



SENDIU

Manual de Usuario

Contenido

1.	Control de Cambios	2
2.	Introducción	3
3.	Características y requerimientos del equipo de cómputo	4
4.	Requerimientos previos.....	6
5.	Cómo utilizar el portal	7
5.1.	Ingreso al Portal	7
5.2.	Recuperar y Cambiar Contraseña	8
6.	Bienvenido al portal de Tell it Sendiu!	10
7.	Canales.....	11
7.1.	SMS.....	11
7.1.1.	Envío Rápido	11
7.1.2.	Envío Rápido Flash y Premium	14
7.1.3.	Envíos Masivos.....	15
7.1.4.	URLs Cortas en los mensajes	6
7.1.5.	SMS to WhatsApp	8
7.1.6.	Almacenar plantillas de texto	10
8.	Estadísticas.....	11
9.	Reportes.....	12
9.1	Campañas	12
9.2.	Detallados	13
9.3.	Interacciones	16
10.	Salir	18

1. Control de Cambios

<i>Cambio</i>	<i>Autor</i>	<i>Fecha</i>
Primera versión	Daniel Gómez	05/Abril/2020

2. Introducción

Bienvenido a **Tell it Sendiu** un portal especializado en el envío de campañas de diversos productos y canales de comunicación corporativa.

A través del sitio <https://tellit.sendiu.net> podrás realizar el envío de campañas de una manera sencilla y rápida, desde un envío mínimo a 1 contacto hasta un envío masivo de mensajes sin límite de contactos.

Esta herramienta te garantiza que tus clientes recibirán exactamente la información que deseas transmitir a través de plantillas creadas por ti, las cuales podrás utilizar las veces que desees. Además, podrás crear múltiples grupos de contactos y de esta forma realizar un envío más ágil y eficaz.

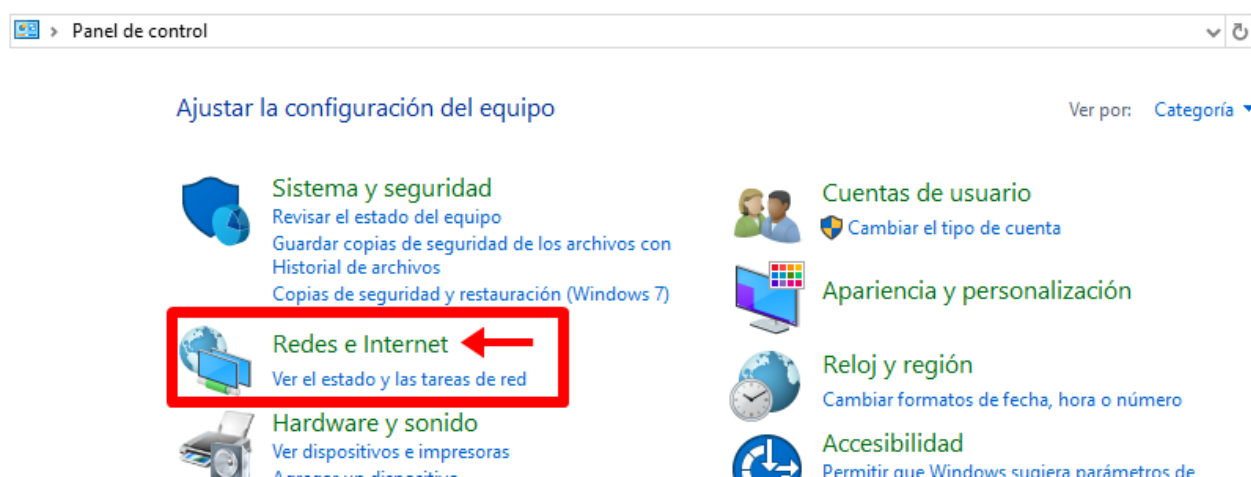
3. Características y requerimientos del equipo de cómputo

Para utilizar **Tell it Sendiu** solo es necesario contar con acceso a internet y tener instalado algún explorador.

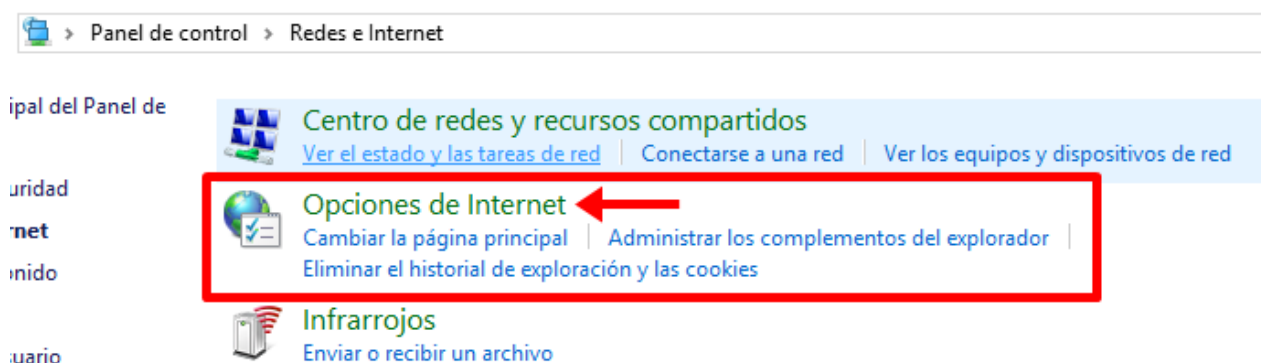


Para Firefox se recomienda versión igual o superior a 8 y para Internet Explorer/Edge puede requerirse la siguiente configuración:

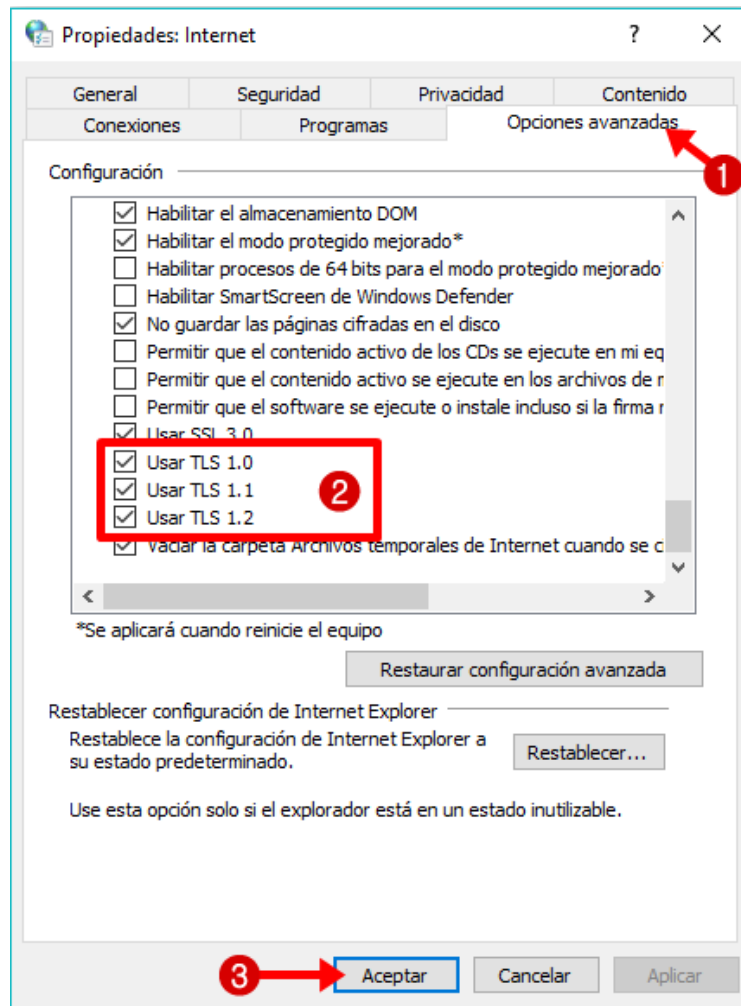
En panel de control, clic en Redes e Internet:



Luego clic en Opciones de Internet:



Ir a la pestaña de Opciones Avanzadas y seleccionar “Usar TLS 1.2”, finalmente clic en Aceptar:



Para optimizar el rendimiento se recomienda que no se realicen envíos masivos de más de 400.000 mil contactos. Por ejemplo, si debes hacer un envío de una misma plantilla a 1.000.000 contactos, entonces debes realizar envíos por grupos de 400.000 o menos hasta completar los 1.000.000. Esto garantizará un óptimo rendimiento.

4. Requerimientos previos


Para poder ingresar al portal debes contar con un nombre de usuario y una contraseña, datos que son entregados al adquirir alguno de los productos Tell it Sendiu.

5. Cómo utilizar el portal

5.1. Ingreso al Portal

Ingresa a tu explorador y digita <https://tellit.sendiu.net>

En la primera pantalla encontrarás el formulario de registro, ventana en la cual podrás ingresar al portal digitando el usuario y clave previamente compartidos por tu consultor comercial.



The image shows a login form titled "INICIO DE SESIÓN" (Login) centered on a blue background. The form is white with a light blue border. It contains two input fields: the first for the username, which has "Demosendiu" entered, and the second for the password, which is masked with dots. To the right of each input field is a small icon (a person for the username and a key for the password). Below the input fields is a dark blue button labeled "Ingresar" (Login). Underneath the button is a link that says "Recuperar contraseña" (Recover password). At the bottom of the form is the SENDIU logo, which consists of a stylized 'C' icon followed by the text "SENDIU" and "Canales Digitales" in smaller text below it.

Presiona el botón **Ingresar**.

5.2. Recuperar y Cambiar Contraseña

Si olvidaste tu clave presiona **Recuperar Contraseña**, en la nueva pantalla ingresa tu nombre de usuario y presiona el botón **Validar**.



INGRESA TU NOMBRE DE USUARIO

Usuario

☐ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad · Condiciones

Validar

 SENDIU
Canales Digitales

El sistema automáticamente enviará un PIN o Código de desbloqueo al celular asociado a la cuenta, ingrésalo en la web y clic en Validar:



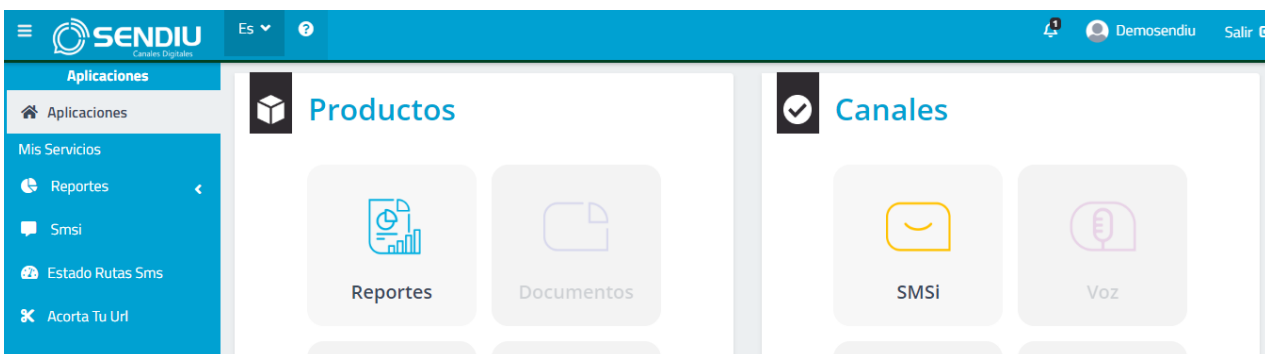
Si el código es válido podrás ingresar tu nueva contraseña

NOTA: Es importante que la nueva contraseña asignada tenga entre 8 y 16 caracteres que incluyan letras, números y al menos un carácter especial. Adicionalmente que la contraseña ingresada no haya sido usada antes.

Ingresa al portal con tu usuario y la nueva clave.

6. Bienvenido al portal de Tell it Sendiu!

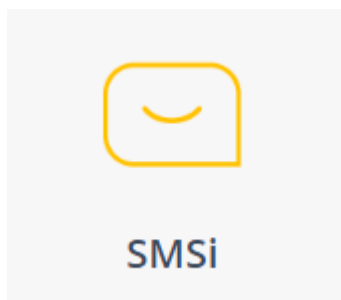
Una vez hayas accedido al portal de **Tell it Sendiu** con tu usuario y contraseña, el sistema te dará la bienvenida y te llevará a la página de selección de Productos o Canales para tu campaña:



7. Canales

7.1. SMS


Permite el envío de campañas a través de SMS y SMS Flash¹ a uno o múltiples destinatarios. Se accede por el menú SMSi:



7.1.1. Envío Rápido


Permite el envío de hasta 10 mensajes, ingresando manualmente los números en la siguiente interfaz:

Campaña Rápida Campaña Masiva

 **SMS**

Ingresar los números de celular separados por coma (,) o por punto y coma (;)

Destinatarios. Ejm: 3001112552,3501114884

Fecha de envío [America/Santo_Domingo](#)
 28-Abr-2020 10:30

Plantilla
Seleccionar

Seleccione el tipo de mensaje a enviar

☒ Envío normal ☐ Envío flash ☐ Envío premium

Digite el contenido de su mensaje

Mensaje

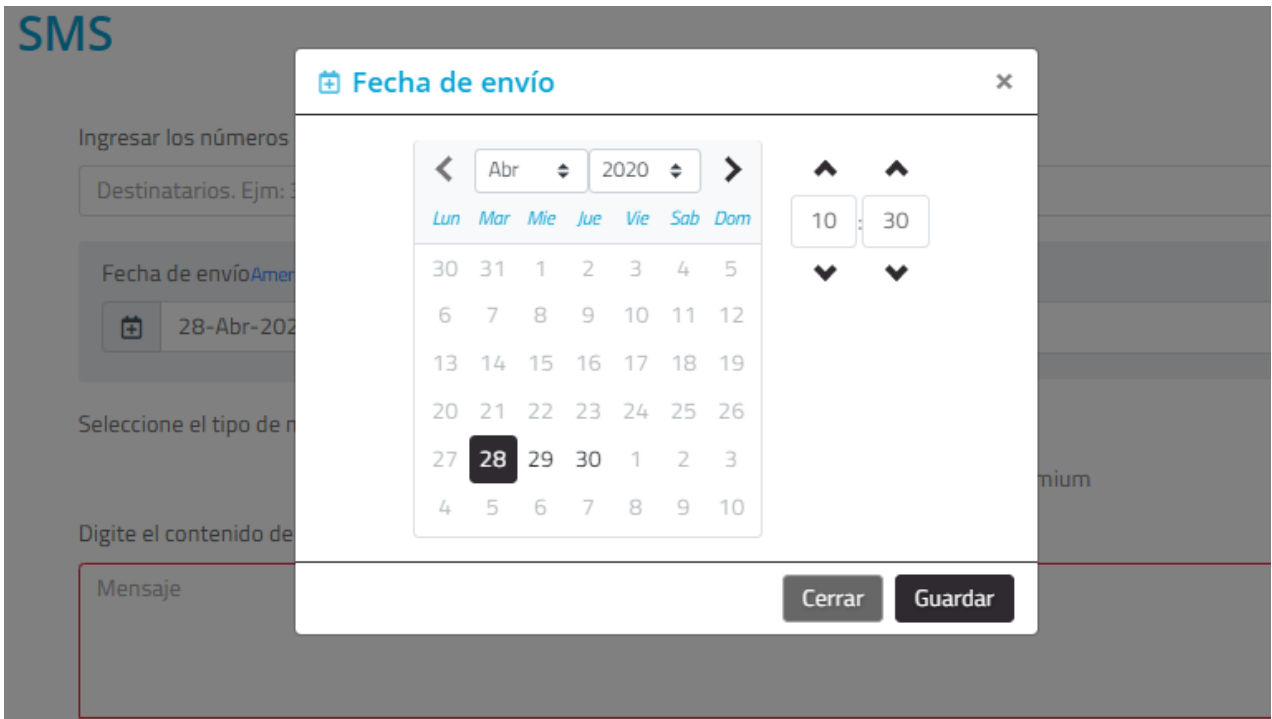
Caracteres: 0 Mensajes: 0 ?

Procesar

En la caja de destinatarios ingrese los números celulares sin prefijos y separados por coma.

Programe la campaña rápida a través del calendario en “Fecha de Envío” seleccionando mes, día, hora y minuto de salida, si no lo modifica el envío se procesará de inmediato; de clic en guardar:

¹ Consulte disponibilidad de la tecnología con su consultor comercial



Ingrese el contenido del mensaje en la caja de texto:

Digite el contenido de su mensaje

Hola, ese es un ejemplo de Tell it Sendiu para SMS Rapido

Caracteres: 57 Mensajes: 1 [?](#) [Crear Plantilla](#)

Tenga en cuenta que en la parte inferior se informará la cantidad de caracteres y mensajes consumidos por el texto. Recuerde que hasta 160 caracteres se cuenta un mensaje de texto, si el texto es de 161 en adelante, cada mensaje se contabilizará cada 153 caracteres para efectos de concatenación²³ (envío de un solo bloque de texto al usuario final).

Una vez ingresados los números celulares, seleccionada la fecha de salida de la campaña, y digitado el texto del mensaje, de clic en “Procesar” y se mostrará el resumen del envío:

² En el conteo de concatenación se tiene en cuenta todos los mensajes del bloque de texto, incluyendo el primero.

³ La concatenación puede estar limitada en algunas operaciones. Pregunte con su consultor comercial la disponibilidad de la funcionalidad.

✓ Resumen Envío a Realizar



Mensaje

Hola, ese es un ejemplo de Tell it Sendiu para SMS Rapido

Fecha de envío 28-Abr-2020 10:30
[America/Santo_Domingo](#)

Total duplicados 0

Total destinatarios unicos 1

Total de mensajes a enviar 1

Tipo de envío Envío normal

Remitente por operador ▼

Cerrar

Enviar ✓

Si está de acuerdo con la información, finalice haciendo clic en enviar.

7.1.2. Envío Rápido Flash y Premium

Realice el envío de campañas rápidas por tecnología flash o premium de la misma forma que se describe en el envío por SMS tradicional (Ver Envío Rápido por SMS), únicamente debe cambiar el botón de tipo de mensaje ubicado bajo la caja del texto a enviar:


Seleccione el tipo de mensaje a enviar

☐ Envío normal ☒ Envío flash ☐ Envío premium

Digite el contenido de su mensaje

Hola, ese es un ejemplo de Tell it Sendiu para SMS Rapido

Caracteres: 57 Mensajes: 1 ?

 [Crear Plantilla](#)

Procesar

Recuerde validar con su consultor comercial las operadoras en las que es permitida la tecnología Flash, los mensajes que no puedan ser entregados por esta, se enviarán como SMS tradicionales.

El envío de SMS tipo Flash y Premium requiere configuración de bolsa previa.

7.1.3. Envíos Masivos

En la opción de SMSi > Campañas, encontrará la pestaña de “Campaña Masiva”, la cual está orientada al envío de mensajes por carga de archivo con la información de los destinatarios de la campaña o a través de contactos previamente cargados en la plataforma Tell it Sendiu.

Campaña Rápida **Campaña Masiva**

SMS

1 Selección de archivos 2 Información de campaña 3 Resumen de campaña

Para realizar una campaña masiva debe cargar la información (nombres de contactos, números de celular, mensaje, etc.) desde un archivo en formato **Excel, CSV o TXT**. ?

Por favor seleccione fuente de destinatarios Archivo

Por favor seleccione el tipo de mensaje SMS Normal

☒ El archivo contiene encabezados

Excel CSV TXT

Cargar Archivo

Siguiente >

Los envíos masivos están diseñados para realizarse en tres pasos:

- Selección o carga de la información de los contactos
- Información del contenido y configuración de la campaña
- Vista previa.

7.1.3.1. Carga de Contactos

La carga de contactos puede ser por archivo en que se contenga el contacto e información para personalización de los mensajes de texto o por archivo en el que se pueden almacenar datos básicos para uso recurrente.

Para seleccionar alguna de las opciones haga clic en: Seleccione fuente de destinatarios:

Campaña Rápida **Campaña Masiva**

SMS

1 Selección de archivos 2 Información de campaña 3 Resumen de campaña

Para realizar una campaña masiva debe cargar la información (nombres de contactos, números de celular, mensaje, etc.) desde un archivo en formato **Excel, CSV o TXT**. ?

Por favor seleccione fuente de destinatarios Archivo

Por favor seleccione el tipo de mensaje

Archivo

Archivo

Grupos

7.1.3.2. Envío Masivo por archivo

Seleccionando la opción de carga de destinatarios por archivo, es requerido construir previamente un archivo en formato Excel, csv o txt con la información necesaria para el mensaje por columnas, debe contener una columna de números celulares y puede contener columnas para personalización, a continuación, un ejemplo del archivo en Excel:

	A	B	C	D	
1	Destinatario	Nombre	Apellido	Cuenta	
2	3229462890	Daniel	Gomez	987654321	
3	3118644939	Luis	Cuellar	456789123	
4	3043541901	Eduardo	Angel	123456789	

Al seleccionar esta opción de carga por archivo se habilitará un área de selección o arrastre en el cual debe ubicar su archivo. Si va a cargar un archivo de texto plano como CSV o TXT debe confirmar los separadores usados para las columnas:

1 Selección de archivos

2 Información de campaña

3 Resumen de campaña

Para realizar una campaña masiva debe cargar la información (nombres de contactos, números de celular, mensaje, etc.) desde un archivo en formato **Excel, CSV o TXT**. ?

Por favor seleccione fuente de destinatarios

Por favor seleccione el tipo de mensaje

☒ El archivo contiene encabezados

 Excel

 CSV

 TXT

Cargar Archivo

Siguiente >

Una vez cargado el archivo, seleccione la columna que contiene los números celulares de los destinatarios y luego clic en siguiente:

Seleccione la columna que contiene los teléfonos móviles

Seleccione la columna con el identificador de correlación ?

Seleccionar

Seleccionar

[CELULAR]

[NOMBRE]


[LINK]

7.1.3.3. Envío Masivo por Grupos

Para realizar el envío de campañas de SMS por grupos seleccione la opción Grupos en la fuente de destinatarios y a continuación se listarán los Grupos previamente cargados, para incluirlos en la campaña, haga clic o arrastre el grupo a la columna de “grupos Seleccionados y luego clic en Cargar y siguiente:

Campaña Rápida

Campaña Masiva

 SMS

1 Selección de archivos

2 Información de campaña


3 Resumen de campaña

Para realizar una campaña masiva debe seleccionar uno o más grupos; también puede seleccionar contactos que no se encuentren en ninguno.

Por favor seleccione fuente de destinatarios

Por favor seleccione el tipo de mensaje

Seleccione los grupos a los cuales desea enviar el mensaje

 Grupos

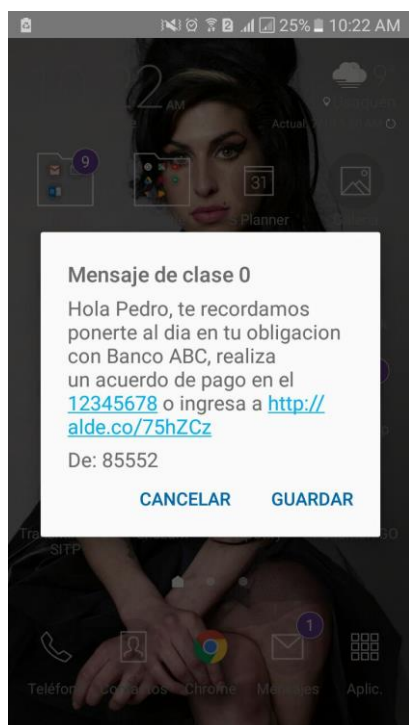
↔

Siguiente >

7.1.3.4. Envío Masivo Flash

Tell it Sendiu permite el envío de mensajes tipo flash, o mensajes que se visualizan directamente en la pantalla del usuario sin necesidad de ir al buzón de mensajes, ejemplo:

Ejemplo de un Flash SMS en Android:



Ejemplo de un Flash SMS en iPhone:



NOTA: Valida con tu asesor de servicio los países y operadores donde puede funcionar la opción de flash SMS.

Los mensajes enviados a través de bolsa tipo flash y cuyo destino sea un operador que no soporte estos mensajes, serán enviados por SMS normal y descontados de la bolsa habitual de SMS.

Los envíos Rápido y Masivo se enviarán por defecto de manera normal, se debe seleccionar la opción correspondiente para el cambio de tecnología.

La recepción y visualización de los mensajes tipo Flash puede variar y depende del sistema operativo y tipo de celular que recibe el mensaje.

Valida con tu asesor la activación de este servicio.

Para activar estos mensajes en campañas masivas, en el paso 1 de campañas masivas seleccione Tipo de Mensaje: SMS Flash:

SMS

1 Selección de archivos

2 Información de campaña

3 Resumen de campaña

Para realizar una campaña masiva debe cargar la información (nombres de contactos, números de celular, mensaje, etc.) desde un archivo en formato **Excel, CSV o TXT**. ?

Por favor seleccione fuente de destinatarios

Por favor seleccione el tipo de mensaje

☒ El archivo contiene encabezados

Excel
 CSV
 TXT

Cargar Archivo

Archivo

 SMS Normal

 SMS Normal

 SMS Flash

 Doc Adjunto

 SMS Premium

7.1.3.5. Información de la Campaña

En el segundo paso de configuración de una campaña, personalice y configure las características de los mensajes a ser enviados. Se encuentran los siguientes campos de configuración:

1 Selección de archivos

2 Información de campaña

3 Resumen de campaña

Total de destinatarios ?	Total	Válidos	Inválidos	Duplicados
	1	1	0	0

Nombre de la campaña o referencia ?
 Nombre de la campaña

Plantilla
 Seleccionar

Etiquetas ?
 Hola [NOMBRE], esto es un mensaje de prueba
 Caracteres: 43 Mensajes: 1 ?
 [Crear Plantilla](#)

Fecha de campaña: America/Santo_Domingo
 28-Abr-2020 11:19
☐ Campaña recurrente ? ☐ Campaña dependiente ?

☐ Velocidad de campaña ?

[< Volver](#)
[Siguiente >](#)

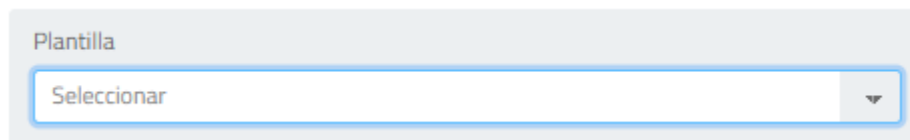
- Nombre de la Campaña o Referencia: Ponga un nombre para agrupar sus mensajes, marque su campaña con una breve descripción de la misma. Ejemplo: MKT-DDMMAAA

Total de destinatarios ?

Tot: 1

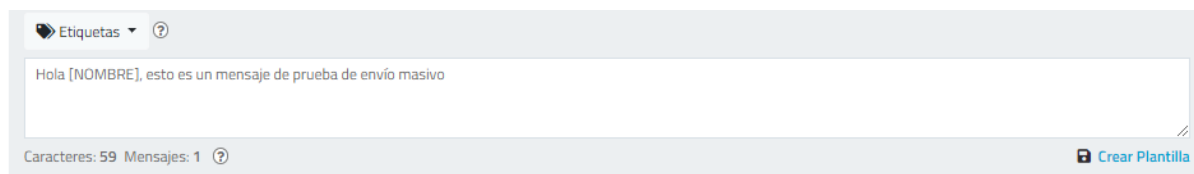
Nombre de la campaña o referencia ?
 MKT-27/04/2020

- Plantilla: Use textos almacenados de uso recurrente seleccionando la plantilla de texto.



A screenshot of a web interface showing a dropdown menu labeled 'Plantilla'. The menu is open, displaying a single option 'Seleccionar' (Select) with a downward arrow icon on the right side of the dropdown box.

- Campo de texto del mensaje: Digite el contenido del mensaje a ser enviado, en este ítem encontrará el contador de caracteres y mensajes que se actualiza a medida que se ingresa el texto.



A screenshot of a web interface showing a message text input field. The field contains the text 'Hola [NOMBRE], esto es un mensaje de prueba de envío masivo'. Below the input field, there is a status bar that reads 'Caracteres: 59 Mensajes: 1'. To the right of the status bar, there is a button labeled 'Crear Plantilla'.

- Etiquetas, contiene los encabezados de las columnas del archivo de contactos cargado en la plataforma, seleccione el encabezado para personalizar el SMS.



A screenshot of a web interface showing a dropdown menu labeled 'Etiquetas'. The menu is open, displaying a list of contact column headers: '[CELULAR]', '[NOMBRE]', and '[LINK]'. The dropdown menu has a search icon and a scroll bar. Below the dropdown menu, there is a date and time stamp: '28-Abr-2020 11:19'.

- Fecha de Campaña: Seleccione en el calendario la fecha y hora de salida de la campaña, si no se modifica, el envío es inmediato.

Fecha de campaña

< Abr 2020 >

Lun Mar Mie Jue Vie Sab Dom

30 31 1 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 **28** 29 30 1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

11 : 19

Cerrar Guardar

- Velocidad de la campaña: Permite reducir la velocidad de salida de la campaña para controlar las acciones de sus destinatarios que puedan perjudicar sus procesos, ejemplo: invitaciones a llamar a un PBX o Call Center o vínculos a sitios de internet.

Campaña progresiva

Personalizar la velocidad de campaña

Cada 1 MINUTO(S)

Enviar 10 Mensajes

Cancelar Guardar

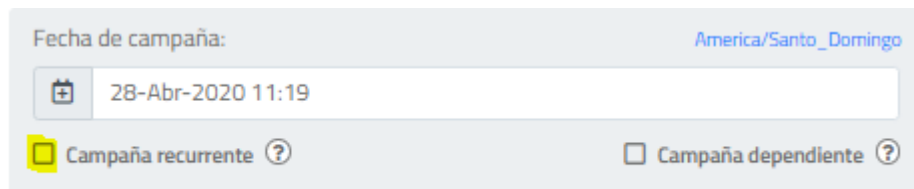
☐ Campaña dependiente ?

Velocidad de campaña ?

Una vez cargada la información en cada ítem, clic en siguiente.

7.1.3.6. Envíos Recurrentes:

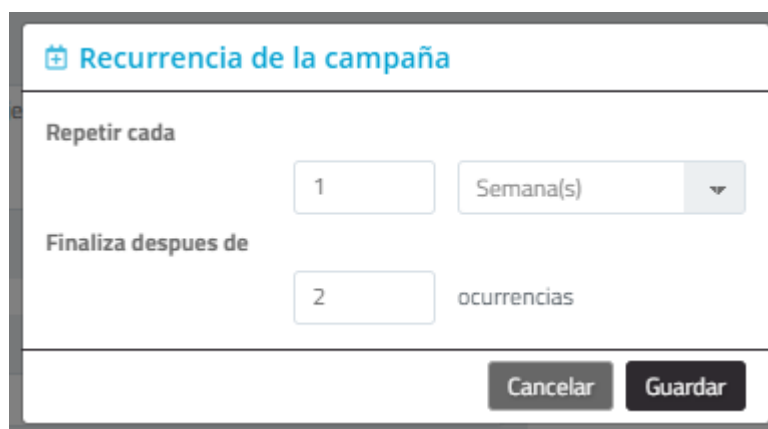
Configure campañas que se repiten periódicamente a través de una Campaña Recurrente, en el paso de Información de Campaña Seleccione la opción Campaña Recurrente en el cuadro de programación de la campaña:



Fecha de campaña: America/Santo_Domingo

☒ Campaña recurrente ? ☐ Campaña dependiente ?

Posteriormente se desplegará una pantalla donde debe indicar la periodicidad de la repetición de la campaña y la finalización de las repeticiones, al alcanzar una fecha o un numero de repeticiones:



Recurrencia de la campaña

Repetir cada Semana(s)

Finaliza despues de ocurrencias

Continúe la configuración de la campaña de forma normal.

7.1.3.7. Resumen de la Campaña:

Contiene un resumen de la configuración de la campaña, rectifique y si está de acuerdo, clic en Siguiente, si requiere modificar algo, clic en Volver:

1 Selección de archivos

2 Información de campaña

3 Resumen de campaña

No. total de destinatarios1 ?

No. total de mensajes a enviar (aproximado)1 ?

✓ Mensaje
Hola Alejandro, este es un mensaje de prueba de envío masivo

✓ Archivo seleccionado
prueba_sms_sendiu_-_katherineU7534R5mpuuPcsweb.csv

✓ Nombre de la campaña o referencia
Envío 2020-11-22 15:16:35

✓ Fecha y hora de campaña
22-Nov-2020 15:16
America/Santo_Domingo

✓ Tipo de mensaje
SMS Normal

Remitente por operador ▾

Vista previa

Mensajes

Hola Alejandro, este es un mensaje de prueba de envío masivo

< Volver

Muestra ✎

Enviar ✓

Si quiere generar pruebas de los mensajes previo al envío de la campaña a todos los destinatarios, haga clic en muestra:



Al hacer clic, se despliega una ventana para ingresar la información de:

- Cuantas muestras enviar
- De qué tipo (primeras líneas del Excel, las últimas, aleatorio)
- Y el celular de destinatario, un solo número por muestra

Total Muestras

1

Tipo

Primero

Destinatario ?

3114595438

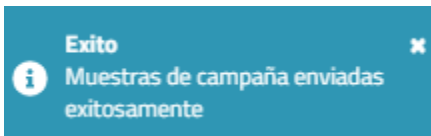
Hola Alejandro, este es un mensaje de prueba de envio masivo

Caracteres: 60 Mensajes: 1 ?

Cerrar ✕

Enviar ✓

Clic en enviar y luego aparece en pantalla la confirmación de envío de la muestra (estos mensajes se descuentan de la cuenta del usuario que las genera)



Si la muestra es satisfactoria, se procede al envío en el botón "Enviar", en caso de haber errores, está la opción de "Volver" para editar la campaña y corregir.

7.1.4. URLs Cortas en los mensajes

En el paso 1 de envío masivo luego de haber cargado la información de los grupos o el archivo de contactos, aparecerá la opción de "Enviar URLs cortas en los mensajes".

En envío por grupos se desplegará la opción de URL única que permite acortar y enviar hasta tres URLs a toda la base de contactos. Digítela en la caja de texto incluyendo el http:// o https://:

☒ Enviar URLs cortas en los mensajes ?

URL unica

http://ejemplo.com/carpeta/web.html

En envío masivo también puede digitar en la caja de texto las URLs o seleccionar una columna que puede tener URLs personalizadas por cada miembro de la base:

Enviando URLs cortas en los mensajes ?

URL única

- URL única
- [TEL]
- [LINK]
- [NOMBRE]
- [DOC]
- [CEDULA]
- [DRIVE]
- [TEMA]

Al final tiene la opción de añadir una nueva URL:

Enviando URLs cortas en los mensajes ?

URL única

<https://www.aldeamo.com/>

Agregar otra URL +

En envío por archivo podremos agregar hasta 3 URLs, igual que en envío por grupos, en este punto podremos editarlas, agregarlas o eliminarlas:

Enviando URLs cortas en los mensajes ?

Primera URL

URL única

<https://smsi.sendiu.net/>

Segunda URL

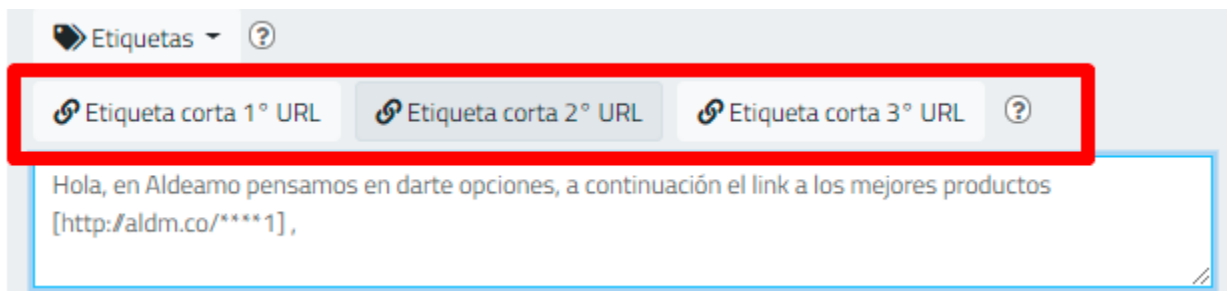
URL única

<https://sendiu.net/>

Eliminar URL -

Agregar otra URL +

Al continuar, en el paso 2 de configuración del mensaje, recuerde hacer clic sobre la etiqueta o etiquetas de URL corta. Tendrá las etiquetas correspondientes a las URLs que haya colocado en el paso 1, para ahora ubicarlas en el texto que va a enviar.



Tener en cuenta que:

- En caso de olvidar seleccionar las etiquetas de URLs en el texto, la plataforma incluye los vínculos al final.
- Cada URL ocupa 22 caracteres
- La funcionalidad de agregar tres URLs dentro de la plataforma solo aplica para envíos masivos de SMS normal. Para Docs1 y Docs2 puede enviar una URL
- Funcionalidad de URLs se desaconseja en flash SMS.

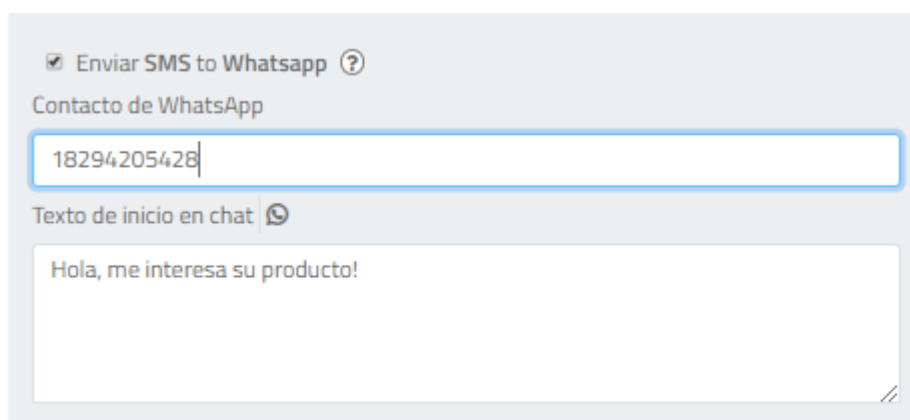
7.1.5. SMS to WhatsApp

Esta funcionalidad permite enviar en los mensajes, una URL corta que redirige al usuario a la aplicación de WhatsApp en una conversación con el número que usted configure.

En el paso 1 de carga de información de la campaña, seleccione la opción “Enviar SMS to WhatsApp”

☐ Enviar SMS to Whatsapp ?

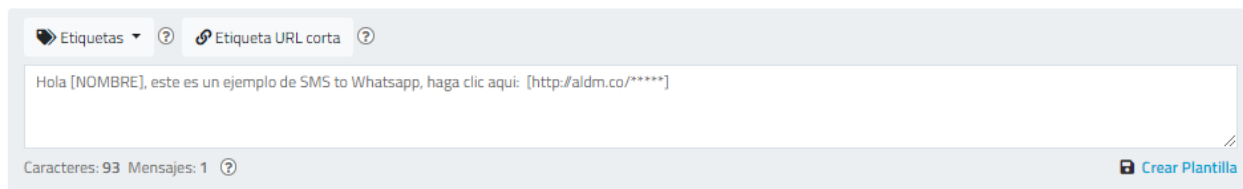
Digite el número de WhatsApp al que sus usuarios van a comunicarse y digite un texto que se cargará automáticamente en la conversación de WhatsApp:



Siguiente >

Recuerde que el número celular de la conversación de WhatsApp debe tener el prefijo de país. De clic en Siguiente

Al continuar, en el paso 2 de configuración del mensaje, recuerde hacer clic sobre la etiqueta URL corta para poder usar la enmascarada de la plataforma que almacena información de clics para reportes:




The screenshot shows a configuration interface for a WhatsApp message. At the top, there are two tabs: 'Etiquetas' (Tags) and 'Etiqueta URL corta' (Short URL Tag). The 'Etiqueta URL corta' tab is selected. Below the tabs is a text input field containing the placeholder text: 'Hola [NOMBRE], este es un ejemplo de SMS to Whatsapp, haga clic aqui: [http://aldrm.co/*****]'. At the bottom left, it shows 'Caracteres: 93 Mensajes: 1'. At the bottom right, there is a button labeled 'Crear Plantilla' (Create Template).


Recuerde que en caso de no incluirla el sistema la añadirá automáticamente al final de texto durante el envío.

7.1.6. Almacenar plantillas de texto

Tell it Sendiu permite el almacenamiento de plantillas de texto al momento de digitarse en una campaña rápida o masiva, para guardar una plantilla haga clic en la opción junto al cuadro de texto de carga del contenido del mensaje:


Esto es una plantilla

Caracteres: 21 Mensajes: 1 

 Crear Plantilla

Procesar

Se desplegará una ventana emergente para indicar el Nombre de la plantilla y confirmar su almacenamiento:

 Crear una nueva plantilla 

Nombre

Ejemplo Plantilla

Esto es una plantilla

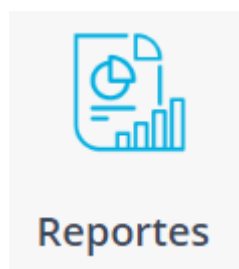
Caracteres: 21 Mensajes: 1 

Cancelar

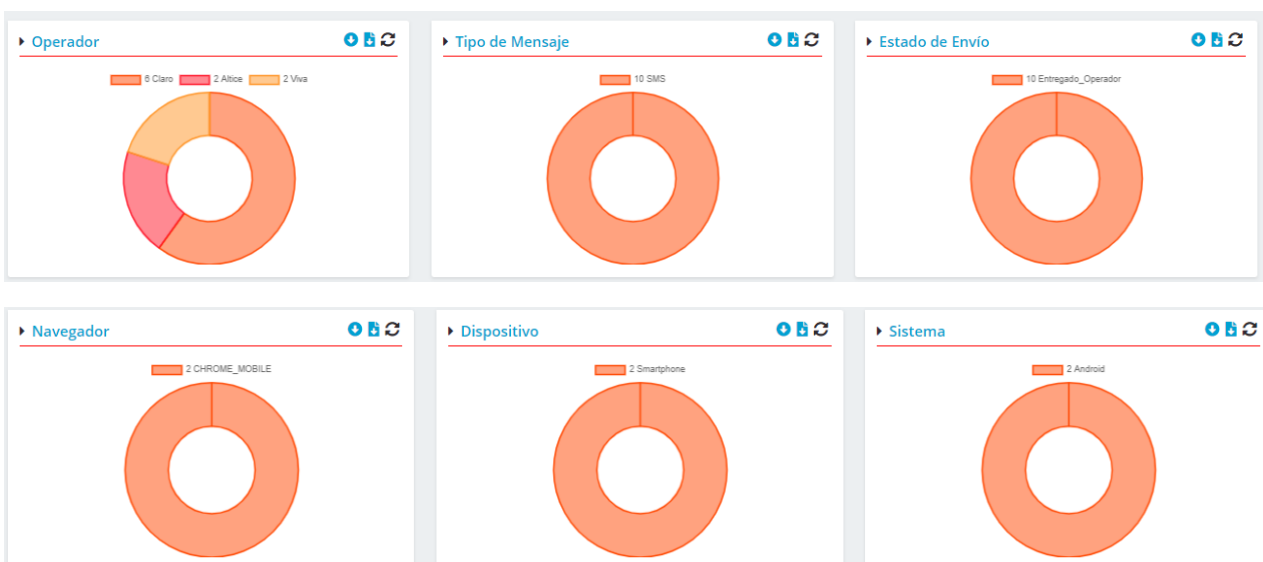
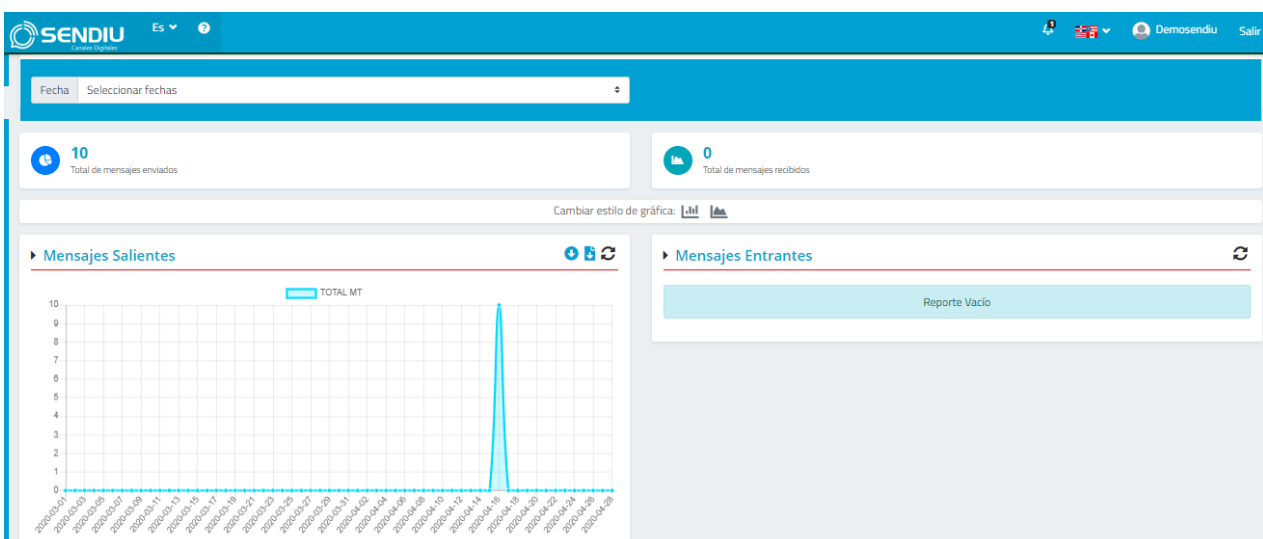
Guardar

8. Estadísticas

Tell it Sendiu ofrece el Producto Reportes donde se puede exportar y visualizar la información relacionada con las campañas generadas desde cada Producto o Canal, solo haga clic en el menú Reportes:



Dentro de las Estadísticas ofrecidas puede observar las gráficas de envío de campañas de SMS en los rangos de fecha del filtro:



9. Reportes

Tell it Sendiu cuenta con un módulo de consulta y descarga de reportes.

9.1 Campañas

Haga clic en el menú de campañas y a continuación se desplegará la siguiente ventana:

The screenshot displays the 'Reporte Campañas' (Campaign Report) interface. On the left, a sidebar menu under 'Reportes' includes 'Resumen', 'SMS', and a dropdown for 'Campañas' (which is expanded to show 'Detallados' and 'Interacciones'). The main area is titled 'Reporte Campañas' and contains a filter panel on the left and a search area on the right. The filter panel includes sections for 'Filtrar por' (with a 'Fecha creación' dropdown), 'Fecha' (with a 'Última Semana' dropdown), 'Referencia' (with a text input), 'Estado' (with a dropdown), and 'Id Campañas' (with a text input and an example 'Ejem: 456321,123456'). A 'Buscar' button is at the bottom of the filter panel. The search area on the right shows 'Fecha: Última Semana' and 'Usuario: Demosendiu'.

Puede filtrar el reporte a su gusto

Una vez seleccionado el filtro deseado se mostrará una pantalla con la consulta hecha y la tabla de datos:

Reporte Campañas

←

Filtrar por

Fecha creación

Fecha

Seleccionar fechas

Referencia

Referencia

Estado

Id Campañas

Ejem: 456321,123456

Buscar

Fecha: 01-Mar-2020 00:00 <-> 30-Abr-2020 23:59

Usuario: Demosendiu

2 Finalizada

0 EnProceso/Pendiente

0 Programada

0 Cancelada

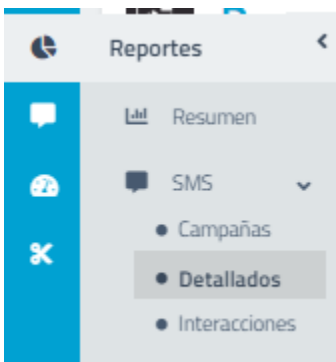
0 Fallida

2 Total

Id Campaña	Usuario	Referencia	Fecha Creación	Fecha Envío	Mensaje	Estado	Total Destinatarios	Campaña Padre	Acciones
804339	Demosendiu	Fast Send 2020-04-16 13:44:39	16-Abr-2020 13:44	16-Abr-2020 13:44	Hola, esta es una prueba de envío rápido v1	Finalizada	5	0	
804353	Demosendiu	Envío 2020-04-16 13:44:39	16-Abr-2020 13:44	16-Abr-2020 13:44	Hola, [(NOMBRE)], esta es la prueba del envío masivo, ingresa a esta URL: [URL]	Finalizada	5	0	

9.2. Detallados

Si desea ver el detallado de cada campaña ingrese al menú Detallados o haga clic en el id de campaña (en los reportes de campaña)



Y después ingrese al id de envío que desee.

Reportes Detallados

←

Fecha

Seleccionar fechas

Referencia

Referencia

Tipo

Filtros Detallado

Buscar

Fecha: 01-Mar-2020 00:00 <-> 30-Abr-2020 23:59

Usuario: Demosendiu

Columnas: Tipo, Referencia

Id Envío	Mensaje	Fecha Procesado	Referencia	Usuario	Tipo	Mensajes enviados	Mensajes fallidos	Total Clics	Clics Unicos
924889	Hola, [(NOMBRE)], esta es la prueba del envío masivo, ingresa a esta URL: [URL]	16-Abr-2020 13:44	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	SMS	5 (100.0%)	0 (0.0%)	2	2
924878	Hola, esta es una prueba de envío rápido v1	16-Abr-2020 13:44	Fast Send 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	SMS	5 (100.0%)	0 (0.0%)	0	0

A continuación, se desplegará la siguiente ventana:

Reportes Detallados

←

Fecha

📅

Seleccionar fechas

Referencia

Referencia

Tipo

⊕ Ocultar Filtros

Columna(s)

+2

Estado

Id Envío ?

924889

Destino ?

Fecha: 01-Mar-2020 00:00 <-> 30-Abr-2020 23:59

Usuario: Demosendi

Columna(s): Tipo Referencia

←

Id Envío	Destino	Mensaje	Fecha Procesado	Estado	Referencia	Usuario	Tipo	Total Mensajes
924889	8098389468	Hola, prueba 3, esta es la prueba del envío masivo, ingresa a esta URL: http://aldm.co/jwSLTIn	16-Abr-2020 13:56	Entregado Al Operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendi	SMS	1
924889	8297610589	Hola, prueba 5, esta es la prueba del envío masivo, ingresa a esta URL: http://aldm.co/jwSLVs1	16-Abr-2020 13:56	Entregado Al Operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendi	SMS	1
924889	8298776252	Hola, prueba 1, esta es la prueba del envío masivo, ingresa a esta URL: http://aldm.co/jwSLRCD	16-Abr-2020 13:56	Entregado Al Operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendi	SMS	1
924889	8098402625	Hola, prueba 4, esta es la prueba del envío masivo, ingresa a esta URL: http://aldm.co/jwSLUZV	16-Abr-2020 13:56	Entregado Al Operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendi	SMS	1
924889	8092172890	Hola, prueba 2, esta es la prueba del envío masivo, ingresa a esta URL: http://aldm.co/jwSLSTG	16-Abr-2020 13:56	Entregado Al Operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendi	SMS	1

Se cuentan con filtros por rango de fechas, usuario que generó la petición si usted cuenta con permisos de visualizador de reportes, Referencia o nombre de campaña y tipo de mensajes

←

Fecha

📅

Última Semana

Referencia


Referencia

Tipo

⊕ Filtros Detallado

Buscar

En la opción Ver Filtros podrá ingresar el destinatario (número celular), Id de transacción o correlación para búsqueda de transacciones específicas:


 Ocultar Filtros


Columna(s)


+2 ▼


Estado

▼

Id Envío 

Destino 

Id Transacción 

Id Correlación 

|

Buscar

Podrá además poner las columnas de información que requiera, seleccione columna Clics para ver la efectividad de sus campañas con Docs adjuntos o URLs Cortas:

Columna(s)

+2 ▲

☐ Seleccionar Todos

Search

☒ Clics


☐ Operador

☒ Tipo

☒ Referencia

☐ Id Transacción

☐ Id Correlación

Id Correlación 

Una vez seleccionado el filtro deseado se mostrará una pantalla con la consulta hecha y la tabla de datos:

Reportes Detallados

←

Fecha

📅

Seleccionar fechas

Referencia

Referencia

Tipo

▼

⚙️ Ocultar Filtros

Columna(s)

+3 ▼

Estado

▼

Id Envío ?

Destino ?

Id Transacción ?

Fecha: 01-Mar-2020 00:00 <-> 30-Abr-2020 23:59

Usuario: Demosendiu

Columna(s): Tipo Referencia Clics

📄

Id Envío	Destino	Mensaje	Fecha Procesado	Estado	Referencia	Usuario	Tipo	Total Mensajes	Total Clics	Fed
924889	8098389468	Hola, prueba 3, esta es la prueba del envío masivo, ingresa a esta URL: http://aldm.co/jwSLTln	16-Abr-2020 13:56	Entregado Al Operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	SMS	1	0	
924889	8297610589	Hola, prueba 5, esta es la prueba del envío masivo, ingresa a esta URL: http://aldm.co/jwSLVs1	16-Abr-2020 13:56	Entregado Al Operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	SMS	1	0	
924889	8298776252	Hola, prueba 1, esta es la prueba del envío masivo, ingresa a esta URL: http://aldm.co/jwSLRCD	16-Abr-2020 13:56	Entregado Al Operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	SMS	1	1	16-Abr
924889	8098402625	Hola, prueba 4, esta es la prueba del envío masivo, ingresa a esta URL: http://aldm.co/jwSLUZV	16-Abr-2020 13:56	Entregado Al Operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	SMS	1	0	
924889	8092172890	Hola, prueba 2, esta es la prueba del envío masivo, ingresa a esta URL: http://aldm.co/jwSLStG	16-Abr-2020 13:56	Entregado Al Operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	SMS	1	1	16-Abr
924878	8298776252	Hola, esta es una prueba de envío rapido v1	16-Abr-2020 13:45	Entregado Al Operador	Fast Send 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	SMS	1	0	

Al descargar el reporte se almacenará un comprimido con un archivo de CSV compatible con Excel con la información filtrada en el reporte:

Id Envío	Telefono del Mensaje	Fecha y hora procesado (America/Santo_Domingo)	Estado del envío	Referencia	Usuario	Operador	Tipo Mensaje	Total de mensajes	C
924889	8098389468	16/04/2020 13:56	Entregado al operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	Claro	SMS	1	
924889	8297610589	16/04/2020 13:56	Entregado al operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	Claro	SMS	1	
924889	8298776252	16/04/2020 13:56	Entregado al operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	Altice	SMS	1	
924889	8098402625	16/04/2020 13:56	Entregado al operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	Claro	SMS	1	
924889	8092172890	16/04/2020 13:56	Entregado al operador	Envío 2020-04-16 13:44:39	Demosendiu	Viva	SMS	1	

9.3. Interacciones

Si desea ver las respuestas de los usuarios finales (MO), ingrese al módulo de interacciones:

A continuación, se desplegará la siguiente ventana:



Interacciones



Fecha



Última Semana



Tipo Reporte ?

Enviados y Recibidos



Destino ?

Destino

Buscar

Fecha: Última Semana

Usuario: Demosendiu

Fíltrelo a su gusto y podrá visualizar los mensajes que ha recibido la plataforma por los usuarios finales, junto con los mensajes enviados (si así lo desea en los filtros)

10. Salir

Una vez terminada de usar la plataforma Tell it Sendiu, realice su salida segura del sistema a través del botón “salir” en la parte superior derecha de la herramienta junto a su nombre de usuario:

