**«User Case»**

**Бронирование услуг мастеров**

1. Уникальный идентификатор UC:

UC-002

2. Название UC:

Выбор услуг и бронирование слота

3. Основное действующее лицо (Actor) и его бизнес-цель:

Actor: Клиент  
Цель: Записаться на услугу в удобное время, выбрав мастера и услугу.

4. Заинтересованные стороны и их интересы:

1. Мастера – хотят видеть корректные записи на свои услуги и равномерную загрузку рабочего времени.
2. Менеджер – контролирует актуальность записей и возможность коррекции расписания.

5. Предусловия:

* Клиент зашел на сайт или в приложение.
* В системе есть актуальное расписание мастеров.
* Клиент может быть как зарегистрированным, так и незарегистрированным пользователем.

6. Триггер:

* Клиент хочет записаться на услугу.

**Основной поток (Основной сценарий)**

1. *Выбор услуги и мастера*

1.1. Клиент открывает раздел записи.  
1.2. Клиент выбирает категорию услуги (парикмахерская/косметологическая).  
1.3. Клиент выбирает конкретную услугу.  
1.4. Система отображает список мастеров, выполняющих услугу.  
1.5. Клиент выбирает мастера.

2. *Выбор даты и времени*

2.1. Система отображает доступные временные слоты мастера.  
2.2. Клиент выбирает удобное время.

3. *Ввод контактных данных*

3.1. Если клиент зарегистрирован, система загружает его контактные данные.  
3.2. Если клиент не зарегистрирован, клиент вводит имя и контактный телефон.

4. *Подтверждение бронирования*

4.1. Клиент выбирает канал оповещения (Telegram, WhatsApp, VK, SMS).  
4.2. Клиент подтверждает бронирование.  
4.3. Система фиксирует запись в базе.  
4.4. Система отправляет клиенту подтверждение записи через выбранный канал.  
4.5. Система уведомляет мастера о новой записи.

**Альтернативные потоки**

1A. *Клиент отменяет процесс записи*

1.5.A.1. Клиент выходит из процесса без подтверждения.  
1.5.A.2. Система не сохраняет изменения.

2A. *Отсутствие доступных слотов*

2.1.A.1. Система сообщает, что у мастера нет свободных слотов.  
2.1.A.2. Клиент выбирает другого мастера или дату.

3A. *Ошибка в данных клиента (для незарегистрированного пользователя)*

3.2.A.1. Система обнаруживает некорректные данные (например, отсутствует телефон).  
3.2.A.2. Система запрашивает исправление данных.  
3.2.A.3. Клиент корректирует данные.

4A. *Ошибка при сохранении записи*

4.3.A.1. Система не может сохранить запись из-за технической ошибки.  
4.3.A.2. Система уведомляет клиента о проблеме.  
4.3.A.3. Клиент может попробовать снова позже.

**Связанные потоки (включение и расширение)**

UC-002.1: Напоминание клиенту о записи (Include)

Триггер: Приближение времени записи согласно установленному расписанию.  
Поток:

1. Система автоматически отправляет клиенту напоминание через выбранный канал связи.
2. Система фиксирует факт отправки уведомления.

UC-002.2: Оценка услуги после визита (Extend)

Триггер: Оказанная услуга завершена, и система предлагает оставить отзыв.  
Поток:

1. Система отправляет клиенту запрос на оценку через выбранный канал связи.
2. Клиент оценивает услугу и при желании оставляет комментарий.
3. Система фиксирует отзыв в базе.

**Постусловия**

Минимальные гарантии:

* Система фиксирует попытку записи, даже если она не завершена.

Гарантии успеха:

* Клиент успешно записан на услугу.
* Клиент получил подтверждение записи.
* Мастер уведомлен о новой записи.