

Yealink

Telefone IP clássico

SIP-T30 & SIP-T30P

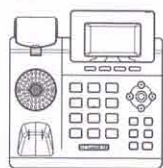


Guia de Início Rápido (V85.1)

www.yealink.com

Aplicado à versão 124.85.0.1 ou posterior do firmware.

Conteúdo da embalagem



Telefone IP



Monofone



Fio do monofone



Guia de Início Rápido



Cabo de Ethernet
(cabo UTP CAT 5E de 1.5 m)



Adaptador de energia
(T30P: Opcional)

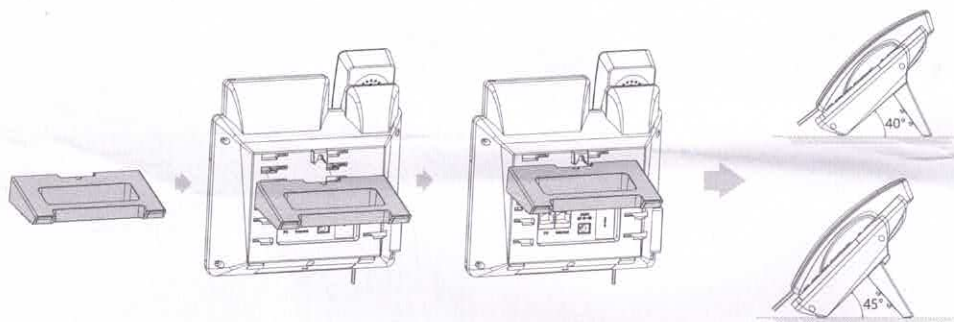


Suporte

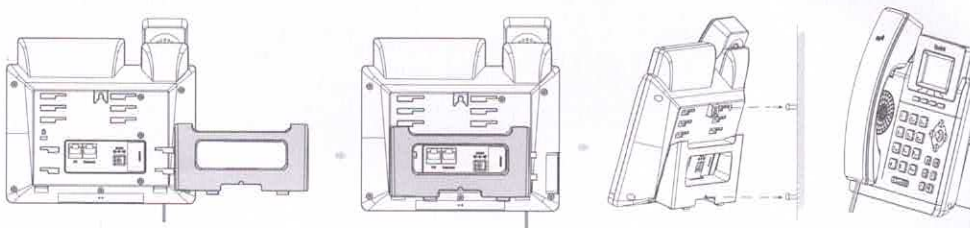
Observação: recomendamos usar os acessórios fornecidos ou aprovados pela Yealink. O uso de acessórios de terceiros não aprovados poderá reduzir o desempenho do aparelho.

Montagem do telefone

1. Fixe o suporte, conforme mostrado abaixo:

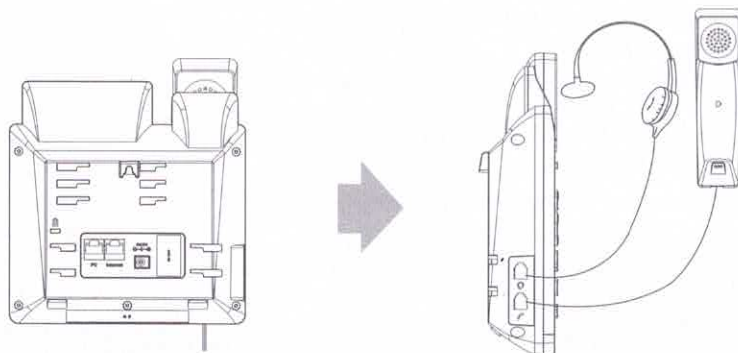


Método de instalação na mesa



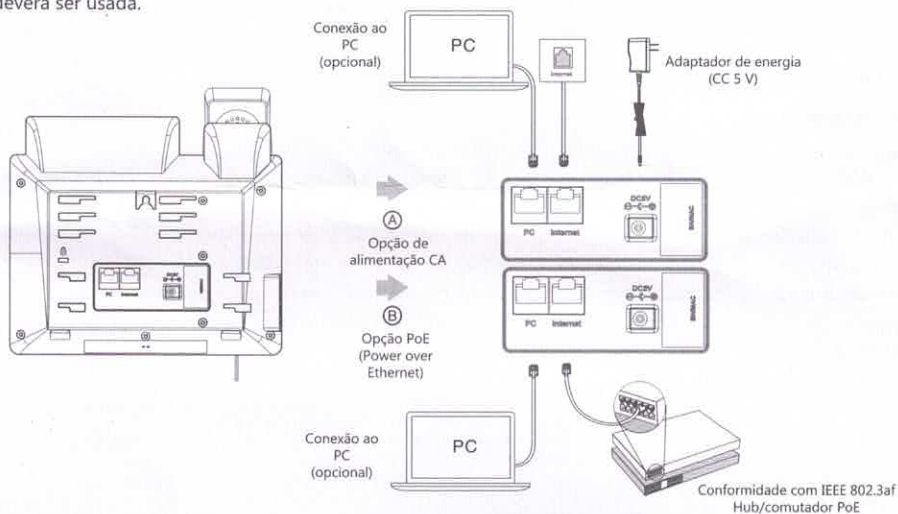
Método de montagem de parede

3. Conecte o monofone e o fone de ouvido opcional, conforme mostrado abaixo:



4. Conecte a rede e a fonte de energia, conforme mostrado abaixo:

Você tem duas opções de conexões de rede e fonte de energia. O administrador do sistema indicará qual deverá ser usada.



Observação: o telefone IP só deve ser usado com o adaptador de energia original da Yealink (5 V/600 mA). O uso de um adaptador de energia de terceiros poderá danificar o telefone. Se estiver conectando um PC ao seu telefone, recomendamos usar o cabo de Ethernet fornecido pela Yealink. Se for fornecida energia em linha (PoE), não será necessário conectar o adaptador de energia. Verifique se o hub/comutador é compatível com PoE. O PoE só é aplicável ao telefone IP SIP-T30P.

Inicialização

Depois que o telefone IP é conectado à rede e ligado à fonte de energia, seu processo de inicialização começa automaticamente. Após a inicialização, o telefone estará pronto para o uso. É possível configurar o telefone por meio da interface do usuário na web ou da interface do usuário no telefone.



Configuração do telefone

Configuração por meio da interface do usuário na web

Acesso à interface do usuário na web:

1. Pressione a tecla **OK** quando o telefone estiver ocioso para obter o endereço IP do telefone.
2. Abra um navegador no computador, digite o endereço IP na barra de endereços (por exemplo, "http://192.168.0.10" ou "192.168.0.10") e pressione a tecla **Enter**.
3. Digite o nome de usuário (padrão: admin) e senha (padrão: admin) na página de login e clique em **Entrar**.

Configurações de rede: clique em **Rede** -> **Básico** -> **Configuração IPv4**

É possível definir as configurações de rede das seguintes formas:

DHCP: por padrão, o telefone tenta acessar um servidor DHCP em sua rede para obter suas configurações de rede válidas, como o endereço IP, a máscara de sub-rede, o endereço do gateway e o endereço DNS.

IP estático: se o telefone não conseguir acessar um servidor DHCP por qualquer motivo, será necessário configurar manualmente o endereço IP, a máscara de sub-rede, o endereço do gateway e o endereço DNS principal e secundário para o telefone.

Observação: o telefone IP também é compatível com IPv6, mas este vem desativado por padrão. Configurações de rede incorretas poderão deixar seu telefone inacessível e prejudicar o desempenho da rede. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Configurações da conta: clique em **Conta** -> **Registrar**

Parâmetros da conta:

Status do registro:	mostra o status do registro da conta atual.
Linha ativa:	é possível selecionar Ativada/Desativada para ativar/desativar a conta.
Etiqueta:	mostrada na tela LCD para identificar a conta.
Nome de exibição:	mostrado como ID do autor da chamada ao fazer uma chamada.
Nome do registro:	ID autenticada para a autenticação fornecida pelo ITSP (obrigatória).
Nome de usuário:	fornecido pelo ITSP para registro (obrigatório).
Senha:	fornecido pelo ITSP para registro (obrigatório).
Host do servidor:	fornecido pelo ITSP para registro (obrigatório).

Ícones de status do registro na tela LCD:



Registrado



Registrando



Falha no registro

Observação: verifique com o administrador do sistema se for exibido algum erro durante o processo de registro ou se uma configuração específica for necessária para o registro.

Configuração por meio da interface do usuário no telefone

Configurações de rede:

Pressione a tecla **Menu** quando o telefone estiver ocioso e selecione **Propriedades** -> **Propriedades avançadas** (senha padrão: admin)-> **Rede**-> **Porto WAN/VLAN/Servidor Web/802.1x/VPN/LLDP/CDP/NAT** para configurar a rede.

Configurações da conta:

Pressione a tecla **Menu** quando o telefone estiver ocioso e selecione **Propriedades**-> **Propriedades avançadas** (senha padrão: admin)-> **Contas** para configurar a conta.

Observação: para obter mais informações sobre os parâmetros da conta, consulte Configuração por meio da interface do usuário na web acima.


Recursos básicos de chamada

Fazendo uma chamada

Usando o monofone:

1. Pegue o monofone.
2. Digite o número e pressione a tecla **Enviar**.

Usando o viva-voz:

1. Com o monofone no gancho, pressione .
2. Digite o número e pressione a tecla **Enviar**.

Usando o fone de ouvido:

1. Com o fone de ouvido conectado, pressione  para ativar o modo fone de ouvido.
2. Digite o número e pressione a tecla **Enviar**.

Observação: durante uma chamada, é possível alternar entre os modos fone de ouvido, viva-voz, mãos livres e monofone pressionando a tecla Headset, a tecla Speakerphone ou pegando o monofone. O modo fone de ouvido requer um fone de ouvido conectado.

Atendendo uma chamada

Usando o monofone:

Pegue o monofone.

Usando o viva-voz:

Pressione .

Usando o fone de ouvido:

Pressione .


Observação: é possível rejeitar uma chamada recebida pressionando a tecla **Reject**.

Encerrando uma chamada

Usando o monofone:

Desligue o monofone ou pressione a tecla **Fim Chamada**.






Usando o viva-voz:

Pressione  ou a tecla **Fim Chamada**.



Usando o fone de ouvido:

Pressione a tecla **Fim Chamada**.

Redisar

- Pressione  para entrar na lista de chamadas feitas, pressione  ou  para selecionar a entrada desejada e pressione  ou a tecla **Send**.
- Pressione  duas vezes quando o telefone estiver ocioso para discar o último número discado.

Ativar e desativar mudo de uma chamada

- Pressione  para ativar o mudo do microfone durante uma chamada.
- Pressione  novamente para desativar o mudo da chamada.

Colocar uma chamada em espera e continuar

Para colocar uma chamada em espera:

Pressione a tecla **Manter** durante uma chamada ativa.

Para continuar a chamada, realize uma das seguintes ações:

- Se houver apenas uma chamada em espera, pressione a tecla **Retomar**.

- Se houver mais de uma chamada em espera, pressione  ou  para selecionar a chamada desejada e pressione a tecla **Retomar**.

Transferência de chamadas

É possível transferir uma chamada das seguintes formas:

Transferência cega

1. Pressione a tecla **Transferir** durante uma chamada ativa. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número para o qual deseja fazer a transferência.
3. Pressione a tecla **Trans.C**.

Transferência semiatendida

1. Pressione a tecla **Transferir** durante uma chamada ativa. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número para o qual deseja fazer a transferência e pressione a tecla **Enviar**.
3. Pressione a tecla **Transferir** quando ouvir o tom de discar de volta.

Transferência atendida

1. Pressione a tecla **Transferir** durante uma chamada ativa. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número para o qual deseja fazer a transferência e pressione a tecla **Enviar**.
3. Pressione a tecla **Transferir** quando a outra parte atender.

Encaminhamento de chamadas



Para habilitar o encaminhamento de chamadas:

1. Pressione a tecla **Menu** quando o telefone estiver ocioso e selecione **Características->Encaminhamento chamada**.
2. Selecione o tipo de encaminhamento desejado:

Sempre encaminhado: as chamadas recebidas serão encaminhadas incondicionalmente.

Encaminhamento ocupado: as chamadas recebidas serão encaminhadas quando o telefone estiver ocupado.

Encaminhamento sem resposta: as chamadas recebidas serão encaminhadas se não forem atendidas após um tempo.

3. Digite o número para o qual deseja fazer o encaminhamento. Para **Encaminhamento sem resposta**, pressione  ou  para selecionar o tempo de toque desejado para esperar antes do encaminhamento no campo **Depois Tempo Toque**.
4. Pressione a tecla **Save** para aceitar a alteração.

Chamada em conferência


1. Pressione a tecla **Conf** durante uma chamada ativa. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número da outra parte e pressione a tecla **Enviar**.
3. Pressione a tecla **Conf** novamente quando a outra parte atender. Todas as partes agora entraram na conferência.
4. Pressione a tecla **Fim Chamada** para desconectar todas as partes.

Observação: é possível dividir a conferência em duas chamadas individuais pressionando a tecla **Dividir**.

Mensagem de voz



O indicador de mensagem em espera na tela ociosa indica que uma ou mais mensagens de voz estão esperando na central de mensagens. O indicador de energia LED pisca lentamente em vermelho.

Para ouvir as mensagens de voz:

1. Pressione  ou a tecla **Conectar**.
2. Siga as instruções de voz para ouvir suas mensagens de voz.

Personalização do seu telefone

Histórico de chamadas

1. Pressione a tecla **Histórico** quando o telefone estiver ocioso e pressione  ou  para rolar pela lista.
2. Ao selecionar uma entrada na lista, é possível fazer o seguinte:
 - Pressionar a tecla **Enviar** para ligar para a entrada.
 - Pressionar a tecla **Apagar** para excluir a entrada da lista.

Caso pressione a tecla **Opção**, também é possível realizar as seguintes ações:



- Selecionar **Detalhes** para exibir informações detalhadas sobre a entrada.
- Selecionar **AdicAosConts** para adicionar a entrada ao diretório local.
- Selecionar **Adicionar à LN** para adicionar a entrada à lista negra.
- Selecionar **ApagTudo** para excluir todas as entradas da lista.

Diretório de contatos



Para adicionar um contato:

1. Pressione a tecla **Directoria** quando o telefone estiver ocioso e selecione **Todos contactos**.
2. Pressione a tecla **Adic.** para adicionar um contato.
3. Digite um nome de contato exclusivo no campo **Nome** e os números de contato nos campos correspondentes.
4. Pressione a tecla **Adic.** para aceitar a alteração.

Para editar um contato:



1. Pressione a tecla **Directoria** quando o telefone estiver ocioso e selecione **Todos contactos**.
2. Pressione  ou  para selecionar o contato desejado, pressione a tecla **Opção** e selecione **Detalhes** na lista apresentada.
3. Edite as informações do contato.
4. Pressione a tecla **Salvar** para aceitar a alteração.

Para excluir um contato:





1. Pressione a tecla **Directoria** quando o telefone estiver ocioso e selecione **Todos contactos**.
2. Pressione  ou  para selecionar o contato desejado, pressione a tecla **Opção** e selecione **Apagar** na lista apresentada.
3. Pressione a tecla **OK** quando a tela LCD solicitar "Delete selected item?".

Observação: é possível adicionar contatos do histórico de chamadas facilmente. Para obter mais informações, consulte Histórico de chamadas acima.

Ajuste do volume

- Pressione  durante uma chamada para ajustar o volume do fone do monofone/viva-voz/fone de ouvido.
- Pressione  quando o telefone estiver ocioso ou tocando para ajustar o volume da campainha.

Toques de chamada

1. Pressione a tecla **Menu** quando o telefone estiver ocioso e selecione **Propriedades->Propriedades básicas->Som->Tons toque**.
2. Pressione  ou  para selecionar **Comum** ou a conta desejada e pressione a tecla **Entrar**.
3. Pressione  ou  para selecionar o toque de chamada desejado.
4. Pressione a tecla **Salvar** para aceitar a alteração.

Avisos regulatórios

Temperatura ambiente de funcionamento

- Temperatura de funcionamento: -10 a 50 °C (+14 a 122 °F)
- Umidade relativa: 5% a 90%, sem condensação
- Temperatura de armazenamento: -30 a +70 °C (-22 a +160 °F)

Garantia

Nossa garantia do produto está limitada somente à própria unidade, quando usada normalmente de acordo com as instruções de funcionamento e o ambiente do sistema. Não temos responsabilidade por danos nem perdas resultantes do uso deste produto nem por qualquer reivindicação de terceiros. Não temos responsabilidade por problemas com o dispositivo da Yealink resultantes do uso deste produto; não temos responsabilidade por danos financeiros, lucros cessantes, reivindicações de terceiros etc. resultantes do uso deste produto.

Explicação dos símbolos

- Símbolo CC

--- é o símbolo de tensão CC.

- Símbolo de aviso WEEE

Para evitar possíveis efeitos sobre o ambiente e a saúde humana como resultado da presença de substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos, os usuários finais de equipamentos elétricos e eletrônicos devem compreender o significado do símbolo de lixeira com rodas riscada. Não descarte WEEE como resíduo municipal não classificado, encaminhe-o como coleta seletiva.

Diretiva de Restrição de Substâncias Perigosas (RoHS)

Todos os dispositivos adaptadores estão em conformidade com os requisitos da Diretiva RoHS da UE. As declarações de conformidade podem ser obtidas entrando em contato pelo e-mail support@yealink.com.

Instruções de segurança

Guarde estas instruções. Leia estas instruções de segurança antes do uso!

⚠ Requisitos gerais

- Antes de instalar e usar o dispositivo, leia as instruções de segurança atentamente e observe a situação durante o funcionamento.
- Durante o processo de armazenamento, transporte e funcionamento, sempre mantenha o dispositivo seco e limpo e evite choques e quedas.
- Não desmonte você mesmo o dispositivo. Em caso de discrepâncias, entre em contato com o centro de manutenção designado para reparos.
- Consulte as leis e os estatutos relevantes ao usar o dispositivo. Os direitos legais das outras partes também devem ser respeitados.

⚠ Requisitos ambientais

- Coloque o dispositivo em um lugar bem ventilado. Não exponha o dispositivo à luz direta do sol.
- Mantenha o dispositivo seco e livre de poeira.
- Não coloque o dispositivo sobre ou próximo de objetos inflamáveis ou com risco de incêndio, como materiais feitos de borracha.
- Mantenha o dispositivo longe de qualquer fonte de calor ou fogo aberto, como uma vela ou aquecedor elétrico.

⚠ Requisitos de funcionamento

- Não deixe uma criança operar o dispositivo sem orientação.
- Para prevenir deglutição acidental, não permita que uma criança brinque com o dispositivo nem nenhum acessório.
- Use somente os acessórios fornecidos ou autorizados pelo fabricante.
- A fonte de energia do dispositivo deve atender aos requisitos de tensão de entrada. Use somente a tomada elétrica de proteção contra surtos de tensão fornecida.
- Antes de conectar ou desconectar qualquer cabo, verifique se suas mãos estão completamente secas.
- Não derrame líquidos de nenhum tipo no produto nem use o equipamento próximo à água, por exemplo, perto de uma banheira, bacia, pia de cozinha, subsolo molhado ou próximo a uma piscina.
- Durante uma tempestade, interrompa o uso do dispositivo e desconecte-o da fonte de energia. Desconecte o plugue da tomada elétrica e o par trançado da Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) (o cabo de radiofrequência) para evitar raios.
- Se o dispositivo não for utilizado durante muito tempo, desconecte-o da fonte de energia e desconecte o plugue da tomada elétrica.
- Se o dispositivo emitir fumaça, ruído ou odor anormal, desconecte-o da fonte de energia e desconecte o plugue da tomada elétrica imediatamente.
- Entre em contato com o centro de manutenção especificado para reparos.
- Não insira nenhum objeto nos compartimentos do equipamento que não faça parte do produto ou produto auxiliar.
- Antes de conectar um cabo, conecte primeiro o cabo de aterramento do dispositivo.

Sobre a Yealink

A Yealink é uma fornecedora líder global de soluções de colaboração e comunicação empresariais, oferecendo serviços de videoconferência para empresas no mundo todo. Com foco na pesquisa e no desenvolvimento, a Yealink também coloca ênfase na inovação e na criação. Com as patentes técnicas excepcionais da computação na nuvem e a tecnologia de processamento de áudio, vídeo e imagem, a Yealink criou uma solução de colaboração panorâmica de audioconferência e videoconferência ao mesclar seus serviços na nuvem com uma série de produtos de pontos de extremidade. Como uma das melhores fornecedoras em mais de 140 países e regiões, incluindo os EUA, o Reino Unido e a Austrália, a Yealink é a nº 1 no ranking de participação no mercado global de remessas de telefones SIP.

Suporte técnico

Acesse a WIKI da Yealink (<http://support.yealink.com/>) para obter os mais recentes firmwares, guias, perguntas frequentes, documentos de produtos e muito mais. Para um melhor serviço, recomendamos usar o sistema de Criação de Tiquetes de suporte da Yealink (<https://ticket.yealink.com/>) para enviar todos os seus problemas técnicos.



YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

Web: www.yealink.com

Endereço: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road,

Huli District, Xiamen City, Fujian, R. P. da China

Copyright©2020 YEALINK(XIAMEN) NETWORK

TECHNOLOGY CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Não desconecte o cabo de aterramento até desconectar todos os outros cabos.

⚠ Requisitos de limpeza

- Antes de limpar o dispositivo, desconecte-o da fonte de energia.
- Use um pano macio, seco e antistático para limpar o dispositivo.
- Mantenha o plugue da tomada elétrica limpo e seco.

Resolução de problemas

A unidade não pode fornecer energia a outro dispositivo que não seja o dispositivo da Yealink.

Há uma conexão inválida com o plugue.

1. Limpe o plugue com um pano seco.

2. Conecte-o a outra tomada elétrica.

O ambiente de uso está fora do intervalo de temperatura de funcionamento.

1. Use no intervalo de temperatura de funcionamento.

O cabo entre a unidade e o dispositivo da Yealink está conectado incorretamente.

1. Conecte o cabo corretamente.

Não é possível conectar o cabo adequadamente.

1. Você pode ter conectado um dispositivo da Yealink incorreto.

2. Use a fonte de energia correta.

Pode haver poeira etc. na porta.

1. Limpe a porta.

Entre em contato com seu revendedor ou instalação de serviço autorizada em caso de outras dúvidas.

Declaração da FCC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. O funcionamento está

sujeito às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial

e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que

possa causar funcionamento indesejado.

Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável

pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Declaração da IC

Este dispositivo está em conformidade com os RSSs isentos de licença da Industry Canada. O

funcionamento está sujeito às duas condições a seguir:

(1) este dispositivo não pode causar interferência e

(2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que possa causar

funcionamento indesejado. CAN ICES-3(B)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio

exemptés de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage,

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le

brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. NMB-3(B)

Informações de contato

YEALINK NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian,

R. P. da China

YEALINK (EUROPE) NETWORK TECHNOLOGY B.V.

Strawinskylaan 3127, Atrium Building, 8th floor, 1077ZX Amsterdã, Holanda

YEALINK (USA) NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

999 Peachtree Street Suite 2300, Fulton, Atlanta, GA, 30309, EUA

Fabricado na China