

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Podemos emitir SOAT para cualquier vehículo?

No, Caja Cencosud sólo puede emitir SOAT para vehículos de USO: Particular, Taxi y Carga. Además existen marcas y modelos que por una política de la cía. de seguros no podemos emitir el SOAT:

Automóvil

Excepto: Daewoo – Tico / Daewoo – Matiz / Chevrolet - Chevy taxi / Hyundai – Stellar / Lifan – 520 / Suzuki – Maruti / Suzuki – Alto

Camioneta Rural se acepta hasta 9 asientos

Únicamente las siguientes camionetas con más de 9 asientos son válidas:

Honda – Odyssey / Ssang Yong – Stavic

Camioneta Station Wagon

Excepto: Toyota – Corolla / Toyota – Caldina / Toyota – Sprinter / Toyota – Probox / Toyota – Succed / Nissan – Ad / Nissan - Ad Van / Nissan - Ad Wagon / Nissan – Avenir / Nissan – Wingroad / Mazda – Familia / Mitsubishi - Libero.

Camioneta Pick Up y Panel (CARGA)

Daihatsu – Delta / Hyundai – Porter / Hyundai - H100 / Kia – Frontier / Kia - K2700 / Kia - K3000 / Mitsubishi -Canter, / Toyota – Dyna / Toyota - Toyoace



¿Qué es la clase y el tipo de vehículo?

Es la tipificación que se realiza en base a las características física de cada vehículo.

Uso PARTICULAR



Automóvil Sedan



Automóvil Hatchback



Camioneta Rural / S.U.V.



Station Wagon

Uso TAXI

Cualquier automóvil, SW o camioneta que el cliente declare como uso TAXI.

Uso CARGA



Pick Up



Panel





¿Por qué algunos SOAT para vehículos de uso particular tiene precio de Taxi?

Si bien es cierto, el uso del vehículo lo declara el cliente, existen algunos modelos que la cía. de Seguros ha identificado que su uso regular es taxi, por lo tanto, el riesgo de siniestro es más alto. Ejm: Si un cliente solicita el SOAT para un Tico Daewoo e indica que es de USO particular, la póliza se emitirá como uso particular, pero con el precio de un SOAT taxi.



¿Qué es el SOAT digital o electrónico?

Es la nueva modalidad de emisión del SOAT, donde ya no es necesario contar con un documento valorado para acreditar su contratación. Sus principales atributos son practicidad e inmediatez. Ahora las autoridades y el cliente pueden validar EN LÍNEA la vigencia del SOAT, consultando la base de datos del MTC.



¿Cómo se emite un SOAT digital?





Además de la página web de Pacífico, ¿Cómo válido la vigencia de mi SOAT?

1

Envía un SMS gratuito con la placa del vehículo al 90900



2

Descarga la aplicación "Consulta SOAT"



En ambos casos se consulta directamente la base de datos del MTC, en caso de caída del sistema, APESEG responderá la consulta con los datos de la póliza.



¿Cuánto tiempo tiene un cliente para desistir de la compra del SOAT?

El derecho de arrepentimiento del cliente es de 15 días calendario desde la emisión del SOAT, dentro de ese plazo, se debe devolver el 100% de la prima al cliente. El único requisito es que entregue el voucher original de pago para que se proceda con la devolución en la caja de Wong, Metro o Paris.

Pasado los 15 días, no aplica devolución de prima. En caso existiese algún error, en los datos se debe aplicar el endoso, enviando un correo al buzón: soatalianzas@pacifico.com.pe indicando el número de póliza y placa; y el dato a corregir (de ser necesario enviar el sustento del dato correcto: Tarjeta de Identificación Vehicular / Documento de Identidad del contratante).



¿Existe alguna restricción adicional para la emisión de SOAT?

Por el momento, no emitimos SOAT para vehículos que circulen en el departamento de la libertad.

