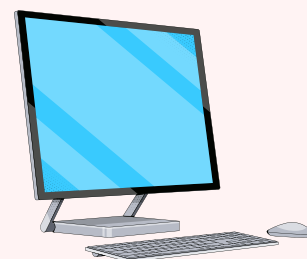
2 ¿Qué es un estudio de viabilidad en la adquisición de recursos informáticos?



Investigación completa que conduce al conocimiento de si realmente el proyecto aportará los beneficios que se esperan de él. Si la alternativa seleccionada implica la adquisición de hardware (equipos de cómputo, auxiliares y dispositivos periféricos), se debe elaborar los estudios de factibilidad (técnica y económica).

3 ¿Cuáles son los tipos de recursos informáticos?

Hardware Manual técnico de instalación y operación de los equipos de cómputo, periféricos y equipos auxiliares. El hardware requiere de un proceso de selección cuidadoso que tome en cuenta los aspectos importantes que permitan efectuar una compra o renta adecuada. Esta selección generalmente esta basada en los estudios de factibilidad (técnica y económica).





Software Manual de instalación y operación del software operativo, paquetes y sistemas aplicativo. Inventario de software instalado, versión de sistema operativo, licencias de uso. El software requiere de un proceso de selección cuidadoso que tome en cuenta los aspectos importantes que permitan efectuar una compra adecuada. Esta selección generalmente esta basada en los estudios de viabilidad y factibilidad.

4

¿Qué es IT?

La **tecnología de la información** es el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, video), el administrador de los servicios informáticos manejará como elemento clave de su actividad profesional la integración y alineación de estrategias, cultura organizacional, habilidades, tecnologías, sistemas, procesos, tareas y resultados.



5

Tipos de proveedores de TI

Proveedor Independiente

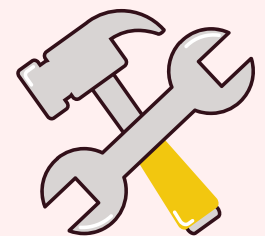
Este tipo de proveedor a menudo ayuda con problemas tecnológicos más básicos y cotidianos y probablemente sigue más el modelo de reparación y reparación que un plan estratégico de TI .

Ventajas:

- Probablemente una solución de bajo costo
- Mínimos trámites burocráticos/retrasos en la finalización de proyectos

Contras:

- Debido al pequeño tamaño de estos proveedores, están limitados en los servicios que pueden ofrecer y en la cantidad de personas que pueden brindar apoyo a pedido.
- Si bien puede ser alguien con mucho conocimiento en TI, su experiencia técnica y sus certificaciones pueden variar.
- Un equipo de TI pequeño significa que no pueden ofrecer una amplia gama de conocimientos en temas como redes y seguridad de TI.



Departamento TI Interno

Sirve a todos en su negocio para ayudar con cualquier cosa, desde restablecer una contraseña hasta mantener su red.



Ventajas:

- Solo atiende a su organización, por lo que el equipo está familiarizado con el proceso, las aplicaciones y las necesidades de su empresa.
- Por lo general, puede responder rápidamente a los problemas de los usuarios en el sitio, ya que generalmente están a un cubículo de distancia.

Contras:

- Requiere contratar, capacitar y mantener certificaciones relacionadas con la industria, lo cual es costoso. Es costoso mantener las certificaciones y los salarios de los empleados.
- Su organización cubre el salario, los beneficios y los gastos generales de los empleados (como suministros, espacio de oficina, etc.)
- Ancho de banda limitado: a menudo, los equipos internos están al límite. El departamento no puede ser todo para todos todo el tiempo (es decir, mesa de ayuda y un equipo integral de seguridad de TI).

Proveedor de servicios de TI gestionados

Organización dedicada únicamente a proporcionar servicios de TI. Trabajan en estrecha colaboración con usted y sus líderes comerciales para monitorear, mantener e informar estratégicamente sobre su TI.



Ventajas:

- Acceso a un equipo de expertos en TI las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año: los MSP son como tener acceso a un hospital lleno de médicos expertos en lugar de una pequeña consulta. Puede tener un experto para problemas de mesa de ayuda, redes, nube, seguridad de TI y más. No toman toma de fuerza (al menos al mismo tiempo) y están disponibles siempre que los necesite.
- Elimina la carga de contratar, administrar y mantener las certificaciones de la industria

Contras:

- No siempre más barato que un proveedor independiente. A corto plazo, los MSP pueden ser más costosos (cuando se analizan los costos de mes a mes). A largo plazo, la orientación estratégica y las ventajas enumeradas anteriormente pueden ayudar a crear más eficiencias dentro de su pila tecnológica, lo que podría generar mayores ahorros de costos con el tiempo.
 - El tiempo de respuesta puede ser más lento en comparación con el de un equipo interno según la prioridad del problema
-

6

3 tipos de control

Existen tres tipos de controles administrativos **preventivos, concurrentes** y de **retroalimentación**. Cada uno de ellos es relevante en una fase diferente del ciclo de las actividades de entrada- operación- salida de la organización. Y todos cumplen un papel muy importante en la búsqueda de productividad a largo plazo y de desempeño elevado.

Control preventivo

También llamados controles preliminares, se realizan antes de que se realice una actividad de trabajo. Aseguran que los objetivos sean claros que establezcan el rumbo adecuado y que están disponibles los recursos apropiados. Se encuentran en lo que sucede durante el proceso de trabajo llamados a veces controles de dirección, monitorean las operaciones y actividades en curso para asegurar que las cosas se hagan de acuerdo con lo planeado.

Comprende un análisis exhaustivo y pormenorizado del plan de trabajo inicial, de los recursos a ser utilizados y de las cantidades, tipos y calidad de los insumos. Establece que las políticas, normas, reglas, mecanismos de acción y procedimientos utilizados sean los definidos y convenidos para el proceso productivo.

Control Concurrente

Comprende todas las actividades de supervisión que se realizan una vez que inicia el proceso productivo. En forma sistemática se validan cada una de las fases del proceso y el valor añadido al mismo. En la actualidad existen mecanismos de control estandarizados de máquinas que evalúan el trabajo del operador de turno y arrojan reportes de fallas en tiempo real, para su corrección inmediata.

Control de retroalimentación

Comprenden las auditorías de procesos y los informes estadísticos de índices de variaciones. Se aplican al analizar el plan de trabajo y recae sobre las salidas de los bienes elaborados. El concepto anteriormente explicado se puede comprender a través del siguiente caso: al aplicar una auditoría sobre la vida útil de un bombillo que no cumple con los estándares de calidad, se prepara un informe sobre la durabilidad y resistencia de los filamentos, y esto permitirá a la empresa tener un criterio de selección que cumpla con los fijados en las normas y procedimientos para su fabricación.



referencias bibliograficas

- > 3 Types of IT Service Providers. (2021, 1 septiembre). NetGain Technologies.
<https://www.netgainit.com/blog-3-types-of-it-service-providers/>
 - > Gutierrez, F. (2016). tipos de control administrativo. Scribd.
<https://es.scribd.com/document/390124135/tipos-de-control-administrativo>
 - > Recursos Informaticos - Mapa Mental. (2019). Mindomo.
<https://www.mindomo.com/es/mindmap/recursos-informaticos-a0f71cf1c3c8425da2a4bb48dc08073a>
 - > Estudio de viabilidad. (2020). En Apuntes de proyecto de ingeniería (pp. 17–19).
https://ocw.bib.upct.es/pluginfile.php/11564/mod_resource/content/1/Tema%202.%20Estudio%20de%20viabilidad.pdf
 - > Ayala, E., & Gonzales, S. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 - > Aguilar, G. (2009). Administración de recursos informaticos. Universidad Veracruzana, Facultad de Estadística e Informática.
-