

# 利害關係人表

---

利害關係人

---

預約型買家

---

現場即時買家

---

代銷管理者

---

代銷接待人員

---

綻幣軟體設計

---

代銷公司主管

---

Line 使用者

# 事件表

---

事件表

---

預約型買家填寫申請

---

現場即時買家填寫申請

---

申請審核

---

安排接待人員

---

預約成功訊息推播

---

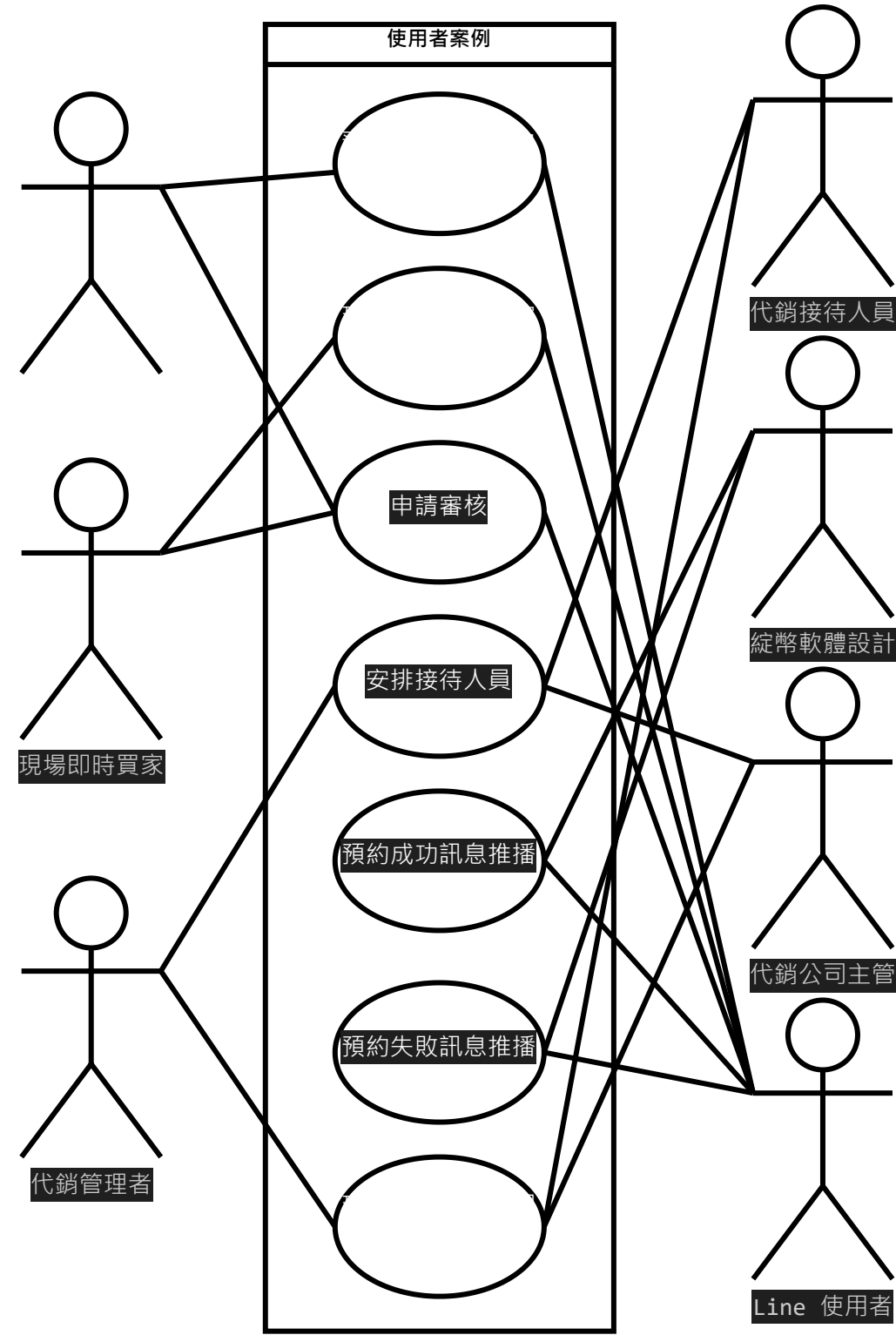
預約失敗訊息推播

---

現場即時買家分配接待人員

# 使用者案例圖

---



主 要 參 與 人	利害關係人 與目標	前置條件	後置條件	成功/失敗情節	例外情節

主要參與人	利害關係人與目標	前置條件	後置條件	成功/失敗情節	例外情節
預約型買家	希望能提前安排參觀時間，確保有專人接待	預約型買家已加入Line bot公開頻道並進入預約制Line選單	預約申請被成功提交，進入後台供代銷管理者審核	1.預約型買家打開Line，進入預約制Line選單。 2.預約型買家填寫手機號碼、姓名和期望接待日期及時段。 3.預約型買家提交申請	預約型買家填寫信息不完整或格式錯誤，系統顯示錯誤訊息，要求重新填寫
現場即時買家	希望能即時安排參觀，快速獲得接待	現場即時買家已加入Line bot公開頻道並進入現場制Line選單	現場即時申請被成功提交，進入後台供代銷管理者審核	1.現場即時買家打開Line，進入現場制Line選單 2.現場即時買家填寫手機號碼和姓名 3.現場即時買家提交申請	現場即時買家填寫信息不完整或格式錯誤，系統顯示錯誤訊息，要求重新填寫
系統 (預約)	希望能確認申請已成功提交	預約型買家已成功提交預約申請	預約申請進入後台，等待審核	1.系統接收到預約申請 2.系統將申請信息傳入後台 3.系統顯示申請已成功提交	系統故障，無法將申請信息傳入後台，顯示錯誤訊息
系統 (現場)	希望能確認申請已成功提交	現場即時買家已成功提交現場即時申請	現場即時申請進入後台，等待審核	1.系統接收到現場即時申請 2.系統將申請信息傳入後台 3.系統顯示申請已成功提交	系統故障，無法將申請信息傳入後台，顯示錯誤訊息
代銷管理者	希望能確認預約申請被成功審核並安排	申請已進入後台，等待審核	申請被審核並安排接待人員	1.代銷管理者登入後台 2.代銷管理者查看新申請 3.代銷管理者審核申請	無法查看新申請，系統顯示錯誤訊息

主要參與人	利害關係人與目標	前置條件	後置條件	成功/失敗情節	例外情節
接待人員	希望能得到確認接待安排的通知	代銷管理者已安排接待人員	接待人員確認接待安排，準備接待買家	1.接待人員接收接待安排通知 2.接待人員查看安排的接待任務 3.接待人員確認接待安排	無法查看接待安排，顯示錯誤訊息
系統(成功推送)	希望能確認預約申請已成功	預約申請被審核並成功安排	預約型買家收到預約成功訊息	1.系統確認預約申請成功安排 2.系統向預約型買家推送預約成功訊息 3.預約型買家收到訊息	系統故障，無法推送訊息，顯示錯誤訊息
代銷管理者	希望能快速獲得接待安排	現場即時買家已成功提交申請	現場即時買家收到接待安排通知	1.代銷管理者查看現場即時申請。 2.代銷管理者安排接待人員。 3.系統記錄安排結果。	無法查看申請，顯示錯誤訊息

## 初步類別圖

