**«User Story. Customer»**

**User Story 1: Запись на услугу**

Как клиент, я хочу записаться на услугу онлайн, чтобы выбрать удобное время и мастера без необходимости звонить в барбершоп.

**Идентификатор:** US-CUST-001  
**Заголовок:** Записаться на услугу

**Описание**

* **Роль пользователя:** Клиент
* **Польза:** Возможность выбрать удобное время и услугу без необходимости звонить
* **Действия:**
  1. Открыть сайт или приложение
  2. Выбрать тип услуги (парикмахерские/косметологические)
  3. Выбрать конкретную услугу
  4. Выбрать мастера (при необходимости)
  5. Выбрать доступное время
  6. Ввести контактные данные (если не зарегистрирован)
  7. Подтвердить запись

**Критерии приемки**

**Предусловие:**

* Клиент имеет доступ к системе (через сайт или приложение)
* В системе есть доступные услуги и свободные слоты

**Действия:**

1. Клиент переходит на страницу записи
2. Выбирает услугу и мастера
3. Выбирает доступное время
4. Вводит контактные данные (если не авторизован)
5. Подтверждает запись

**Результат:**

* Запись создается в системе
* Клиент получает подтверждение о записи на выбранный канал связи
* Менеджер и мастер видят запись в системе

**User Story 2: Оставить отзыв на услугу**

Как клиент, я могу оставить отзыв на услугу, чтобы поделиться своим мнением и помочь улучшить качество сервиса.

**Идентификатор:** US-CUST-002  
**Заголовок:** Оставить отзыв на услугу

**Описание**

* **Роль пользователя:** Клиент
* **Польза:** Возможность выразить мнение о качестве услуги
* **Действия:**
  1. Войти в систему (если зарегистрирован)
  2. Перейти в раздел истории записей
  3. Выбрать оказанную услугу
  4. Оценить услугу (по шкале, например, 1–5)
  5. Написать комментарий (по желанию)
  6. Отправить отзыв

**Тестовый сценарий**

**Предусловия:**

* Клиент зарегистрирован и авторизован
* В истории заказов есть выполненные услуги

**Действия:**

1. Перейти в историю заказов
2. Выбрать услугу, по которой можно оставить отзыв
3. Выставить оценку
4. Написать комментарий (по желанию)
5. Нажать кнопку «Отправить»

**Ожидаемый результат:**

* Отзыв сохраняется в системе
* Отзыв отображается в разделе «Отзывы»
* Менеджер получает возможность просмотреть отзыв