**«User Story. Manager»**

**User Story 1: Управление расписанием мастеров**

Как менеджер, я хочу управлять расписанием мастеров, чтобы обеспечить актуальность графика работы и удобство записи клиентов.

**Идентификатор:** US-MGR-001  
**Заголовок:** Управлять расписанием мастеров

**Описание**

* **Роль пользователя:** Менеджер
* **Польза:** Обеспечение актуального расписания мастеров для корректной записи клиентов
* **Действия:**
  1. Войти в систему
  2. Перейти в раздел управления расписанием
  3. Выбрать мастера
  4. Добавить/изменить/удалить временные слоты
  5. Сохранить изменения

**Критерии приемки**

**Предусловие:**

* Менеджер авторизован в системе
* В системе уже есть добавленные мастера

**Действия:**

1. Менеджер переходит в раздел расписания
2. Выбирает нужного мастера
3. Добавляет новые временные слоты
4. Изменяет существующие слоты
5. Удаляет ненужные слоты
6. Сохраняет изменения

**Результат:**

* Расписание мастера обновляется
* Клиенты видят актуальное расписание при записи
* В системе сохраняется история изменений расписания

**User Story 2: Управление отзывами клиентов**

Как менеджер, я могу просматривать и обрабатывать отзывы клиентов, чтобы анализировать качество услуг и при необходимости отвечать клиентам.

**Идентификатор:** US-MGR-002  
**Заголовок:** Просматривать и обрабатывать отзывы клиентов

**Описание**

* **Роль пользователя:** Менеджер
* **Польза:** Возможность реагировать на отзывы клиентов для повышения качества услуг
* **Действия:**
  1. Войти в систему
  2. Перейти в раздел отзывов
  3. Просмотреть список отзывов
  4. Ответить клиенту при необходимости
  5. Отметить отзыв как обработанный

**Тестовый сценарий**

**Предусловия:**

* В системе есть хотя бы один отзыв от клиента
* Менеджер авторизован

**Действия:**

1. Открыть раздел "Отзывы"
2. Выбрать один из отзывов
3. Оставить комментарий-ответ
4. Отметить отзыв как обработанный

**Ожидаемый результат:**

* Отзыв отмечен как обработанный
* Ответ отправлен клиенту (если система поддерживает обратную связь)
* Отзыв остается в истории для анализа