

Página 1 de 6

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/02/2020

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/02/2020 Página 2 de 6

Nombre Requerimiento:	Proyecto abogabot web y movil
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Reservado
Dependencia(s) Solicitante:	Reservado
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	René E. Hamard Escobedo

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

El usuario podrá ingresar desde web o móvil. El usuario deberá llenar un formulario con todos los datos requeridos según sea el caso y realizar el pago. El usuario tiene acceso a recibir notificaciones cada vez que exista una actualización en su proceso.

FIRMAS DE ACEPTACION:	
Nombre Responsable Solicitud	Nombre Líder OTI
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información



Página 3 de 6

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/02/2020

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio

DD/MM//AAA

Fecha Final

DD/MM//AAA

Modelamiento de Negocio

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).

Cliente ingresa

stande el móvil o PC



Términos de Referencia



Página 4 de 6

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/02/2020

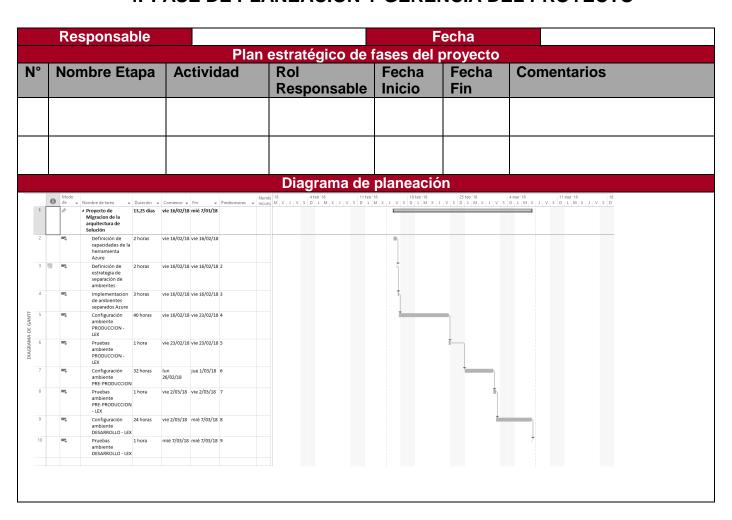
Alcance de la solución	Sitio web que se pueda acceder desde una PC, móvil o tableta. Tener formularios acordes al tipo de caso a atender. Contar con un sistema de cobros en línea. Contar con actualizaciones para cada cliente de forma independiente.			
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Recomendaciones: Manejar un contacto con el abogado para determinar el formato y el cobro. Manejar formularios según el tipo de caso a atender. Sitio web adaptable a dispositivos fijos y móviles. Creación de cuentas para cada cliente y base de datos. Pagos vía web Notificación a cada cliente cada vez que exista una actualización del caso. Recepción de notificaciones al administración a través de un dashboard			
Requerimientos nollFuncionales y de calidad	Apagado al estándar ISO/IEC 9126-1. Diseño y manejo amigable al usuario.			
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil Administrador: Rene Hamard Líder de proyecto: Eduardo Hamard		Descripción Dueño del desarrollo Encargado del funcionamiento correcto	
Precondiciones				
	Tipo de Desarrollo	X Web X Escritorio X Móvil X Servicio Web Servicio Windows Otro:		icio Web
Requisitos Técnicos	Base de Datos	S Oracle SQL Server MySQL		Versión 10.2.0 14.0 8.0.25



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2020	Página 5 de 6	

	Lenguaje	☐ HTML ☐ PHP ☐ Java ☐ JavaScript ☐ CSS	Versión 4.01 8.0 1.7 ES6
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



Página 6 de 6

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/02/2020

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma