**Análisis de Requisitos basados en Lean UX**

**User Stories + Acceptance Criteria**

**PivotalTracker Reference url:** <https://www.pivotaltracker.com/n/projects/2450856>

**Trello reference url:** <https://trello.com/b/CBqLSoga/sprint-0>

**1.**

**User Story: Registrar Cliente**

**Como** veterinario  
**Yo deseo** registrar los datos de los dueños de las mascotas que vienen al consultorio  
**Para** poder tener un directorio de contactos

**Acceptance Criteria**

**Scenario**: Ingresando datos del cliente

**Given** los datos del cliente

**When** quiere registrarse

**Then** la información se graba en la base de dato

**2.**

**User Story: Loguear Cliente**

**Como** usuario registrado (cliente final)  
**Quiero** loguearme con cuenta existente (gmail, hotmail, facebook, etc)  
**para** acceder a mi ficha de registro

**Acceptance Criteria**

**Scenario**: Login en el App

**Given** cuando ingresa el usuario y contraseña el cliente.

**When** Validar los datos ingresado para poder acceder o ser rechazado el ingreso con un mensaje.

**Then** Deberá permitir el acceso por cuentas existentes de correo.

**3.**

**User Story: Reservar Cita**

**Como** usuario registrado (cliente final)  
**Quiero** reservar la cita  
**Para** poder llevar a mi mascota

**Acceptance Criteria**

**Scenario**: Buscar las citas por día disponibles para reservar

**Given** El cliente encuentre disponible el día que desea reservar cita

**When** Cuando escoja el calendario por día se visualizará citas disponibles en hora.

**Then** Solo debe permitirle reserva solo para un día y no varios días por cliente.

**4.**

**User Story: Consultar Resultados de Exámenes**

**Como** usuario registrado (cliente final)  
**Quiero** poder ver los resultados de los análisis mi mascota  
**Para** poderlo revisar desde mi móvil

**Acceptance Criteria**

**Scenario**: El cliente puede ver sus resultados de los exámenes de su mascota via la App en formato PDF

**Given** Que le servirá al cliente poder consultar sus exámenes vía PDF de la mascota

**When** El cliente si necesidad de esperar recoger los exámenes físicos en la clínica

**Then** El sistema siempre debe tener disponible la consulta de los resultados de su mascota por la APP

**5.**

**User Story: Medios de Pago**

**Como** usuario registrado (cliente final)  
**quiero** tener una pasarela de pago que acepten tarjetas visa y/o mastercard  
**para** poder reservar mi cita

**Acceptance Criteria**

**Scenario**: El cliente podrá escoger el medio de pago que desee y le agrada más.

**Given** El cliente podrá ingresar el medio de pago y el sistema calculará el monto a pagar.

**When** La pasarela de pago se encargará de validar los datos de la tarjeta que ingresa el cliente.

**Then** El sistema confirmará con un mensaje la operación fue exitosa.

**6.**

**User Story: Notificaciones para Clientes**

**Como** usuario administrador (Adm. Sist.)  
**quiero** mantener una mejor comunicación con los clientes  
**para** recordarles citas programadas, controles, vacunaciones, recordatorios de desparasitación, noticias y promociones para sus mascotas.

**Acceptance Criteria**

**Scenario**: Recordatorios a los clientes sobre sus citas reservadas programadas y exámenes de su mascota.

**Given** El sistema debe alertar con notificaciones al Móvil

**When** Cuando si tiene la opción activada por el cliente para que le llegue las notificaciones a su Móvil

**Then** El sistema solo mandará a los clientes que activaron la opción de notificaciones.

**7.**

**User Story: Recetas Electrónicas**

**Como** usuario registrado (cliente final)  
**deseo** que las recetas médicas sean electrónicas  
**para** así poder comprar las medicinas de mi mascota

**Acceptance Criteria**

**Scenario**: El cliente puede consultar las recetas electrónicas en formato PDF desde su APP

**Given** El sistema siempre podrá mostrar las recetas electrónicas de los pacientes.

**When** El cliente puede consultar sus recetas emitidas por el veterinario.

**Then** El sistema permitirá tener siempre disponible las recetas electrónicas.

**8.**

**User Story: Ranking de Clientes y Servicios**

**Como** usuario administrador (Admin. Sist.)  
**deseo** tener la información de número de visitas diarias, ingresos en tienda y clínica, importe medio por cliente, número promedio de veces que un paciente le visita cada año  
**para** tener un ranking de clientes y servicios

**Acceptance Criteria**

**Scenario:** El administrador del Sistema podrá sacar reportes de ranking clientes y servicios

**Given** El sistema podrá mostrar los rankings de clientes y servicios en gráficos y exportar en PDF

**When** El sistema podrá bajar los reportes por mes y anual de los clientes y servicios

**Then** El sistema permitirá siempre brindarle la información de los rankings de clientes y servicios.

**9.**

**User Story: Autorizaciones electrónicas para las Operaciones de la mascota**

**Como** usuario registrado (usuario final)  
**deseo** poder firmar electrónicamente las autorizaciones que se necesite  
**para** realizar operaciones a las mascotas.

**Acceptance Criteria**

**Scenario**: El veterinario podrá pedir la autorización al cliente vía electrónicamente para realizar operaciones.

**Given** Al cliente se le facilitará gestionar las autorizaciones digitalmente en la app para poder realizar operaciones a su mascota

**When** El veterinario necesita solicitar las autorizaciones al cliente vía digital.

**Then** El cliente firmará digitalmente las autorizaciones y el veterinario procederá a realizar las operaciones.