
	Instrução Técnica		IT-002-USU		
	ACESSO INICIAL AO SCST-GLPI - CBPM		Última Revisão 30/03/23	Versão 1	Próx. Revisão 30/06/23

CONTROLE DE MUDANÇAS


✓ Toda alteração que for aprovada para este documento, deverá ser registrada na tabela abaixo:

REGISTRO DE ALTERAÇÕES					
Data	Modificado por	Descrição da mudança	Pág.	Validado por	Obs
30/03/2023	Analista Eduardo	Implantação do Sistema			-

	Instrução Técnica		IT-002-USU		
	ACESSO INICIAL AO SCST-GLPI - CBPM		Última Revisão 30/03/23	Versão 1	Próx. Revisão 30/06/23

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. DOCUMENTOS CORRELATOS	3
3. ENVOLVIDOS	3
4. APLICABILIDADE	3
5. RESPONSABILIDADE E FUNÇÕES	3
6. INSTRUÇÃO TÉCNICA	4
7. ANEXOS	7
8. CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO: CONFIDENCIAL	8
9. PROPRIEDADE INTELECTUAL	8

	Instrução Técnica		IT-002-USU		
	ACESSO INICIAL AO SCST-GLPI - CBPM		Última Revisão 30/03/23	Versão 1	Próx. Revisão 30/06/23

1. OBJETIVO

Orientar o usuário ao devido acesso, e alteração da senha padrão para uma nova senha, através da ferramenta Sistema de Chamados Suporte Técnico – SCST (GLPI).

2. DOCUMENTOS CORRELATOS

- PAP-002-SUP - Sistema de Chamados de Suporte Técnico SCST- GLPI – CBPM;
- IT-003-USU – Inclusão de Novo Colaborador - CBPM;
- IT-004-USU – Exclusão de Colaborador - CBPM;
- IT-005-USU – Catálogo de Serviços - CBPM;
- IT-006-USU – Catálogo de Sistemas - CBPM;

3. ENVOLVIDOS

Todos os Colaboradores da CBPM.

4. APLICABILIDADE

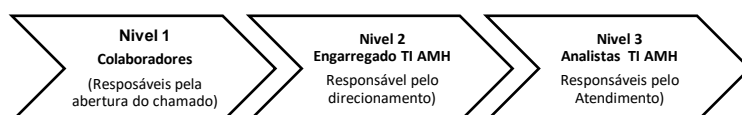
Aplica-se a tratativa de acesso, e alteração da senha realizados na ferramenta de Sistema de Chamados Suporte Técnico (**SCST**).


5. RESPONSABILIDADE E FUNÇÕES

Nível 1 – Colaboradores (Responsáveis pela abertura do chamado);

Nível 2 – Encarregado de TI-AMH (Responsável pelo direcionamento);

Nível 3 – Analistas TI- AMH (Responsáveis pelo atendimento);



	Instrução Técnica		IT-002-USU		
	ACESSO INICIAL AO SCST-GLPI - CBPM		Última Revisão 30/03/23	Versão 1	Próx. Revisão 30/06/23

6. INSTRUÇÃO TÉCNICA

Para efetuar o acesso a ferramenta de abertura de chamados - GLPI o colaborador poderá acessá-la por dois (2) endereços, são eles:

6.1. ACESSO – GLPI

6.1.1. Na barra de endereço do seu navegador, coloque um dos (2) dois endereços abaixo:


<https://atendimento.ths.inf.br> ou <http://intranet.caixapm.sp.gov.br/sistemas> (clique no **SCST- GLPI**)

*A tela inicial que irá aparecer no computador do usuário, será conforme a imagem.



Nota: Para o primeiro acesso, é necessário inserir no campo "**Usuário**" o seu endereço de e-mail: exemplo@cbpm.sp.gov.br e a "**Senha**" padrão: \$enhA123.

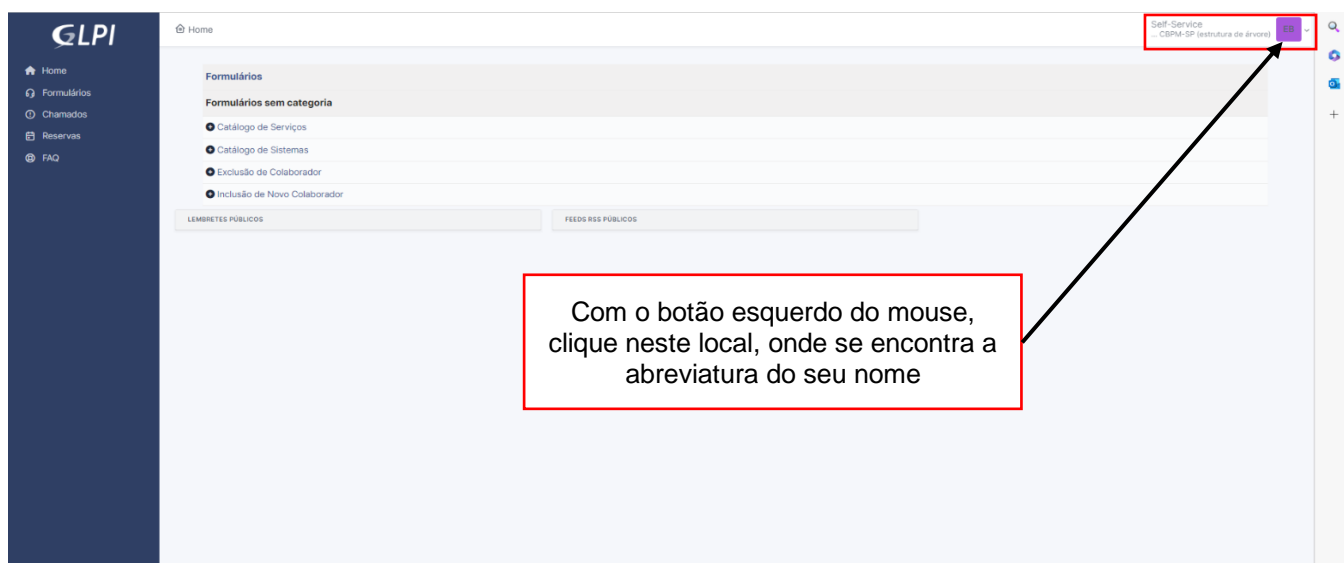
Obs. Após o seu primeiro acesso, a senha padrão deve ser alterada, para uma nova senha pessoal sua.

	Instrução Técnica		IT-002-USU		
	ACESSO INICIAL AO SCST-GLPI - CBPM		Última Revisão 30/03/23	Versão 1	Próx. Revisão 30/06/23

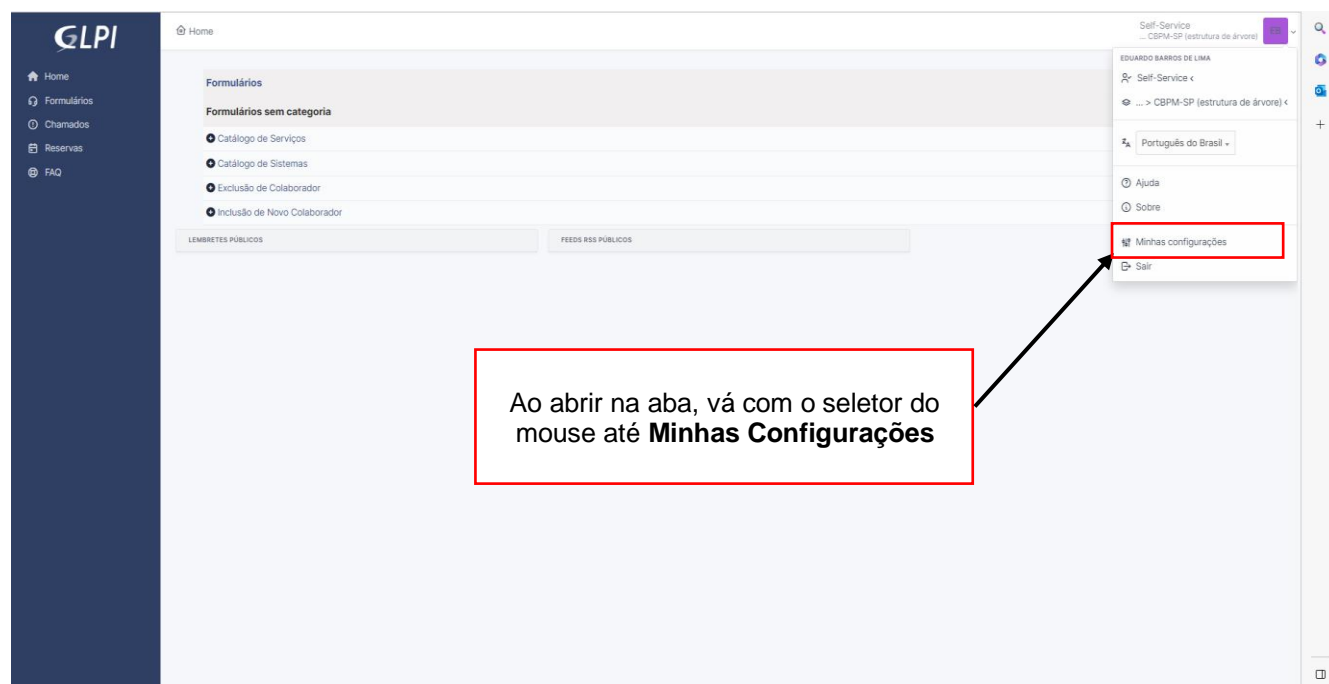
6.2. ALTERAÇÃO DA SENHA


Ao acessar o GLPI, o usuário entrará nesta tela, nela você poderá fazer a alteração da sua **"Senha"**, padrão para uma **"Nova Senha "** pessoal.

Com o botão esquerdo do seu mouse, clique do lado direito no canto superior da tela, conforme a seta indicando o local.

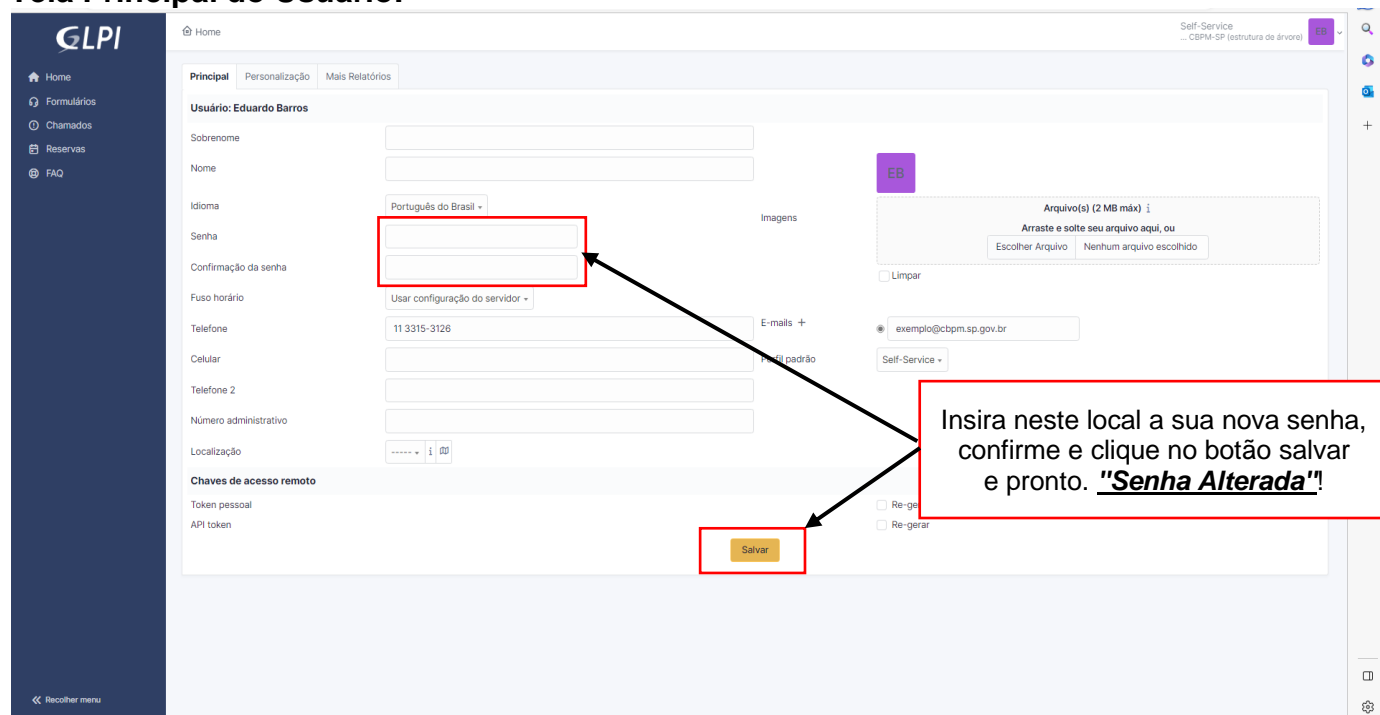


Ao clicar neste local, irá aparecer uma aba, vá para **Minhas Configurações**, clique com o botão esquerdo do mouse para habilitar, a **Tela principal**.



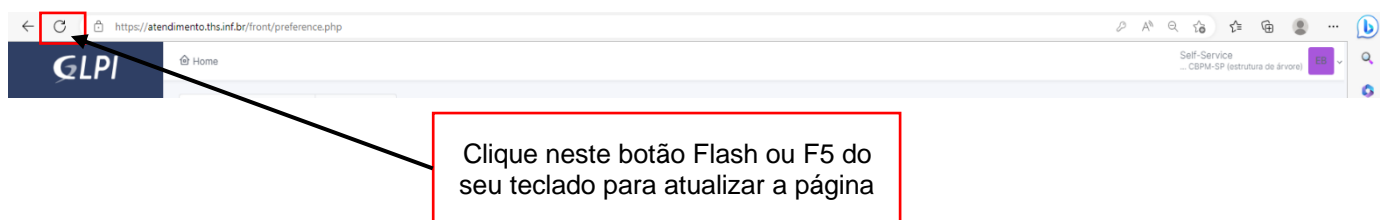
	Instrução Técnica		IT-002-USU		
	ACESSO INICIAL AO SCST-GLPI - CBPM		Última Revisão 30/03/23	Versão 1	Próx. Revisão 30/06/23

Tela Principal do Usuário:




Na tela principal, nos campos "**Senha**" e "**Confirmação de Senha**", insira a sua nova senha, e clique no botão "**Salvar**".

Nota: Ao alterar a sua senha, certifique-se que ela foi salva, e não esqueça de guardá-la.



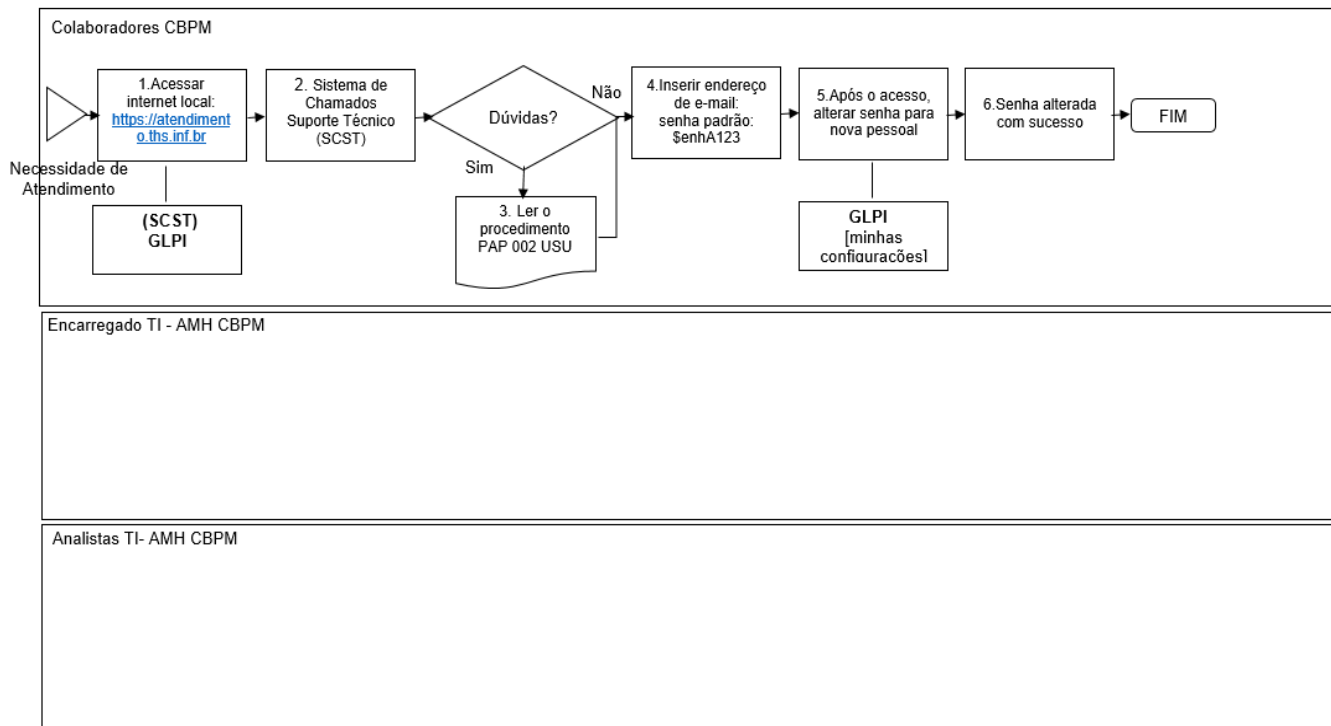
Alteração confirmada! Com a seta do seu mouse clique no botão **Flash** do navegador ou **F5** do seu teclado, para atualizar a página na internet, ou a janela.


E pronto, você já pode acessar o **SCST** com a sua nova senha.

	Instrução Técnica		IT-002-USU		
	ACESSO INICIAL AO SCST-GLPI - CBPM		Última Revisão 30/03/23	Versão 1	Próx. Revisão 30/06/23

7. ANEXOS

Fluxograma: ACESSO INICIAL AO SCST-GLPI - CBPM



	Instrução Técnica		IT-002-USU		
	ACESSO INICIAL AO SCST-GLPI - CBPM		Última Revisão 30/03/23	Versão 1	Próx. Revisão 30/06/23

8. CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO: CONFIDENCIAL

Todos os assuntos descritos neste documento são de propriedade da Caixa Beneficente da Polícia Militar de SP, de acesso restrito e controlado aos envolvidos mencionados no item 2 acima e não se deve divulgar ou disponibilizar a quaisquer outras pessoas, firmas, entidades e/ou partes internas e externas.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Explana as partes envolvidas no processo de aderência às diretrizes internas quanto à estruturação, validação e aprovação do documento.

PROPRIEDADE INTELECTUAL	
Elaborado por	Eduardo Barros..... Analista de Processos e Negócios TI AMH
Responsável Gerencial	Ten Cel. Rogério Cabral Camargo Encarregado de TI AMH
Aprovado por	Cel. Joviano V. Conceição Chefe de Gabinete