



Plan van aanpak

Stage Cipal-schaubroeck 2023

Renzo Beeckmans

Inhoud

Inleiding	2
Wie – Context van de stage	3
Wat – Doelen van de stage	3
Waarom – Business case	4
Wanneer – Verloop van de fases	5
Hoe – Heb ik de nodige kennis?	6
Contact – Communicatie met school en mentor	7
Conclusie	9

Inleiding

In dit document neem ik u mee in mijn stageopdracht en ga ik enkele facetten hiervan in detail bespreken zodat u na het lezen van dit document een goed beeld heeft waar mijn stage over ging en hoe dit allemaal is verlopen.

Zo begin ik met een schets over mijn stagebedrijf met de nodige context zodat u kan volgen in het verhaal voor de verdere stappen. Daarna een woordje uitleg over de business case van het product waar ik aan heb gewerkt. Dit wordt gevolgd door een samenvatting van de doelen voor de uitwerking van het project, hoe ver we willen geraken tegen het einde van de stage. Dan neem ik u mee in de planning waar we ons aan probeerden te houden tijdens het uitwerken van de vooropgestelde doelen. Tot slot geef ik ook nog een woordje uitleg over de communicatie die plaats heeft gevonden, zowel met de stagebegeleider van Thomas More als de stagementor ter plaatse.

Wie – Context van de stage

Het bedrijf waar ik mijn stage mocht doen is Cipal-Schaubroeck, een redelijke groot IT-bedrijf met meer dan 400 werknemers. Hun grote klant is onze overheid, en dan vooral de instanties die onder onze overheid vallen zoals bijvoorbeeld het OCMW. Cipal-Schaubroeck gaat met deze instanties in gesprek wanneer zij een digitale oplossing nodig hebben waarna deze alle fases doorloopt binnen het bedrijf, van analyse tot development.

In het geval van mijn stage hebben we aan een project gewerkt dat voor het OCMW zou dienen als tussenschakel van het moment dat een cliënt aan de balie komt tot dat ze in het hoofdsysteem zitten om de steun te krijgen waar ze recht op hebben.

Wat – Doelen van de stage

Voor we aan de stage begonnen kreeg ik alvast een document toegestuurd waarin enkele fases die ons project zou doorlopen kort beschreven staan. Deze ga ik hieronder benoemen met bijhorende uitleg.

Fase 0: databaseschema (Must have)

Om te beginnen moest er een start gegeven worden aan het databaseschema vooraleer we verder kunnen gaan met de andere fases. Deze start werd gegeven door mijn medestagair die 2 weken voor mij aan het project was begonnen. Zo was er al een skelet waar we op verder konden bouwen. Om deze tabellen in onze applicatie te maken gebruiken we Liquibase, hierdoor kunnen we aan de hand van XML-bestanden onze scripts maken voor het aanmaken/aanpassen van de tabellen.

Fase 1: personen aanmaken (Must have)

Als eerste stap in de applicatie moeten we personen kunnen aanmaken en opslaan, we willen deze in een overzicht met filters kunnen terugvinden en van de persoon willen we een detailpagina waaruit we verder kunnen gaan naar andere functionaliteiten. We willen vanuit deze pagina nieuwe afspraken met maatschappelijke assisten kunnen plannen en informatie zoals een logboek en berichten over de persoon bijhouden.

Fase 2: afspraken – dashboard (Must have)

We willen nu de afspraken die na fase 1 gemaakt kunnen worden gebruiken in een overzicht dat we via drag & drop kunnen beheren. We willen een overzicht met enkele kolommen die de fase van de afspraak voorstellen (gepland, wachtzaal, in gesprek of afgerond).

Met de juiste filters er nog bij kunnen we na deze fase een mooie flow voorzien waarbij de afspraken van begin tot einde netjes opgevolgd kunnen worden door de maatschappelijke assistenten.

Fase 3 a: contactnota (Should have)

Na de gesprekken die plaatsvinden willen we hier notities over bijhouden zodat we een pagina krijgen die een samenvatting is van het gesprek. Zo kan er gekeken worden voor welke steun deze cliënt in aanmerking komt. Dit kan dan gecombineerd worden met het uploaden van documenten waardoor de contactnota eigenlijk een dossier wordt waar alle informatie gebundeld is om te kijken wat er in de toekomst voor deze persoon gedaan kan worden.

Fase 3 b: extra's (Could have)

Het zou mooi zijn om mooie foutafhandeling te voorzien voor de gebruikers zodat zij niet gewoon een rode blok met onleesbare tekst te zien krijgen wanneer er iets fout loopt. We willen ervoor zorgen dat er ofwel een oplossing wordt gegeven of meer feedback over wat er fout is gegaan zodat dit gecorrigeerd kan worden. Hiernaast kan er nog gekeken worden naar het gebruiken van asynchrone methodes in plaats van alles synchroon te laten verlopen.

Fase 4 : EID-lezer (Could have)

Wanneer we alle broodnodige functionaliteiten hebben kunnen we kijken naar het implementeren van het gebruik van kaartlezer. Op deze manier moeten de assistenten niet meer alles zelf invullen wanneer een cliënt zich aanmeldt maar kan de informatie heel vlot uitgelezen worden. Aangezien we met 2 stagairs zijn kan deze fase gelijklopen met fase 3b.

Waarom – Business case

Momenteel zijn er nog veel menselijke stappen nodig om de transitie te maken van het aanmelden van een cliënt tot het verwerven van de steun die deze cliënt nodig heeft. Dit zijn dus veel stappen die voor elke nieuwe persoon heel gelijkaardig zijn en waar veel tijd in kruipt aan het uitvoeren van repetitieve taken.

Met onze applicatie richten we op het versoepelen van heel deze procedure. Ten eerste willen we een handig overzicht hebben wat het verloop van de afspraken in het algemeen vooruit helpt. Ten tweede bundelen we heel deze procedure voor het maken van een dossier op 1 pagina, wat ons helpt om dit over te zetten naar het volgende systeem zonder dat een persoon dit zelf allemaal moet waarmaken. Zo kunnen de maatschappelijke assistenten

vlotter werken wat hopelijk de werkdruk vermindert en kunnen de cliënten nog beter geholpen worden.

Wanneer – Verloop van de fases

Bij het begin van de stage werd ons duidelijk gemaakt dat we met fases gingen werken die over de inhoud en functionaliteiten gaan en niet met een strakke tijdsplanning gingen werken. Dat gezegd zijnde heb ik uiteraard met mijn mentor wel overlegd hoe we het zelf zagen verlopen doorheen de weken van mijn stage.

- **Fase 1**

Fase 1 bestaat praktisch uit fase 0 en de werkelijke fase 1 samen omdat fase 0 het opzetten is van wat database tabellen om te gebruiken voor fase 1. Er zal veel nieuws geleerd worden waardoor deze taken al enkele weken kunnen innemen.

Planning: 3-tal weken

- **Fase 2 – 3a**

We hebben nu een basis om van te vertrekken en kunnen onze taken opsplitsen omdat we met 2 stagairs zijn, zo kunnen we beiden individueel werken aan verschillende functionaliteiten van de applicatie. Zo werk ik aan een overview met drag & drop-functionaliteiten met verdere uitbreidingen aan de afspraken in het systeem.

Planning: 4-tal weken + 1 week refactoring (week 8 in total)

- **Fase 3b – Error handling**

Nu komen we bij de functionaliteiten die als “Could have” benoemd zijn waar we iets meer kunnen kiezen wie aan welke zaken wilt werken naargelang de interesses waarin we bij willen leren. Zo konden we kiezen tussen fase 3b (de EID-lezer implementeren) of error handling voorzien zodat de gebruiker nuttige feedback krijgt in plaats van lelijke errors waar ze niets mee zijn.

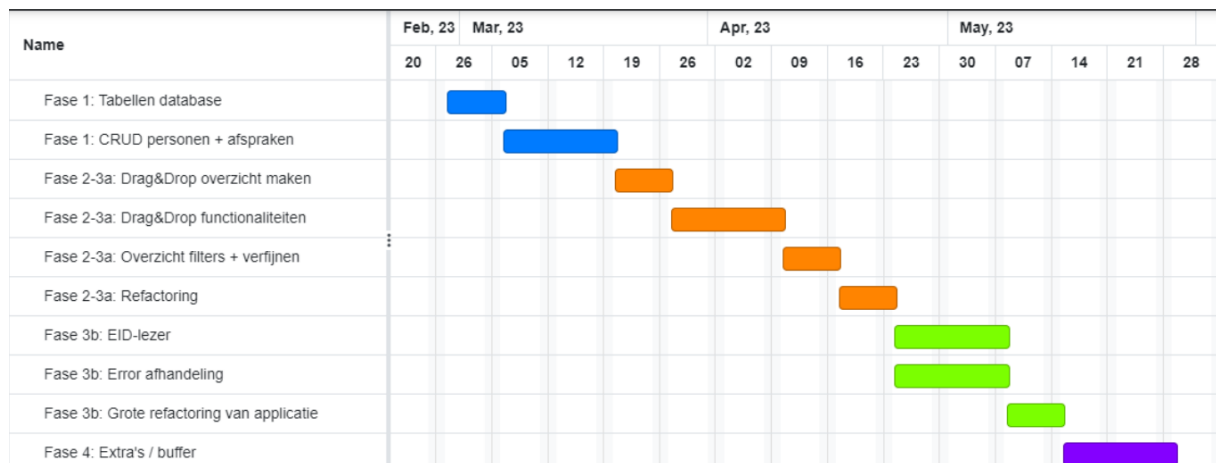
Planning: 2-tal weken + 1 week grote refactoring (week 11 in total)

- **Extra**

Nu hebben we nog 2 weken over die in de eerste plaats dienen als buffer voor wanneer een andere fase iets langer duurt dan gepland, alsook het verfijnen van de bestaande functionaliteiten en code. Hier is dan uiteraard ook nog ruimte om iets bij te leren over een onderwerp dat nog nieuw is voor ons. Een voorbeeld hiervan is het implementeren van asynchrone methodes doorheen de applicatie om sommige wachttijden te verkorten.

Planning: Laatste 2 weken van de stage.

Om dit geheel visueel samen te vatten heb ik een Gantt Chart gemaakt:



Hoe – Heb ik de nodige kennis?

De opdracht houdt vooral in dat we met Angular en Java gaan werken, beide technologieën hebben we tijdens de lessen gezien. Bij angular verwacht ik niet meteen problemen, er is me verteld dat we met een UI-framework gaan werken dus dit wordt veel opzoeken om de juiste oplossing te vinden voor wat we nodig hebben, maar dit geeft ook de mogelijkheid om veel nieuws bij te leren.

Als het framework niet voldoet aan de eisen van een functionaliteit kunnen we hier zelf nog een oplossing voor voorzien, maar bij Angular denk ik niet dat dit meteen problemen zal veroorzaken. Hier is enorm veel informatie over terug te vinden, zowel losse informatie als frameworks zodat er altijd wel een oplossing te vinden is.

Java is al wat langer geleden, ook heb ik daar niet het gevoel bij dat we hier genoeg van gezien gaan hebben om meteen mee te zijn met de werking van het bedrijf. Dit zal op vlak van functionaliteiten, beveiliging en het aantal lagen van de applicatie die we moeten doorlopen vele malen ingewikkelder zijn dan wat we op school hebben gezien vermoed ik.

De eerste stap om dit op te lossen zal zijn dat ik ga onderzoeken of ik iets kan vinden waarmee ik verder kan, ook kan ik uiteraard zoeken of de functionaliteit die ik heb opgelost kan worden met een andere functionaliteit die hierop lijkt.

Als dit allemaal niet toekomt zal de beste stap zijn om hulp in te schakelen van de mentor, deze kan een uitgebreide uitleg geven over het hoe en waarom deze zaken zo gedaan worden waardoor ik veel beter mee ga zijn in deze manier van werken. Hier verwacht ik heel veel over bij te leren tijdens de eerste weken stage of bij het maken van grotere delen van de applicatie.

Contact – Communicatie met school en mentor

Gedurende de stage zijn er enkele contactmomenten voorzien tussen stagair en stagebegeleider. Hoe en waarom dit contact plaatsvond ga ik nu verklaren, ook ga ik de contacten tussen mezelf en de stagementor beschrijven.

Contact stagair – stagebegeleider (school)

WEEK 2:

Tijdens de tweede week stage komt de stagebegeleider naar de stageplaats om in dialoog te gaan met de stagementor. Het doel van dit gesprek is duidelijk maken te wat de verwachtingen van de school zijn en wat er tijdens de stage nog aan zou komen (evaluatiemomenten of contactmomenten op school).

WEEK 4:

In de vierde week komt de stagair naar school om een presentatie te geven over het stagebedrijf, de opdracht en zijn projectplan. Op dit projectplan kan dan feedback gegeven worden door de stagebegeleider of de medestudenten die ook aanwezig zijn.

WEEK 8:

Nu dat de stage al even bezig was wordt aan de stagair gevraagd een presentatie te geven om te tonen wat hij al gerealiseerd heeft op dat moment. Zo krijgt de begeleider een beeld of de stages bij iedereen verlopen zoals gewenst.

CONTINU:

Bovenop deze contactmomenten horen we elke week een kort verslag te schrijven dat kan dienen als een soort dagboek over wat er op de stage gebeurt. Zo kunnen we de stagebegeleider op de hoogte houden hoe de stage verloopt en of er eventuele problemen zouden zijn.

Contact stagair – mentor (stageplaats)

DAGELIJKS:

Elke ochtend vind er een korte meeting plaats waar de status van de huidige opdrachten of problemen besproken moet worden. Zo weten alle betrokkenen wat er op de planning staat.

NA AFRONDEN FUNCTIONALITEIT:

Bij het afwerken van een module waar we aan bezig zijn overloopt de mentor deze code, wanneer nodig wordt er met de stagair even bijgestuurd als de code niet helemaal is zoals het hoort.

AFRONDEN FASES:

Na het afronden van een fase wordt er een groot testmoment gehouden waarin heel de applicatie uitgeprobeerd wordt. Hierin komen dan misschien nog wat foutjes naar boven, en wordt er weer een grote refactoring gepland om alles bij te werken waar nodig. Tijdens deze momenten krijg ik ook inspraak om hier of daar toch iets aan te passen als we een idee hebben dat ons beter lijkt.

PROJECT FOLLOW-UP:

Het opvolgen van de taken die ons te wachten staan gebeurt met Jira. Hierop worden soms kaarten gezet door de mentor (meestal voor een refactoring) maar vaker en vaker mogen we hier zelf ook initiatief in nemen als we fouten ontdekken. Zo krijgen we een beetje projectmanagement mee tijdens de stage.

Conclusie

Het doel van onze stageopdracht is het maken van een applicatie die gebruikt zal worden aan het onthaal van kantoren van het OCMW. Deze applicatie heeft als doel dat we de overschakeling van het aankomen aan de balie tot aan het verkrijgen van de steun voor deze cliënt vlotter te laten verlopen.

Om dit mogelijk te maken zijn er enkele fases uitgewerkt met elk hun eigen doelstellingen. Met de eerste fase willen we een start gemaakt hebben in onze database zodat we nieuwe personen kunnen opslaan, met de vereiste interfaces die hiervoor nodig zijn in de applicatie zelf.

Tijdens de tweede fase worden fase 2 en fase 3a tegelijk uitgewerkt, Hierna willen we in staat zijn om afspraken te beheren en op te volgen. Dit moet gevolgd kunnen worden door de benodigde informatie bij te kunnen houden in de contactnota voor deze cliënt.

Hierna is er tijd voorzien voor wat extra zaken zoals synchrone methodes vervangen door asynchrone methodes, foutafhandeling voor een aangenamer beeld voor de gebruiker en het toevoegen van een interface om gebruik te maken van de kaartlezer. Deze laatste is ook een goede opdracht om onderzoek te doen en vergelijkingen te maken tussen verschillende paden.

Al bij al is dit een mooie mix van frontend, backend, onderzoek doen en dus ook heel veel kansen om iets bij te leren over het gebruik van Angular en Java. Er is voor ons al een weg uitgestippeld op vlak van fases die we moeten doorlopen, nu is het aan ons om dit allemaal correct uit te voeren en hieruit bij te leren.