- Визуализация процесса доставки заказов от момента поступления до завершения.
 Оптимизация взаимодействия между заинтересованными сторонами (магазины, диспетчеры, курьеры, бухгалтерия).
- Учет создаваемых документов и записей для автоматизации системы. Повышение прозрачности расчетов между курьерами и бухгалтерией.

