

Arthur Renzo

Brasileiro, 20 anos – 2004, solteiro.

Vila Bela Vista – Santo André – 09181-160 – São Paulo

Celular: (11) 9 8727-8746

E-mail: arthur.renzo04@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/arthur-renzo-90571326a/>

GitHub: <https://github.com/Renzo26>

Objetivo

Atuar como Analista de Sistemas ou Desenvolvedor Python, aplicando conhecimentos em automação de processos, suporte técnico Nível 2 e testes de sistemas para garantia de qualidade, com o objetivo de entregar soluções robustas que reduzam incidentes, otimizem fluxos de trabalho e elevem a eficiência operacional

Formação Acadêmica

Ensino Superior - Ciência da Computação - **Universidade Municipal São Caetano do Sul** – *Cursando - 6° Semestre (Previsão de conclusão: Julho/2026)*

Ensino Médio – Colégio Nobilis - Concluído -2021

Experiência Profissional

Secretaria de Saúde São Bernardo do Campo

Nov/2024 –Atual

Cargo: **Estagiário de Analista de Sistemas**

- Prestar suporte Nível 2 via GLPI e telefone a UPAs, UBSs e demais unidades, resolvendo incidentes críticos.
- Realizar testes funcionais e de regressão nos sistemas Hygia e e-SUS PEC/território, identificando e reportando bugs.
- Desenvolvimento da solução de registro de chamados telefônicos: identifiquei a lacuna no processo manual de contabilização, especifiquei requisitos e desenvolvi um software desktop utilizando Python (API em Flask) no backend, Electron como plataforma de aplicação e frontend em HTML, CSS e JavaScript, centralizado e automatizando o controle de chamados.
- Desenvolvimento e implementação da plataforma de mensageria interna: em parceria com um colega de trabalho, estamos desenvolvendo e implementando uma solução completa — backend em Python (Flask) hospedado no Vercel, banco de dados no Supabase e automações orquestradas via n8n — para otimizar a comunicação e o fluxo de

informações da equipe.

Infoprice

Dez/2023 – Ago/2024

Cargo: Estagiário de Suporte técnico N1

- Prestar suporte técnico N1, gerenciando e triando chamados via ClickUp para usuários internos.
- Realizar manutenções de hardware em estações de trabalho e dispositivos de rede, garantindo disponibilidade operacional.
- Colaborar com equipe de desenvolvimento na resolução de chamados N2, fornecendo logs e reproduções de bugs.
- Documentar processos e fluxos de suporte, mantendo base de conhecimento atualizada.
- Testar e validar APIs REST usando Postman para auxiliar na integração de sistemas internos.

Cursos e Certificações

Fundamentos de TI: hardware e software para PC — Cisco (21 semanas)

Trilha de Conhecimento em Banco de Dados — Fundação Bradesco (38 horas)

- Administrando Banco de Dados (15 horas)
- Implementando Banco de Dados (15 horas)
- Modelagem de Dados (8 horas)

Engenharia de Software — FIAP (100 horas)


Projetos Relevantes

- **Registro de Chamados**
Software desktop para gestão e controle de chamados técnicos em unidades de saúde, centralizando o registro, acompanhamento e exportação de relatórios mensais em Excel.
 - **Frontend Desktop:** Electron ,Tkinter HTML, CSS e JavaScript

- **Backend/API:** Python (Flask)
- **Exportação:** integração com Excel para geração de planilhas automatizadas

 GitHub: <https://github.com/Renzo26/app-chamados>

- **Chatbot de Atendimento via WhatsApp**

- Desenvolvimento de uma solução completa de atendimento automatizado que integra fluxos de decisão predefinidos com respostas dinâmicas geradas pela API do ChatGPT, garantindo agilidade e personalização no primeiro contato.
- Orquestração de Fluxos (n8n): recepção de webhook, encaminhamento por switch entre respostas manuais e chamadas ao ChatGPT 3.5 Turbo, montagem da mensagem e envio via WhatsApp Business Cloud API, além de gravação de cada interação em Supabase por meio de requisições HTTP.
- Integração com OpenAI: uso da API do ChatGPT para fornecer respostas inteligentes quando não há escolha predefinida, reduzindo a necessidade de intervenção humana.
- Backend: lógica de negócios em Python, com módulos de formatação e envio de payloads HTTP.
- Banco de Dados: Supabase para persistência de conversas, permitindo análises de métricas de atendimento e acompanhamento do histórico de cada usuário.
- Qualidade e Documentação: definição e execução de testes de API via Postman, garantindo confiabilidade, manutenibilidade e facilidade de integração futura.
- Colaboração em Equipe: em parceria com um colega, liderei a construção e validação do fluxo, coordenando 2 desenvolvedores e 1 Analista de QA em todas as etapas do projeto.
-  GitHub: <https://github.com/Renzo26/Chatbot-Whatsapp---Python>