	Procedimento Sistemico		Página 1/3
Título: Controle de Não-Conformidades			Código PS 8.3 - 01
Aprovação: Ana Carolina Samways		Data de aprovação: 28/08/2008	Revisão 02

Quando impresso este documento, deverá estar identificado com o carimbo em vermelho como “Cópia Controlada” para ter validade.

1. Objetivo

Evitar a utilização não intencional de produtos não conformes ou de resultados de serviços não conformes e garantir sua disposição.

2. Aplicação

Aplica-se a Cryogene – Criogenia Biológica Ltda (Diretores, Gerentes, funcionários administrativos, SAC).

3. Vocabulário


- **RNC** - Relatório de não conformidade

4. Equipamentos e Materiais

Não se aplica.

5. Seqüência de Atividades.

Nº	Quem?	O que?	Como e/ou Quando?	Seqüência	
1		Início		↓ 2	
2	Diretores, Gerentes, funcionários administrativos, SAC	Perceba a não conformidade	Identificando produtos ou resultados de serviços que possam afetar negativamente a qualidade	↓ 3	
3	Diretores, Gerentes, funcionários administrativos, SAC	Produto ou matéria palpável?		S ↓ 4	N ↓ 5

	Procedimento Sistemico		Página 2/3
Título: Controle de Não-Conformidades			Código PS 8.3 - 01
Aprovação: Ana Carolina Samways		Data de aprovação: 28/08/2008	Revisão 02

Nº	Quem?	O que?	Como e/ou Quando?	Seqüência
4	Diretores, Gerentes, funcionários administrativos, SAC	Separe e identifique como “não conforme”	Colocando na área de produtos reprovados ou carimbando ou etiquetando como reprovado	↓ 5
5	Diretores, Gerentes, funcionários administrativos, SAC	Informe aos envolvidos o problema ocorrido		↓ 6
6	Diretores, Gerentes, funcionários administrativos, SAC	Registre a não conformidade	Através do Registro de RNC ou Registro de NC Agrupada , efetuar o registro	↓ 7
7	Diretores, Gerentes, funcionários administrativos, SAC	Tome providências para resolver o problema	Conforme a orientação do Registro de RNC ou consultando os envolvidos	↓ 8
8	Diretores, Gerentes, funcionários administrativos, SAC	Encaminhe o RNC para o ESQUA	Encaminhar para o ESQUA até o quinto dia útil os formulários de RNC.	↓ 9
9			Fim	


6. Informações complementares

Não se aplica.

7. Controle de registros da qualidade

Identificação	Proteção	Armazenamento	Recuperação	Tempo mínimo de Retenção	Descarte do Registro
Registro de Não Conformidade	ESQUA	Físico / Pasta Registros de Não-Conformidade	Ordem Cronológica decrescente	01 ano	Destruir
Registro de Não Conformidade Agrupadas	ESQUA	Físico / Pasta Registros de Não-Conformidade Agrupadas	Ordem Cronológica decrescente	01 ano	Destruir

* tempo mínimo

	Procedimento Sistemico		Página 3/3
Título: Controle de Não-Conformidades			Código PS 8.3 - 01
Aprovação: Ana Carolina Samways		Data de aprovação: 28/08/2008	Revisão 02

8. Histórico das Revisões

Revisão 01:

- Inserir o item 4 (equipamentos e materiais);
- Pequenos ajustes de formatação.