

Proposta de Tema para Trabalho de Tópicos Especiais em Programação

Alunos(as): Rennata Arruda Santos, Thiago Smerdeck Pereira e Kaila Giovanna Alves Martins Poloniato

Título do Projeto: Sistema de Automação para Reservas de Hotéis

Descrição do Projeto

O projeto propõe o desenvolvimento de um sistema automatizado para gestão de reservas em hotéis. O sistema tem como objetivo tornar o processo de reserva mais eficiente, eliminando tarefas manuais ao coletar informações dos hóspedes, verificar a disponibilidade de quartos e enviar confirmações e lembretes automaticamente. Além disso, oferece funcionalidades adicionais durante a estadia. Essa automação contribui para a otimização do atendimento ao cliente e aumento da produtividade do setor hoteleiro.

Objetivos

Automatizar o processo de reserva de hotéis

Coletar e organizar informações dos hóspedes de forma eficiente

Reduzir falhas humanas no controle de disponibilidade de quartos

Agilizar a comunicação com o cliente por e-mail e WhatsApp

Oferecer serviços personalizados e lembretes automatizados durante a estadia

Ferramentas e Tecnologias Sugeridas

N8n

Portainer

Evolution

Supabase

LLM(Groq, Gemini 2.0 flash)

Funcionalidades Principais

Funcionalidade 1: Coleta automatizada de informações dos hóspedes por formulário digital

Funcionalidade 2: Verificação e exibição da disponibilidade de quartos em tempo real

Funcionalidade 3: Envio de confirmação de reserva por e-mail e WhatsApp automaticamente

Funcionalidade 4: Envio programado de lembretes sobre a estadia e ofertas de serviços adicionais

Atividades por Membro da Equipe

Rennata: Coleta de informações do hóspede, Verificação de disponibilidade de quartos
Kaila: Estruturação Banco de Dados com o supabase, Coleta de informações do hóspede
Thiago: Envio de confirmação de reserva por e-mail e WhatsApp, Envio de lembretes de estadia e serviços adicionais

Cronograma

Etapa	Descrição	Prazo	Responsáveis
1	Estruturação Banco de Dados com o supabase	17/05/2025	Kaila e Rennata
2	Coleta de informações do hóspede	20/05/2025	Kaila e Rennata
3	Verificação de disponibilidade de quartos	20/05/2025	Kaila e Rennata
4	Envio de confirmação de reserva por e-mail e WhatsApp	27/05/2025	Thiago e Rennata
5	Envio de lembretes de estadia e serviços adicionais	27/05/2025	Thiago e Rennata

Referências

[Gemini API | Google AI for Developers](#): Documentação Gemini AI - Google Ai Studio
<https://console.groq.com/docs/overview>: Documentação Groq Platform
<https://docs.n8n.io/>: Documentação N8n
<https://doc.evolution-api.com/v1/pt/get-started/introduction>: Documentação Evolution
<https://docs.portainer.io/>: Documentação Portainer
<https://supabase.com/docs>: Documentação Supabase