## CENTRO UNIVERSITÁRIO - UGV CURSO BACHARELADO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE

Gabriel Oliveira dos Santos
João Emanuel de Souza da silva
Marcelo Felipe da C. Barbusa
Marlon Myszka
Rennan de Oliveira Cardoso

#### Documento de Visão

#### 2: OPORTUNIDADES

2.1 **Oportunidade de Negócios:** O projeto tem como foco principal atender pequenas e médias empresas que desejam automatizar seus processos fabris, com o objetivo de aumentar a eficiência operacional, reduzir custos e melhorar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos. Muitas dessas empresas enfrentam desafios relacionados à produção manual, controle de estoque, rastreabilidade de materiais e monitoramento de desempenho em tempo real.

Através da implementação de soluções tecnológicas acessíveis, como sensores inteligentes, sistemas integrados, controle automatizado de máquinas e softwares personalizados, o projeto busca modernizar o ambiente industrial dessas organizações, tornando-as mais competitivas no mercado.

Ao promover a digitalização dos processos produtivos, o projeto contribui para a sustentabilidade do negócio a longo prazo, estimulando a inovação, o crescimento e a geração de valor para os clientes e colaboradores.

2.2 **Instrução do Problema:** O problema da ausência de automação nos processos fabris afeta pequenas e médias empresas industriais, que frequentemente operam com baixa eficiência, alto custo operacional e dificuldades no controle e monitoramento da produção. O impacto desse problema inclui perda de competitividade no mercado, desperdício de recursos, baixa produtividade e dificuldade em escalar operações de forma sustentável.

Uma solução bem-sucedida incluiria a implementação de sistemas automatizados acessíveis e adaptáveis, capazes de integrar processos, reduzir erros manuais, otimizar o uso de recursos e fornecer dados em tempo real para apoiar a tomada de decisões estratégicas.

## 2.3 Instrução de Posição do Produto

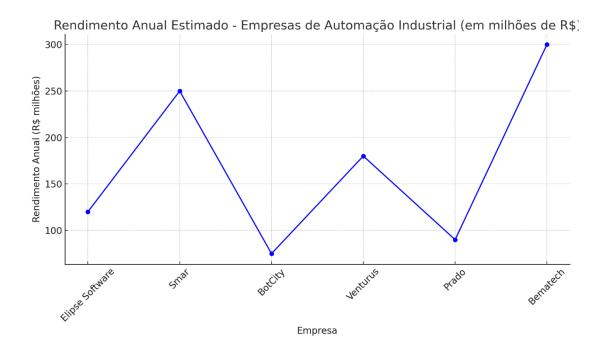
Para as pequenas e médias empresas do setor industrial que buscam transformar e otimizar seus processos de produção, o [nome do produto] é uma solução de automação fabril inteligente que oferece maior eficiência operacional, redução de custos, rastreabilidade de processos e controle em tempo real de dados e indicadores produtivos.

Diferente das soluções tradicionais de automação, que geralmente são caras, complexas e projetadas para grandes indústrias, nosso produto se destaca por ser acessível, flexível e totalmente adaptável à realidade e ao orçamento das pequenas e médias empresas. Ele permite a automação gradual e personalizada conforme o ritmo de crescimento do negócio, com foco na escalabilidade, simplicidade na implementação e facilidade de uso.

Além disso promove a digitalização dos processos fabris com integração entre máquinas, sistemas e pessoas. Ao empoderar os gestores com informações em tempo real e ferramentas de apoio à tomada de decisão, o produto contribui diretamente para a melhoria contínua, aumento da produtividade e competitividade no mercado.

## 3. Descrições da Parte Interessada e do Usuário

### 3.1 Demográficos de Mercado



O projeto é direcionado às pequenas e médias empresas do setor industrial brasileiro, com foco especial em unidades que operam com processos fabris manuais ou semi-automatizados. O mercado-alvo é composto por empresas com até 200 colaboradores, distribuídas principalmente em regiões com presença industrial emergente.

• Tamanho do Mercado: Estima-se que existam mais de 300 mil empresas industriais de pequeno e médio porte no Brasil.

- **Tendências**: A transformação digital, a Indústria 4.0 e a automação acessível são tendências crescentes. Há aumento no interesse por soluções de baixo custo, escaláveis e de rápida implementação.
- **Reputação atual**: O projeto é novo e acadêmico, ainda sem presença de mercado.
- **Reputação desejada**: Tornar-se uma solução referência em automação inteligente e acessível.
- Alinhamento com objetivos: Apoiar a digitalização e a eficiência das PMEs industriais, promovendo inovação e crescimento sustentável.

#### 3.2 Resumo da Parte Interessada

Nome	Representa	Função
Gestores de Produção	Supervisores e líderes das fábricas	Validação dos fluxos de produção e requisitos operacionais
Equipe Técnica		Suporte técnico e validação da integração tecnológica
Equipe Comercial	Vendedores e atendimento ao cliente	Fornecem insights sobre a relação com o cliente
Equipe de Planejamento	Analistas de produção	Ajudam na definição de relatórios e sequenciamento
Auditoria e Jurídico	Conformidade e governança	Validam LGPD, histórico de alterações e rastreabilidade

#### 3.3 Resumo do Usuário

Nome	Descrição	Parte Interessada
Operadores	Utilizam o sistema para registrar e acompanhar ordens	Equipe Técnica
Supervisores	Controlam o andamento da produção	Gestores de Produção
Gestores Administrativos	Analisam relatórios, produtividade e indicadores	Equipe de Planejamento
Técnicos de TI	Gerenciam a manutenção do sistema	Equipe Técnica

#### 3.4 Ambiente do Usuário

- Número de pessoas por tarefa: Varia de 1 a 5 por ordem de produção.
- **Duração das tarefas**: Ciclos de produção variam de minutos a dias; registros no sistema devem ser imediatos.
- Ambiente: Indústrias com ruído, dispositivos móveis em uso, e necessidade de operação remota ou offline em alguns casos.
- **Plataformas**: Uso predominante de desktops com Windows e dispositivos Android.
- **Integrações**: Necessidade de compatibilidade com ERPs simples e planilhas Excel.

#### 3.5 Perfis das Partes Interessadas

#### Exemplo - Gestor de Produção

- Representante: Marlon Myszka
- **Descrição**: Responsável por organizar e otimizar a produção.
- **Tipo**: Especialista de Negócios
- **Responsabilidades**: Supervisionar ordens, atribuir tarefas, controlar prazos.
- Critérios de Sucesso: Redução de atrasos, aumento da produtividade.
- **Envolvimento**: Fornece requisitos e participa dos testes.
- Entregas: Valida relatórios, sugere melhorias.
- **Comentários**: Solicita interface clara e dados em tempo real.

#### 3.6 Perfis do Usuário

#### **Exemplo - Operador**

- Representante: João Emanuel de Souza da Silva
- Descrição: Atua na linha de produção e atualiza o status das ordens.
- **Tipo**: Usuário Informal
- **Responsabilidades**: Executar tarefas, atualizar sistema.
- Critérios de Sucesso: Facilidade no uso e clareza nas instruções.
- **Envolvimento**: Testes de usabilidade.
- **Entregas**: Registro e atualização de ordens.
- **Comentários**: Evitar interfaces confusas ou sobrecarregadas.

# 3.7 Principais Necessidades da Parte Interessada ou do Usuário

Necessidade	Prioridade	Interesses	Solução Atual	Solução Proposta
Monitoramento em tempo real	Alta	Eficiência, controle	Planilhas e papel	Sistema com status dinâmico
Rastreabilidade e histórico	Alta	Conformidade, auditoria	Registros manuais	Histórico de alterações e auditoria
Alertas e notificações	Alta	Ações corretivas rápidas	Nenhum	Notificações automáticas e alertas
Facilidade de uso	Média	Adoção rápida e capacitação	Sistemas antigos	Interface responsiva e intuitiva

# 3.8 Alternativas e Concorrência

Alternativa	Pontos Fortes	Pontos Fracos
	Completo, integração ampla	Alto custo, complexidade
Soluções internas	Personalizacao total	Tempo elevado de desenvolvimento

Alternativa	Pontos Fortes	Pontos Fracos
Status quo (planilhas, papel)	Sem custos iniciais	Baixa rastreabilidade, erros manuais

# **5: RECURSOS DO PRODUTO**

REQ001 - Cadastro de Ordens de Produção.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta	
SOLICITANTE:	Equipe de Produção	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQU	ITETURA:	Média
DESCRIÇÃO:	O sistema permitirá o registro de novas ordens de produção, contendo informações como tipo de serviço, cliente, prazo de entrega e prioridade, garantindo o início do fluxo produtivo.			

REQ002 - Gerenciamento de Tipos de Serviços.					
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média		
SOLICITANTE:	Gestor de Serviços	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE		
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQU	ITETURA:	Média	
DESCRIÇÃO:	Será possível cadastrar e editar os tipos de serviços oferecidos, associando cada um a um tempo estimado de execução e ao setor responsável pela sua realização.				

REQ003 - Controle de Status das Ordens.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta	
SOLICITANTE:	Equipe de Operações	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	Cada ordem de produção te estados: Pendente, Em Exec controle em tempo real.			

REQ004 - Sequenciamento de Ordens.					
PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Média		
SOLICITANTE:	Supervisor de Produção	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE		
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQU	ITETURA:	Média	
DESCRIÇÃO:	O sistema permitirá organizar e priorizar as ordens de produção com base em critérios como prazo, prioridade ou carga de trabalho.				

REQ005 - Cadastro de Clientes.					
PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Baixa		
SOLICITANTE:	Equipe Comercial	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE		
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQU	ITETURA:	Média	
DESCRIÇÃO:	Permitirá o registro e edição dos dados dos clientes que solicitam os serviços, facilitando a gestão de atendimentos e histórico de pedidos.				

REQ006 - Atribuição de Responsáveis.					
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta		
SOLICITANTE:	Gestor de Produção	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE		
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQU	ITETURA:	Média	
DESCRIÇÃO:	Cada ordem poderá ser vinculada a um ou mais responsáveis, sejam usuários específicos ou setores, facilitando a organização do trabalho.				

REQ007 - Notificações de Atualizações.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média	
SOLICITANTE:	Equipe Técnica	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQU	ITETURA:	Média
DESCRIÇÃO:	O sistema enviará notificações automáticas aos responsáveis sempre que uma ordem for criada, modificada ou tiver seu status alterado.			

REQ008 - Alertas de Prazo.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média	
SOLICITANTE:	Gestor de Produção	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	Serão gerados alertas automáticos para ordens que estejam próximas do prazo de vencimento ou em atraso, para apoiar ações corretivas imediatas.			

REQ009 - Filtro e Busca Avançada.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média	
SOLICITANTE:	Equipe de Planejamento	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	Haverá um mecanismo de busca e filtros avançados para localizar ordens por critérios como status, cliente, tipo de serviço, data ou prioridade.			

REQ010 - Relatórios Gerenciais.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média	
SOLICITANTE:	Equipe de Gestão	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQU	MPACTO NA ARQUITETURA: Média	
DESCRIÇÃO:	, , ,	eração de relatórios consolidados com dados das ordens ninados períodos, facilitando a análise de desempenho.		

REQ011 - Controle de Permissões por Perfil				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta	
SOLICITANTE:	Equipe de TI	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:		[Média
DESCRIÇÃO:	Usuários terão permissões de acesso e ações diferenciadas com base em seus perfis (administrador, operador, gestor), garantindo segurança e organização.			

REQ012 - Histórico de Alterações.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta	
SOLICITANTE:	Auditoria	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	Todas as alterações feitas nas ordens serão registradas com data, hora, autor e tipo de modificação, assegurando rastreabilidade.			

REQ013 -Comentários e Observações.				
PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Baixa	
SOLICITANTE:	Equipe de Operações	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	Os usuários poderão inserir comentários e observações em cada ordem, com identificação do autor e registro da data e hora.			

REQ0014 - Exportação de Dados.				
PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Baixa	
SOLICITANTE:	Equipe Administrativa	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:		Média
DESCRIÇÃO:	Os dados das ordens poderão ser exportados em formatos PDF e Excel, permitindo uso externo ou arquivamento.			

REQ015 -Importação em Massa via Planilha.				
PRIORIDADE:	Baixa	IMUTABILIDADE	Baixa	
SOLICITANTE:	Equipe de TI	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	Será possível importar várias ordens de produção de uma só vez por meio de planilhas padronizadas, otimizando o processo inicial de carga de dados.			

REQ016 - Disponibilidade do Sistema.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta	
SOLICITANTE:	Equipe de TI	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	O sistema estará disponível online com pelo menos 99% de uptime mensal, garantindo acesso confiável.			

REQ017 - Desempenho de Carregamento.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média	
SOLICITANTE:	Usuários	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	As páginas do sistema carregarão em no máximo 3 segundos, proporcionando boa experiência ao usuário.			

REQ018 - Interface Responsiva.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média	
SOLICITANTE:	Usuários	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	A interface será compatível diferentes resoluções.	com dispositivos móv	eis e desktops, ad	aptando-se a

REQ019 - Integridade dos Dados.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta	
SOLICITANTE:	Equipe de TI	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	Será garantida a integridade dos dados mesmo em situações de falha, evitando perda de informações críticas.			

REQ020 - Proteção de Dados Sensíveis.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta	
SOLICITANTE:	Equipe de Segurança	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	Os dados sensíveis dos usuá práticas de segurança.	ários serão protegidos	por criptografia, o	conforme boas

REQ021 - Conformidade com a LGPD.					
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta		
SOLICITANTE:	Equipe Jurídica	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE		
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média	
DESCRIÇÃO:	O sistema será desenvolvido em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, garantindo a privacidade dos usuários.				

REQ022 - Auditoria de Alterações.					
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta		
SOLICITANTE:	Auditoria	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE		
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQU	ITETURA:	Média	
DESCRIÇÃO:	Todas as alterações realizadas nas ordens de produção serão auditáveis por administradores, garantindo rastreabilidade.				

REQ023 - Backup Diário Automático.				
PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Média	
SOLICITANTE:	Equipe de TI	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQU	QUITETURA: Média	

<b>DESCRIÇÃO:</b> Haverá backup automático dos dados todos os dias, garantindo a recuperação em caso de falhas.
---

REQ024 - Suporte a Múltiplos Usuários.					
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média		
SOLICITANTE:	Equipe de TI	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE		
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média			
DESCRIÇÃO:	A plataforma suportará ao menos 100 usuários simultâneos sem comprometer o desempenho.				

REQ025 - Mensagens de Erro Amigáveis.				
PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Baixa	
SOLICITANTE:	Usuários	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	Mensagens de erro serão claras, instrutivas e compreensíveis, facilitando a interação com o sistema.			

REQ026 - Navegação Intuitiva.				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média	
SOLICITANTE:	Equipe de UX	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		
DESCRIÇÃO:	[A interface será projetada com menus lógicos e organização clara, facilitando o uso mesmo por usuários não técnicos.			

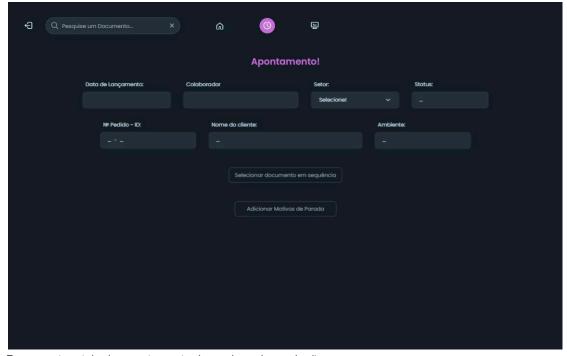
REQ027 - Suporte Multilíngue.					
PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Baixa		
SOLICITANTE:	Usuários	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE		
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQU	ITETURA:	Média	
DESCRIÇÃO:	O sistema será desenvolvido com suporte a múltiplos idiomas, iniciando pelo português.				

REQ028 - Compatibilidade entre Navegadores.				
PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Baixa	
SOLICITANTE:	Equipe de TI	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE	
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média
DESCRIÇÃO:	A aplicação será compatível com os principais navegadores do mercado, como Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.			

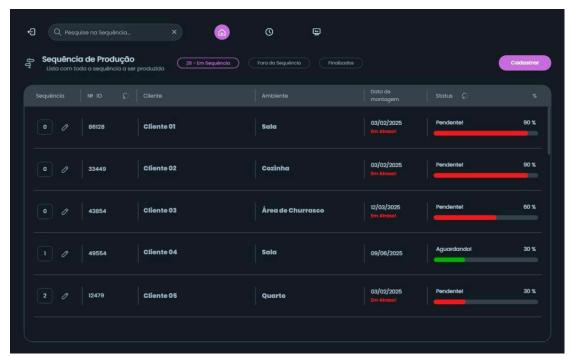
REQ029 - Configuração de Perfis de Acesso.					
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média		
SOLICITANTE:	Equipe de TI	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE		
TIPO DO REQUISITO:	[Funcional, Não Funcional]	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média	
DESCRIÇÃO:	Permissões de acesso serão configuráveis com base em perfis, permitindo controle detalhado sobre funcionalidades acessadas.				

REQ030 - Arquitetura Modular.					
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	ALta		
SOLICITANTE:	Equipe de Desenvolvimento	REQ. ORIGEM:	REQ-BASE		
TIPO DO REQUISITO:	[Funcional, Não Funcional]	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Média	
DESCRIÇÃO:	O sistema será modular, fac dos recursos.	ilitando a manutençã	o, atualização e ex	pansão futura	

# Prototipagem do projeto em funcionamento:



Representa a tela de apontamento das ordens de produção.

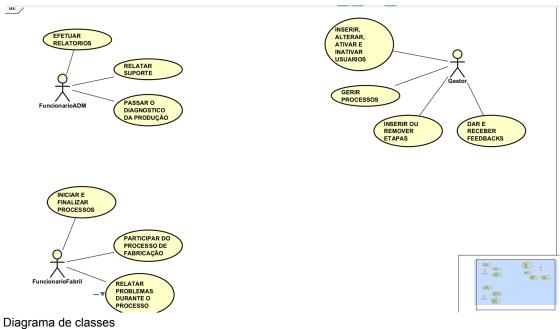


Representa a homepage do sistema .



Representa a tela de sequência de produção.

# Diagramas de caso de usos e de classes:



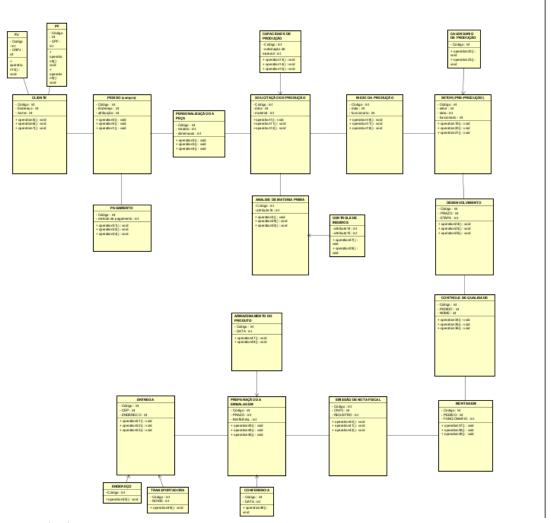


Diagrama de classes