

FICHA DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

(Nro:5446)

DATOS DEL DOCENTE

CARRERA: INGENIERÍA DE SOFTWARE CAMPUS: CAMPUS LIMA

DATOS DE LOS ALUMNOS (EN CASO DE TENERLOS IDENTIFICADOS)

APELLIDOS Y NOMBRES: TORRES OTRERA GHERSON STEVEN CÓDIGO: U17104172@UTP.EDU.PE

APELLIDOS Y NOMBRES: GARCES ALVA RENZO FABRICIO CÓDIGO: U18101949@UTP.EDU.PE

1. Idea de la investigación

a. Inteligencia artificial BOT

b. La coyuntura en que nos encontramos ha traído consigo quiebra de diversas empresas, por razones de aislamiento social. Razón por la cual, en la actualidad las organizaciones requieren de herramientas tecnológicas como estrategia para reinventarse de manera rápida a fin de garantizar su crecimiento y sostenibilidad de estas.

c.

2. Línea de investigación de la UTP a la que responde la investigación propuesta

Aplicaciones TIC, electrónicas, robóticas y de telecomunicaciones para la competitividad, salud, educación y seguridad ciudadana.

3. Indica la o las competencias del modelo del egresado que serán desarrolladas fundamentalmente con este Trabajo de Investigación.

Nro.	Competencias
1	Sistemas informáticos: Conceptualiza, planifica, provee y evalúa sistemas informáticos centrados en las necesidades de sus clientes, con un enfoque en soluciones y con una clara línea comercial.

4. Título del Trabajo de Investigación propuesto.

Modelo de inteligencia artificial BOT para atención al cliente en un contexto PNADEMICA

5. Enuncie de 3 a 5 palabras claves que le permitan al alumno realizar la búsqueda de información en revistas científicas.

Palabra Clave (Español)	Repositorios (Inglés)
Bot	Bot
Inteligencia artificial	Artificial intelligence
Big Data	Big Data
Atención al cliente en contexto pandémica	Customer service in a pandemic context
Machine Learning	Machine Learning

6. Objetivo del trabajo de investigación, de forma clara y comprensible para los alumnos

7. Indicar las actividades clave que el alumno debe realizar durante el desarrollo de su investigación.

El alumno deberá investigar sobre estudios similares al proyecto, el cual permitirá sustentar los antecedentes y el marco teórico, para ello deberá utilizar repositorios especializados e investigaciones en diversas universidades tanto nacionales e internacionales.

8. Sobre el tiempo requerido para realizar la investigación

¿Las actividades contempladas para el desarrollo de la investigación es suficiente para realizarla en el curso Taller de Investigación (14 semanas)?	Si
--	----

9. Incorpora todas las observaciones y recomendaciones que consideres de utilidad para el alumno y a los profesores del curso con el fin de que desarrollen con éxito todas las actividades.

Los docentes y los alumnos antes de iniciar con este proyecto deberán investigar sobre el estado del arte pertinente al tema propuesto, además los asesores deben estar enseñando cursos relacionados al tema; asimismo los alumnos deben haber llevado asignaturas relacionados al desarrollo de aplicativo móvil.

10. En el caso que utilice información de una entidad (empresa, entidad gubernamental, etc.) antes de iniciar la investigación, se debe contar con la respectiva autorización.

¿La investigación utilizará información de una entidad?	No
¿La información es de dominio público? (información en la web, propaganda, etc.)?	Si
¿Requerirá la autorización para el uso de información?	No

11. Sobre ética en la investigación. ¿recomienda que el proyecto de trabajo de investigación resultante sea evaluado por el comité de ética?

¿recomienda que el proyecto de trabajo de investigación resultante sea evaluado por el comité de ética?	Marca con X
SI	
NO	x