



Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica	IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM	Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

1. **OBJETIVO:** Disciplinar, padronizar e operacionalizar o passo a passo das ações e atividades de responsabilidades dos colaboradores previsto no item “2”, abaixo, 1º Acesso e Navegação no Portal de Serviços – Site Institucional CBPM.
2. **ENVOLVIDOS:** Chefe de Gabinete, AT – 5 - Cadastro e TI – A.M.H – CBPM.
3. **APLICABILIDADE:** Este procedimento se aplica a orientação para o 1º acesso e navegação nas funcionalidades no Portal de Serviços – Site Institucional CBPM aos colaboradores internos e aos contribuintes e beneficiários da Autarquia.
4. **PROCEDIMENTO:**
 - 4.1 Acesso ao Portal de Serviços – Site Institucional CBPM:
 - 4.1.1 Para acessar via Internet, abrir o Navegador ;




Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24


4.1.2 Para acessar a página do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM , via internet digitar no navegador - <https://www.cbpm.sp.gov.br>;



The screenshot shows the website <https://cbpm.sp.gov.br> in a browser. The header includes the São Paulo Government logo and navigation links: CONTATO COM A CBPM, ASSISTÊNCIA MÉDICA, SERVIÇOS, CADASTRO, BENEFÍCIOS, TRANSPARÊNCIA, INSTITUCIONAL. A red arrow points to the 'Info CBPM Produção' link in the browser's address bar. The main banner features logos of Caixa Beneficente SP, Polícia Militar, and PROFEST, with the text 'CBPM COLABORA COM ASSOCIAÇÃO DOS PM DEFICIENTES' and a 'SAIBA MAIS' button. Below the banner, the 'Principais Serviços' section lists: Credencial CBPM, Extratos de Contas Médicas, Formulários, Carências, and Atualização de dados cadastrais.

Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica	IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM	Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.3 Na home do Portal de Serviços, clicar em “Área de Serviço do Usuário”;



← → ↻ https://cbpm.sp.gov.br

(4) WhatsApp Info CBPM Produção Azure - Home Intranet CBPM Centro Integrado d... Filtro - Extrato CBPM >> Outros favoritos

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Área de Serviço do Usuário

CONTATO COM A CBPM ASSISTÊNCIA MÉDICA SERVIÇOS CADASTRO BENEFÍCIOS TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL

SECURED BY
SECTIGO

5 of 6

CBPM COLABORA COM ASSOCIAÇÃO DOS PM DEFICIENTES

SAIBA MAIS

Principais Serviços


Credencial CBPM

Extratos de Contas Médicas

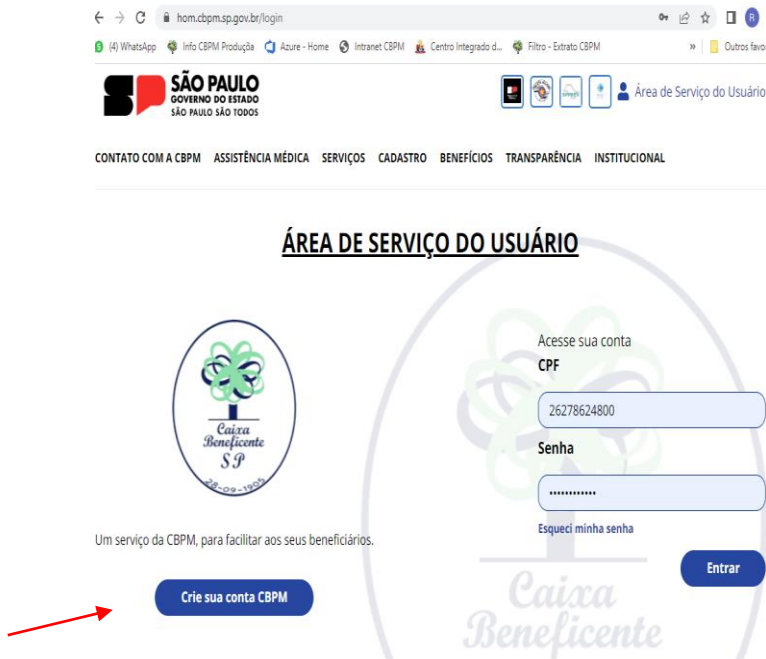
Formulários

Carências

Atualização de dados cadastrais

Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.4 Para o 1º acesso a “Área de Serviço do Usuário”, clicar em “Crie sua Conta CBPM”;



ÁREA DE SERVIÇO DO USUÁRIO

Acesse sua conta

CPF

26278624800

Senha

Esqueci minha senha

Entrar

Um serviço da CBPM, para facilitar aos seus beneficiários.

Crie sua conta CBPM

4.1.4.1 Selecione a categoria do usuário – “Contribuinte” ou “Beneficiário Dependente” ou “Pensionista”;



ÁREA DE CADASTRO DO USUÁRIO

Obs: Os campos CPF, RE, RG Sem Dígito, Data de Nascimento, RE/Matrícula, E-mail, Confirmar E-mail e Telefone Celular devem ser os mesmos dados cadastrados na CBPM, em caso de dúvidas ou mensagem de Os dados informados estão inconsistentes, entrar em contato com o setor de Cadastro-CBPM - Tels: 11 3315-3159; 3315-3097

CPF

Preencha o CPF

RE

RE

E-mail

Preencha o e-mail

Confirmar E-mail

Confirme seu e-mail

Telefone Celular

11999999999

RG sem dígito

RG

Data de Nascimento

01/01/2023

Senha

Digite sua senha

Confirmar senha

Confirme sua senha

Comprimento da senha: mínimo de 8 caracteres
Caracteres numéricos: mínimo de 1 número
Caracteres especiais: mínimo de um caractere especial
Letras maiúsculas: mínimo de uma letra maiúscula
Letras minúsculas: mínimo de uma letra minúscula


Cadastrar

Contribuinte

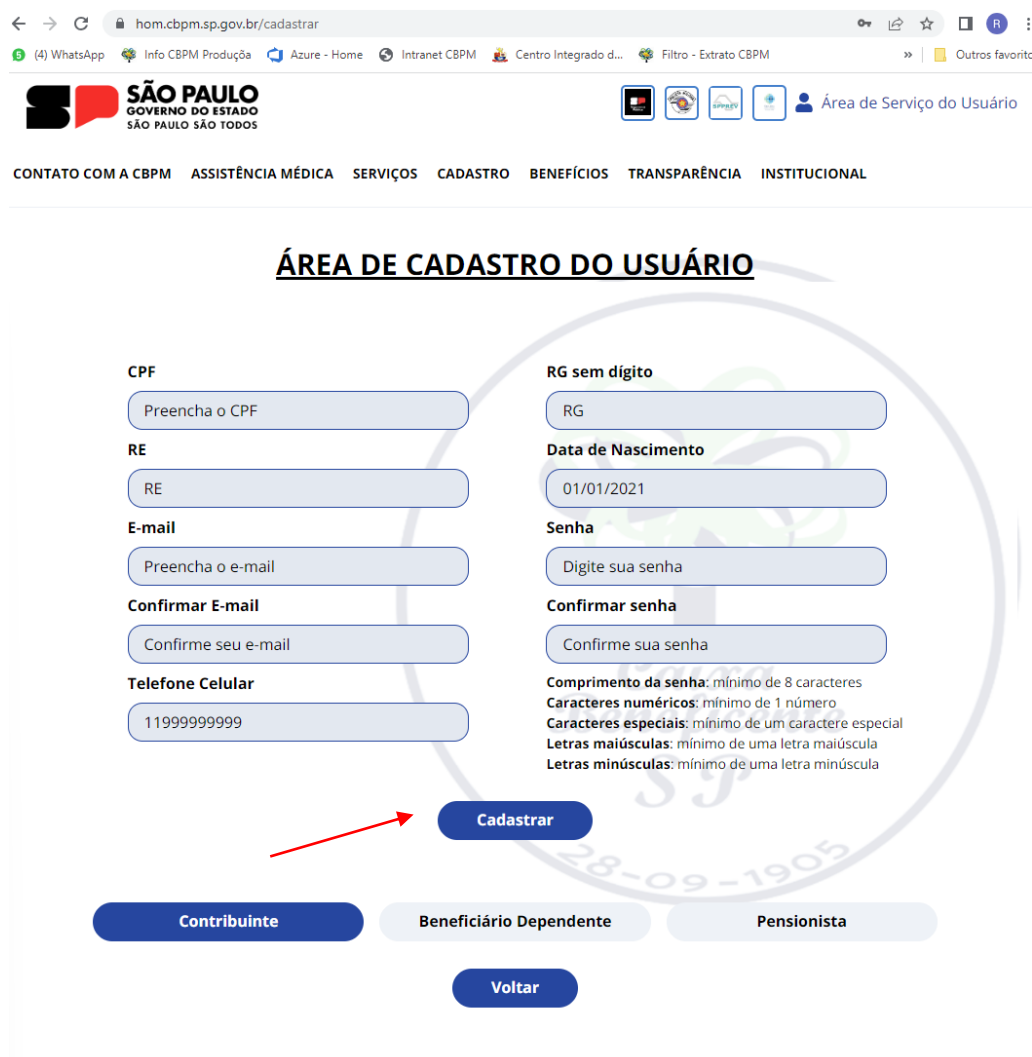
Beneficiário Dependente

Pensionista

Voltar

Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica	IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM	Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.4.2 Preencha os campos “CPF”, “RG sem Dígito”, “RE”, “Data de Nascimento”, “E-mail”, “Confirmar E-mail”; “Telefone Celular”, (*estes campos devem ser os mesmos que constam no cadastro do InfoCBPM do Usuário, caso de inconsistência, o cadastro deverá ser atualizado pelo usuário junto ao setor de Cadastro – CBPM*), em seguida digitar os campos “Senha” e “Confirmar Senha” de acordo com a orientação do Layout da Senha, e clicar em “Cadastrar”;



CPF
Preencha o CPF

RG sem dígito
RG

RE
RE

Data de Nascimento
01/01/2021

E-mail
Preencha o e-mail

Senha
Digite sua senha

Confirmar E-mail
Confirme seu e-mail

Confirmar senha
Confirme sua senha


Telefone Celular
11999999999

Comprimento da senha: mínimo de 8 caracteres
Caracteres numéricos: mínimo de 1 número
Caracteres especiais: mínimo de um caractere especial
Letras maiúsculas: mínimo de uma letra maiúscula
Letras minúsculas: mínimo de uma letra minúscula

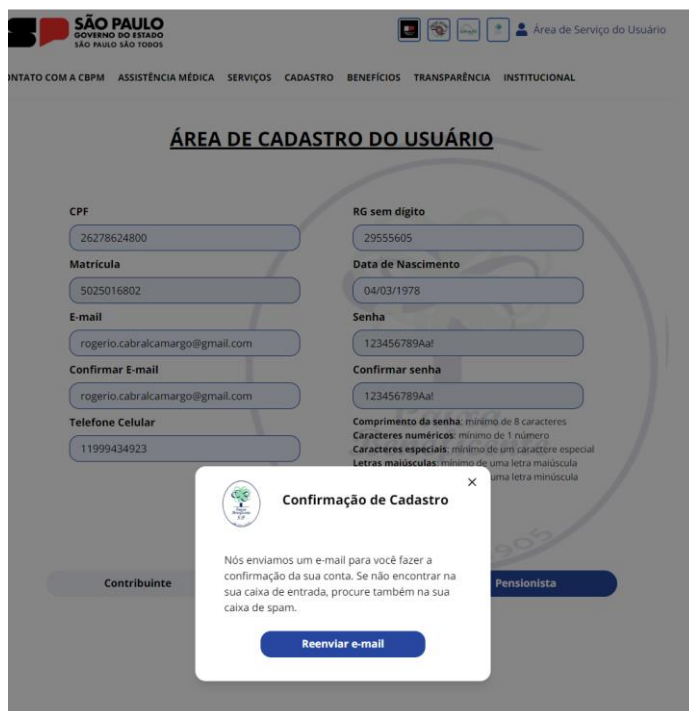
Cadastrar

Contribuinte **Beneficiário Dependente** **Pensionista**

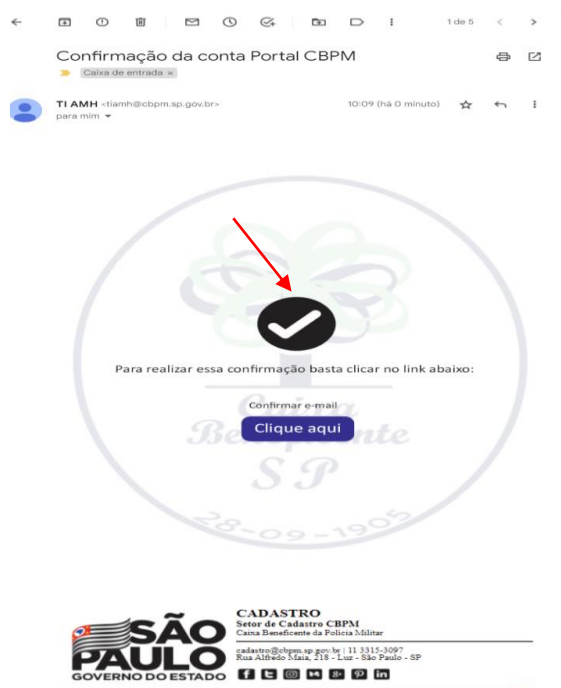
Voltar


Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.4.3 Será exibido na tela do Usuário mensagem de Confirmação de Cadastro, caso o usuário não receba o e-mail de confirmação, clicar em **“Reenviar e-mail”**;



4.1.4.4 Recebido o E-mail de Confirmação, clicar em **“Clique aqui”**;




Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.4.5 A tela retomará a página de acesso a “**Área de Serviço do Usuário**”, para acessar sua conta digitar “**CPF**” e “**Senha**” predefinida no formulários de “**Criar sua conta CBPM**” clicar em “**Entrar**”;



4.1.5 Abrirá a página de “**Dados Cadastrais**”, onde o usuário tem a opção de “**Validar**” e continuar a navegar na página de ou “**Atualizar**” para atualização dos dados referentes a endereços e contatos;




Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.5.1 Clicar em **Atualizar**” para atualização dos dados, em seguida atualizar os dados cadastrais de localização e contato, clicar em **“Anexar Documentos”**, deverá anexar os documentos comprobatórios da atualização e clicar em **“Atualizar”**. O Setor de Cadastro receberá um e-mail do sistema, com arquivo zipado contendo a solicitação de atualização cadastral e os documentos comprobatórios anexados;



4.1.6 Após clicar em **“Validar”** irá abrir a página de **“Serviços”**;




Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.6.1 Para Atualização cadastral do usuário, clicar em “Atualização de dados Cadastrais”;




4.1.6.1.1 No formulário atualizar os dados cadastrais de localização e contatos clicar em “Anexar Documentos”, deverá anexar os documentos comprobatórios da iteração e clicar em “Atualizar”.



Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24


4.1.6.1.2 O Setor de Cadastro receberá um e-mail do Sistema com arquivo zipado contendo a solicitação de atualização cadastral e os documentos comprobatórios anexados;

Formulário Portal CBPM - Atualização de Dados




TI A.M.H

Para Rogério Cabral Camargo; Giovanni Neves Sadaucas; Felipe Martins




documentos_comprobatórios.zip


213 KB




Responder




Responder a Todos



Encaminhar





seg 26/06/2023 12:25

Inicie sua resposta a todos com:

Solicitação atendida.

Atualizado.

Cadastro atualizado.


Comentários

Nome: ROGERIO CABRAL CAMARGO

CPF: 06574338883

Formulário: Atualização de Dados


4.1.7 Para voltar a página de “**Serviços**” “ da “**Área de Serviço do Usuário**”, clicar em “**Voltar**”;



SÃO PAULO

GOVERNO DO ESTADO

SÃO PAULO SÃO TODOS



ADRIANA

CONTATO COM A CBPM ASSISTÊNCIA MÉDICA SERVIÇOS CADASTRO BENEFÍCIOS TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL

ATUALIZAR DADOS

Dados Pessoais

Nome

CPF

Contribuinte

Sexo

ADRIANA DE MIRANDA MARK

25278624800

NÃO SE APLICA

FEMININO

Nome Social

Data de Nascimento

Idade

Estado Civil

ADRIANA DE MIRANDA MARK

04/03/1978

45

SOLTEIRO

Posto

RE

Aposentado

Número SPPREV

NÃO SE APLICA

NÃO SE APLICA

NÃO SE APLICA

NÃO POSSUI

RG

Digito RG

29555605

5

Campos Editáveis

Anexar comprovante de endereço ou telefone

Logradouro (endereço):

Número

Complemento

Bairro

Preencha o número

Preencha o complemento

Cidade

UF

CEP

E-mail

1199999999

1199999999


1199999999

Voltar

Atualizar

Anexar Documentos

Arquivos anexados:


Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica	IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM	Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.8 Para visualização e solicitação de credencial CBPM, clicar em “Credencial CBPM”;

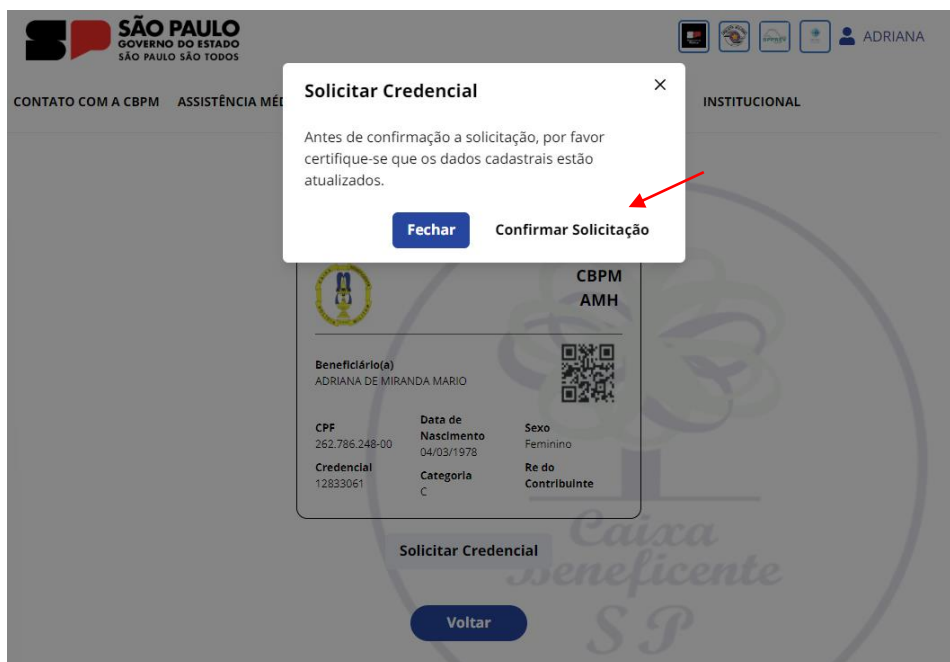


4.1.8.1 No perfil do “**Contribuinte**” será exibida as credenciais dos beneficiários cadastrados e no perfil de “**Pensionista**” e “**Beneficiários Dependente**” exibirá apenas a credencial do usuário logado no sistema, clicar em “**Solicitar Credencial**”;



Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.8.2 Conferir os dados cadastrais e clicar em “Confirmar Solicitação”;



Solicitar Credencial

Antes de confirmação a solicitação, por favor certifique-se que os dados cadastrais estão atualizados.

Fechar **Confirmar Solicitação**

Beneficiário(a)
ADRIANA DE MIRANDA MARIO

CPF
262.786.248-00

Data de Nascimento
04/03/1978

Sexo
Feminino

Credencial
12833061

Categoria
C

Re do Contribuinte

Solicitar Credencial

Voltar

4.1.8.3 Exibirá na tela a confirmação de envio da solicitação de emissão de Credencial CBPM;



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

CONFIRMAÇÃO DE ENVIO
Confirmamos o envio de mensagens através do Portal "Solicitar Credencial"

CREDENCIAL CBPM

Beneficiário(a)
ADRIANA DE MIRANDA MARIO

CPF
262.786.248-00

Data de Nascimento
04/03/1978

Sexo
Feminino


Credencial
12833061

Categoria
C

Re do Contribuinte

Solicitar Credencial

Voltar

Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica	IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM	Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.8.4 O Setor de Cadastro receberá um e-mail do sistema com a solicitação, a credencial será impressa, atualizada a emissão no cadastro do InfoCBPM e encaminhada via correio para o endereço do solicitante cadastrado no sistema;

Solicitação de Credencial - Portal CBPM

TA TI A.M.H
Para Giovanni Neves Sadaucas; Rogerio Cabral Camargo

Responder Responder a Todos Encaminhar qua 05/07/2023 13:18

Nome: ADRIANA DE MIRANDA MARIO
Estado: SP
Idade: 45
Data de Nascimento: 04/03/1978
Sexo: FEMININO
CEP: 03651070
Bairro: VILA ESPERANÇA
Logradouro: RUA NOVA ESPERANÇA
Complemento: C/1
Número: 69
Telefone Residencial: (00) 0000-0000
Telefone Celular: (11) 99943-4923
Telefone Outro: Não cadastrado
E-Mail: rogerio.cabralcamargo@gmail.com
CPF: 26278624800
Orgão Emissor: SSP
UF Identidade: SP
Cidade: SÃO PAULO
Tipo da Identidade: RG
RG: 29555605
Dígito RG: 5
Estado Civil: SOLTEIRO

4.1.9 Para voltar a página de “Serviços” “ da “Área de Serviço do Usuário”, clicar em “Voltar”;




ADRIANA

CONTATO COM A CBPM ASSISTÊNCIA MÉDICA SERVIÇOS CADASTRO BENEFÍCIOS TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL

CREDENCIAL CBPM



CBPM
AMH

Beneficiário(a)
ADRIANA DE MIRANDA MARIO

CPF
262.786.248-00

Data de Nascimento
04/03/1978

Sexo
Feminino


Credencial
12833061

Categoria
C

Re do Contribuinte

Solicitar Credencial

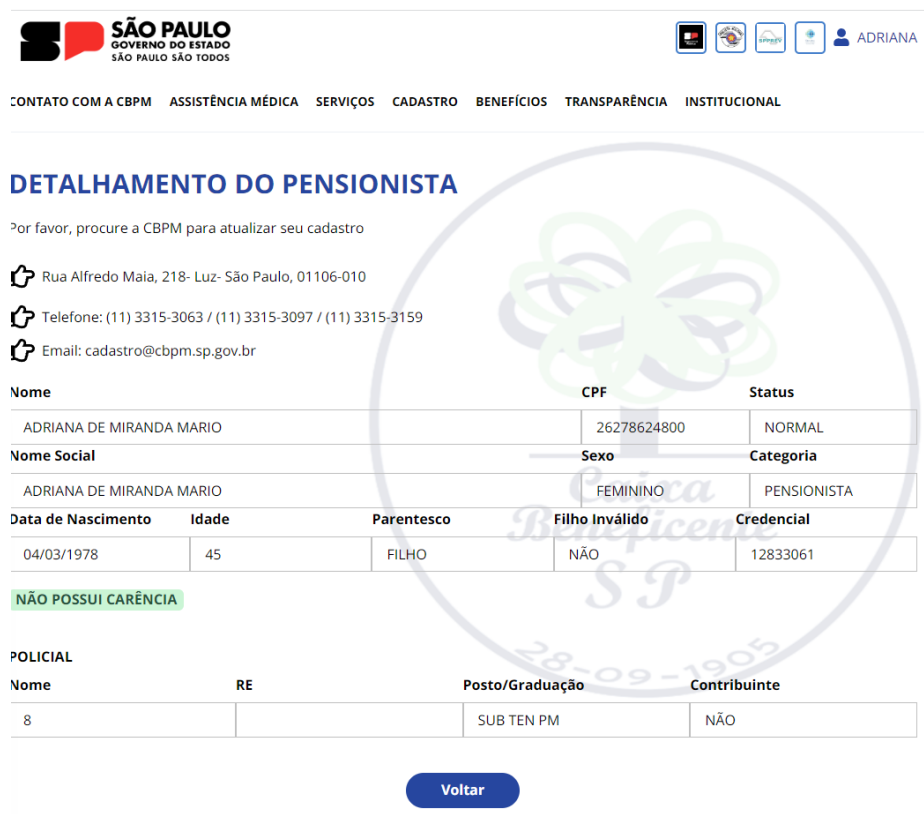
Voltar

Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica	IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM	Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.10 Para visualização as “Carências” dos beneficiários, clicar em “Credencial CBPM”;



4.1.10.1 Será exibido dados cadastrais do contribuinte, com o texto “ Não Possui Carência”, ou as carências aplicadas em caso de Reinclusão Administrativa do contribuinte;



The screenshot shows the 'DETALHAMENTO DO PENSIONISTA' page. It includes contact information for Rua Alfredo Maia, 218- Luz- São Paulo, 01106-010, and contact details for the CBPM. Below this, there is a table displaying the pensioner's details:

Nome	CPF	Status
ADRIANA DE MIRANDA MARIO	26278624800	NORMAL


Nome Social	Sexo	Categoria
ADRIANA DE MIRANDA MARIO	FEMININO	PENSIONISTA

Data de Nascimento	Idade	Parentesco	Filho Inválido	Credencial
04/03/1978	45	FILHO	NÃO	12833061

NÃO POSSUI CARÊNCIA

Nome	RE	Posto/Graduação	Contribuinte
8		SUB TEN PM	NÃO

Voltar

Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.10.2 Para voltar a página de “Serviços” “ da “Área de Serviço do Usuário”, clicar em “Voltar”;



DETALHAMENTO DO PENSIONISTA

Por favor, procure a CBPM para atualizar seu cadastro

Rua Alfredo Maia, 218- Luz- São Paulo, 01106-010
Telefone: (11) 3315-3063 / (11) 3315-3097 / (11) 3315-3159
Email: cadastro@cbpm.sp.gov.br

Nome	CPF	Status
ADRIANA DE MIRANDA MARIO	26278624800	NORMAL

Nome Social	Sexo	Categoria
ADRIANA DE MIRANDA MARIO	FEMININO	PENSIONISTA

Data de Nascimento	Idade	Parentesco	Filho Inválido	Credencial
04/03/1978	45	FILHO	NÃO	12833061

NÃO POSSUI CARÊNCIA

POLICIAL		Posto/Graduação	Contribuinte
Nome	RE		
8		SUB TEN PM	NÃO

Voltar

4.1.11 Para visualização e solicitação de extratos de contas médicas do SAM, clicar em “Extratos de Contas Médicas”;



SERVIÇOS


Atualização de dados Cadastrais

Credencial CBPM

Carências

Extratos de Contas Médicas

Formulários


Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.11.1 Para visualização e solicitação de detalhamento mensal das despesas médicas – Coparticipação do SAM, clicar em **“Detalhamento Mensal das Despesas Médicas – Coparticipação”**;



4.1.11.2 Preencher os campos **“Período Inicial”** e **“Período Final”** e clicar em **“Consultar”** ou **“limpar”**;



Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.11.3 Será exibido o extrato do detalhamento mensal das despesas médicas – Coparticipação do SAM, referente ao período selecionado;



Detalhamento Mensal das Despesas Médicas - Coparticipação

Período Inicial: 01/2023 | Período Final: 06/2023

[Voltar](#) [Consultar](#) [Limpar](#) [Imprimir Extrato](#)

DOCUMENTO PARA SIMPLES CONFERÊNCIA

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
CAIXA BENEFICENTE DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO
SUPERINTENDÊNCIA

ATENDIMENTO	FATURA	NOME PACIENTE	DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	VALOR	CBPM	CONTRIBUIN
22/11/2022	A7JO	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	COLESTEROL TOTAL	1	R\$ 5,04	R\$ 2,52	R\$ 2,52
22/11/2022	A7JO	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	FOSFATASE ALCALINA	1	R\$ 6,48	R\$ 3,24	R\$ 3,24
22/11/2022	A7JO	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	TRIGLICERÍDIOS	1	R\$ 7,20	R\$ 3,60	R\$ 3,60
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	EQUIPO P/SORO GTS.FILTRO PARTICULAS	2	R\$ 3,30	R\$ 3,30	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	COMPRESSA DE GAZE 7,5CM X 7,5CM EST	3	R\$ 1,35	R\$ 1,35	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	ATADURA DE CREPE 15CM ESTERIL	1	R\$ 1,63	R\$ 1,63	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	COBERTURA P/MESA AUXILIAR ESTERIL T	1	R\$ 4,70	R\$ 4,70	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	SERINGA DESC.10ML BICO LOCK	6	R\$ 1,74	R\$ 1,74	R\$ 0,00

4.1.11.4 Para solicitar a impressão do extrato, clicar em “Imprimir Extrato”;



Detalhamento Mensal das Despesas Médicas - Coparticipação


Período Inicial: 01/2023 | Período Final: 06/2023

[Voltar](#) [Consultar](#) [Limpar](#) [Imprimir Extrato](#)

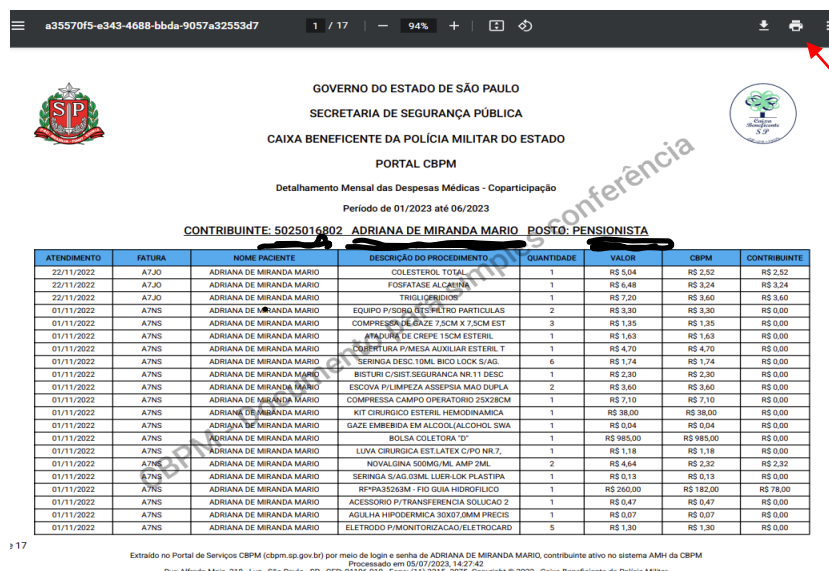
DOCUMENTO PARA SIMPLES CONFERÊNCIA

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
CAIXA BENEFICENTE DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO
SUPERINTENDÊNCIA

ATENDIMENTO	FATURA	NOME PACIENTE	DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	VALOR	CBPM	CONTRIBUIN
22/11/2022	A7JO	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	COLESTEROL TOTAL	1	R\$ 5,04	R\$ 2,52	R\$ 2,52
22/11/2022	A7JO	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	FOSFATASE ALCALINA	1	R\$ 6,48	R\$ 3,24	R\$ 3,24
22/11/2022	A7JO	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	TRIGLICERÍDIOS	1	R\$ 7,20	R\$ 3,60	R\$ 3,60
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	EQUIPO P/SORO GTS.FILTRO PARTICULAS	2	R\$ 3,30	R\$ 3,30	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	COMPRESSA DE GAZE 7,5CM X 7,5CM EST	3	R\$ 1,35	R\$ 1,35	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	ATADURA DE CREPE 15CM ESTERIL	1	R\$ 1,63	R\$ 1,63	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	COBERTURA P/MESA AUXILIAR ESTERIL T	1	R\$ 4,70	R\$ 4,70	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	SERINGA DESC.10ML BICO LOCK	6	R\$ 1,74	R\$ 1,74	R\$ 0,00

Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.11.5 Para Imprimir o extrato, clicar no ícone “impressora”



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
CAIXA BENEFICENTE DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO
PORTAL CBPM
Detalhamento Mensal das Despesas Médicas - Coparticipação
Período de 01/2023 até 06/2023
CONTRIBUINTE: 5025016802 ADRIANA DE MIRANDA MARIO POSTO: PENSIONISTA

ATENDIMENTO	FATURA	NOME PACIENTE	DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	VALOR	CBPM	CONTRIBUINTE
22/11/2022	A7,30	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	COLESTEROL TOTAL	1	R\$ 5,04	R\$ 2,52	R\$ 2,52
22/11/2022	A7,30	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	FOSFATASE ALCAATINA	1	R\$ 6,48	R\$ 3,24	R\$ 3,24
22/11/2022	A7,30	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	TRIGLÍCERÍDIOS	1	R\$ 7,20	R\$ 3,60	R\$ 3,60
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	EQUIPO P/SORO (TENSÍMETRO PARTICULAS	2	R\$ 3,30	R\$ 3,30	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	COMPRESSA P/BAZE 7,5CM X 7,5CM EST	3	R\$ 1,35	R\$ 1,35	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	ATADURA DE CREPE 15CM ESTERIL	1	R\$ 1,63	R\$ 1,63	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	COBERTURA P/MESA AUXILIAR ESTERIL T	1	R\$ 4,70	R\$ 4,70	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	SERINGA DESC.10ML BICO LOCK S/AG.	6	R\$ 1,74	R\$ 1,74	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	BISTURI C/SIST SEGURANCA NR.11 DESC	1	R\$ 2,30	R\$ 2,30	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	ESCOVA P/LIMPEZA ASSEPSIS MAO DUPLA	2	R\$ 3,60	R\$ 3,60	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	COMPRESSA CAMPO OPERATORIO 23X28CM	1	R\$ 7,10	R\$ 7,10	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	KIT CIRURGICO ESTERIL HEMODINAMICA	1	R\$ 38,00	R\$ 38,00	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	GAZE EMERBIDA EM ALCOOL(ALCOHOL SWA	1	R\$ 0,04	R\$ 0,04	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	BOLSA COLETORA "D"	1	R\$ 985,00	R\$ 985,00	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	LUNA CIRURGICA ESTERILTEX C/PO N1L7,	1	R\$ 1,18	R\$ 1,18	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	NOVALGINA 500MG/ML AMP 2ML	2	R\$ 4,64	R\$ 2,32	R\$ 2,32
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	SERINGA S/AG.03ML LUER-LOK PLASTIPA	1	R\$ 0,13	R\$ 0,13	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	RP/PA35263M - FIO GUIA HIDROFÍLICO	1	R\$ 260,00	R\$ 182,00	R\$ 78,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	ACESSÓRIO P/TRANSFERENCIA SOLUCAO 2	1	R\$ 0,47	R\$ 0,47	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	AGULHA HIPODERMICA 30X07/08A PRECIS	1	R\$ 0,07	R\$ 0,07	R\$ 0,00
01/11/2022	A7NS	ADRIANA DE MIRANDA MARIO	ELETRODO P/MONITORIZACAO/ELETROCARD	5	R\$ 1,30	R\$ 1,30	R\$ 0,00

Extrato no Portal de Serviços CBPM (cbpm.sp.gov.br) por meio de login e senha de ADRIANA DE MIRANDA MARIO, contribuinte ativo no sistema AMH da CBPM
Processado em 05/07/2023, 14:27:42
Rua Alfredo Maia, 218 - Luz - São Paulo - SP - CEP: 01106-019 - Fone: (11) 5315-3075. Copyright © 2022 - Caixa Beneficente da Polícia Militar

4.1.12 Para visualização e solicitação do extrato da movimentação financeira do SAM, clicar em “Extrato da Movimentação Financeira”;



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

CONTATO COM A CBPM ASSISTÊNCIA MÉDICA SERVIÇOS CADASTRO BENEFÍCIOS TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL

EXTRATOS DE CONTAS MÉDICAS

Detalhamento Mensal das Despesas Médicas - Coparticipação

Extrato da Movimentação Financeira

Voltar

4.1.12.1 Preencher os campos “Período Inicial” e “Período Final” e clicar em “Consultar” ou “limpar”;



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

CONTATO COM A CBPM ASSISTÊNCIA MÉDICA SERVIÇOS CADASTRO BENEFÍCIOS TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL


Extrato da Movimentação Financeiro

Período Inicial
01/2023

Período Final
06/2023

Voltar Consultar Limpar Imprimir Extrato

DOCUMENTO PARA SIMPLES CONFERÊNCIA

Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.12.2 Será exibido o extrato do detalhamento mensal das despesas médicas – Coparticipação do SAM, referente ao período selecionado;




COMPETÊNCIA	SALDO ANTERIOR	GASTOS DO MÊS	DÉBITO/CRÉDITO	CONTRIBUIÇÃO	LIMITE DESCONTO	LIMITE ATUALIZADO	À DI
01/2023	R\$ 21.184,60	R\$ 1.333,40	R\$ 0,00	R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 3
02/2023	R\$ 22.187,84	R\$ 522,16	R\$ 0,00	R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 3
03/2023	R\$ 22.379,84	R\$ 1.226,75	R\$ 0,00	R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 3
04/2023	R\$ 23.276,43	R\$ 182,58	R\$ 0,00	R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 3
05/2023	R\$ 23.128,85	R\$ 34,75	R\$ 0,00	R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 3

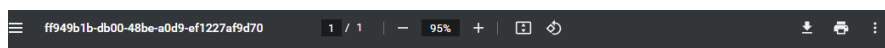
4.1.12.3 Para solicitar a impressão do extrato, clicar em “Imprimir Extrato”;



COMPETÊNCIA	SALDO ANTERIOR	GASTOS DO MÊS	DÉBITO/CRÉDITO	CONTRIBUIÇÃO	LIMITE DESCONTO	LIMITE ATUALIZADO	À DI
01/2023	R\$ 21.184,60	R\$ 1.333,40	R\$ 0,00	R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 3
02/2023	R\$ 22.187,84	R\$ 522,16	R\$ 0,00	R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 3
03/2023	R\$ 22.379,84	R\$ 1.226,75	R\$ 0,00	R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 3
04/2023	R\$ 23.276,43	R\$ 182,58	R\$ 0,00	R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 3
05/2023	R\$ 23.128,85	R\$ 34,75	R\$ 0,00	R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 3

Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.12.4 Para Imprimir o extrato, clicar no ícone “impressora”



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
CAIXA BENEFICIENTE DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO
PORTAL CBPM

Extrato da Movimentação Financeiro

Período de 01/2023 até 06/2023

CONTRIBUINTE: [REDACTED] POSTO: [REDACTED]


COMPETÊNCIA	SALDO ANTERIOR	GASTOS DO MÊS	DÉBITO/CRÉDITO	CONTRIBUIÇÃO	LIMITE DESCONTO	LIMITE ATUALIZADO	A DESCONTAR	DESCONTADO	SALDO DO MÊS
06/2023	R\$ 22.833,43	R\$ 295,42	R\$ 0,00	R\$ R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 0,00	R\$ 0,00
05/2023	R\$ 23.128,85	R\$ 34,75	R\$ 0,00	R\$ R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 22.833,43
04/2023	R\$ 23.276,43	R\$ 182,58	R\$ 0,00	R\$ R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 23.128,85
03/2023	R\$ 22.379,84	R\$ 1.226,75	R\$ 0,00	R\$ R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 23.276,43
02/2023	R\$ 22.187,84	R\$ 822,16	R\$ 0,00	R\$ R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 22.379,84
01/2023	R\$ 21.184,60	R\$ 1.333,40	R\$ 0,00	R\$ R\$ 41,27	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 330,16	R\$ 22.187,84

: 1

Extrato no Portal de Serviços CBPM (cbpm.sp.gov.br) por meio de login e senha de ADRIANA DE MIRANDA MARIO, contribuinte ativo no sistema AMH da CBPM
Processado em 05/07/2023, 15:22:35
Rua Alfredo Maia, 218 - Luz - São Paulo - SP - CEP: 01106-010 - Fone: (11) 3315-3075. Copyright © 2022 - Caixa Beneficente da Polícia Militar

4.1.13 Para voltar a página de “Serviços” “ da “Área de Serviço do Usuário”, clicar em “Voltar”;




Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica	IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM	Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.14 Para visualização e Preenchimentos de formulários clicar em **“Formulários”**




4.1.14.1 Clicar no formulário que deseja visualizar e preencher




Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.14.2 Confirme os “Dados Pessoais do (A) PM Contribuinte”, preencha os “Dados Pessoais – Filho(A) / Enteadado(A)” e clicar em “Anexar Documentos”, para anexar os documentos comprobatórios obrigatórios previsto no formulário, a cada documento anexado, será exibida a Pop-Up de confirmação e ;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
CAIXA BENEFICENTE DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO
SUPERINTENDÊNCIA



FICHA DE DECLARAÇÃO DE FAMÍLIA
INCLUSÃO DE FILHOS E ENTEADADOS
ANEXO "C" da Portaria Nº CBPM-16/01/2022

ORIENTAÇÕES E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS- FILHOS E ENTEADADOS:

1. Conforme Inciso II, bem como, no § 2º, do Artigo 34, da Lei Estadual Nº 452/74, filh(a)s e enteado(s) menores de 21 anos de idade, são beneficiário(s) obrigatório(s) do regime de Assistência Médico-Hospitalar (AMH) da CBPM, e devem ser inscritos(a)s ou ter seus dados atualizados, por meio do presente requerimento, assinado pelo(a) contribuinte ou seu representante legal, anexando documentos relacionados nos tópicos abaixo.

1. Cópia simples da Certidão de Nascimento, e documentos legais que contenham o número do CPF e RG do(a) filh(a) a ser inscrito(a).

1. Cópia do último demonstrativo de pagamento do(a) PM contribuinte CBPM(holerite), onde conste a contribuição para a CBPM.

1. Para fins de inclusão de enteado(s), apresentar os mesmos documentos exigidos para os filh(a)s, pois conforme Número 1, do § 2º, do Artigo 34, da Lei Estadual Nº 452/74, o(a)s enteado(s) equiparam-se aos filh(a)s legítimos enquanto durar o casamento ou união estável, sendo que no caso de dissolução do vínculo casamento ou da união estável, o(a) enteado(s) perderá o benefício.

1. Ainda, para fins de inclusão de enteado(s), o pai ou a mãe que seja o(a) cônjuge ou companheira(o) do(a) contribuinte CBPM, deve estar com o cadastro devidamente efetivado no quadro de beneficiário(s) da CBPM.

1. Para o filh(a) ou enteado(s) com invalidez, posteriormente à sua inclusão como beneficiário(a), o Contribuinte deve elaborar requerimento específico na CBPM formulário constante no anexo "P" da presente Portaria para ser o(a) filh(a) ou enteado(a) inscrito(a) também como beneficiário(a) inválido(a), devendo o(a) inválido(a) dependente ser submetido(a) à perícia no Centro Médico da Polícia Militar, conforme determina o Inciso II, do Artigo 34, da Lei Estadual Nº 452/74, onde está anexada formalmente a enfermidade (CD) correspondente à necessidade especial.

DADOS PESSOAIS DO(A) PM CONTRIBUINTE

nome
ADRIANA DE MIRANDA MARIO

nome Social
ADRIANA DE MIRANDA MARIO

E
Posto/Graduação CPF RG Dígito

NÃO SE APLICA NÃO SE APLICA 2627824800 29555605 5

ata de Nascimento E PM (inativa)? Registro SPPREV (Inativo)

04/03/1978 NÃO NÃO POSSUI

ENDEREÇO DO(A) PM CONTRIBUINTE

graduação Número Complemento

BUA NOVA ESPERANÇA 69 C1

bairro Cidade UF CEP

VILA ESPERANÇA SÃO PAULO SP 03651070

CONTATOS DO(A) PM CONTRIBUINTE

telefone Residencial Telefone Celular Telefone Outro E-mail

(00) 0000-0000 (11) 99943-4923 NÃO POSSUI rogerio.cabrillacamargo@gmail.com

DADOS PESSOAIS- FILHO(A) / ENTEADADO(A)

nome
Nome

nome Social
Nome Social

sexo Data de Nascimento CPF RG Dígito

FEMININO 01/01/2021 Preencha o CPF RG Dígito

parentesco Estado Civil

FILHO(A) SOLTEIRO(A)

nome da Mãe Nome do Pai

Nome da mãe Nome do pai

telefone Residencial Telefone Celular Telefone Outro E-mail

11999999999 11999999999 11999999999 Preencha o e-mail

REQUERIMENTO/TERMO DE RESPONSABILIDADE E DE CONSENTIMENTO

requiro a inclusão/atualização de dados, do(a)s filh(a)s e/ou enteado(s) acima qualificado(s), como beneficiário(s) do regime de Assistência Médico-Hospitalar (AMH) da CBPM, com fundamento nos Incisos II e no § 2º, do Artigo 34, da Lei Estadual Nº 452/74.

reconheço que haverá o desconto no código 080018 – coparticipação financeira nas despesas de atendimentos ambulatoriais, hospitalares e de obstetrícia, nos termos do § 3º, do artigo 30, da Lei nº 452/74.

se ocorrer alteração, ou dissolução do Casamento, comprometo-me a comunicar formalmente a CBPM, apresentando cópia da decisão judicial de divórcio com ênfase em julgado e/ou a Certidão de Casamento com a averbação de divórcio.

seu ciente que as declarações falsas sujeitam os seus autores às sanções previstas no Artigo 299, do Código Penal (Falsidade Ideológica), bem como a indenizar o Estado ou terceiros por prejuízos decorrentes, e, por fim, às previstas no Regulamento Disciplinar da Polícia Militar do Estado de São Paulo.

os termos do Inciso XII, do Artigo 5º, e do Artigo 14, da Lei Federal Nº 13.709/18, há o consentimento do contribuinte e dos beneficiários aqui relacionados, para o armazenamento dos presentes dados pela CBPM, para fins de AMH, no que se refere à Lei Estadual Nº 452/74 e demais legislação vigente. Entende-se que o tratamento de dados e o consentimento o que está definido nos Incisos I e no § 2º do Artigo 5º da Lei Federal Nº 13.709/18, conforme a seguir transcritos:

1) Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2) Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pelo qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Data: / /

Assinatura contribuinte

Assinado no Portal de Serviços CBPM (cbpm.sp.gov.br) por meio de login e senha de ADRIANA DE MIRANDA MARIO, usuário cadastrado como contribuinte ativo no sistema AMH da CBPM

Processado em 07/07/2023, 10:03:20

Rua Alfredo Maia, 214 - Luz - São Paulo - SP - CEP: 01106-910 - Fone: 11-3315 3000

Copyright © 2013 - Caixa Beneficente da Polícia Militar - 251850.245062.294

Baixar Preenchido Anexar Documentos Enviar Imprimir Preenchido

arquivos anexados:

Após preenchimento do formulário, clicar no botão "Baixar Preenchido", salvar e anexar aos demais documentos comprobatórios

Voltar

Instrução Técnica

IT-USU-017

Última Revisão	Versão	Próx. Revisão
06/07/23	1.0	06/07/24

1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM

4.1.14.3 A cada documento anexado, será exibida a Pop-Up de confirmação e no rodapé exibirá o arquivo anexado, finalizando os anexos, clicar em **“Enviar”**;

Arquivo anexado com sucesso!

Arquivo: RPT_DESPESAS_MEDICAS_EXTRATO (3).pdf

Cidade

SÃO PAULO

UF

SP

CONTATOS DO(A) PM CONTRIBUINTE

telefone Residencial

(00) 0000-0000

Telefone Celular

(11) 99943-4923

Telefone Outro

NÃO POSSUI

E-mail

rogerio.cabralcamargo@gmail.com

DADOS PESSOAIS - FILHO(A) / ENTEADO(A)

nome

maria

nome Social

maria

sexo

FEMININO

Data de Nascimento

01/05/2015

CPF

26278624800

RG

11726885

Dígito

9

parentesco

FILHO(A)

Estado Civil

SOLTEIRO(A)

nome da Mãe

paula

Nome do Pai

joão

telefone Residencial

11999999999

Telefone Celular

11999999999

Telefone Outro

11999999999

E-mail

tal@gmail.com

REQUERIMENTO/TERMO DE RESPONSABILIDADE E DE CONSENTIMENTO

equeiro a inclusão/atualização de dados, dos(as) filhos(as) e/ou enteados(as) acima qualificados(as), como beneficiários(as) do regime de Assistência fêdico-Hospitalar (AMH) da CBPM, com fundamento nos Incisos II e no § 2º, do Artigo 34, da Lei Estadual Nº 452/74.

econheço que haverá o desconto no código 080018 – coparticipação financeira nas despesas de atendimentos ambulatoriais, hospitalares e de bstetria, nos termos do § 3º, do artigo 30, da Lei nº 452/74.

aso ocorra alteração, ou dissolução do Casamento, comprometo-me a comunicar formalmente à CBPM, apresentando cópia da decisão judicial de ivórcio com trânsito em julgado e/ou a Certidão de Casamento com a averbação de divórcio.

stou ciente que as declarações falsas sujeitam os seus autores às sanções previstas no Artigo 299, do Código Penal (Falsidade Ideológica), bem como a idenizar o Estado ou terceiros por prejuízos decorrentes, e por fim, às previstas no Regulamento Disciplinar da Polícia Militar do Estado de São Paulo.

los termos do Inciso XII, do Artigo 5º, e do Artigo 14, da Lei Federal Nº 13.709/18, há o consentimento do contribuinte e dos beneficiários aqui elacionados, para o tratamento dos presentes dados pela CBPM, para fins de AMH, no que preconiza a Lei Estadual Nº 452/74 e demais legislação igente. Entende-se como tratamento de dados e consentimento o que está definido nos Incisos X e XII do Artigo 5º da Lei Federal Nº 13.709/18, conforme seguir transcrito:

1) Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2) Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Data __/__/__

Assinatura contribuinte

Assinado no Portal de Serviços CBPM ([cbpm.sp.gov.br](#)) por meio de login e senha de ADRIANA DE MIRANDA MARIO, usuário cadastrado como contribuinte ativo no sistema AMH da CBPM

Processado em 07/07/2023, 10:16:54

Rua Alfredo Maia, 218 - Luz - São Paulo - SP - CEP: 01106-010 - Fone: 11-3315 3000

Copyright © 2013 - Caixa Beneficente da Polícia Militar - 251850.245062.294

Baixar Preenchido

Anexar Documentos

Enviar

Imprimir Preenchido


Arquivos anexados:

RPT_DESPESAS_MEDICAS (1).pdf

OPS.pdf

RPT_DESPESAS_MEDICAS_EXTRATO (3).pdf

Após preenchimento do formulário, clicar no botão "Baixar Preenchido", salvar e anexar aos demais documentos comprobatórios

Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.14.4 Será exibido um Pop-Up de Confirmação de envios e o setor de Cadastro-CBPM receberá um e-mail com arquivo zipado contendo o formulário preenchido e os documentos anexados




4.1.15 Para recuperar a senha, clicar em “Esqueci minha Senha”

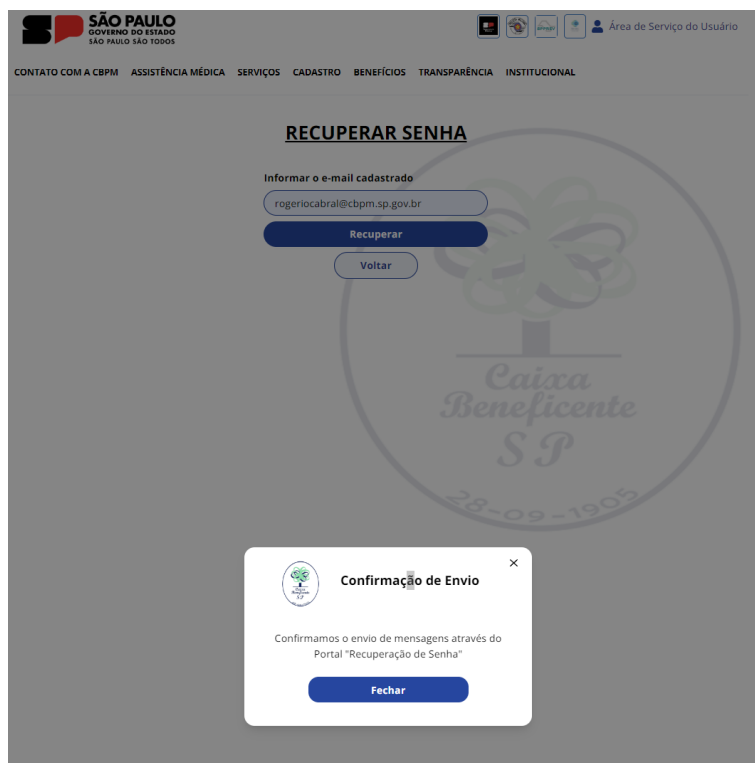


4.1.15.1 Preencher o campo “Informar o e-mail cadastrado” e clicar em “Recuperar”

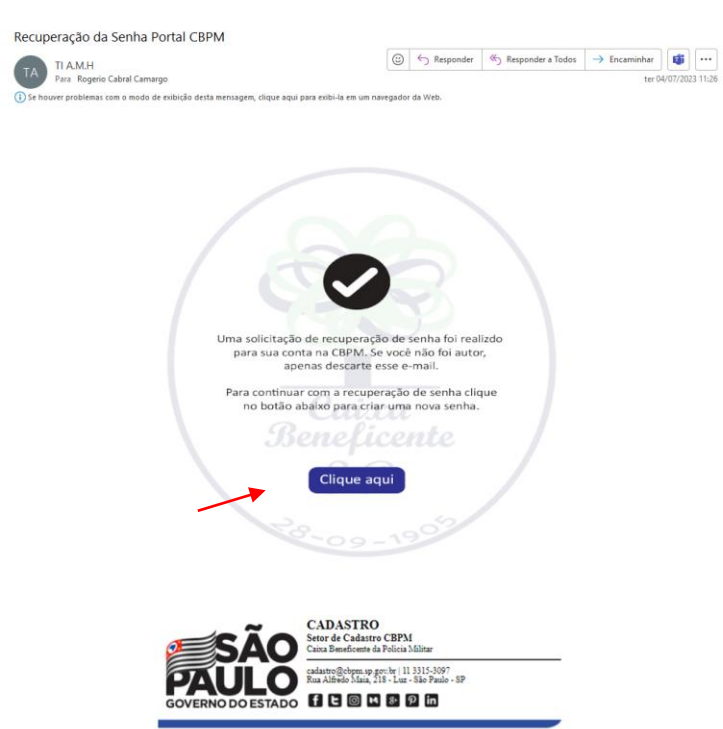



Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica	IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM	Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.15.2 Exibirá a tela de “Confirmação de Envio”



4.1.15.3 Recebido o E-mail de Confirmação, clicar em “Clique aqui”;



Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

4.1.15.4 Na tela “Alterar Senha”, preencher os campos “Sua Nova Senha” e “Confirme sua Senha”, clicar em “Alterar senha”, a senha foi atualizada;



4. RISCOS E AMEAÇAS ASSOCIADOS


a. Liberação de acesso sem prévia autorização do chefe do solicitante;

5. **EXCEÇÕES A ESTAS DIRETRIZES:** Toda e qualquer exceção a esta Política deve ser validada, em primeira instância, pelo Encarregado da TI - A.M.H - CBPM e pelo Chefe de Gabinete da CBPM, ambos, em exercício.

6. **REVISÃO:** Não havendo a necessidade de alterações pontuais, efetua-se a revisão anual deste documento e registrar-se no controle de atualizações, situado no início.

7. **CONFIDENCIALIDADE:** Todos os assuntos descritos neste documento são de propriedade da Caixa Beneficente da Polícia Militar de SP e não se deve divulgar ou disponibilizar a quaisquer outras pessoas, firmas, entidades e/ou partes externas, salvo em casos previamente analisados e formalmente aprovados pelo Encarregado da TI - A.M.H - CBPM.

8. **PROPRIEDADE INTELECTUAL:** Explana as partes envolvidas no processo de aderência às diretrizes internas quanto à estruturação, validação e aprovação do documento.

Na Área de Serviço do Usuário 	Instrução Técnica		IT-USU-017		
	1º Acesso e Navegação na Área de Serviço do Usuário do Portal de Serviços – Site Institucional CBPM		Última Revisão 06/07/23	Versão 1.0	Próx. Revisão 06/07/24

PROPRIEDADE INTELECTUAL	
Elaborado por	Pedro Felipe <i>Analista de Processos e Negócios</i>
Responsável Sistemas	Adriano Veloso <i>Analista de Desenvolvimento</i>
Responsável Gerencial	Cel. Rogério Cabral Camargo <i>Encarregado de TI</i>
Aprovado por	Cel. Mônica Pulitti Dias Ferreira <i>Chefe de Gabinete</i>