



PLAN DE PRUEBAS

Web ERP ManaSys



18 DE JUNIO DE 2025

MANASYS

Erasmó Renzo Fernando Ortiz Lara – Jared Huerta Muñoz – Ari Neftalí Castro Montalvo

Contenido

Introducción	4
Tipos de pruebas.....	4
Plan de Ejecución	5
Casos de Prueba	5
Caso de Prueba 1: Registro de usuario nuevo.....	5
Caso de Prueba 2: Registro inválido	6
Caso de Prueba 3: Confirmación por correo	6
Caso de Prueba 4: Inicio de sesión habilitado	6
Caso de Prueba 5: Inicio de sesión con usuario no habilitado	7
Caso de Prueba 6: Acceso del SuperAdmin al panel exclusivo	7
Caso de Prueba 7: Asignación de roles desde el panel del SuperAdmin.....	8
Caso de Prueba 8: Acceso denegado a vistas por rol incorrecto.....	8
Caso de Prueba 9: Creación de nueva categoría por Gerente	8
Caso de Prueba 10: Registro de producto nuevo.....	9
Caso de Prueba 11: Registro de entrada de productos.....	9
Caso de Prueba 12: Visualización de stock actualizado.....	10
Caso de Prueba 13: Visualización de productos disponibles para venta	10
Caso de Prueba 14: Agregado de productos al carrito de venta	11
Caso de Prueba 15: Eliminación de producto del carrito con confirmación visual.....	11
Caso de Prueba 16: Confirmación de venta y generación de ticket	11
Caso de Prueba 17: Activación del modal de reclamo	12
Caso de Prueba 18: Validación de código de reclamo correcto.....	12
Caso de Prueba 19: Comportamiento del menú lateral según rol	13
Caso de Prueba 20: Visualización correcta de toast de éxito tras registrar categoría	13
Caso de Prueba 21: Prevención de duplicados al registrar productos	13
Caso de Prueba 22: Comprobación de animaciones en menú lateral	14
Caso de Prueba 23: Persistencia del estado del menú lateral con localStorage.....	14
Caso de Prueba 24: Filtro de búsqueda por nombre de producto en Inventario	14
Caso de Prueba 25: Ordenamiento ascendente y descendente en tablas	15

Caso de Prueba 26: Validación visual al dejar campos vacíos en formularios	15
Caso de Prueba 27: Confirmación visual al cerrar sesión con cambios sin guardar.....	15
Caso de Prueba 28: Comprobación de visibilidad de botones según el rol	16
Caso de Prueba 29: Navegación mediante migas de pan	16
Caso de Prueba 30: Validación de input numérico en campo 'Cantidad'	17
Caso de Prueba 31: Redirección al dashboard correcto tras inicio de sesión.....	17
Caso de Prueba 32: Persistencia de sesión después de actualizar página.....	17
Caso de Prueba 33: Visualización de fecha en historial de ventas	18
Caso de Prueba 34: Botón “Vaciar carrito” funcional y con confirmación	18
Caso de Prueba 35: Mensaje informativo si no hay productos en inventario	18
Caso de Prueba 36: Comprobación de scroll fijo en tabla de historial	19
Caso de Prueba 37: Visualización responsive en pantallas pequeñas	19
Caso de Prueba 38: Enlace funcional de volver al Dashboard	19
Caso de Prueba 39: Estilo y retroalimentación en botones principales.....	20
Caso de Prueba 40: Restricción de edición de productos por parte del Empleado	20
Anexo	21
Anexo 1 – Tabla de Resultado	21
Anexo 2.1 - Registro de usuario nuevo	22
Anexo 2.2 - Registro inválido (validaciones)	23
Anexo 2.3 - Confirmación por correo	25
Anexo 2.4 - Inicio de sesión habilitado	26
Anexo 2.5 - Inicio de sesión con usuario no habilitado	26
Anexo 2.6 - Acceso del SuperAdmin al panel exclusivo	27
Anexo 2.7 - Asignación de roles desde el panel del SuperAdmin	27
Anexo 2.8 - Acceso denegado a vistas por rol incorrecto	28
Anexo 2.9 - Creación de nueva categoría por Gerente	28
Anexo 2.10 - Registro de producto nuevo	28
Anexo 2.11 - Registro de entrada de productos	29
Anexo 2.12 - Visualización de stock actualizado	29

Anexo 2.13 - Visualización de productos disponibles para venta.....	30
Anexo 2.14 - Agregado de productos al carrito de venta	30
Anexo 2.15 - Eliminación de producto del carrito con confirmación visual	31
Anexo 2.16 - Confirmación de venta y generación de ticket	31
Anexo 2.17 - Activación del modal de reclamo	31
Anexo 2.18 - Validación de código de reclamo correcto	31
Anexo 2.19 - Comportamiento del menú lateral según rol.....	31
Anexo 2.20 - Visualización correcta de toast de éxito tras registrar categoría	31
Anexo 2.21 - Prevención de duplicados al registrar productos	31
Anexo 2.22 - Comprobación de animaciones en menú lateral	31
Anexo 2.23 - Persistencia del estado del menú lateral con localStorage	31
Anexo 2.24 - Filtro de búsqueda por nombre de producto en Inventario.....	31
Anexo 2.25 - Ordenamiento ascendente y descendente en tablas.....	31
Anexo 2.26 - Validación visual al dejar campos vacíos en formularios.....	31
Anexo 2.27 - Confirmación visual al cerrar sesión con cambios sin guardar	31
Anexo 2.28 - Comprobación de visibilidad de botones según el rol	31
Anexo 2.29 - Navegación mediante migas de pan.....	31
Anexo 2.30 - Validación de input numérico en campo 'Cantidad'	32
Anexo 2.31 - Redirección al dashboard correcto tras inicio de sesión	32
Anexo 2.32 - Persistencia de sesión después de actualizar página	32
Anexo 2.33 - Visualización de fecha en historial de ventas	32
Anexo 2.34 - Botón “Vaciar carrito” funcional y con confirmación	32
Anexo 2.35 - Mensaje informativo si no hay productos en inventario	32
Anexo 2.36 - Comprobación de scroll fijo en tabla de historial	32
Anexo 2.37 - Visualización responsive en pantallas pequeñas	32
Anexo 2.38 - Enlace funcional de volver al Dashboard	32
Anexo 2.39 - Estilo y retroalimentación en botones principales	32
Anexo 2.40 - Restricción de edición de productos por parte del Empleado	32

Introducción

Objetivo: Garantizar la funcionalidad, seguridad, rendimiento y usabilidad del sistema web ManaSys, asegurando una experiencia consistente y libre de errores para usuarios con roles de SuperAdministrador, Gerente y Empleado.

Alcance: Aplicación web accesible desde navegador Microsoft Edge.

Entorno de Pruebas: Se hizo en preproducción antes de ser lanzado al público general.

Tipos de pruebas

A. Pruebas Funcionales

- Registro y confirmación de cuenta.
- Inicio y cierre de sesión.
- Habilitación manual por SuperAdmin.
- Navegación entre vistas por rol.
- CRUD de productos, categorías, entradas y salidas.
- Sistema de ventas con carrito.
- Generación de ticket PDF.
- Reclamos con código de autorización.

B. Pruebas de Usabilidad

- Accesibilidad visual (colores, contraste, etiquetas ARIA).
- Retroalimentación visual (toasts, modals, validaciones).
- Navegación fluida e intuitiva.

C. Pruebas de Seguridad

- Validación de roles y autorizaciones.
- Bloqueo de usuarios no habilitados.
- Verificación de contraseñas hasheadas.
- Restricción de acceso a vistas según rol.

D. Pruebas de Compatibilidad

- Navegador Microsoft Edge

Plan de Ejecución

Método: Pruebas manuales ejecutadas directamente desde el navegador web, simulando escenarios reales de uso por cada tipo de usuario del sistema.

Herramientas: Navegador, capturas de pantalla como evidencia.

Responsables: Erasmo Renzo Fernando Ortiz Lara y Jared Huerta Muñoz, colaboradores encargados en el testeo del sistema.

Criterios de Aceptación: Cada caso de prueba debe completarse sin errores visuales ni lógicos. Si se detecta alguna falla, se documentará para su corrección.

Casos de Prueba

Nota: Cada caso de prueba cuenta con un anexo que muestra la captura del procedimiento y resultado, también se deja una tabla con los resultados a simple vista.

Anexo 1 – Tabla resultados

Caso de Prueba 1: Registro de usuario nuevo

Descripción: Verificar que el registro funcione correctamente cuando se ingresan datos válidos.

Precondiciones: Aplicación desplegada y funcionando.

Pasos:

1. Ir a la página de Registro.
2. Llenar todos los campos obligatorios.
3. Hacer clic en “Registrar”.
4. Verificar mensaje de éxito.

Resultado Esperado: El usuario es registrado correctamente y se muestra mensaje de confirmación de correo enviado.

Anexo 2.1 - Registro de usuario nuevo

Caso de Prueba 2: Registro inválido

Descripción: Validar que los campos tengan restricciones adecuadas (email, contraseña, vacíos).

Precondiciones: Aplicación operativa.

Pasos:

1. Intentar registrar con email inválido.
2. Usar contraseña corta (<6).
3. Dejar campos vacíos.

Resultado Esperado: Se muestran mensajes de error y no se envía el formulario.

[Anexo 2.2 - Registro inválido \(validaciones\)](#)

Caso de Prueba 3: Confirmación por correo

Descripción: Comprobar que el usuario solo puede iniciar sesión si confirma su correo.

Precondiciones: Usuario registrado sin confirmar.

Pasos:

1. Registrar nuevo usuario.
2. Intentar iniciar sesión sin confirmar.
3. Verificar mensaje de “confirma tu correo”.

Resultado Esperado: El sistema bloquea el acceso hasta confirmar.

[Anexo 2.3 - Confirmación por correo](#)

Caso de Prueba 4: Inicio de sesión habilitado

Descripción: Verificar que el usuario habilitado y confirmado pueda acceder correctamente.

Precondiciones: Usuario ya registrado, habilitado y correo confirmado.

Pasos:

1. Ir a la página de inicio de sesión.
2. Ingresar correo y contraseña válidos.
3. Acceder al dashboard correspondiente.

Resultado Esperado: El sistema permite el acceso sin errores y redirige al dashboard según el rol.

Anexo 2.4 - Inicio de sesión habilitado

Caso de Prueba 5: Inicio de sesión con usuario no habilitado

Descripción: Verificar que el sistema impida el acceso a usuarios no habilitados.

Precondiciones: Usuario registrado pero no habilitado por el SuperAdmin.

Pasos:

1. Ir a la página de inicio de sesión.
2. Ingresar correo y contraseña válidos.
3. Intentar iniciar sesión.

Resultado Esperado: Se muestra mensaje de "Usuario no habilitado, por favor comuníquese" y no se permite el acceso.}

Anexo 2.5 - Inicio de sesión con usuario no habilitado

Caso de Prueba 6: Acceso del SuperAdmin al panel exclusivo

Descripción: Confirmar que solo el SuperAdmin puede acceder a su panel sin pasar por la validación de habilitación.

Precondiciones: Tener cuenta con correo renol1099@gmail.com.

Pasos:

1. Iniciar sesión con el correo del SuperAdmin.
2. Observar si se redirige directamente al panel sin errores.

Resultado Esperado: Acceso directo al panel /SuperAdmin sin restricción.

Anexo 2.6 - Acceso del SuperAdmin al panel exclusivo

Caso de Prueba 7: Asignación de roles desde el panel del SuperAdmin

Descripción: Verificar que el SuperAdmin pueda asignar correctamente roles a nuevos usuarios.

Precondiciones: Usuario registrado y habilitado pero sin rol asignado.

Pasos:

1. Ingresar al panel del SuperAdmin.
2. Buscar usuario habilitado.
3. Asignar rol de Gerente o Empleado.

Resultado Esperado: El rol se guarda correctamente y se refleja en el acceso siguiente.

Anexo 2.7 - Asignación de roles desde el panel del SuperAdmin

Caso de Prueba 8: Acceso denegado a vistas por rol incorrecto

Descripción: Validar que los usuarios no puedan acceder a vistas no autorizadas según su rol.

Precondiciones: Usuario autenticado con rol limitado (Empleado).

Pasos:

1. Iniciar sesión como Empleado.
2. Intentar acceder manualmente a una URL de vista de Gerente.

Resultado Esperado: Se bloquea el acceso y se redirige o se muestra error de autorización.

Anexo 2.8 - Acceso denegado a vistas por rol incorrecto

Caso de Prueba 9: Creación de nueva categoría por Gerente

Descripción: Validar que el Gerente pueda registrar una categoría nueva correctamente.

Precondiciones: Usuario con rol Gerente autenticado.

Pasos:

1. Ingresar a la vista "Gestión de Categorías".
2. Completar el formulario de nueva categoría.
3. Hacer clic en “Agregar”.

Resultado Esperado: Se muestra mensaje de éxito y la categoría aparece en la lista.

[Anexo 2.9 - Creación de nueva categoría por Gerente](#)

Caso de Prueba 10: Registro de producto nuevo

Descripción: Verificar que el Gerente pueda registrar un nuevo producto con datos válidos.

Precondiciones: Usuario Gerente autenticado y categorías ya registradas.

Pasos:

1. Ir a "Productos".
2. Completar los campos requeridos (ID, nombre, categoría, descripción).
3. Presionar “Agregar”.

Resultado Esperado: El producto se guarda y aparece en la tabla.

[Anexo 2.10 - Registro de producto nuevo](#)

Caso de Prueba 11: Registro de entrada de productos

Descripción: Verificar que el Gerente pueda registrar entradas de productos para actualizar stock.

Precondiciones: Productos ya registrados.

Pasos:

1. Ir a "Entradas".
2. Seleccionar producto, ingresar cantidad.

3. Agregar.

Resultado Esperado: Se registra la entrada, se actualiza el stock y se muestra confirmación.

[Anexo 2.11 - Registro de entrada de productos](#)

Caso de Prueba 12: Visualización de stock actualizado

Descripción: Verificar que el Empleado y Gerente puedan ver el inventario actualizado tras registrar entradas.

Precondiciones: Existencia de entradas recientes.

Pasos:

1. Iniciar sesión como Empleado o Gerente.
2. Ingresar a la vista de Inventario.
3. Buscar el producto con entrada reciente.

Resultado Esperado: Se muestra el stock actualizado correctamente en la tabla.

[Anexo 2.12 - Visualización de stock actualizado](#)

Caso de Prueba 13: Visualización de productos disponibles para venta

Descripción: Validar que el Empleado pueda ver productos con stock disponible.

Precondiciones: Productos registrados, algunos con y otros sin stock.

Pasos:

1. Iniciar sesión como Empleado.
2. Ingresar a la vista de Ventas.
3. Escribir ID de producto.

Resultado Esperado: Los productos sin stock son remarcados sin stock.

[Anexo 2.13 - Visualización de productos disponibles para venta](#)

Caso de Prueba 14: Agregado de productos al carrito de venta

Descripción: Comprobar que, al agregar productos, se muestren correctamente en la tabla de venta.

Precondiciones: Productos con stock.

Pasos:

1. Escribir el ID del producto.
2. Confirmar cantidad y agregar al carrito.

Resultado Esperado: El producto aparece en la tabla con subtotal calculado.

[Anexo 2.14 - Agregado de productos al carrito de venta](#)

Caso de Prueba 15: Eliminación de producto del carrito con confirmación visual

Descripción: Verificar que al eliminar un producto del carrito, aparezca un modal de confirmación y se actualice la tabla.

Precondiciones: Carrito con productos agregados.

Pasos:

1. Hacer clic en ícono de eliminar en una fila del carrito.
2. Confirmar en el modal emergente.

Resultado Esperado: Producto eliminado, mensaje visual mostrado y tabla actualizada.

[Anexo 2.15 - Eliminación de producto del carrito con confirmación visual](#)

Caso de Prueba 16: Confirmación de venta y generación de ticket

Descripción: Verificar que al confirmar la venta se genere un resumen tipo ticket con los datos de la venta.

Precondiciones: Carrito con productos válidos.

Pasos:

1. Ir a la vista de Ventas como Empleado.
2. Agregar productos al carrito.
3. Hacer clic en "Confirmar Venta".

Resultado Esperado: Se muestra un ticket con resumen (ID, productos, subtotales, total) y opciones para confirmar o cancelar.

[Anexo 2.16 - Confirmación de venta y generación de ticket](#)

Caso de Prueba 17: Activación del modal de reclamo

Descripción: Validar que el botón de “Reclamos” abra un modal desde el historial de ventas.

Precondiciones: Venta registrada.

Pasos:

1. Ir al historial de ventas.
2. Hacer clic en “Reclamos” en alguna fila.

Resultado Esperado: Se abre un modal con campo para ingresar código de autorización.

[Anexo 2.17 - Activación del modal de reclamo](#)

Caso de Prueba 18: Validación de código de reclamo correcto

Descripción: Verificar que al ingresar el código 1234 se apruebe el reclamo.

Precondiciones: Modal de reclamo abierto.

Pasos:

1. Escribir el código 1234.
2. Presionar “Confirmar”.

Resultado Esperado: Se autoriza la devolución y aparece mensaje de éxito.

[Anexo 2.18 - Validación de código de reclamo correcto](#)

Caso de Prueba 19: Comportamiento del menú lateral según rol

Descripción: Confirmar que el menú lateral (sidebar) muestra opciones según el rol del usuario.

Precondiciones: Usuario autenticado como Empleado, Gerente o SuperAdmin.

Pasos:

1. Iniciar sesión con distintos roles.
2. Observar las opciones visibles en el menú lateral.

Resultado Esperado: El menú se adapta correctamente y no muestra opciones de otros roles.

[Anexo 2.19 - Comportamiento del menú lateral según rol](#)

Caso de Prueba 20: Visualización correcta de toast de éxito tras registrar categoría

Descripción: Verificar que el mensaje toast de éxito se muestre al guardar una nueva categoría.

Precondiciones: Usuario Gerente autenticado.

Pasos:

1. Registrar una categoría nueva.
2. Observar el toast emergente.

Resultado Esperado: Se muestra toast con mensaje “Categoría registrada exitosamente”.

[Anexo 2.20 - Visualización correcta de toast de éxito tras registrar categoría](#)

Caso de Prueba 21: Prevención de duplicados al registrar productos

Descripción: Asegurar que no se permita registrar un producto con un ID existente.

Precondiciones: Producto con ID ya registrado.

Pasos:

1. Intentar registrar nuevo producto con mismo ID.

Resultado Esperado: Se muestra error y no se guarda duplicado.

Anexo 2.21 - Prevención de duplicados al registrar productos

Caso de Prueba 22: Comprobación de animaciones en menú lateral

Descripción: Validar que las animaciones del menú lateral funcionen al expandir y contraer.

Precondiciones: Usuario autenticado.

Pasos:

1. Hacer clic en ícono de menú.
2. Observar animación.

Resultado Esperado: El menú se expande/colapsa suavemente con animación.

Anexo 2.22 - Comprobación de animaciones en menú lateral

Caso de Prueba 23: Persistencia del estado del menú lateral con localStorage

Descripción: Comprobar que el menú conserve su estado expandido o colapsado entre vistas.

Precondiciones: Menú en estado colapsado.

Pasos:

1. Cambiar de vista dentro del sistema.

Resultado Esperado: El estado del menú se mantiene sin reiniciarse.

Anexo 2.23 - Persistencia del estado del menú lateral con localStorage

Caso de Prueba 24: Filtro de búsqueda por nombre de producto en Inventario

Descripción: Verificar que el buscador de productos funcione correctamente por nombre.

Precondiciones: Productos registrados con diferentes nombres.

Pasos:

1. Escribir parte del nombre de un producto en el campo de búsqueda.

Resultado Esperado: Se filtran los productos coincidentes.

[Anexo 2.24 - Filtro de búsqueda por nombre de producto en Inventario](#)

Caso de Prueba 25: Ordenamiento ascendente y descendente en tablas

Descripción: Evaluar si las columnas permiten ordenar correctamente.

Precondiciones: Tabla con múltiples registros.

Pasos:

1. Hacer clic en la box de ordenamiento.

Resultado Esperado: Los datos se ordenan correctamente (A-Z o Z-A).

[Anexo 2.25 - Ordenamiento ascendente y descendente en tablas](#)

Caso de Prueba 26: Validación visual al dejar campos vacíos en formularios

Descripción: Validar que se muestre advertencia visual (borde rojo, ícono) al dejar campos vacíos.

Precondiciones: Cualquier formulario disponible.

Pasos:

1. Intentar enviar formulario sin llenar todos los campos.

Resultado Esperado: Aparecen estilos de advertencia en los campos vacíos.

[Anexo 2.26 - Validación visual al dejar campos vacíos en formularios](#)

Caso de Prueba 27: Confirmación visual al cerrar sesión con cambios sin guardar

Descripción: Validar que se muestre advertencia si hay cambios sin guardar antes de cerrar sesión.

Precondiciones: Modificaciones no guardadas en la vista de admin.

Pasos:

Hacer clic en “Cerrar sesión”.

Resultado Esperado: Aparece modal de advertencia con opciones para guardar o descartar cambios.

Anexo 2.27 - Confirmación visual al cerrar sesión con cambios sin guardar

Caso de Prueba 28: Comprobación de visibilidad de botones según el rol

Descripción: Asegurar que los botones visibles varíen según el rol del usuario.

Precondiciones: Usuarios autenticados con distintos roles.

Pasos:

1. Iniciar sesión como Empleado, luego como Gerente.

Resultado Esperado: Botones como “Editar”, “Agregar”, “Reclamos” aparecen o no según permisos.

Anexo 2.28 - Comprobación de visibilidad de botones según el rol

Caso de Prueba 29: Navegación mediante migas de pan

Descripción: Validar que al hacer clic en migas de pan se regrese correctamente a vistas anteriores.

Precondiciones: Vista con breadcrumb habilitado.

Pasos:

1. Ingresar a una subvista.
2. Hacer clic en una miga anterior.

Resultado Esperado: El sistema navega correctamente a la vista seleccionada.

Anexo 2.29 - Navegación mediante migas de pan

Caso de Prueba 30: Validación de input numérico en campo 'Cantidad'

Descripción: Verificar que el campo cantidad en ventas no acepte letras ni símbolos.

Precondiciones: Formularios donde estrictamente usa enteros.

Pasos:

1. Intentar escribir letras o símbolos en el campo cantidad.

Resultado Esperado: Mande un error que no es posible tal simbolo.

[Anexo 2.30 - Validación de input numérico en campo 'Cantidad'](#)

Caso de Prueba 31: Redirección al dashboard correcto tras inicio de sesión

Descripción: Confirmar que cada rol sea redirigido a su dashboard correspondiente.

Precondiciones: Usuarios autenticados con distintos roles.

Pasos:

1. Iniciar sesión con diferentes usuarios.

Resultado Esperado: Cada uno es redirigido a su panel (Empleado, Gerente, etc.).

[Anexo 2.31 - Redirección al dashboard correcto tras inicio de sesión](#)

Caso de Prueba 32: Persistencia de sesión después de actualizar página

Descripción: Verificar que el usuario siga autenticado tras recargar la página.

Precondiciones: Usuario ha iniciado sesión.

Pasos:

1. Presionar F5 o refrescar página.

Resultado Esperado: El usuario continúa en la misma sesión y vista.

[Anexo 2.32 - Persistencia de sesión después de actualizar página](#)

Caso de Prueba 33: Visualización de fecha en historial de ventas

Descripción: Comprobar que cada venta muestre correctamente la fecha y hora del registro.

Precondiciones: Ventas registradas previamente.

Pasos:

1. Ir al historial de ventas.

Resultado Esperado: Cada fila muestra fecha correctamente formateada.

Anexo 2.33 - Visualización de fecha en historial de ventas

Caso de Prueba 34: Botón “Vaciar carrito” funcional y con confirmación

Descripción: Validar que al presionar el botón se vacíe la tabla y aparezca un modal de confirmación.

Precondiciones: Carrito con productos.

Pasos:

1. Presionar “Vaciar carrito”.
2. Confirmar en modal emergente.

Resultado Esperado: El carrito se vacía y se muestra mensaje visual.

Anexo 2.34 - Botón “Vaciar carrito” funcional y con confirmación

Caso de Prueba 35: Mensaje informativo si no hay productos en inventario

Descripción: Mostrar mensaje de “Sin productos disponibles” si no hay stock.

Precondiciones: Inventario vacío o sin productos con stock > 0.

Pasos:

1. Iniciar sesión como Empleado y entrar a Inventario.

Resultado Esperado: Aparece mensaje informativo claro o algún indicativo de falta de stock

Anexo 2.35 - Mensaje informativo si no hay productos en inventario

Caso de Prueba 36: Comprobación de scroll fijo en tabla de historial

Descripción: Validar que el scroll horizontal/vertical siempre esté visible en tablas extensas.

Precondiciones: Historial con muchas entradas.

Pasos:

1. Ingresar al historial de ventas o entradas.

Resultado Esperado: Scroll visible y funcional en todo momento.

Anexo 2.36 - Comprobación de scroll fijo en tabla de historial

Caso de Prueba 37: Visualización responsive en pantallas pequeñas

Descripción: Comprobar que el sistema se adapte correctamente a pantallas.

Precondiciones: Navegador reducido.

Pasos:

1. Abrir el sistema en el escritorio y reducirlo.

Resultado Esperado: La interfaz se adapta sin romperse ni mostrar elementos fuera de lugar.

Anexo 2.37 - Visualización responsive en pantallas pequeñas

Caso de Prueba 38: Enlace funcional de volver al Dashboard

Descripción: Verificar que el ícono de casa en el sidebar redirige al dashboard del usuario.

Precondiciones: Usuario autenticado.

Pasos:

1. Hacer clic en ícono de inicio del menú lateral.

Resultado Esperado: Se redirige correctamente al dashboard según el rol.

Anexo 2.38 - Enlace funcional de volver al Dashboard

Caso de Prueba 39: Estilo y retroalimentación en botones principales

Descripción: Evaluar que botones como Confirmar, Vaciar, tengan estilos visibles y retroalimentación clara.

Precondiciones: Vista con formularios o acciones visibles.

Pasos:

1. Pasar el cursor o hacer clic en botones.

Resultado Esperado: Cambio de color/estado y confirmaciones visuales.

Anexo 2.39 - Estilo y retroalimentación en botones principales

Caso de Prueba 40: Restricción de edición de productos por parte del Empleado

Descripción: Asegurar que el Empleado no pueda acceder a botones ni rutas de edición de productos.

Precondiciones: Usuario con rol Empleado autenticado.

Pasos:

1. Ir a la vista de productos o intentar acceder por URL.

Resultado Esperado: Acceso bloqueado y mensaje de “No autorizado”.

Anexo 2.40 - Restricción de edición de productos por parte del Empleado

Conclusiones

Tras la ejecución de los 40 casos de prueba definidos para el sistema web ManaSys, se comprobó que la plataforma cumple satisfactoriamente con los criterios de funcionalidad, usabilidad, seguridad y compatibilidad planteados en los objetivos iniciales del plan. Las pruebas abarcaron múltiples escenarios reales de uso por parte de los distintos roles del sistema (SuperAdministrador, Gerente y Empleado), permitiendo validar el correcto

funcionamiento de los módulos de autenticación, navegación por vistas, gestión de inventario, sistema de ventas con carrito, generación de tickets y atención a reclamos, entre otros.

Las pruebas manuales realizadas en el entorno de preproducción demostraron que el sistema responde de forma estable y sin errores lógicos o visuales críticos. Asimismo, se verificó una experiencia de usuario coherente, accesible y responsiva, destacando elementos clave como retroalimentación visual (toasts, modals), validaciones intuitivas y control de acceso por rol. También se confirmó que las medidas de seguridad implementadas, como la validación de usuarios habilitados, el hash de contraseñas y la restricción de rutas, operan correctamente.

Si bien durante el proceso se detectaron algunos fallos menores, también se presentó una falla importante relacionada con la funcionalidad de agregar múltiples productos en una misma venta, la cual aún no se encuentra implementada correctamente. Aunque no fue documentada formalmente en este plan, se reconoce que afecta directamente la experiencia del usuario. Sin embargo, se consideró que no compromete la funcionalidad esencial del sistema. A partir del resto de los casos de prueba exitosos, se logró reforzar la estabilidad general del sistema previo a su despliegue. Por lo tanto, se concluye que ManaSys ha demostrado un desempeño funcional y estable en el entorno de preproducción, ofreciendo una solución segura y con una experiencia enfocada en la usabilidad. Sin embargo, aún se requiere completar la etapa de producción y resolver pendientes como la funcionalidad de ventas múltiples antes de considerar su liberación definitiva al público final, así como hacer pruebas de carga y/o estrés que no se abordaron en este plan de prueba. Una vez abordadas estas mejoras, el sistema estará en condiciones óptimas para su uso real por parte de los usuarios finales.

Anexo

Anexo 1 – Tabla de Resultado

Anexo 2.1 - Registro de usuario nuevo

Crear Cuenta

Regístrate para comenzar a usar ManaSys

Correo electrónico

ejemplo@correo.com

Contraseña

Micontraseña123!

Confirmar Contraseña

Repite tu contraseña

Registrarse

¿Ya tienes una cuenta?

Iniciar Sesión

Crear Cuenta

Regístrate para comenzar a usar ManaSys

✓ ¡Registro exitoso! Por favor revisa tu correo para confirmar tu cuenta.



¿Ya tienes una cuenta?

Iniciar Sesión

Anexo 2.2 - Registro inválido (validaciones)

Correo electrónico

renol1099@gmail.com

Contraseña

...

La contraseña debe tener al menos 6 caracteres.

Confirmar Contraseña

...

Registrarse

Crear Cuenta

Regístrate para comenzar a usar ManaSys

- La contraseña debe contener al menos un carácter no alfanumérico.
- La contraseña debe contener al menos un número ('0'-'9').
- La contraseña debe contener al menos una letra mayúscula ('A'-'Z').



Correo electrónico

renol1099@gmail.com

Contraseña

Micontraseña123!

Confirmar Contraseña

Repite tu contraseña

Registrarse

[¿Ya tienes una cuenta?](#)

Correo electrónico

renol1099

Ingresa un correo electrónico válido.

Contraseña

Micontraseña123!

Confirmar Contraseña

Repite tu contraseña

Registrarse

¿Ya tienes una cuenta?

[Anexo 2.3 - Confirmación por correo](#)

Iniciar Sesión

Ingresa tus credenciales para acceder

- Debes confirmar tu correo antes de iniciar sesión.



Correo electrónico

COrreo@gmail.com

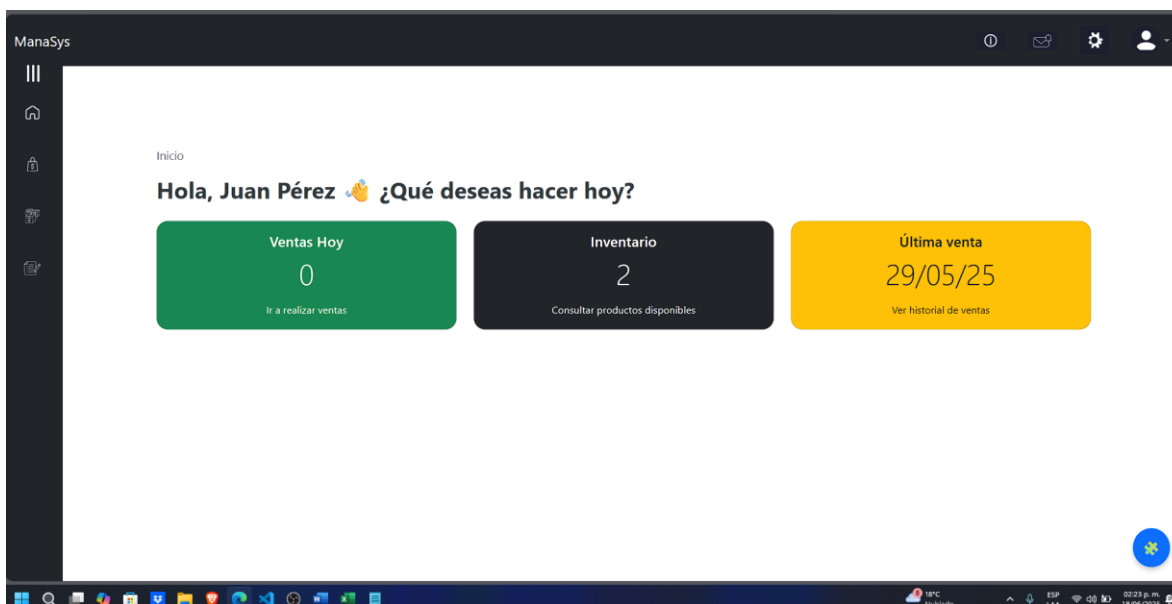
Contraseña

TuContraseña123

Entrar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Anexo 2.4 - Inicio de sesión habilitado



Anexo 2.5 - Inicio de sesión con usuario no habilitado

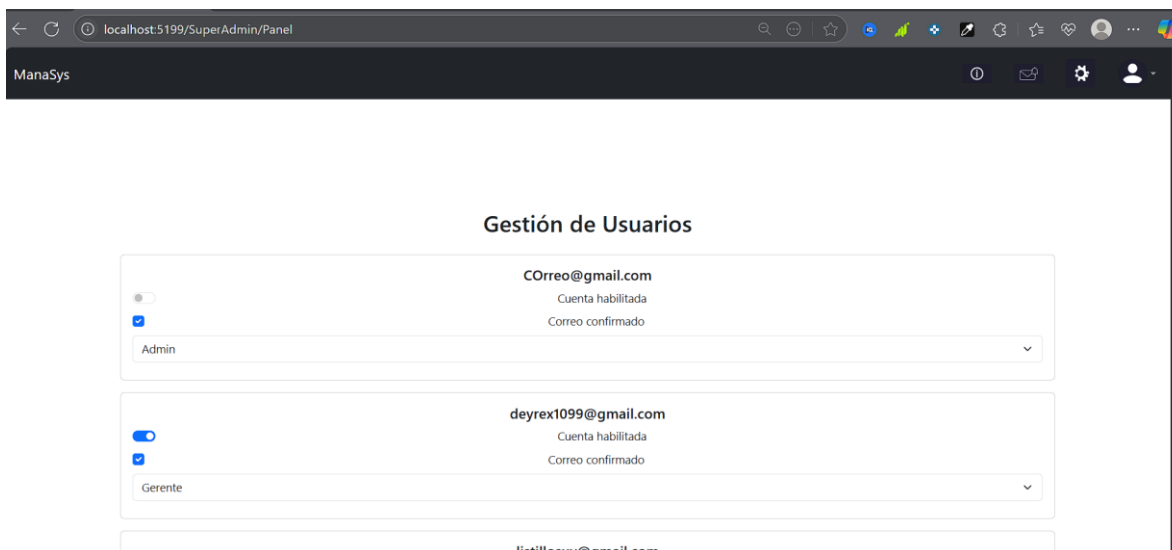
Usuario no habilitado

Por favor comuníquese con 2283559099 para habilitar su cuenta.

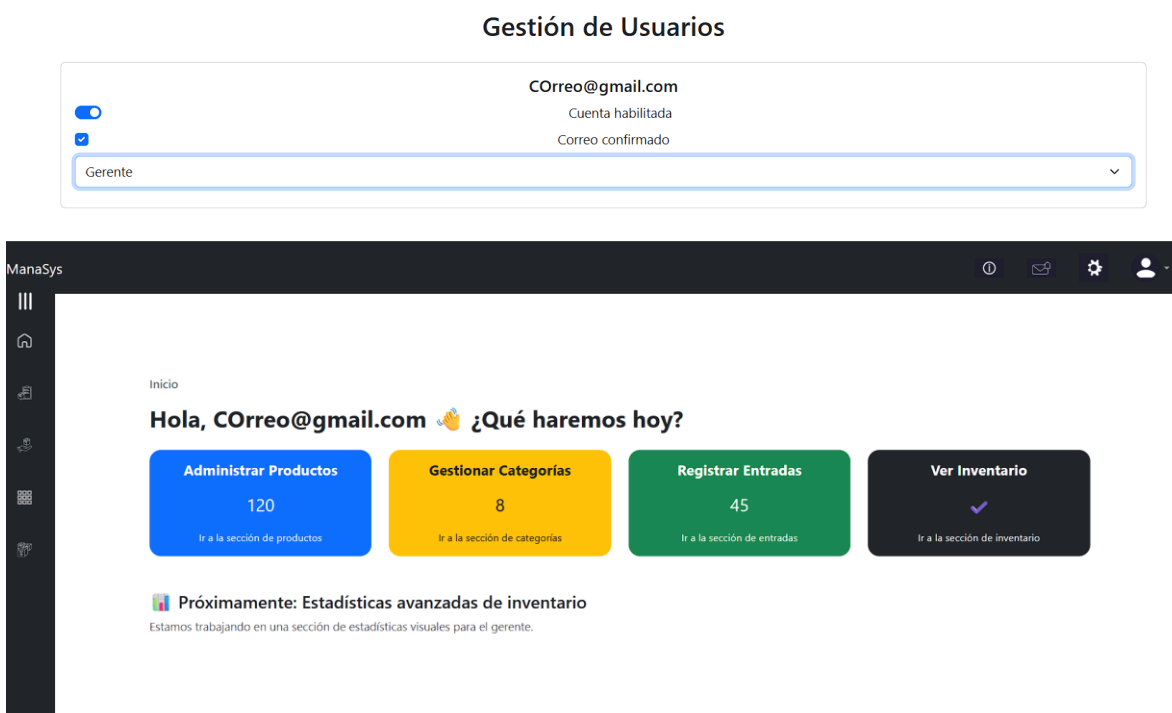
Volver al inicio (ManaSys)

Volver al inicio de sesión

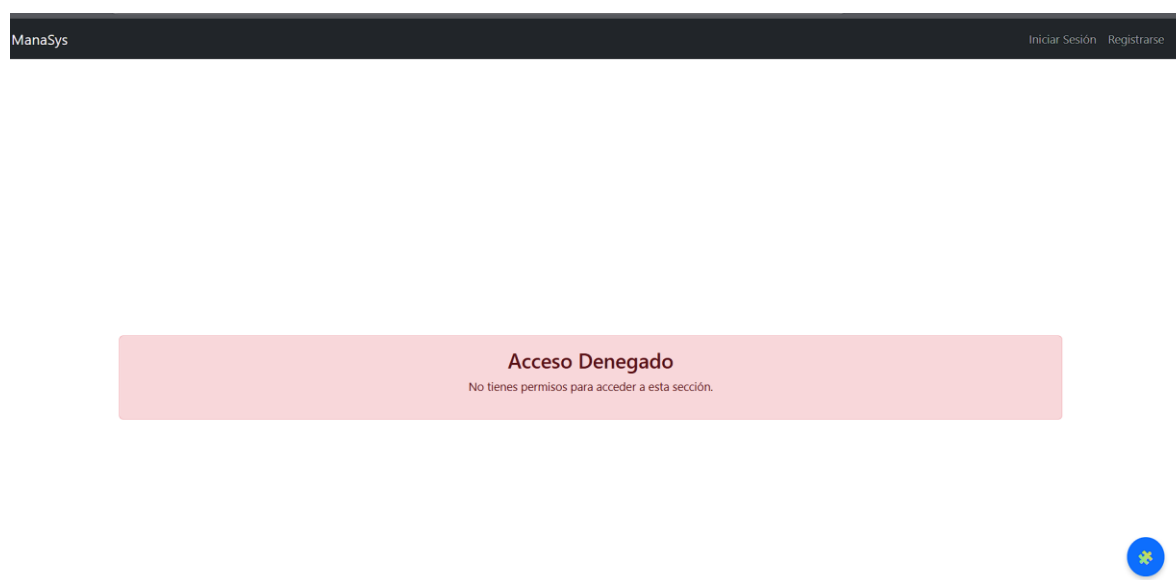
Anexo 2.6 - Acceso del SuperAdmin al panel exclusivo



Anexo 2.7 - Asignación de roles desde el panel del SuperAdmin



Anexo 2.8 - Acceso denegado a vistas por rol incorrecto



Anexo 2.9 - Creación de nueva categoría por Gerente

Administrar Categorías

Nombre Categoría

Papel

Agregar

Agregar múltiples

Listado de Categorías

Ordenar por: Selecciona una opción

Buscar por nombre...



Restablecer



Productos



Inventario



Entradas

✓ Categoría agregada correctamente.

Nombre Categoría

Ej: Papelería, Electrónica...

Agregar

Agregar múltiples

7	Lapiz123	Eliminar
10	Papel	Eliminar

Anexo 2.10 - Registro de producto nuevo

Registrar Producto

ID Producto

45

Nombre

Papel2

Descripción

Papel2

Categoría

Papel

Agregar

Agregar múltiples

✓ Producto agregado correctamente.

ID Producto	Nombre	Descripción	
45	Papel2	Papel	Eliminar

Anexo 2.11 - Registro de entrada de productos

Registrar Entrada

ID Producto

Cantidad

Precio Entrada

Precio Venta

1

122

12

122

Fecha Entrada

18/06/2025

Agregar Entrada

Entrada registrada correctamente.

ID Producto

Cantidad

Precio Entrada

Precio Venta

Ej: PRD001

Ej: 100

Ej: 25.00

Ej: 30.00

Fecha Entrada

dd/mm/aaaa

Agregar Entrada

Registrar Entrada

ID Producto

1

Fecha Entrada

8	1	Lapiz Mapped digi	122	2025-06-18	Eliminar
---	---	-------------------	-----	------------	----------

Anexo 2.12 - Visualización de stock actualizado

Inventario

Ordenar por: Selecciona una opción

Buscar por ID, nombre o categoría...

Restablecer

Productos

Categorías

Entradas

ID	Nombre	Descripción	Categoría	Stock Actual	Precio Venta
123	Lapiz	SuS	Lapiz	593	\$123.00
12345	Lapiz 12	Lapiz H12	Lapiz	12333	\$122.00
1	Lapiz Mapped digi	ssasq	Electronica	125	\$122.00
45	Papel2	Papel2	Papel	0	\$0.00

Anexo 2.13 - Visualización de productos disponibles para venta

Inventario

Ordenar por:

Selecciona una opción

Buscar por ID, nombre o categoría...

Restablecer

Productos

Categorías

Entradas

ID	Nombre	Descripción	Categoría	Stock Actual	Precio Venta
123	Lapiz	SuS	Lapiz	593	\$123.00
12345	Lapiz 12	Lapiz H12	Lapiz	12333	\$122.00
1	Lapiz Mapped digi	ssasq	Electronica	125	\$122.00
45	Papel2	Papel2	Papel	0	\$0.00

ID del Producto

45

¿Artículo no encontrado? Ir al Inventario

Papel2

Categoría: Papel

Descripción: Papel2

Stock: 0

Precio: \$0.00

Agregar al carrito

Descartar

Anexo 2.14 - Agregado de productos al carrito de venta

Inicio / Ventas

Ventas de Productos

2 producto(s)

ID del Producto

Cantidad

Ej: PRD001

0

Añadir

¿Artículo no encontrado? Ir al Inventario

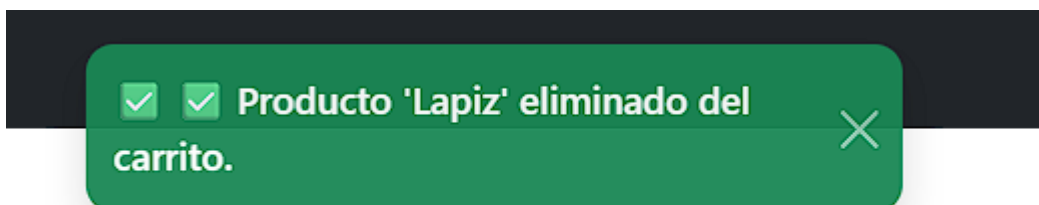
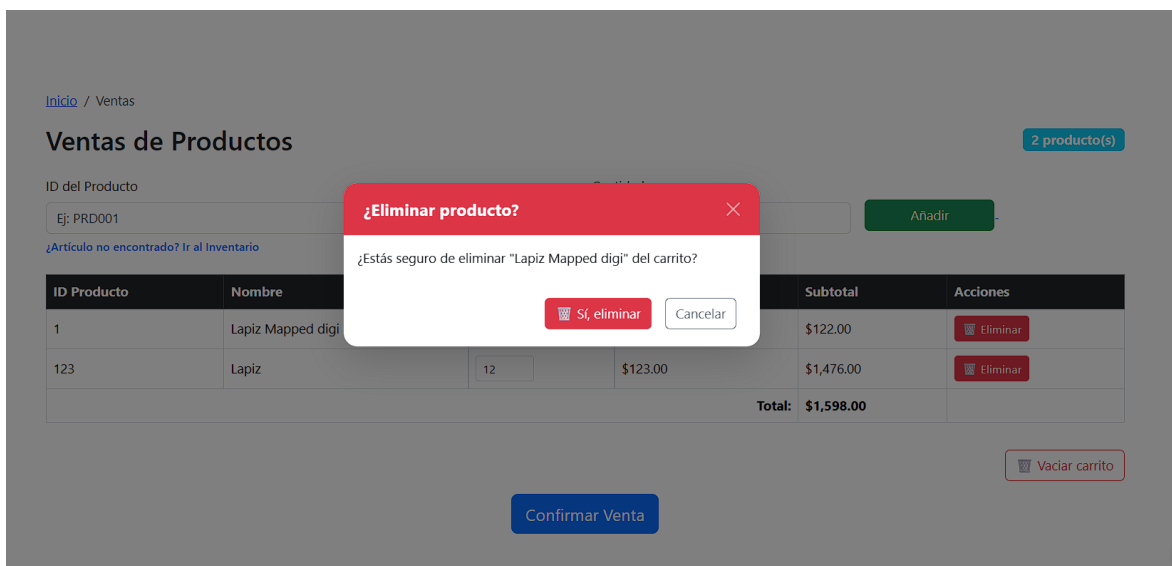
Reclamaciones

ID Producto	Nombre	Cantidad	Precio Venta	Subtotal	Acciones
1	Lapiz Mapped digi	1	\$122.00	\$122.00	<div>Eliminar</div>
123	Lapiz	12	\$123.00	\$1,476.00	<div>Eliminar</div>
Total:				\$1,598.00	

Vaciar carrito

Confirmar Venta

Anexo 2.15 - Eliminación de producto del carrito con confirmación visual



Anexo 2.16 - Confirmación de venta y generación de ticket

Anexo 2.17 - Activación del modal de reclamo

Anexo 2.18 - Validación de código de reclamo correcto

Anexo 2.19 - Comportamiento del menú lateral según rol

Anexo 2.20 - Visualización correcta de toast de éxito tras registrar categoría

Anexo 2.21 - Prevención de duplicados al registrar productos

Anexo 2.22 - Comprobación de animaciones en menú lateral

Anexo 2.23 - Persistencia del estado del menú lateral con localStorage

Anexo 2.24 - Filtro de búsqueda por nombre de producto en Inventario

Anexo 2.25 - Ordenamiento ascendente y descendente en tablas

Anexo 2.26 - Validación visual al dejar campos vacíos en formularios

Anexo 2.27 - Confirmación visual al cerrar sesión con cambios sin guardar

Anexo 2.28 - Comprobación de visibilidad de botones según el rol

Anexo 2.29 - Navegación mediante migas de pan

Anexo 2.30 - Validación de input numérico en campo 'Cantidad'

Anexo 2.31 - Redirección al dashboard correcto tras inicio de sesión

Anexo 2.32 - Persistencia de sesión después de actualizar página

Anexo 2.33 - Visualización de fecha en historial de ventas

Anexo 2.34 - Botón “Vaciar carrito” funcional y con confirmación

Anexo 2.35 - Mensaje informativo si no hay productos en inventario

Anexo 2.36 - Comprobación de scroll fijo en tabla de historial

Anexo 2.37 - Visualización responsive en pantallas pequeñas

Anexo 2.38 - Enlace funcional de volver al Dashboard

Anexo 2.39 - Estilo y retroalimentación en botones principales

Anexo 2.40 - Restricción de edición de productos por parte del Empleado