**«User Case»**

**Просмотр расписания и отзывов мастером**

1. Уникальный идентификатор UC:

UC-003

2. Название UC:

Просмотр расписания и отзывов клиентов

3. Основное действующее лицо (Actor) и его бизнес-цель:

Actor: Мастер  
Цель: Просмотреть свое расписание, запланированные записи клиентов и отзывы о выполненных услугах.

4. Заинтересованные стороны и их интересы:

1. Клиенты – ожидают, что мастер будет вовремя и будет знать о предстоящей записи.
2. Менеджер – контролирует качество обслуживания и планирует загрузку мастеров.

5. Предусловия:

* Мастер авторизован в системе.
* В системе есть актуальное расписание мастера и забронированные услуги.
* В системе есть оставленные клиентами отзывы.

6. Триггер:

* Мастер хочет проверить свое расписание или отзывы.

**Основной поток (Основной сценарий)**

1. *Просмотр расписания*

1.1. Мастер открывает раздел расписания.  
1.2. Система отображает список запланированных записей мастера.  
1.3. Мастер просматривает информацию о записях (дата, время, услуга, клиент).

2. *Просмотр отзывов клиентов*

2.1. Мастер открывает раздел отзывов.  
2.2. Система отображает список оставленных клиентами отзывов.  
2.3. Мастер просматривает отзывы и оценки.

**Альтернативные потоки**

1A. *У мастера нет запланированных записей*

1.2.A.1. Система сообщает, что у мастера нет запланированных записей.  
1.2.A.2. Мастер может изменить дату просмотра или вернуться в главное меню.

2A. *У мастера нет отзывов*

2.2.A.1. Система сообщает, что пока нет оставленных отзывов.  
2.2.A.2. Мастер возвращается в главное меню или просматривает другие разделы.

**Связанные потоки (включение и расширение)**

UC-003.1: Фильтрация расписания и отзывов (Include)

Триггер: Мастер хочет найти конкретные записи или отзывы.  
Поток:

1. Мастер выбирает фильтры (по дате, услуге, клиенту, рейтингу).
2. Система отображает результаты по выбранным критериям.

UC-003.2: Ответ на отзыв клиента (Extend)

Триггер: Мастер хочет оставить ответ на отзыв клиента.  
Поток:

1. Мастер выбирает отзыв и вводит ответ.
2. Система проверяет корректность ответа.
3. Система сохраняет и отображает ответ под отзывом.

**Постусловия**

Минимальные гарантии:

* Система фиксирует факт просмотра расписания или отзывов мастером.

Гарантии успеха:

* Мастер получил актуальную информацию о своем расписании.
* Мастер ознакомился с отзывами клиентов.