

FT (16): Hilfetexte verwalten

Ziel / Zweck

Dieses Feature ermöglicht die zentrale Verwaltung von Hilfetexten in der Anwendung, die von Benutzern kontextbezogen über Hilfe-Symbole in der UI abgerufen werden können. Ziel ist, fachliche Bedienhinweise konsistent, wartbar und rollenbasiert bereitzustellen, ohne dass Hilfetexte in einzelnen UI-Views dupliziert oder fest im Frontend verdrahtet werden müssen.

Fachliche Beschreibung

Ein Hilfetext ist ein eigenständiges, administrierbares Objekt mit eindeutiger Kennung („help_key“), Titel und formatierbarem Inhalt (Markdown). Hilfetexte werden in der UI kontextbezogen über ein Hilfe-Symbol (z. B. „?“ oder „i“) angezeigt. Die UI übergibt beim Abruf den help_key, das System liefert den passenden Hilfetext zurück.

Hilfetexte sind rein informativ. Sie verändern keine fachlichen Daten (Kunden, Projekte, Termine, Touren etc.) und sind unabhängig von Termin- und Planungslogik. Sie dienen der besseren Bedienbarkeit, der Einarbeitung und der Reduzierung von Rückfragen.

Die Pflege der Hilfetexte erfolgt administrativ. Disponenten und Leser können Hilfetexte anzeigen, aber nicht verändern. Admins können Hilfetexte anlegen, bearbeiten, aktivieren/deaktivieren und verwalten.

Regeln & Randbedingungen

Ein Hilfetext besitzt einen eindeutigen help_key und darf pro help_key nur einmal existieren.

Hilfetexte sind global gültig; die Kontextbindung erfolgt ausschließlich über den help_key, nicht über direkte Fremdschlüssel auf Domainobjekte.

Hilfetexte haben keine fachliche Wirkung und sind ausschließlich Anzeige-/Dokumentationsinhalte.

Hilfetexte können aktiviert/deaktiviert werden; deaktivierte Hilfetexte sind in der UI nicht abrufbar, bleiben aber aus Gründen der Nachvollziehbarkeit erhalten.

Die Verwaltung (CRUD) der Hilfetexte ist ausschließlich der Rolle Admin vorbehalten.

Die Anzeige der Hilfetexte ist für alle Rollen erlaubt, sofern der Text aktiv ist.

Der Inhalt wird als Markdown gespeichert; externe Ressourcen- oder Dateipfadabhängigkeiten aus dem Client sind nicht vorgesehen.

▼ Datenmodell

```
CREATE TABLE IFNOTEXISTS help_texts (  
    id BIGSERIALPRIMARY KEY,  
    help_key TEXTNOT NULLUNIQUE,  
    title TEXTNOT NULL,  
    body TEXTNOT NULL,  
    is_activeBOOLEANNOT NULLDEFAULTTRUE,  
    created_at TIMESTAMPTZNOT NULLDEFAULT NOW(),  
    updated_at TIMESTAMPTZNOT NULLDEFAULT NOW()  
);
```

Use Cases

▼ UC: Hilfetext anzeigen (kontextbezogen)

Akteur: RO (01) Disponent, RO (02) Leser, RO (03) Admin

Ziel:

Einen Hilfetext in der UI über ein Hilfe-Symbol abrufen und lesen.

Vorbedingungen:

- Der Hilfetext ist aktiv.
- Der help_key ist im UI-Kontext hinterlegt.

Ablauf:

- Der Benutzer klickt in der UI auf das Hilfe-Symbol am jeweiligen UI-Element.
- Die UI übergibt den help_key an das System.
- Das System liefert Titel und Inhalt des zugehörigen Hilfetextes zurück.
- Die UI zeigt den Hilfetext als Tooltip/Popover/Modal an.

Alternativen:

- Kein Hilfetext vorhanden oder deaktiviert: Die UI zeigt „Keine Hilfe verfügbar“ oder blendet das Symbol aus.

Ergebnis:

Der Benutzer sieht den passenden Hilfetext zum aktuellen Kontext.

▼ UC: Hilfetext anlegen

Akteur: RO (03) Admin

Ziel:

Einen neuen Hilfetext erstellen, um einen UI-Kontext erklärbar zu machen.

Vorbedingungen:

- Admin ist angemeldet und berechtigt.

Ablauf:

- Admin öffnet die Hilfetext-Verwaltung.
- Admin wählt „Hilfetext anlegen“.
- Admin erfasst help_key, Titel und Inhalt und setzt den Text aktiv.
- Das System validiert die Eindeutigkeit des help_key und speichert.

Alternativen:

- help_key existiert bereits: Das System blockiert und fordert zur Korrektur auf.

Ergebnis:

Der Hilfetext ist gespeichert und in der UI über den help_key abrufbar.

▼ UC: Hilfetext bearbeiten

Akteur: RO (03) Admin

Ziel:

Einen bestehenden Hilfetext inhaltlich aktualisieren.

Vorbedingungen:

- Hilfetext existiert.

Ablauf:

- Admin öffnet die Hilfetext-Verwaltung und wählt einen Hilfetext.

- Admin ändert Titel und/oder Inhalt.
- Admin speichert.
- Das System aktualisiert den Hilfetext.

Alternativen:

- Abbruch: Es wird nichts gespeichert.

Ergebnis:

Der Hilfetext ist aktualisiert und wird künftig in der UI in der neuen Version angezeigt.

▼ **UC: Hilfetext aktivieren/deaktivieren**

Akteur: RO (03) Admin

Ziel:

Einen Hilfetext temporär aus der UI entfernen, ohne ihn zu löschen.

Vorbedingungen:

- Hilfetext existiert.

Ablauf:

- Admin öffnet einen Hilfetext in der Verwaltung.
- Admin setzt aktiv/inaktiv.
- Das System speichert den Status.

Alternativen:

- Abbruch: Keine Änderung.

Ergebnis:

Der Hilfetext ist je nach Status in der UI abrufbar oder verborgen.

▼ **UC: Hilfetexte durchsuchen und anzeigen**

Akteur: RO (03) Admin

Ziel:

Hilfetexte effizient finden, um sie zu pflegen.

Vorbedingungen:

- Hilfetexte existieren.

Ablauf:

- Admin öffnet die Hilfetext-Verwaltung.
- Admin sucht nach help_key oder Titel.
- Das System zeigt Trefferliste und Details an.

Alternativen:

- Keine Treffer: Das System zeigt eine leere Liste an.

Ergebnis:

Admin kann Hilfetexte schnell auffinden und bearbeiten.

Zusammenfassung

FT (16) führt zentral gepflegte Hilfetexte ein, die über einen eindeutigen help_key kontextbezogen in der UI angezeigt werden. Die Anzeige ist für alle Rollen möglich, die Pflege ist ausschließlich Admin-Aufgabe. Hilfetexte sind rein informativ, aktivierbar/deaktivierbar und fachlich sauber von Termin- und Planungslogik getrennt.