**«Роли»**

**Введение**

*Для кого предназначен документ*

Этот документ предназначен для:  
- Руководителей проекта, отвечающих за разработку службы доставки.  
- Команды разработчиков, проектирующих и внедряющих систему.  
- Курьеров, диспетчеров, бухгалтеров и других пользователей системы.  
- Заинтересованных сторон, включая студентов-основателей стартапа, инвесторов, магазинов и предприятий.

*Цель и область применения*

Цель документа — предоставить единое понимание требований, целей и функций создаваемой службы доставки.

*Исполнители*

Исполнителем проекта является команда студентов-основателей, совместно с приглашенными консультантами и техническими специалистами.

**Список заинтересованных сторон, их роли в системе:**

1. Студенты (Основатели стартапа): Инициаторы проекта. Разрабатывают бизнес-план, управляют процессами разработки.
2. Курьер: Забирает заказы, доставляет клиентам, обновляет статус доставки через приложение.
3. Диспетчер: Контролирует процесс выполнения заказов, назначает и переназначает заказы.
4. Оператор: Вводит заказы в систему от магазинов и предприятий.
5. Администратор: Регистрирует курьеров, назначает права доступа, обеспечивает поддержку.
6. Бухгалтер: Рассчитывает оплату курьеров, формирует финансовую отчетность.
7. Клиент: Получает заказы от курьеров, конечный пользователь услуги.
8. Инвесторы: Финансируют проект, контролируют его прогресс.
9. Магазины: Предоставляют информацию о заказах, ожидают надежной доставки.
10. Предприятия (Кафе, рестораны): Генерируют заказы на доставку, сотрудничают с системой.